

質問回答表

No.	質問事項	質問内容	回答
1	設備の保守業務について	管理運営仕様書 1 ページ (3) 施設等の維持管理に関する業務 ウ 設備・施設内の機器類の保守点検業務、エ 設備及び警備機器等の保守点検に関する業務について、募集要項 3 ページから 4 ページ 6. 施設の概要 (1) 施設の名称、規模等 設備欄に記載されている設備が保守点検の対象との認識でよろしいでしょうか。また、各設備の点検回数について指定がございません(見落としをしておりましたらすみません)が、もし定められておりましたらご教示いただけますでしょうか。	自転車駐車場及び駐車場の施設に設置してある機器類全て(消防設備を除く。)が対象になります。各設備の点検回数については指定はありませんが、法令で義務付けられている場合は法令に従って下さい。
2	設備の仕様について	定期更新機、一時券販売機、ベルトコンベア、駐車場精算機、フラップ版方式等の各種機器や設備について、仕様をご教示いただけますでしょうか。	「別紙 1 主な機器型式一覧表」を参照願います。
3	定期更新・新規購入及び利用者情報管理について	第 1 自転車駐車場に定期更新機が設置されておりますが、新規の定期受付業務及び更新時の定期料金の支払いについては各駐輪場窓口での対応でしょうか。それとも全ての定期利用者が第 1 自転車駐車場に来院されて行うのでしょうか。また、定期利用者情報等につきましてはどのように管理しておられるのでしょうか。	受付業務は第 1 自転車駐車場にて手続きを行います。定期利用者情報等については新規受付の紙の申請書をファイリングして保管、受け付けた情報を指定管理者独自の定期管理システムに入力しシステム内で管理しています。
4	電気使用量等について	過去 3 年間の電気使用量、水道使用量、修繕内容(金額含む)をご教示いただけますでしょうか。	「別紙 2 電気料金一覧表」 「別紙 3 上下水道料金一覧表」 「別紙 4 修繕記録表」を参照願います。
5	両替機について	当該駐車場に両替機が 1 台設置されております。募集要項 4 ページ 4 施設の概要 (1) 施設の名称、規模等への記載がございませんがこちらは当指定管理業務での管理は不要との認識でよろしいでしょうか。	両替機も管理の対象です。
6	仕様書 3 - (3) - ア 施設及び周辺の日常清掃について	駅北駐車場の樹木管理は、瑞穂市実施との理解で良いですか？	お見込みのとおりです。
7	仕様書 3 - (3) ウ 設備・施設内の機器類の保守点検業務 エ 設備及び警備機器等の保守点検に関する業務	①点検回数、点検内容について具体的な制約はないとの理解で良いでしょうか？ ②事業計画作成の為、機器メーカー、警備会社を教えてください。	①点検回数、点検内容についてはお見込みのとおりです。但し、法定点検が義務付けられているものは法令に従って対応して下さい。 ②機器メーカーについては「別紙 1 主な機器型式一覧表」を参照願います。警備会社は、以下の通りです。 夜間出動警備：大日本警備保障㈱ 機械警備：日本ガード㈱
8	仕様書 3 - (4) ア 場内の放置自転車の移動に関する業務	移動とは具体的に、どこに移動するまでの業務を指しているのでしょうか？	現在、第 3 自転車駐車場の 3 階を放置自転車の保管場所としています。各自転車駐車場内の放置自転車をそこへ移動し、処分又は引き渡しまで管理する業務です。 なお、自転車駐車場指定管理業務に関連し、放置自転車等整理業務を別途発注する予定であり、業務内容は以下のとおりです。 (1) 自転車等放置禁止区域内の放置自転車等に警告票の貼付。 (2) 第 3 自転車駐車場 3 階へ移動・保管 (3) 所有者への連絡 (4) 移動費用の徴収 (5) 苦情対応 等

No.	質問事項	質問内容	回答
9	募集要項 6―(1) 設備	① 機器は今後 5 年間継続使用との理解でよろしいでしょうか？ ② 第 1 駐輪場、第 4 駐輪場、駅北駐輪場で運用停止の場合、再開後も既存の機器の再設置の予定ですか？	①お見込みのとおりです。 ②再設置については未定です。
10	仕様書 2 管理人配置基準	指定管理料の範囲内で、住民サービスを低下させない事業計画が提案できれば、管理員を毎日 6 時から午後 9 時まで最低 1 名の配置は必須ではなく、中抜けや日曜日休みの配置提案も可能という認識でよろしいでしょうか？	第 1 ～ 3 自転車駐車場に毎日午前 6 時から午後 9 時まで管理人を最低一人配置することは必須条件です。無人となる時間が無いように職員を配置していただければ、中抜け・昼休憩等は可能です。
11	様式第 2 号 事業計画書	提案項目を記載していれば、作成するソフトは Word 様式以外 (PowerPoint や Excel 等) での作成も問題ありませんでしょうか？ またページ数の上限はありますか？	問題ありません、ページ数に上限はありませんが、簡潔に記入をお願いします。
12	募集要項 15―(3) 地元雇用の促進	「率先して瑞徳市民の雇用を」とありますが、瑞徳市シルバー人材センターの活用は可能ですか？	可能です。
13	仕様書 6 施設の修繕について	蛍光灯の取り換えについて、交換用蛍光灯の購入ができないことも予測されます。LED への変更工事計画の予定はありますか？	現在の運用方法としては、蛍光灯の交換が必要になった箇所から順次 LED への切り替えを指定管理者の負担で行っております。一括での更新の予定はございません。
14	募集要項 P 3 5 指定管理料 (2)	過去 3 年間の管理費の実績 (科目別) をご教示ください。	「別紙 2 電気料金一覧表」 「別紙 3 上下水道料金一覧表」 「別紙 4 修繕記録表」 「別紙 5 消耗品実績数量一覧表」を参照願います。 なお、人件費等は現指定管理者の管理運営に関することなので公開を差し控えさせていただきます。
15	募集要項 P 3 5 指定管理料 (3)	「(前略)ただし、指定管理料は上記総額を上限とし、額の変更等は瑞徳市と指定管理者との協議により定められるものとする」とありますが、どのような場合に協議となる想定をされているかご教示ください。	「募集要項 P 6 9 管理施設の運用停止に伴うもの」、「想定できない要因による管理運営費の変動」及び「施設の瑕疵等市の責めに帰すべき事由による場合」等を想定しています。
16	募集要項 P 3 6 施設の概要	各施設に、「定期利用」と「一時使用」それぞれの収容台数の定めがございましたら、ご教示ください。	定めはございません。
17	募集要項 P 5 (2) 利用料金	「以下に掲げる方には減免規定がある」との記載がありますが、「瑞徳市自転車駐車場条例施行規則」第 5 条では、「定期利用について当該各号に定める割合の駐車料金を減免するものとする。」とされております。定期利用のみ減免の対象となるとの認識でよろしいでしょうか。	定期利用のみ減免の対象となります。
18	募集要項 P 6 8 施設管理運営形態等 ※注意事項	「(1) 指定期間中に徳積駅南土地区画整理事業が予定されており、事業の進捗により、第 1 自転車駐輪場を運用停止する場合があります。(2) 指定期間中に徳積駅北整備事業が予定されており、事業の進捗により、第 4 駐輪場及び駅北駐車場を運用停止する場合があります。」とありますが、運用停止後の代替地の有無、施設の停止時期、期間等、現状で公表できる範囲をご教示ください。	現在、公表できるものはございません。
19	別紙 1 「駐輪場及び駐車場 利用申請件数表」	①一時使用の回数券の件数は、回数券での利用件数 (精算件数) でしょうか。回数券の販売件数でしょうか。 ②販売件数である場合、回数券を利用している精算台数をご教示ください。 ③定期利用の利用台数は、定期券の販売件数 (手続件数) でしょうか。当月の利用者数でしょうか。	①販売件数になります。 ②販売件数から推定願います。なお、回数券は 11 枚綴りとなります。 ③販売件数になります。

No.	質問事項	質問内容	回答
20	仕様書 P 1 2 管理員配置基準	各施設の現状の人員配置をご教示ください。 また、現在勤務されている方の雇用を守るため、引き続き雇用したいと考えておりますが、現在勤務されている係員の方は何名いらっしゃいますか。	人員配置に関しては、現指定管理者の管理運営に関する事なので公表を差し控えさせていただきます。
21	仕様書 P 2 6 施設の修繕について	直近 3 ヶ年に指定管理者負担において実施した修繕の実績（修繕内容・金額）をご教示ください。	「別紙 4 修繕記録表」を参照願います。
22	様式第 3 号 瑞穂市自転車駐車場及び駐車場の管理に係る収支計画書	一括購入などにより、施設ごとに分割できない経費については、どのように記載すればよいでしょうか。 按分などで分割して記載してよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
23	その他	各施設に設置されている券売機、定期更新機、回数カード販売機、両替機、駐車場精算機の設置年月をご教示ください。 また、新紙幣、新 5 0 0 円硬貨対応が未対応の機器について、新札 5 0 0 円硬貨対応の予定及びキャッシュレス化の予定はございますか。	①「別紙 1 主な機器型式一覧表」を参照願います。 ②現在、対応の予定はございません。 なお、穂積駅北駐車場には、新札・5 0 0 円硬貨に対応する両替機を設置しております。
24	その他	既設機器（券売機、定期更新機等）を使用せず、指定管理者により、駐輪機器を設置又は導入して運営することを提案することは可能でしょうか。	可能です。 具体的な導入時期、費用負担等をご提案下さい。市の費用負担が発生する場合は協議によりご提案をお受けすることができない場合があります。又、提案を採用する場合でも予算措置等が必要になり、次年度以降の対応になる可能性があります。 また、既設機器を撤去し、指定管理者が新たに機器を設置使用する場合、指定管理期間の終了に伴い、既設機器を現状復旧させる、または、新たに設置した機器を市に帰属させる必要がございます。
25	瑞穂市自転車駐車場条例施行規則	指定管理者により、駐輪機器等が導入可能である場合、施行規則で定められた契約の方法及び定期券等の様式の変更は可能でしょうか。	契約の方法については、提案内容を精査する必要があるため、回答できかねます。 様式の変更は可能ですが、施行規則の改正には手続きが必要になりますので、時間を要します。
26	その他	①瑞穂市第 3 自転車駐車場に設置されている自転車自動搬送機は、現状、年何回の点検を行っておられますか。 ②また、点検の回数に定めがございますか。	①法定点検は年 1 回です。 ②各設備の点検回数については指定はありませんが、法令で義務付けられている場合は法令に従って下さい。
27	その他	①各施設に設置されている券売機、定期更新機、回数カード販売機、両替機、駐車場精算機の保守点検は、現状、年何回実施されていますでしょうか。 ②また、保守点検の回数に定めはありますでしょうか。 ③各機器のメーカーをご教示ください。	①現指定管理者の管理運営に関する事なので公表を差し控えさせていただきます。 ②設備の点検回数については指定はありませんが、法令で義務付けられている場合は法令に従って下さい。 ③「別紙 1 主な機器型式一覧表」を参照願います。
28	その他	各施設の平面図をいただけますでしょうか。	平面図についてはセキュリティ上、公表しておりません。なお、指定管理者となった者には、参考資料として提供いたします。

別紙 1

主な機器型式一覧表

第 1 自転車駐車場

名称	メーカー・型番	台数	納入時期	備考
定期券更新機	東海技研(株) CACRIS-002	1	平成29年3月	
一時利用券販売機	東海技研(株) CB02AC-TS001	1	平成29年3月	
回数券販売機	高見沢サイバネティックス(株) TCV-7340	1	平成29年3月	

第 2 自転車駐車場

名称	メーカー・型番	台数	納入時期	備考
一時利用券販売機	東海技研(株) CB02AC-TS001	1	平成29年3月	
回数券販売機	高見沢サイバネティックス(株) TCV-7340	1	平成29年3月	

第 3 自転車駐車場

名称	メーカー・型番	台数	納入時期	備考
一時利用券販売機	東海技研(株) CB02AC-TS001	1	平成29年3月	
回数券販売機	高見沢サイバネティックス(株) TCV-7340	1	平成29年3月	
ベルトコンベア	新和企業(株)	1	平成9年	

駅北駐車場

名称	メーカー・型番	台数	納入時期	備考
精算機	(株)アマノ FT4512	1	平成19年9月	
精算機	(株)日本コンラックス PE-007	2	令和7年3月	
両替機	グローリー(株) ER-80	1	令和6年9月	

電気料金一覧表

令和 5 年度

施設	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1自転車駐車場	電気量	25,691kWh	2,215kWh	2,297kWh	2,446kWh	2,639kWh	2,491kWh	2,205kWh	2,386kWh	2,393kWh	3,014kWh	2,548kWh	2,351kWh	52,676kWh
	電気料（税込）	79,637円	63,556円	62,733円	70,224円	71,299円	62,012円	61,768円	66,118円	65,971円	82,823円	70,823円	66,707円	823,671円
第2自転車駐車場	電気量	1,810kWh	1,590kWh	1,644kWh	1,728kWh	1,844kWh	1,699kWh	1,513kWh	1,679kWh	1,654kWh	2,020kWh	1,718kWh	1,616kWh	20,515kWh
	電気料（税込）	57,499円	45,902円	45,182円	49,923円	50,149円	42,659円	42,738円	46,845円	45,943円	55,897円	48,133円	46,205円	577,075円
第3自転車駐車場	電気量	3,328kWh	2,729kWh	2,680kWh	3,191kWh	2,964kWh	3,113kWh	2,725kWh	2,898kWh	3,336kWh	3,525kWh	3,380kWh	3,006kWh	36,875kWh
	電気料（税込）	106,858円	80,128円	75,149円	93,355円	82,200円	79,353円	78,220円	82,237円	93,525円	98,889円	95,647円	87,089円	1,052,650円
第4自転車駐車場	電気量	74kWh	62kWh	59kWh	66kWh	62kWh	73kWh	68kWh	61kWh	81kWh	87kWh	81kWh	70kWh	844kWh
	電気料（税込）	1,993円	1,603円	1,540円	1,688円	1,546円	1,683円	1,792円	1,624円	2,048円	2,185円	2,071円	1,866円	21,639円
第5自転車駐車場	電気量	57kWh	52kWh	52kWh	55kWh	57kWh	54kWh	51kWh	55kWh	49kWh	58kWh	50kWh	48kWh	638kWh
	電気料（税込）	1,602円	1,392円	1,392円	1,456円	1,445円	1,321円	1,418円	1,494円	1,356円	1,556円	1,392円	1,372円	17,196円
駅北駐車場	電気量	24kWh	29kWh	28kWh	30kWh	19kWh	20kWh	24kWh	21kWh	22kWh	06kWh	15kWh	12kWh	250kWh
	電気料（税込）	4,310円	4,332円	4,276円	3,347円	3,039円	2,980円	3,128円	3,057円	3,075円	2,946円	2,927円	2,866円	40,283円

令和 6 年度

施設	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1自転車駐車場	電気量	2,244kWh	2,379kWh	2,240kWh	2,276kWh	2,747kWh	2,464kWh	2,219kWh	2,401kWh	2,243kWh	2,831kWh	2,450kWh	2,302kWh	28,796kWh
	電気料（税込）	64,237円	73,281円	72,414円	76,572円	91,164円	71,908円	65,630円	74,564円	74,931円	93,293円	74,941円	71,022円	903,957円
第2自転車駐車場	電気量	1,508kWh	1,600kWh	1,489kWh	1,492kWh	1,800kWh	1,600kWh	1,466kWh	1,597kWh	1,538kWh	1,998kWh	1,680kWh	1,546kWh	19,314kWh
	電気料（税込）	43,553円	49,670円	48,535円	50,615円	60,156円	47,126円	43,767円	49,994円	51,735円	66,157円	51,745円	48,084円	611,137円
第3自転車駐車場	電気量	2,849kWh	2,767kWh	2,957kWh	2,697kWh	3,191kWh	2,861kWh	2,644kWh	2,901kWh	2,836kWh	3,580kWh	3,074kWh	2,978kWh	35,335kWh
	電気料（税込）	83,371円	87,270円	97,303円	92,727円	107,938円	85,534円	80,178円	92,035円	96,567円	119,802円	95,875円	93,645円	1,132,245円
第4自転車駐車場	電気量	67kWh	66kWh	63kWh	59kWh	67kWh	68kWh	70kWh	85kWh	74kWh	92kWh	74kWh	67kWh	852kWh
	電気料（税込）	1,820円	1,952円	1,970円	1,944円	2,144円	1,894円	1,961円	2,444円	2,339円	2,806円	2,136円	1,978円	25,388円
第5自転車駐車場	電気量	50kWh	57kWh	52kWh	51kWh	58kWh	53kWh	51kWh	54kWh	42kWh	58kWh	49kWh	47kWh	622kWh
	電気料（税込）	1,438円	1,729円	1,683円	1,724円	1,900円	1,546円	1,515円	1,670円	1,466円	1,887円	1,523円	1,484円	19,565円
駅北駐車場	電気量	14kWh	19kWh	21kWh	15kWh	14kWh	14kWh	22kWh	21kWh	22kWh	23kWh	23kWh	17kWh	225kWh
	電気料（税込）	2,914円	3,072円	3,153円	3,013円	2,980円	2,923円	3,118円	3,127円	3,203円	3,225円	3,168円	3,022円	36,918円

令和 7 年度

施設	項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1自転車駐車場	電気量	2,169kWh	2,365kWh	2,123kWh	2,224kWh	2,615kWh	2,244kWh	2,354kWh	2,200kWh	2,186kWh	2,841kWh	2,419kWh	2,194kWh	27,934kWh
	電気料（税込）	70,466円	80,643円	72,158円	74,047円	80,240円	67,536円	71,191円	70,961円	70,369円	90,632円	66,544円	60,965円	875,752円
第2自転車駐車場	電気量	1,471kWh	1,604kWh	1,419kWh	1,509kWh	1,791kWh	1,519kWh	1,585kWh	1,493kWh	1,483kWh	1,972kWh	1,620kWh	1,523kWh	18,989kWh
	電気料（税込）	48,161円	55,065円	48,622円	50,612円	55,314円	46,090円	48,317円	48,527円	48,110円	63,248円	44,954円	42,658円	599,678円
第3自転車駐車場	電気量	2,770kWh	2,931kWh	2,540kWh	2,713kWh	3,208kWh	2,717kWh	2,686kWh	3,052kWh	2,764kWh	3,636kWh	2,978kWh	2,847kWh	34,842kWh
	電気料（税込）	91,792円	101,822円	88,300円	92,246円	100,341円	83,709円	83,315円	100,012円	90,801円	117,788円	83,818円	80,868円	1,114,812円
第4自転車駐車場	電気量	64kWh	68kWh	57kWh	56kWh	69kWh	64kWh	72kWh	81kWh	72kWh	94kWh	71kWh	66kWh	834kWh
	電気料（税込）	2,005円	2,225円	1,905円	1,841円	2,024円	1,854円	2,060円	2,435円	2,195円	2,762円	1,843円	1,748円	24,897円
第5自転車駐車場	電気量	50kWh	57kWh	50kWh	51kWh	60kWh	51kWh	55kWh	51kWh	47kWh	59kWh	47kWh	47kWh	625kWh
	電気料（税込）	1,637円	1,917円	1,711円	1,705円	1,801円	1,542円	1,649円	1,651円	1,544円	1,852円	1,329円	1,338円	19,676円
駅北駐車場	電気量	22kWh	26kWh	24kWh	21kWh	17kWh	17kWh	22kWh	26kWh	19kWh	19kWh	15kWh	13kWh	241kWh
	電気料（税込）	3,182円	3,333円	3,271円	3,173円	3,020円	2,717円	3,134円	6,282円	3,096円	3,095円	2,921円	2,880円	40,104円

上下水道料金一覧表

令和5年度

施設	項目	4・5月	6・7月	8・9月	10・11月	12・1月	2・3月	合計
第1自転車駐車場	上水道使用量	9㎡	10㎡	9㎡	11㎡	11㎡	9㎡	59㎡
	上水道使用料（税込）	2,024円	2,024円	2,024円	2,024円	2,024円	2,024円	12,144円
	下水道使用量	9㎡	10㎡	9㎡	11㎡	11㎡	9㎡	59㎡
	下水道使用料（税込）	3,520円	3,520円	3,520円	3,520円	3,520円	3,520円	21,120円
第2自転車駐車場	上水道使用量	11㎡	18㎡	10㎡	11㎡	12㎡	9㎡	71㎡
	上水道使用料（税込）	1,870円	1,870円	1,870円	1,870円	1,870円	1,870円	11,220円
	下水道使用量	11㎡	18㎡	10㎡	11㎡	12㎡	9㎡	71㎡
	下水道使用料（税込）	3,520円	3,520円	3,520円	3,520円	3,520円	3,520円	21,120円
第3自転車駐車場	上水道使用量	12㎡	16㎡	11㎡	12㎡	15㎡	12㎡	78㎡
	上水道使用料（税込）	1,870円	2,365円	1,870円	1,870円	1,870円	1,870円	11,715円
	下水道使用量	12㎡	16㎡	11㎡	12㎡	15㎡	12㎡	78㎡
	下水道使用料（税込）	3,520円	4,345円	3,520円	3,520円	3,520円	3,520円	21,945円

令和6年度

[illegible]

令和7年度

[illegible]

別紙 4

修繕記録表（令和５年度～令和７年度まで）

令和５年度

月	工事内容	金額	場所
10月	LED電灯交換	145,200	第1自転車駐車場
10月	エアコン修繕	13,860	第3自転車駐車場
2月	精算機プリンター交換	瑞穂市負担	第3自転車駐車場
3月	LED電灯交換	241,450	第2・第3自転車駐車場

令和６年度

月	工事内容	金額	場所
7月	シールプリンタ修繕	瑞穂市負担	第1自転車駐車場
8月	精算機カードリーダーハッチ	33,000	第1自転車駐車場
9月	駐車場両替機設置工事	瑞穂市負担	駐車場
9月	回数券券売機新紙幣対応	瑞穂市負担	第1、第2、第3自転車駐車場
9月	精算機接触不良対応費	33,000	第2自転車駐車場
10月	精算機カードリーダー	33,000	第3自転車駐車場
1月	鍵修理	50,600	第1自転車駐車場
1月	監視カメラ修繕	11,000	第1、第2自転車駐車場
1月	回数券券売機修繕	瑞穂市負担	第1、第2、第3自転車駐車場
3月	駐車場精算機更新	瑞穂市負担	駐車場
3月	エアコン更新	瑞穂市負担	第1、第2自転車駐車場

令和７年度

月	工事内容	金額	場所
4月	精算機カードリーダーハッチ	33,000	第1自転車駐車場
5月	シールプリンター修繕	54,780	第1自転車駐車場
6月	精算機カードリーダーハッチ	33,000	第2自転車駐車場
7月	シールプリンター修繕	19,250	第2自転車駐車場
10月	UPSバッテリー交換	57,200	第1、第2自転車駐車場
11月	精算機読み取り不良	22,000	第2自転車駐車場
2月	トイレ水漏れ修繕	18,000	第1自転車駐車場

別紙 5

消耗品実績数量一覧表

品名	単位	R5	R6	R7
一時券シール	巻	192	210	180
定期カード	枚	1,153	984	994
定期シール	枚	5,272	4,997	5,093
定期シールリボン	巻	8	8	8
回数券（1,100）	枚	1,276	1,352	1,548
回数券（800）	枚	4,567	4,961	5,638