

瑞穂監第50号  
令和2年3月26日

瑞穂市長  
森和之様

瑞穂市議会議長  
藤橋礼治様

瑞穂市教育長  
加納博明様

瑞穂市監査委員 堀 廉

瑞穂市監査委員 堀 武

#### 行政監査結果報告書の提出について

地方自治法第199条第2項の規定により、行政監査を実施したので、同条第9項の規定により監査結果に関する報告書を提出する。

## 行政監査結果報告書

### 第1 監査の概要

#### 1 監査のテーマ

ホームページ

#### 2 監査の目的

ホームページにおいて不正確な情報等を誤って発信した場合、ホームページの閲覧者等に損害を生じる場合があるため、ホームページの更新状況・モニタリング状況等を確認し、情報発信に関するリスク管理等が適正に行われているか監査する。

#### 3 監査の対象

瑞穂市公式ホームページ、各小中学校及びほづみ幼稚園ホームページ、瑞穂市図書館ホームページ

#### 4 監査対象期間

平成31年4月1日から令和元年12月31日まで

なお、監査の実施において必要と認められた場合は、令和2年1月1日以降及び平成30年度以前の事務についても対象とした。

#### 5 監査の実施期間

令和2年1月22日から令和2年2月12日まで

#### 6 監査の方法

「行政監査調査票」（以下「調査票」という。）の提出を求めて全部署に対し検証するとともに、必要と認めた部署については、さらに関係書類等の提出を求め、職員からの説明を聴取して監査を実施した。

### 第2 監査の結果と意見

#### 1 ホームページの更新状況等について

提出された調査票を集計したところ、更新状況等は、次のとおりである。

(単位：件)

| ①更新状況            | 【瑞穂市公式HP】 | 【小・中学校・幼稚園HP】 | 【瑞穂市図書館HP】 |
|------------------|-----------|---------------|------------|
| ・ ほぼ毎日           | 3         | 2             | 0          |
| ・ 1週間に2～3回程度     | 4         | 4             | 0          |
| ・ 1か月に1回程度       | 8         | 1             | 1          |
| ・ 2か月～1年に1回程度    | 5         | 0             | 0          |
| ・ 1年以上なし         | 1         | 0             | 0          |
| ・ その他（1週間に1～2回等） | 5         | 4             | 0          |
| 合計               | 26        | 11            | 1          |

| ②モニタリング（監視）の実施状況 | 【瑞穂市公式HP】 | 【小・中学校・幼稚園HP】 | 【瑞穂市図書館HP】 |
|------------------|-----------|---------------|------------|
| ・ 毎日行っている        | 3         | 0             | 1          |
| ・ 週に1回以上行っている    | 4         | 0             | 0          |
| ・ 月に1回以上行っている    | 7         | 11            | 0          |
| ・ 年に数回程度行っている    | 8         | 0             | 0          |
| ・ 全く行っていない       | 4         | 0             | 0          |
| 合計               | 26        | 11            | 1          |

| ③パスワード更新状況  | 【瑞穂市公式HP】 | 【小・中学校・幼稚園HP】 | 【瑞穂市図書館HP】 |
|-------------|-----------|---------------|------------|
| ・ 定期的に行っている | 0         | 0             | 0          |
| ・ 全く行っていない  | 26        | 11            | 1          |
| 合計          | 26        | 11            | 1          |

| ④平成31年度ホームページ担当者会議（広報連絡員会議等）の出欠状況 | 【瑞穂市公式HP】 | 【小・中学校・幼稚園HP】 | 【瑞穂市図書館HP】 |
|-----------------------------------|-----------|---------------|------------|
| ・ 出席した                            | 22        | 0             | 1          |
| ・ 欠席した                            | 3         | 0             | 0          |
| ・ その他（開催されていない等）                  | 1         | 11            | 0          |
| 合計                                | 26        | 11            | 1          |

| ⑤平成31年度ホームページ研修の受講状況 | 【瑞穂市公式HP】 | 【小・中学校・幼稚園HP】 | 【瑞穂市図書館HP】 |
|----------------------|-----------|---------------|------------|
| ・ 受講した               | 15        | 0             | 1          |
| ・ 受講していない            | 11        | 0             | 0          |
| ・ その他（開催されていない）      | 0         | 11            | 0          |
| 合計                   | 26        | 11            | 1          |

## 2 ホームページについて

| 番号  | 内 容                                                                | 監査の結果                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 監査の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |     |      |     |     |     |      |                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------|-----|-----|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 研修について                                                             | <p>瑞穂市公式ホームページ研修は毎年度開催されているが、特に研修参加者が少なかったのは平成30年度で、参加人数は5人であった。また、受講者にアンケート等は実施されておらず、効果検証は行われていなかった。</p> <table><tr><td>年度</td><td>参加人数</td></tr><tr><td>H29</td><td>17 人</td></tr><tr><td>H30</td><td>5 人</td></tr><tr><td>H31</td><td>18 人</td></tr></table> <p>また、各小中学校及びほづみ幼稚園ホームページにおいては、研修は行われていなかった。</p> | 年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 参加人数 | H29 | 17 人 | H30 | 5 人 | H31 | 18 人 | <p>研修は、職員のホームページに関する操作習得及び資質の向上に繋がることから、今後は、瑞穂市公式ホームページ研修については、新規採用職員に対し参加を義務付けるなど、受講の促進を図り、各小中学校及びほづみ幼稚園においても、研修を実施していただきたい。</p> <p>また、受講者にアンケート等を実施し、研修に関する意見等を把握することにより効果検証を行い、受講者の資質の向上等に努めていただきたい。</p> |
| 年度  | 参加人数                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |      |     |     |     |      |                                                                                                                                                                                                             |
| H29 | 17 人                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |      |     |     |     |      |                                                                                                                                                                                                             |
| H30 | 5 人                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |      |     |     |     |      |                                                                                                                                                                                                             |
| H31 | 18 人                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |      |     |     |     |      |                                                                                                                                                                                                             |
| 2   | ウェブアクセシビリティ<br>（高齢者や障がい者を含め、誰もがホームページ等を提供される情報や機能を支障なく利用できること）について | <p>瑞穂市公式ホームページにおいて、平成26年度に実施したウェブアクセシビリティの試験結果のみが公開されており、平成27年度以降の試験結果は公開されていなかった。</p>                                                                                                                                                                                                                            | <p>総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン（2016年版）」（以下「ガイドライン」という。）では、ウェブアクセシビリティの実現内容について、1年に1回、JIS X 8341-3:2016に基づく試験により確認し、結果をホームページ等で公開することとなっている。</p> <p>総合政策課によると、ウェブアクセシビリティの試験を行うチェックツールの規格が2010規格から2016規格に変更された際、エラーとならなかったものがエラーとなっていたため、平成27年度以降の試験結果を公開していないとのことであるが、平成27年度から今年度までエラーの検証及び対処ができていないことは、事務処理が適切に行われておらず、処理を怠っ</p> |      |     |      |     |     |     |      |                                                                                                                                                                                                             |

| 番号 | 内 容       | 監査の結果                                                                                                                                                                     | 監査の意見                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           |                                                                                                                                                                           | ていたと言わざるを得ない。今後は、ガイドラインに基づいて、試験結果をホームページ等で公開すべきである。                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3  | 更新状況等について | <p>これまでの監査においても「ホームページ」に関する指摘を度々し、部長会議等で事前に周知していたにもかかわらず、瑞穂市公式ホームページにおいては、一部の申請書様式の申請日記入欄が依然として「平成」表記となっているものがあり、各小中学校ホームページにおいては、更新の古いもの、リンク切れ、内容が誤っているもの等が 35 件あった。</p> | <p>総合政策課によると、瑞穂市公式ホームページは、更新状況・内容等のチェックについては、年度当初の広報連絡員会議にて各課のホームページが古くて更新されていないページがあればチェックするよう依頼をし、更新状況・内容等について基本的に各課でチェックされているとのことであるが、総合政策課は、広報及び公聴の事務を所掌していることから各課にチェック等を依頼することにとどまらず、更新状況・内容について確認及び指導を適宜行っていただきたい。</p> <p>また、各担当課においても不正確な情報等を誤って発信しないよう適宜モニタリングを実施していただきたい。</p> |
|    |           |                                                                                                                                                                           | <p>学校教育課によると、各小中学校ホームページは、各小中学校で更新状況・内容等はチェックし、学校教育課においてもチェックしているとのことであるが、監査委員事務局でチェックした際には、更新の古いもの等が 35 件あった。今後は、最新で正確な情報発信ができるよう、学校教育課において各小中学校のホームページ担当者に対する連絡調整等を行っていただきたい。</p>                                                                                                    |
| 4  | パスワードについて | <p>全てのホームページにおいて、ログインパスワードが更新されていなかった。</p>                                                                                                                                | <p>ホームページのパスワードが更新されておらず、パスワードの漏洩による乗っ取り等のリスクが発生する可能性があるため、定期的なパスワードの更新をすべきである。</p>                                                                                                                                                                                                    |

以上