

瑞穂市 避難所運営マニュアル



令和6年4月

「瑞穂市避難所運営マニュアル」について

平成29年6月

1 マニュアルの目的

地震災害、風水害、火山災害等の災害発生時には、住民が避難を余儀なくされる場合があります。平成25年6月に改正された災害対策基本法において、市町村長は、避難者等が一定の期間避難生活を送るための施設として指定避難所を指定し、災害応急対策責任者は、避難所に滞在する避難者の生活環境の整備に必要な措置を講ずるよう努めなければならないとされています。このマニュアルは、自主防災組織・自治会が主体となって避難所を運営することを想定し、事前準備や避難所での運営形態のあり方について、簡潔にまとめたものです。

2 マニュアルの使い方

本マニュアルは、避難所運営に関して実施すべきと思われる基本的事項を「指針」として示すとともに、具体的に避難所運営がイメージできる事例や各種様式、チェックリストを添付しています。本マニュアルを参考に災害時には、市と住民が協力し、円滑な避難所開設・運営が行えるように備えるものです。

（1）直ぐに活用可能な様式集

避難者の状況把握に必要な避難者カード等の記入様式や避難者の健康管理のための掲示様式、また、多言語対応の様式等、避難所で直ちに活用可能な各種様式を添付しました。

（2）地域住民による避難所運営に役立つチェックリスト

事前対策、初動期、展開期、安定期～撤去期のそれぞれにやるべきことがわかるチェックリストを添付しました。

目 次

はじめに

■	避難所の位置づけ-----	P 1
■	避難所の運営-----	P 1

第 1 章 事前対策

1 - 1	市による避難所の指定-----	P 3
	① 市の避難所等	
	② 建物の構造と立地条件	
	③ 一人当たりの占有面積	
1 - 2	避難所の周知・確認-----	P 5
1 - 3	避難施設の設備・備蓄-----	P 6
1 - 4	避難所運営マニュアルの作成・設置-----	P 7
1 - 5	開設及び初期運営と避難所運営協議会設置に向けた 取り組み	P 7
1 - 6	避難所開設・運営訓練の実施-----	P 8

第 2 章 初動期（発災が予見された時～発災後 2 4 時間）

2 - 1	避難所の開設-----	P 1 0
	① 避難所の安全確認	
	② 避難所開設の広報	
2 - 2	施設の利用範囲の決定-----	P 1 4
2 - 3	避難所の初動運営-----	P 1 7
	① 避難者の受付と居住スペースの割り振り	
	② 避難者の把握	
	③ 通信手段の確保	
2 - 4	トイレの確保-----	P 2 1
2 - 5	食料・物資の提供-----	P 2 4

第 3 章 展開期（発災後 2 4 時間～発災後 3 週間程度）

3 - 1	避難所運営協議会と運営部の設置-----	P 2 5
3 - 2	避難者の確認-----	P 2 8
3 - 3	用途に応じたスペースの設置 （居住・運営スペース）（その他各種スペース）	P 3 0
3 - 4	水の確保（飲料水・生活用水等）-----	P 3 4
3 - 5	食料・物資の提供-----	P 3 5
3 - 6	衛生環境の確保とごみ処理-----	P 3 8
3 - 7	情報の収集と伝達-----	P 3 9
3 - 8	プライバシーの確保-----	P 4 2
3 - 9	二次避難への備え-----	P 4 3
3 - 1 0	他市町村、他県等からの応援職員の受入-----	P 4 4
3 - 1 1	避難所ボランティアの受入-----	P 4 5
3 - 1 2	マスコミ・訪問者対応-----	P 4 6
3 - 1 3	避難者の健康管理-----	P 4 7
3 - 1 4	避難者の心のケア対策-----	P 5 0

3-15	ペットの同行避難について-----	P 5 1
3-16	防犯体制の確立-----	P 5 2
3-17	多様な視点での避難所運営（再掲）-----	P 5 3
3-18	要配慮者への配慮を踏まえた避難所運営（再掲）--	P 5 5
3-19	避難所以外の分散避難者への対応-----	P 5 7
3-20	車両避難者（車中泊者）への対応-----	P 5 9

第4章 安定期～撤去期（発災後3週間～避難者の生活環境復旧まで）

4-1	安定期の用務-----	P 6 1
4-2	避難所の統廃合と閉鎖の検討-----	P 6 2
4-3	避難所閉鎖に向けた体制-----	P 6 3

様式集 <記入様式（例）編>

【様式1】	避難所利用者名簿-----	P 6 5
【様式2】	避難者カード-----	P 6 6
【様式3】	避難所開設報告書-----	P 6 7
【様式4】	避難所状況報告書-----	P 6 8
【様式5】	避難所用務日誌-----	P 6 9
【様式6】	事務引継書-----	P 7 0
【様式7】	避難所生活ルール-----	P 7 1
【様式8】	食料・物資管理簿-----	P 7 2
【様式9】	食料依頼伝票兼処理表-----	P 7 3
【様式10】	物資依頼伝票兼処理表-----	P 7 4
【様式11】	避難所ボランティア受付簿-----	P 7 5
【様式12】	取材者・訪問者への注意事項-----	P 7 6
【様式13】	マスコミ用受付用紙-----	P 7 7
【様式14】	ペット飼育者台帳-----	P 7 8

様式集 <掲示様式編>

【掲示様式1】	トイレを使う時の注意（例）-----	P 8 0
【掲示様式2】	できていますか？衛生的な手洗い-----	P 8 1
【掲示様式3】	冬は特にご注意！ノロウイルスによる食中毒-----	P 8 2
【掲示様式4】	ノロウイルスの感染を広げないために-----	P 8 3
【掲示様式5】	エコノミークラス症候群予防のために-----	P 8 4
【掲示様式6】	熱中症予防のために-----	P 8 5
【掲示様式7】	各種避難所内表記（例）-----	P 8 6～
【掲示様式8】	在庫一覧表	P 1 0 1

様式集 <チェックリスト編>

チェックリスト1	避難所運営チェックリスト（地域住民の方向け）----	P 1 0 3
チェックリスト2	避難所運営チェックリスト（市担当者向け）----	P 1 0 8
チェックリスト3	避難所運営チェックリスト（施設管理者向け）-----	P 1 1 3
チェックリスト4	避難所開設時の安全確認チェックリスト-----	P 1 1 7
チェックリスト5	備蓄チェックシート-----	P 1 1 8

<資料編>

資料1	避難所運営協議会規約（例）	P 1 2 2
資料2	指定緊急避難場所等一覧	P 1 2 4

資料 3	市役所等電話番号表	P 1 3 0
資料 4	「物資調達・輸送調整等支援システム」の使用方法	P 1 3 1
資料 5	防災無線一覧表	P 1 3 3

様式集 <多言語（英語・中国語・タガログ語・ポルトガル語）対応編>

【様式 2】	避難者カード-----	別添参照
【様式 7】	避難所生活ルール-----	別添参照
【揭示様式 1】	トイレを使う時の注意（例）-----	別添参照
【揭示様式 2】	できていますか？衛生的な手洗い（用語集）-----	別添参照
【揭示様式 5】	エコノミークラス症候群予防のために（用語集）--	別添参照
【揭示様式 7】	各種避難所内標記（用語集）-----	別添参照

はじめに

■ 避難所の位置づけ

- 避難には2種類があり、災害の危険から命を守るために避難する施設・場所である「緊急避難場所」への避難と、災害により住家の損壊やライフライン機能の低下の被害を受けた方の安全な生活を確保し、生活再建に向けた支援を行う施設である「避難所」で仮の生活を送るための避難があります。本書は「避難所」での運営を対象としており、「緊急避難場所」は対象としておりません。また、避難所には、「指定一般避難所」と「指定福祉避難所」の2種類があり、「指定福祉避難所」は、受入対象者を特定し、公示することとされています。
- 基本的には自らが支援を受ける必要が無いように備えることや、地域で支えあえるよう、日頃から関係を構築することが重要ですが、避難所で受けられる支援は、主に以下の3つとなります。避難所で生活をされる方はもちろん、自宅等での生活を継続される方も、必要な支援を受けることができます。

また、今後は市町村域を超えた広域避難者への支援についても検討する必要があります。

- ・ 衛生的環境が整備された滞在場所の提供
- ・ 水や食料、その他生活に必要な物資の提供
- ・ 被害状況や生活再建に向けた情報の収集と提供

- 避難所の開設期間は、避難者が自宅での生活に戻るか、応急仮設住宅等へ入居するまでの間とし、市においては、避難者数や施設の状況、避難者の意向等を踏まえ、随時、統廃合を行います。

■ 避難所の運営

- 災害対策基本法によると、市町村等は、災害が発生したときは、安全な避難所を遅滞なく供与するとともに、必要な生活関連物資、保健医療サービス、情報等を提供し、生活環境の整備に努めなければならないとされています。
- 避難所の指定等は、市の責任のもと行われますが、突発的な災害時は市職員の対応が困難であること、被災者の多様なニーズとその時間経過に伴う変化へよりきめ細かに対応するため、**避難所の開設・運営は地域住民が中心となることが理想的**です。

- 災害発生から24時間以降（展開期以降）は、施設管理者が避難者の代表者と連携し、地域の災害ボランティア活動経験のある人々を含む、地域コミュニティを基礎とした避難所運営協議会を中心とした避難所運営を展開し、運営において幅広い意見が取り入れられるよう、年齢や性別に偏りのない組織作りを目指します。

第 1 章 事前対策

1－1 市による避難所の指定

①市の避難所等

瑞穂市では、災害が発生した場合の避難所等を次のとおり分類しています。

○指定緊急避難場所

地震等の災害から居住者等が命を守るために緊急的に避難する施設
又は場所

○広域避難場所

主に地震による火災が延焼拡大した場合の避難場所

○指定一般避難所

避難した居住者等が災害の危険がなくなるまで、一定期間滞在し、
又は災害により自宅へ戻れなくなった居住者等が一時的に滞在する施設

○指定福祉避難所

高齢者、障がい者、妊産婦、乳幼児など、一般の指定避難所では生活することが困難であり、避難所生活において何らかの特別な配慮を必要とする方で、介護保険施設や医療機関等に入所・入院するに至らない程度の在宅の要配慮者の方を対象として開設する避難所

○避難場所及び避難所の指定

瑞穂市は、指定緊急避難場所として 7 4 箇所、指定避難所として 2 6 箇所を指定しています。

■指定福祉避難所の指定について

高齢者、障がい者、妊産婦、乳幼児、病弱者等、避難所生活に特別な配慮が必要な者のための避難所として、施設がバリアフリー化され、支援者や生活相談員の確保に適した環境が整備された、老人福祉施設や障がい者支援施設、児童福祉施設、保健センター、特別支援学校のほか、一般の避難所となっている小中学校や公民館、公共・民間の宿泊施設等を指定福祉避難所として体制を整備することも検討し、指定をします。

②建物の構造と立地条件

避難所の立地場所は、想定される災害による影響が比較的少ない場所であることが求められており、具体的には、洪水の浸水想定区域や土砂災害警戒区域、土砂災害特別警戒区域、津波災害警戒区域など、災害が発生するおそれがある区域内に立地している施設を極力避けて指定することが望めます。

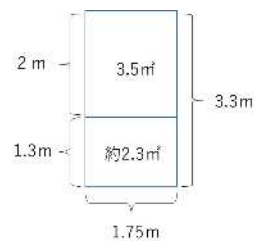
また、避難所となる施設は耐震性・耐火性を高めるための整備を行うとともに、避難所となる建物の基本構造以外の非構造部材（天井、外壁、照明器具など）についても、耐震補強を行うことが重要です。

③一人当たりの占有面積

避難所を指定するに当たっては、一人当たりの最低限の占有面積（3.5㎡）及び車いすで通行可能な通路（幅 1.3m）を確保することが望まれます。避難情報を発令する対象地区内の人口を参考にしつつ、避難所の指定、または追加指定を検討します。ただし、施設仕様や感染症対策資機材配置、一時的な避難での使用など、状況に応じて柔軟に対応することが求められます。

一人当たり面積の目安： 5.8 m^2 ($1.75 \times (2+1.3) = 5.775 \div 5.8$)

※ 1.75×2 で 3.5 m^2



1－2 避難所の周知・確認

地域住民は、自宅等が被害を受け、避難生活を送る場合に備え、予め避難所の指定状況を確認し、家族と話し合っておく必要があります。

また、避難を想定している避難所の施設が、災害により使用できない場合も考えられますので、**市と地域住民の事前の話し合いにより、予め代替の避難先を想定しておくことが望まれます。**

また、過去の災害事例から、発生が想定される車両避難者の把握と、エコノミークラス症候群予防のため、指定避難所付近のグラウンドや駐車場の一部を車両避難用の駐車スペースとして使用できるよう事前に想定しておくことも有効です。

なお、災害時に要配慮者となる方を受け入れるための避難所として、指定福祉避難所の整備もすすめられているところです。専門的なケアが必要となる要配慮者の方と、支援に携わる方とともに、予め避難方法等を話し合っておく必要があります。

《避難所運営に向け事前にすべきこと①》	
地域住民	市・施設管理者
☐ 指定緊急避難場所の確認	☐ 指定緊急避難場所の指定・周知
☐ 指定一般避難所（避難所）の確認	☐ 指定一般避難所の指定・周知
	☐ 避難所の耐震診断と耐震化
	☐ 非構造部材の耐震化
☐ 代替避難先の想定	☐ 代替避難所の想定とリスト化
➤ 指定避難所が使用不能となった場合に備え、民間施設等で受入れ可能な施設を検討する。	➤ 指定避難所が使用不能となった場合に備え、民間施設等で受入れ可能な施設を検討し、協定等を締結する。
☐ 車両避難者用の駐車スペースの事前想定	☐ 車両避難者用の駐車スペースの事前想定
➤ 指定避難所に付帯するグラウンドの一部や近隣の大型駐車場の一時的な活用を市町村とともに検討する。	➤ 指定避難所に付帯するグラウンドの一部や近隣の大型駐車場の一時的な活用を地域住民とともに検討する。
☐ 指定福祉避難所の確認	☐ 指定福祉避難所の受入体制の整備

1-3 避難施設の設備・備蓄

地域住民は、災害に対する備えとして、3日分、できれば1週間分の食料と、その他の生活に必要なものを準備するとともに、避難所の設備・資機材・備蓄を予め確認しておくことが必要です。避難所の資機材や備蓄については、市の備蓄倉庫に保管していますので、訓練等を通じて保管場所・使用方法についても事前に確認が必要です。また、Wi-Fi 設備などの通信設備についても、災害時の運用について事前に確認することが望ましいです。

《避難所運営に向け事前にすべきこと②》	
地域住民	市
□避難所における設備・資機材・備蓄の確認及び災害時必要数の確認	□避難所における設備・資機材・備蓄の整備（流通備蓄についても検討） □浸水想定水位以上の階への倉庫設置 □受変電設備の浸水対策
《避難所で必要とされる設備・資機材・備蓄の例》 【設備】 ◆ 非常用電源 ◆ 生活用水（防災用井戸、学校のプール水等） ◆ 情報連絡体制（防災行政無線、衛星携帯電話の整備等） ◆ 冷暖房設備（エアコンも含む） ◆ 常設トイレ、マンホールトイレ ◆ 施設内のバリアフリー化 【資機材】（難燃用素材の使用など適切な防火対策に努める） ◆ 非常用電源用の発動発電機、投光器 ◆ 簡易トイレ、簡易トイレ用テント、仮設トイレ ◆ 毛布・段ボールベッド等の簡易ベッド ◆ 間仕切り用段ボール板や簡易テント ◆ その他要配慮者対策用の福祉資機材 ◆ 携帯電話、スマートフォン等の充電機、Wi-Fi の確保 ◆ 害虫対策の設備（網戸、メッシュカーテン等） 【備蓄】 ◆ 非常用電源用の発動発電機用予備燃料（携行缶等） ◆ 3日～1週間分程度の非常用食料 （停電時や断水時にも授乳することができるよう、乳児用液体ミルクの備蓄を検討すること） ◆ 携帯トイレ（既存の洋式トイレにつけて使用する便袋タイプ） ◆ 感染症予防のためのマスク（大人・子供用）、消毒液（擦り込み式エタノール）、ビニール手袋（ノロウィルス対策）、体温計 等 ◆ 女性用品等（生理用品） 【その他消耗品】	

1－4 避難所運営マニュアルの作成・設置

避難所の円滑な運営のためには、避難所ごとに避難所運営マニュアルを作成しておくことが重要です。

作成したマニュアルは、その避難所に避難を予定している自治会と施設管理者（学校関係者など）、市の間で共有するとともに、避難所運営訓練を実施する際に活用し、実効性を確認します。

《避難所運営に向け事前にすべきこと③》	
地域住民、市、施設管理者	
☐	避難所運営マニュアルの作成・内容確認
☐	避難所運営マニュアルの避難所への設置
☐	関係者間での避難所運営マニュアルの共有

1－5 開設及び初期運営と避難所運営協議会設置に向けた取組み

災害発生直後は混乱した状態であるため、避難所の開設及び初期運営とその後の運営に向けた避難所運営協議会と運営班の設置は非常に困難となります。

また、災害時には、膨大な業務が同時多発的に発生し、市職員による避難所運営では十分な人員を確保できなかつたり、逆に避難所運営に人員が割かれ他の業務が滞ったりする事例もあるため、地域住民の力が必要不可欠となります。

そのため、迅速かつ円滑に避難所の開設・運営を行うために、市と施設管理者、地域住民が連携し、避難所の開設や初期運営の体制として自治会長やPTA会長等から代表者を、防災士や自治防災組織等から協力者を数名選出するなど具体的に構築するとともに、避難所運営協議会と運営班の人員についてもできるだけ事前に地域住民から選出しておく必要があります。

また、避難所運営に女性や介護・介助が必要な人など多様な立場の代表が参画することが望まれます。（障がい者、乳幼児がいる家庭の人、PTA、中学生・高校生、外国人（居住者が多い場合））

《避難所運営に向け事前にすべきこと④》		
地域住民	市	施設管理者
☐ 地域住民からの代表者の選出と、避難所運営協議会の組織の事前検討（班長の選出等）	☐ 避難所の開設と運営体制の検討・準備	☐ 避難所の開設（特に開設）と運営の支援体制の検討・準備

1－6 避難所開設・運営訓練の実施

災害時に速やかに避難所を開設し、運営が行えるように、**日頃から市と施設管理者、地域住民が共同で、実践的な避難所開設・運営訓練を実施**することが必要です。

訓練は、想定される様々な条件への対処を行う図上訓練と、実際に開設する施設を利用しての実動訓練があります。特に、あらかじめ決めておいた役割に基づいた**避難所の開設及び安全確認を行ったうえでの開設と、避難者の受付、レイアウト図を用いた避難者への居住スペースの割り振りを行うまでの初期運営は、事前の十分な訓練**が重要とされています。同じく学校が避難所となっている場合は、県や市の教育委員会との連携が特に必要です。

また、地域の自治会（自主防災組織）だけでなく、学校やボランティア団体等とも連携を図り、地域のお年寄りや子ども、外国人等の要配慮者も参加した訓練を行うことで、より災害時に近い形での訓練が実施できます。訓練を通じて課題を確認・認識し、次の訓練や実際の災害時に活かしていくことが重要です。

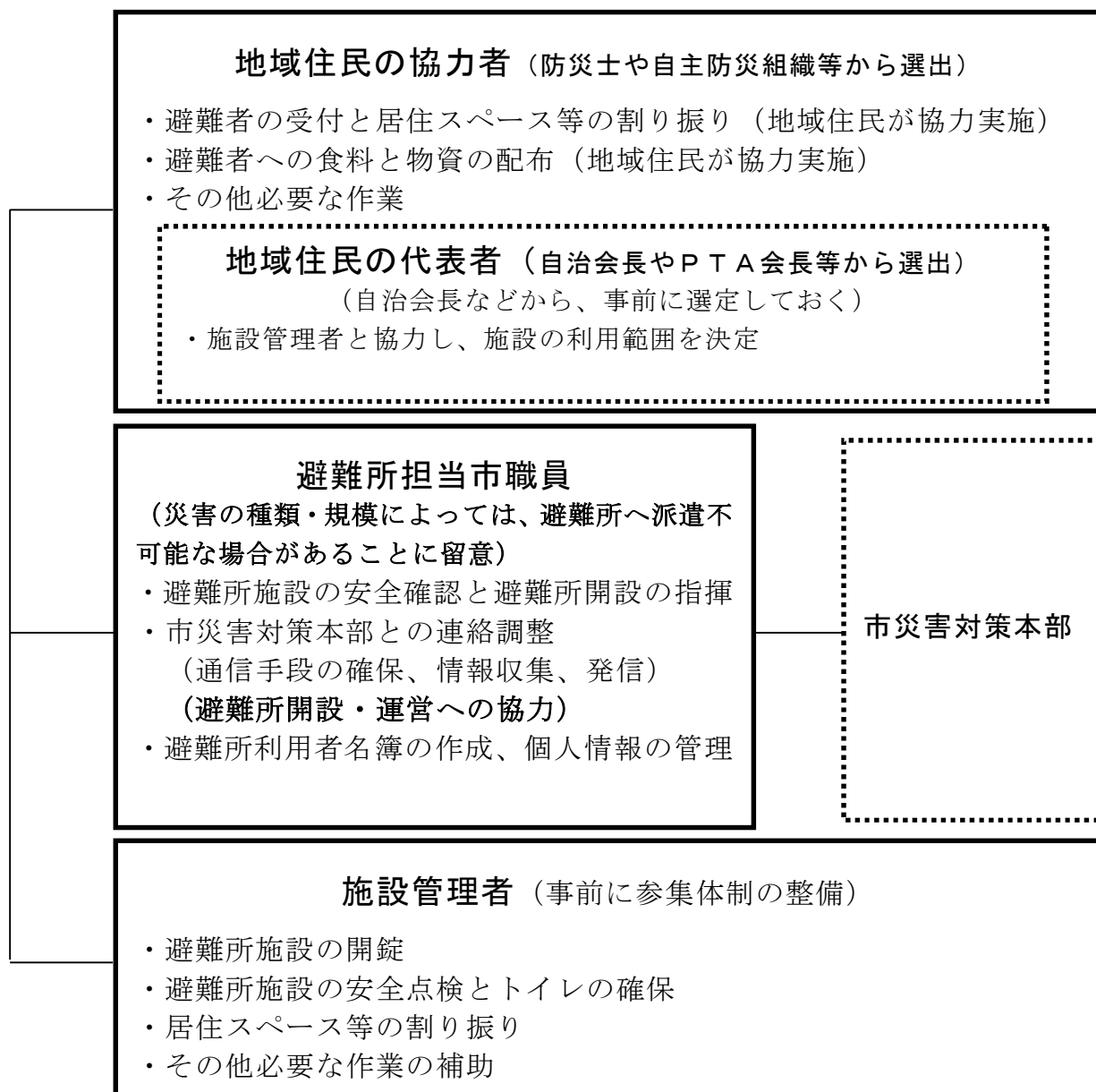
《避難所運営に向け事前にすべきこと⑤》
地域住民、市、施設管理者
□地域住民・市・施設管理者が一体となった避難所開設・運営訓練の実施 《避難所開設・運営訓練の例》 ※実際に避難を予定している避難所を活用する ◆ 避難行動（自宅～避難所へ） ◆ 安否確認（家族・地域の避難者同士） ◆ 施設の開錠（鍵の保管場所、管理責任者の確認） ◆ 施設の被災状況の確認（施設の安全確認を実施）（２－１参照） ◆ ライフライン、トイレの使用可否の確認 （簡易組み立てトイレ等の備蓄がある場合は組み立て訓練を実施） ◆ 居住スペースの区割り （基本的には地域ごとに区割りをを行い、要配慮者への対応も検討） ◆ 避難所利用者名簿を用いた避難者の受付と居住スペースの割り当て （２－３、【様式１】参照） ◆ 要配慮者の避難先・方法の検討（スクリーニング（選別））（２－３参照） ◆ 避難者カードの配布、記入（３－２、【様式２】参照） →避難者数、要配慮者情報の確認、集約 ◆ 防災資機材倉庫の開錠 →備蓄資機材の確認、各種機器の使用体験 ◆ 電話、FAX等通信機器、掲示板の設置（２－３、３－７参照） ◆ 避難所生活ルール作成・確認（【様式７】参照） ◆ 避難所生活の役割分担（３－１参照） （避難所運営協議会、運営部の設置等） ◆ 炊き出し訓練、ボランティア受入れ訓練

第2章 初動期（発災が予見された時～発災後24時間）

2-1 避難所の開設

発災時に迅速に避難所を開設するためには、避難者（自治会を中心とする地域住民）と市、施設管理者が協力して初動体制を確立する必要があります。

＜初動期の運営体制（例）＞



《避難所運営に関わる連絡先》		
避難所の施設管理者	TEL（ ）	—
市災害対策本部	TEL（ ）	—

①避難所の安全確認

発災後は迅速に避難所を開設する必要があるため、市は避難所の開設及び初期運営に協力する職員を可能であれば派遣し、**避難所となる施設の管理者は、施設の開錠を担当する者を速やかに派遣する必要があります。**

施設の管理者、地域住民、避難所担当市職員は、施設管理者の協力のもと、避難所の開設に向け速やかに**施設の安全確認**を行います。必要な場合は、市災害対策本部（市応急危険度判定実施本部）より、被災建築物応急危険度判定士を要請します。

市災害対策本部は、施設の管理者、地域住民、避難所担当市職員と連携し、確認結果を踏まえ、避難所の開設の可否を決定します。

特に突発的な災害（大規模地震等）の場合には、市職員の派遣が困難になる場合もあることに留意する必要があります。

《避難所開設時の安全確認項目》				
	項目	確認内容	チェック	必要な対応
1	施設利用者の確認	建物内に人は残っていないか	☐	・該当しない場合は、安全確認を終えるまで、建物内からの退避を誘導
2	屋外からの建物の確認	周辺施設の倒壊の危険性はないか	☐	・該当しない項目がある場合は、屋外へ退避し、他の避難所への誘導を検討
		建物が傾いていないか	☐	
		建物にひび割れはないか	☐	
		壁の剥落はないか	☐	
		屋根の落下や破損はないか	☐	
		非常階段は使用できるか	☐	
3	屋内からの建物の確認	天井の落下や亀裂はないか	☐	・該当しない項目については、施設管理者と地域住民、（避難所担当市職員）が協議のうえ施設の利用可否を決定 ・施設を使用する場合、被害箇所周辺と、余震により同様の被害が見込まれる場所への立入り（設備の使用）を禁止
		廊下は安全に通行できるか	☐	
		階段は安全に上り下りできるか	☐	
		床に亀裂や散乱物はないか	☐	
		照明が落下や破損していないか	☐	
		窓ガラスに割れやひびはないか	☐	

		防火設備は機能しているか (防火戸・防火シャッター、スプリンクラー、排煙設備、火災報知機、消火器の設置等)	☐	
4	ライフラインの確認	トイレは使用可能か (※確認方法は、2－4 参照)	☐	・代替となる手段の確保を検討(または市災害対策本部へ要請)
		電気は使えるか (停電中の場合は、非常用電源は使えるか)	☐	
		水道は使えるか	☐	
		ガスは使えるか	☐	
被災直後の応急危険度判定士等建築の専門家が到着する前の緊急かつ応急的な安全確認の詳細は、内閣府HP「大規模地震発生直後における施設管理者等による建物の緊急点検に係る指針」を参照。 なお、災害発生前の耐震点検の詳細は、文部科学省HP「学校施設の非構造部材の耐震化ガイドブック」を参考に実施する。				

②避難所開設の広報

市は、避難所が開設されたら、避難所が開設された旨の広報を行う必要があります。広報は、防災行政無線（同報無線、防災ラジオ等）、FMラジオ、広報車、みずほ市民メール、市HPなどを利用し、広く周知を行います。

また、避難所開設の広報にあわせて、食料や物資の支援について、支援が必要な在宅避難者や、指定避難所以外に避難している避難者向けにも広報する必要があります。

【避難所開設の広報例文】

『こちらは、瑞穂市災害対策本部です。現在、市内の小・中学校体育館等において避難所を開設し、順次避難者の受け入れを行っております。水、食料の提供も、乳幼児や高齢者がいらっしゃるご家庭を優先しつつ順次行っております。避難所へ避難する際には、危険箇所がある可能性がありますので、十分注意して避難するよう心がけて下さい。』

(外国人が多く居住する市町村は、多言語（英語・中国語・ポルトガル語・タガログ語等）や、「やさしい日本語」での広報も行う必要があります、「災害時多言語情報作成ツール（CLAIR）」や、スマートフォンアプリ等（※下部参照）を用いて、柔軟に対応を行います。）

※「災害時多言語情報作成ツール」にて **検索** 可能。ただし、事前ダウンロードの必要あり（無料）

総務省関東総合通信局スマートフォンアプリ「VoiceTera（多言語音声無料アプリ）」
(30言語に対応)

《避難所の初動運営時（開設時）にすべきこと①》

(避難所担当市職員)	施設管理者
☐ 市災害対策本部による避難所担当職員の派遣 (可能であれば)	☐ 避難所の開錠担当者の派遣
➤発災直後は24時間体制となることも考えられるので、交代要員も事前に想定しておく。 ➤突発的な災害(大規模地震等)の場合には、派遣が困難になることにも留意しておく。	
☐ 基本建物構造、非構造部材、設備の安全の確認 (《避難所開設時の安全確認項目》参照)	
➤市避難所担当職員、施設管理者、地域住民が、可能な限り2人1組で安全を確認する。	
☐ 必要な場合は、市災害対策本部(市応急危険度判定実施本部)へ被災建築物応急危険度判定士の派遣を要請	
➤市災害対策本部(市町村応急危険度判定実施本部)は、人員が不足した場合は、県災害対策本部へ、被災建築物応急危険度判定士の派遣を要請する。	
☐ ライフラインや避難所運営に関する設備(トイレの機能状況、防火設備、非常用電源等)の使用可否の確認 (《避難所開設時の安全確認項目》参照)	
☐ 市災害対策本部による避難所開設の広報	☐ 散乱危険物(ガラス破片や倒壊した備品等)の除去、清掃
➤防災行政無線(同報無線、防災ラジオ等)、FMラジオ、広報車、みずほ市民メール、市HP等を活用し、在宅・車両避難者等にも広報し、また、要配慮者への情報伝達にも配慮する。	
☐ 避難所開設とその状況等を市災害対策本部への報告	

2-2 施設の利用範囲の決定

避難所の安全確認後は、市と施設管理者と地域住民の代表者（避難所運営協議会の代表者）等で、避難所として利用する施設の利用範囲を決定したうえで、利用する場所を用途ごとに指定します（避難所利用図面等が作成済みの場合はそれを参考とする）。避難者運営協議会が組織されていない場合は、避難所運営協議会を設置するまでの仮の代表者を、避難所運営に向けた打合せのため選出します。

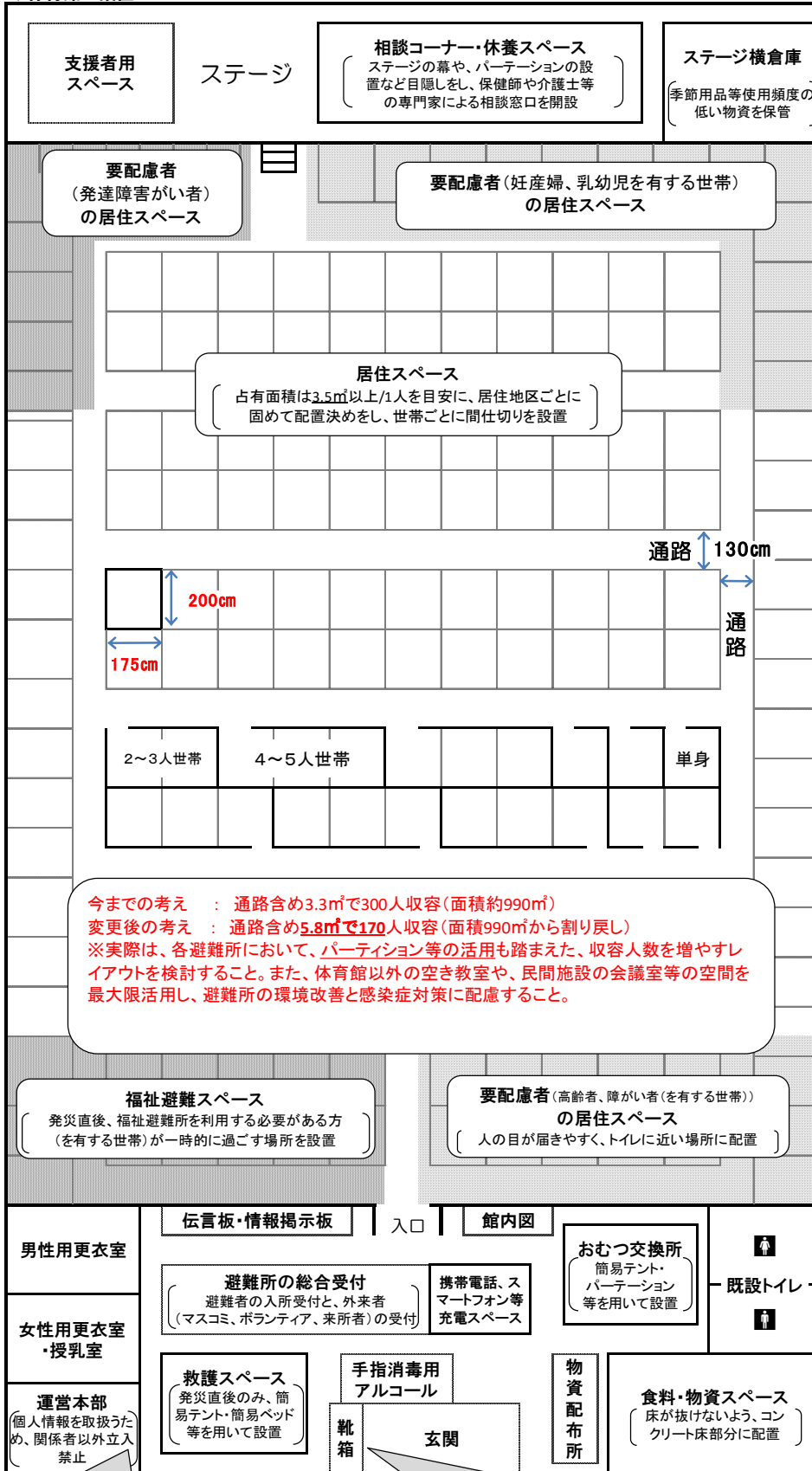
《避難所の初動運営時にすべきこと②》	
地域住民の代表者、施設管理者、（避難所担当市職員）	
□施設（避難所）の利用範囲の決定	
➤各施設（特に学校等）は本来の使用目的があるため、利用範囲や立入禁止範囲等の利用におけるルールを明確にする。また、カラーコーンやビニールテープ等を使用し、危険箇所を立入禁止にする。 ➤施設の避難所利用図面等が作成済みの場合は、それを参考に利用範囲の決定を行う。	
□土足禁止区域の徹底	
➤感染症防止等衛生上の問題により、避難所施設内は土足禁止を徹底する。また、段ボール等で靴箱を作成し、靴箱の利用を促すための工夫を行う。	
□利用場所の用途ごとの指定（【避難所の標準レイアウト図（例）】参照）	
➤要配慮者への対応スペース、福祉避難スペース（福祉避難所を利用する必要がある方（を有する世帯）が一時的に過ごす場所）、物資スペース等は、各避難者へスペースを振り分ける前に確保する。また、要配慮者の要望に応じて、男女別の要配慮者用スペースを設置する。	
➤要配慮者のうち、高齢者や身体障がい者（を有する世帯）の避難スペースは、人の目が届きやすく、壁や出入口、トイレ、掲示板等の近くに配置する。	
➤要配慮者のうち、発達障がい者、妊産婦、乳幼児等の要配慮者（を有する世帯）の避難スペースは、避難者の不安解消やトラブル防止のため、同じ環境の家族が一緒になるようにし、周囲からストレスを受けにくい場所へ配置する。	
➤单身女性や女性のための世帯用エリアも確保する。	
➤男女別更衣室・休養室原則、男女別で、施設内の可能な個室部屋を確保する。	
➤更衣室、休養室は男女別で離れた場所に設置することが望ましいが、個室が確保できない場合は、避難所内の一角をパーティション等で仕切って更衣スペースを確保する。	

➤帰宅困難者や滞留旅客者が一時的に避難してくることも想定し、避難スペースを確保する。
➤居住スペースは原則、居住地区ごとに区割りをし、テープやブルーシート、カラーコーン等を用いて、地区ごとのスペースを定める。 ＜居住スペースの割り振りに活用する道具の例＞ 巻き尺、養生テープ、ガムテープ、カラーテープ、ビニールひも、筆記用具（マジック、掲示物作成用の白紙等）、ブルーシート、カラーコーン
➤ペット同行避難者への対応は、屋根のある屋外（踊り場）等の一般避難スペースから少し離れた場所に、ペット用スペースを設ける（ペットはケージに入れるか、首輪を付けリードを柱に固定する）。
□通路の確保
➤高齢者や障がい者、負傷者のため、車いすが通行可能な通路（幅1．3m）を確保のうえ、段差を解消する。
➤視覚障がい者や高齢者等が壁伝いにトイレ等へ移動できるよう、一部壁際を通路とする等の配慮をする。
□避難所周辺の利用範囲の決定
➤車両避難者に対して、避難所の施設の駐車場やグラウンドの一部、近隣の大規模駐車場等を駐車スペースとして指定し、誘導する。
➤屋外駐車場やグラウンドは、物資の搬入ルートを優先確保する必要があるため、場合によっては、避難者の駐車場としての利用を一部制限する。
➤大規模災害時は、ボランティアの活動拠点としての利用も想定されるため、避難所周辺の広場や公園等の確保も検討する。

【避難所の標準レイアウト図（例）】

※避難所毎に適切なレイアウトを教室利用も含めて検討する必要がある

◆体育館に設置



今までの考え：通路を含め3.3㎡で300人収容（面積約990㎡）
 変更後の考え：通路を含め5.8㎡で170人収容（面積990㎡から割り戻し）
 ※実際は、各避難所において、パーティション等の活用も踏まえた、収容人数を増やすレイアウトを検討すること。また、体育館以外の空き教室や、民間施設の会議室等の空間を最大限活用し、避難所の環境改善と感染症対策に配慮すること。

◆屋根のある場所に設置 （ピロティー、渡り廊下などを利用）

キッズスペース
（屋外（中庭など）でもよいが、駐車場は不可）

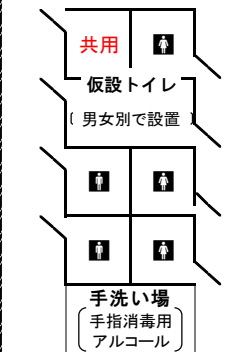
物干し場
（共用）
（男性用）（女性用、屋上等に設置）

洗濯場所
（洗濯機を設置）

◆別棟に設置 （倉庫等を利用）

ごみ集積所

◆仮設テントを設置 （駐車場などに、建物から離れた場所を確保）



断水時は使用を禁止し、屋外の仮設トイレを利用。ただし、屋外の仮設トイレの使用が困難な要配慮者は、屋内トイレにて携帯トイレを用いることも可。

避難者のプライバシーに関する内容は、外部と遮断された場所にて会議を行う。

衛生環境維持のため、土足禁止とする。避難所開設時から徹底するとともに、出入り口の環境整備とトラブル防止のため、速やかに靴箱を設置する。

2-3 避難所の初動運営

① 避難者の受付と居住スペースの割り振り

居住スペースの指定後、避難所運営協議会が中心となって、避難所利用者名簿【様式1】にて避難者の受付を行い、避難者の居住スペースの割り振りを行います。なお、受付作業により避難所への入所が遅れることのないよう、受付は原則、避難所運営協議会と自治会長や民生委員、地域の福祉委員などが協力し、居住地区ごとに速やかに行うとともに、可能であれば、障がいのある方を対象とした受付を用意することで、速やかなスペース割り振りが可能となります。

受付では、避難所利用者名簿を、物資の要請や安否確認、要配慮者のスクリーニング（選別）に利用することを避難者に理解してもらいながら確実に作成します。

また、感染症の拡大を防止するため、受付時に体調不良を訴える方や症状が見受けられる方に対し、検温及び聞き取りを実施し、感染症の可能性がある方を早期に抽出することに努めます。要配慮者がヘルプマーク（※）を持参している場合には、必ず配慮事項を確認し名簿に反映するとともに、周囲の方の支援を受けることができるよう要配慮者に避難所内でのヘルプマークやビブス・リストバンドなどの掲示を案内します。

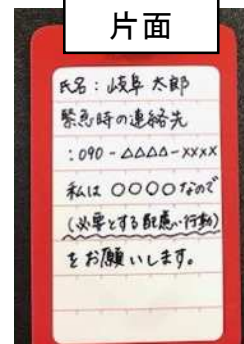
なお、避難所に避難している要配慮者の状況に応じて、内閣府の「福祉避難所の確保・運営ガイドライン」において、スクリーニング（選別）をできるよう、判断基準の例が示されています。これらを参考にして、病院や福祉避難所など他の避難先等への搬送が必要な方がいる場合は、市災害対策本部と連携をとり、速やかに対応を検討します。

※ヘルプマークとは

義足や人工関節を利用している方、内部障がいや難病の方、妊娠初期の方など、援助や配慮を必要としている方々が、バッグ等に身に付けることで、周囲の方に配慮を必要とすること知らせ、援助を得やすくするものです。



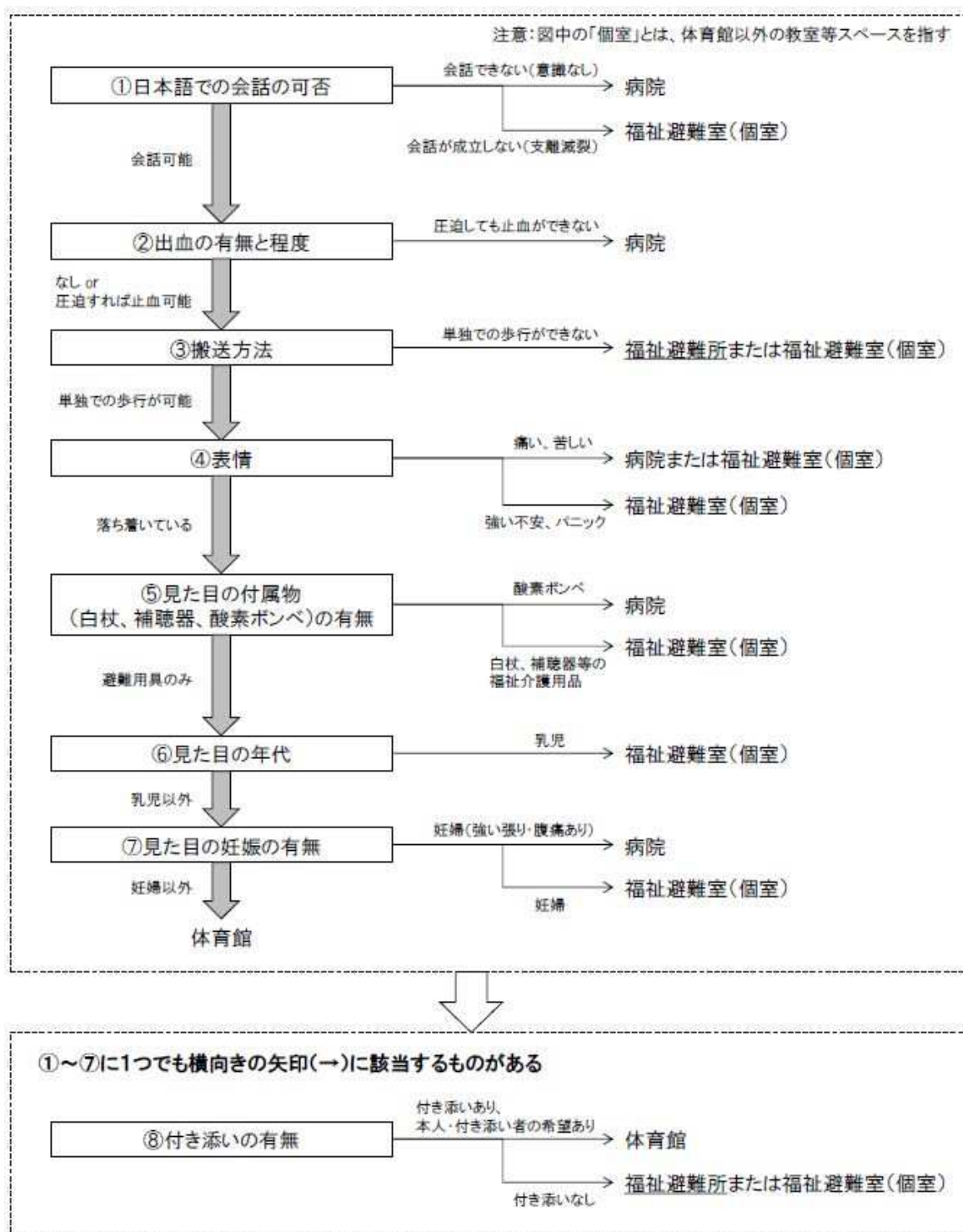
掲示例



片面

スクリーニングの例

福祉スペース、福祉避難所、病院等への移送が必要な被災者を判断する指標の例



※「福祉避難所の確保・運営ガイドライン」平成28年4月（令和3年5月改定）内閣府（防災担当）

P65 から転載

②避難者の把握

避難所利用者名簿【様式1】により、避難所に避難した避難者の人数と、配慮を要する人の状況を速やかに把握します。記載内容は個人情報となりますので、十分な注意を払い、保管場所や方法等に留意することが必要です。

③通信手段の確保

災害時には、避難所の固定電話が通信規制により使用できない場合があるため、代替となる通信手段の確保が必要となります。

避難所運営協議会の担当者又は、避難所担当市職員は、速やかに通信手段を確保し、避難所を開設した旨と、避難所の状況、避難者の人数等を市災害対策本部へ連絡します。

また、災害時には「00000JAPAN」（ファイブゼロ・ジャパン）により無線LANを接続することで、通信会社の契約等によらず、誰でもインターネット接続が可能である場合には、避難者への周知することが望ましいです。

《災害時の通信手段の例》

- ◆ 避難所の固定電話、衛星携帯電話
- ◆ M C A 無線
- ◆ パソコンによる通信（避難所のインターネット回線の使用）
- ◆ 個人の携帯電話（通話機能、メール機能等を利用）
- ◆ 伝令要員（バイク・自転車・徒歩）
- ◆ F A X
- ◆ 災害用伝言ダイヤル（1 7 1）の利用
- ◆ 災害用伝言板の利用

《避難所の初動運営時にすべきこと③》	
避難者（避難所運営協議会の代表及び協力者、避難所担当市職員	
☐ 避難者の受付 ☐ 避難者数、被害状況等の把握	
➤ 避難所利用者名簿【様式 1】を整備（太枠内を優先的に記入し、早急に整備）する。	
☐ 負傷者や要配慮者等の被災者のスクリーニング （病院や福祉避難所への搬送者の決定）	
➤ 《要配慮者のスクリーニングの例》を参照	
☐ 食料・飲料水その他生活必需品の過不足の把握	
☐ 避難所の備蓄倉庫からの必要物品（資機材や生活必需品）の搬入、過不足の把握	
☐ 通信手段の確保（Wi-Fi の確保）	
避難所担当市職員	
☐ 避難所の開設、避難者の状況等を市災害対策本部へ報告	
➤ 避難所開設報告書【様式 3】、避難所状況報告書【様式 4】を利用	
避難者（避難所運営協議会の代表者及び協力者）	
☐ 散乱危険物の除去等、施設管理者の補助	
☐ 避難所開設の広報補助	
☐ 家族や近隣住民同士の安否確認（負傷者への応急手当）	

2-4 トイレの確保

災害対応においては、水・食料・毛布等の確保が優先され、トイレの確保は後回しとされがちですが、ノロウイルス等の感染症だけでなく、トイレの敬遠による健康被害を防ぐうえでも、【掲示様式1～4】を参考にしたトイレの早急な整備を行う必要があります、できる限り迅速な対応を実施します。

このため、平常時から避難所となる施設のし尿処理方式（浄化槽か下水処理か）を把握するとともに、施設の収容人数に対する仮設トイレ等の必要数を把握しておくことが重要です。

《災害用トイレの種類》		利用想定時期
携帯トイレ	既存の洋式便器に外袋を付けて使用し、排泄物は薬剤にて処理する。 水が無い状態で使用できるが、使用済みの便袋の回収・保管の対策に検討が必要。	初動期 (発災直後) 展開期 安定期 
簡易トイレ (組立式簡易トイレ)	簡易に持ち運びと設置ができ、段ボールなどの外箱に外袋を付けて使用し、排泄物は薬剤にて処理するもののほか、コンポスト（堆肥化）、乾燥や焼却等の方法がある。 水が無い状態で使用できるが、使用済みの便袋の回収・保管の対策に検討が必要。 パーテーション等の個室空間の設置が必要。	
仮設トイレ	便槽へ貯留する形式と、マンホールへ直結流下する方式がある。 汲み取りの体制、バリアフリーへの配慮、照明の設置等による安全面の配慮に検討が必要。	
マンホールトイレ	下水道のマンホールや下水道管へ直結する形式のトイレであり、仮設トイレの形式のほか、備蓄や収納に優れた様々な形式がある。 屋外への設置が主であるため、安全面の配慮が必要であるほか、設置方法について事前に周知・徹底が必要。 瑞穂市では、下水道が使用可能な一部の区域が対象となる。	

※仮設トイレ等のし尿の汲取りが必要になった場合は、岐阜県を通じて岐阜県環境整備事業協同組合へ汲取りの依頼を行う。

《避難所の初動運営時にすべきこと④》	
施設管理者、避難所運営協議会、避難所担当市職員等	
□トイレの適切な使用の啓発	□トイレの確保
➤ トイレを使うときの注意（例） 【掲示様式１】を参照	➤ 《災害用トイレの種類》、 《水洗トイレの使用可否の確認》参照
□適切な感染症予防	□適切な衛生環境の確保
➤ 「できていますか？衛生的な手洗い」【掲示様式２】、「冬は特にご注意！ノロウイルスによる食中毒」【掲示様式３】、「ノロウイルスの感染を広げないために」【掲示様式４】を参照	

《水洗トイレの使用可否の確認》
下記手順により上下水道、浄化槽の使用の可否を確認する。 確認できない場合は、水道が使用可能でも、携帯トイレや簡易トイレ等、水を使用しない災害用トイレを使用する。
手順１．トイレの状態確認
➤ 室内の安全性、便器等の破損状態の確認する。 ➤ 使用できない状態であれば、簡易トイレを設置（便袋を使用し、汚物は薬剤処理）するとともに、仮設トイレの設置を要請する。 また、「簡易トイレ使用方法」を掲示し、衛生的な利用に努める。
手順２．（１により確認したトイレの状態が良好であれば）下水または浄化槽の確認
➤ 排水管、汚水マス・マンホール等の漏水の有無を確認する。また、浄化槽維持管理者（浄化槽保守点検業者、清掃業者）に浄化槽の被害状況（破損の有無）の確認を依頼する。 ➤ 漏水及び浄化槽の破損が見られた場合、既存の洋式便器を使用（便袋を使用し、汚物は薬剤処理）するとともに、仮設トイレの設置を要請する。（便器が和式便器しかない場合は、簡易トイレを設置） ➤ 下水が使用可能であれば、市町村災害対策本部へ、下水処理場の被害状況を踏まえた、下水の使用の可否を確認する。
手順３．（２の下水または浄化槽の状態が良好であれば）上水の確認
➤ 蛇口を使用し、上水使用の可否を確認する。 ➤ 上水が使用不可の場合、井戸水やプールの水の状況把握をする。 ➤ 使用可能な水源が確保できた場合、給水のための設備（浄水機、エンジンポンプ等）の確認をする。 ➤ 給水のための設備が確保できた場合、早急に給水を行い、トイレの水洗に利用する。

手順 4. （3 までの状態が良好であれば）トイレの使用を開始	
《既設トイレの活用（携帯トイレ、簡易トイレの使用）》	
＜既設の水洗トイレが使用できない場合＞	
▶洋式トイレの場合 便座にビニール袋をかぶせて固定し、その上に携帯トイレを付けて使用する。	
▶和式トイレの場合 便器の上に板や段ボール等を置いて、便器を封鎖し、その上に簡易トイレを設置して使用する。	
▶衛生面を考慮し、トイレ専用の履き物の使用を徹底する。	
《仮設トイレの設置》	
▶避難所から水洗トイレの使用不可の連絡を受けた場合、市は早急に仮設トイレを設置し、避難所の衛生環境の確保を図る。 仮設トイレは、下記「災害用トイレの設置基準」を満たす数量、高齢者・障がい者等に配慮した機種選定と要配慮者専用トイレを設置する。	
▶市は、し尿処理体制について、協定等で事前準備の体制を確立するとともに、発災後は迅速な手配を行う。	
▶仮設トイレがバリアフリー化されていない等の理由により、高齢者・障がい者等の要配慮者の利用が困難な場合、要配慮者専用トイレとして、既設の洋式トイレを活用した携帯トイレの継続使用も検討する。	
▶女性トイレと男性トイレは離れた場所に設置することが望ましい。女性用トイレには、女性用品・防犯ブザーの配置（生理用品等処理できるスペースを確保）。男性用トイレには、尿取りパット等を配置する。	
▶全ての被災者が安全に使えるトイレの場所を選定するため、屋外トイレは暗がりにならない場所に設置し、錠のあるトイレを利用する。	
＜災害用トイレの設置基準（目安）＞	
※内閣府「避難所におけるトイレの確保・管理ガイドライン（令和 4 年 4 月）」	
阪神・淡路大震災の実例	約 75 人に 1 基 → 配備された段階で苦情が殆どなくなる。
目安（学校）	女子 30 人につき 1 基 男子 60 人につき 1 基
目安（病院）	ベッド数 20 床（長期避難時は 10 床） または外来患者 50 人（長期避難時は 20 人）につき 1 基

2-5 食料・物資の提供

発災直後は、小中学校等に設置してある市の備蓄倉庫内の資機材等が利用できます。また、到着時期は災害の状況によりますが、避難所からの要請を待たずに、国から食料・水・毛布等の物資が届く「プッシュ型」の支援による食料・物資の提供も想定されます。備蓄や支援の食料・物資が到着したら、避難所運営協議会等が中心となり、配布を行います。

《避難所の初動運営時にすべきこと⑤》	
避難所運営協議会、（避難所担当市職員）	
□食料・水・毛布等の食料・物資の配布	
➤食料・物資が避難者数に足りない場合は、まず配布実施の是非について検討する。	
➤やむを得ない事情により、一部の者に限定して配布する場合は、事前に事情や配布のルールなどを避難者に十分説明し、理解を得たうえで配布をする。 なお、緊急を要する場合があれば、その都度、病人やけが人、妊産婦や乳幼児等の要配慮者に優先的に配布する等、柔軟に対応する。	
➤食料・物資の要請においては、要配慮者（高齢者への医療・介護用品や、乳幼児のいる世帯への乳児用液体ミルク及び粉ミルク、食物アレルギーのある方へのアレルギー対応食等）や車両避難者等の避難所以外の避難者のニーズを聞き取り、要請する。	
□プッシュ型支援物資の受入れ（受取り）	
➤プッシュ型の支援においては、水や食料など必要最低限の支援物資を緊急に届けるため、避難所からの要請を待たず、ニーズの予測に基づき、物流会社の拠点又は、市の搬入拠点から、物流会社のトラック等により物資が搬入される。	
➤受入れ側はいつどれだけの物資が到着するか分からず、時間帯や物量によっては、受け手側の人手不足等が生じ、物資の受入れやその後の物資管理に大きく支障を来す場合もあるため、受入方法の事前想定と物資到着時の避難所運営協議会を中心とする避難者の協力が必要である。	
□食料・物資の保管・管理	
➤食料・物資管理簿【様式8】を利用し、管理を行う。	

第3章 展開期（発災後24時間～発災後3週間程度）

3-1 避難所運営協議会の設置

初動期においては、施設管理者、避難所運営協議会（自治会長や自主防災組織を中心とする地域住民）、避難所担当市職員が協力して避難所開設と運営を行います。発災後24時間を目標に、避難所運営協議会と運営部を中心とする、在宅避難者や車両避難者も含む**避難所利用者全員による自主運営**を目指します。

運営組織には、多様な立場の代表が参画が望まれます。（女性や介護・介助が必要な人、障がい者、乳幼児がいる家庭の人、PTA、中学生・高校生、外国人（居住者が多い場合））また、時期の経過につれ、必要な用務は変化しますので、柔軟に組織を見直すことが必要です。

《展開期の避難所運営すべきこと①》		
地域住民、施設管理者市、（避難所担当市職員）		
□避難所運営協議会と運営部の設置		
➤＜組織図（例）＞を参考に避難所運営協議会と運営部を設置する。 運営委員会には女性を積極的に起用（3割以上参画）し、ボランティアとの連携も図る。 平常時において避難所ごとの避難所運営協議会の設立推進を図る。 ＜組織図（例）＞		
避難所運営委員会		
◎避難所担当市職員 ・市災害対策本部との連絡調整 ・個人情報の管理、マスコミ対応 等		
◎施設管理者 ※施設の利用に関する決定・支援 等		
◎地域住民		運営部（業務例）
会長・副会長 （各運営部長との兼務も可、男女両方を配置）	部長	総務部 ・避難所全般の取りまとめ ・居住スペースの管理 ・委員会運営と市災害対策本部への報告 ・避難所の安全管理、防火、防犯 ・ボランティアのマッチングと受入れ対応

	部長	避難者情報管理部 ・避難者カードの配布、印刷、回収 ・避難所利用者名簿の作成管理 ・車両避難者、在宅避難者の状況把握 (避難場所の確認、各種情報の提供と健康管理)
	部長	情報提供部 ・伝達機器の確保と情報収集、管理 ・広報（掲示板、館内放送） ・安否照会、電話・来客対応、マスコミ対応
	部長	食料・物資部 ・水、食料、物資の確保、要請、配布、管理 (炊き出しを含む)
	部長	生活支援部 ・要配慮者への支援 (対応可否の判断と適切な応援要請) ・ペット同伴者への対応 ・こころのケア対策、各種専用相談所の設置
	部長	衛生部 ・避難所の衛生管理（掃除の分担等） ・避難所の感染症対策（手洗い勧奨、感染者隔離） ・避難者の健康管理 (エコノミークラス症候群対策、熱中症対策) ・傷病者への対応
市災害対策本部の支援 他自治体からの応援職員・ボランティア等の協力		
➤避難所運営会議は、原則１日１回以上開催し、会長、副会長、各運営部長のほか、施設管理者、ボランティアの代表者、避難所担当市職員等も参加し、情報の共有をする。		
➤避難所運営会議において、避難所運営ルールを定め、掲示板へ掲載する。 (避難所生活ルール（例）【様式７】を参照、事前に作成しておくことが望ましい。)		
➤各運営部においては、避難所用務日誌【様式５】を記入し、避難所運営会議にて情報共有を行う。		

➤避難所運営会議後は、避難所状況報告書【様式4】を記入し、市災害対策本部へ報告を行う。
➤避難所運営協議会のスタッフ等は、事務引継書【様式6】を記入し、確実な事務引き継ぎを行う。
➤避難者による食事作り・片付け、清掃等の負担が、特定の性別や立場の人に偏らないよう配慮する。 ➤同時に、同性による介助や看護、女性用品は女性担当者が配付するよう配慮する。
➤避難者から要望や困りごとを受けられる仕組み体制を検討（トイレ等への意見箱の設置）し、女性や子育て・介護中の家庭の要望や困りごとを積極的に聞き取り、運営に反映するよう配慮する。 ➤要望を受ける体制は男女両方で編成し、それぞれの異なる支援ニーズが満たされるよう配慮する。

【運営部の振分けのアドバイス】

- ・地域コミュニティを活用し、部長等を自治会長中心に選任する。
- ・運営に女性が携わることができるように配慮する。
- ・車両避難者や在宅避難者も、避難所の利用者として運営部の業務を担う。
- ・避難者カードの「避難所運営に協力できること（資格・特技）」への記入内容をもとに、各避難者の特性を活かせるよう、運営部を編成する。

○避難者情報管理部

- ・個人情報の管理責任者として避難所担当市職員から部員を選任、不在の場合は、地域住民（自治会長等）の中から一時的に選任する。
- ・車両避難者の代表者を選任し、連携を図る。

○情報提供部

- ・避難所に常駐できる人を選任する。
- ・各種情報媒体からの情報収集ができる人を選任する。
- ・マスコミなどの部外者が許可なく入所することのないよう、他の部と連携を取りながら、避難所運営協議会が行うマスコミ対応などを補助する。

○食料・物資部

- ・女性も選任し、女性用物資の配布に配慮する他、ニーズの把握に努める。

○生活支援部

- ・可能であれば、保健師や介護士等、専門的知識を有する人を含め、要配慮者の意見を取り入れることのできる人を選任する。

○衛生部

- ・可能であれば、医師や保健師等、専門的知識を有する人を含め、的確な措置を実施できるようにする。

3-2 避難者の確認

避難所の生活において、親族等からの安否の確認や、食料や物資の支援要請、要配慮者への配慮、市による被災者支援などへ対応するため、**避難者カード【様式2】**の記入と、**避難所利用者名簿【様式1】**の更新が必要です。

ただし、避難所利用者名簿や避難者カードの記載内容は個人情報のため、避難所運営協議会や運営部において、責任を持って取扱うとともに、保管場所や方法等に十分な注意を払い、徹底した管理を行う必要があります。

《展開期の避難所運営すべきこと②》
避難者（全員）、避難者情報管理部、（避難所担当市職員）
□避難者カードの印刷、配布
➤避難者カード【様式2】を利用し、車両避難者、避難所近隣の在宅避難者等も含め、避難所利用者全員が記入する。 あらかじめ印刷しておくことが望ましい。 初動期の避難受付の際（避難所利用者名簿【様式1】記載時）に、避難者カードの配布をする。
➤在宅避難者への避難者カードの配布は、該当する地区の自治会長などの協力を得ることも検討する。また、車両避難者、在宅避難者の把握が困難である場合は、物資受け渡しの際に避難者カードの提出の有無を確認することが効果的である。
□避難者カードの記入
➤原則、世帯単位で記入をする。不明な点は空欄のまま提出し、後日、避難者情報管理部へ報告する。
➤各項目は、それぞれの滞在場所や、食事への配慮の要否（アレルギー、乳幼児、宗教的理由等）、医療的配慮・介護の要否、他言語使用者（外国人）への配慮の要否等を把握し対応するため、確実に記入する。
➤避難所を退所（親族の家へ避難する等）する場合は、退所後も支援情報等を確実に受け取れるよう、「避難所の総合受付」まで必ず連絡し、退所時記入欄を記入する。
□避難者カードの回収と退所時連絡の呼びかけ
➤区域設定で定めたスペースに避難者を誘導後、避難者カードを回収することにより、避難所内における所在地の確認を行う。
➤避難者カード回収時に、退所時に運営協議会または、避難者情報管理部へ連絡するよう呼びかけをする。また、貼紙等も活用し、退所時の連絡について周知する。

□避難所利用者名簿の作成
➤避難者カードをもとに、初動期において作製した避難所利用者名簿【様式１】を、手書きまたは電子データにて「地域別、あいうえお順」等に整理し、結果を市災害対策本部への避難所状況報告書【様式４】へ転記し報告する。
□避難世帯数、避難人員数、避難所施設の状況、ライフラインの状況について、市災害対策本部へ報告（毎日１回以上）
➤避難所状況報告書【様式４】を利用して報告する。別の避難所への移動や、反対に当該避難所への移動、また不足物資や避難者のニーズ把握の情報源ともなるため、確実に報告する。
□避難先の移動
➤避難所に避難者を受け入れることが困難な（人数超過等）場合には、市災害対策本部へ報告し、受入先の調整を依頼する。市内で対応が困難な場合は、市災害対策本部から県災害対策本部へ受入先の調整を依頼する。
➤移動は避難者自身での移動が望ましいが、不可能な場合は県・市や他自治体からの応援職員等、防犯・安全上の保障がされる者へ依頼をする。
➤県・市域を越える避難所への移動の場合は、避難者の移動方法について、県と市の災害対策本部が協議のうえ決定し、実施する。

3-3 用途に応じたスペースの設置

避難生活の長期化が想定される場合、居住スペースのほかに、様々な用途に応じた部屋（スペース）の設置が必要となります。特に、高齢者や女性、障がい者に配慮したスペースの確保が求められます。

（【避難所の標準レイアウト図（例）】を参照）

《展開期の避難所運営すべきこと③》
総務部（各運営部）、施設管理者、（避難所担当市職員）
□居住スペースの設置
● 居住スペース
➤原則、居住地区ごとに区割りをして振り分ける。
➤スペースの広さは避難所ごとに定められているが、不明な場合はひとまず、1人当たり3.5㎡以上（目安）を基準とする。 ※あくまで目安であるため、避難所のスペースや避難者の事情に合わせて、地域で検討する。
➤要配慮者のうち高齢者や身体障がい者（を有する世帯）の避難スペースは、人の目が届きやすく、壁や出入口、トイレ、掲示板等の近くに配置する。また、畳の部屋の活用等、必要な配慮の種類に応じ、適した居住スペースを設ける。また、要配慮者の要望に応じて、男女別の要配慮者用スペースを設置する。
➤要配慮者のうち発達障がい者、妊産婦、乳幼児等の要配慮者を有する世帯の避難スペースは、避難者の不安解消やトラブル防止のため、同じ環境の家族が近くになるようにし、周囲からストレスを受けにくい場所に避難スペースを設ける。避難所施設において個室が使用できる場合や、トレーラーハウス等の設置ができた場合、優先して利用する。
➤单身女性や女性のための世帯用エリアも確保する。
➤各部屋に部屋札（ピクトグラム、やさしい日本語）を設置する。
● 福祉避難スペース
➤発災直後、福祉避難所を利用する必要がある方が、移動をするまでの間一時的に利用するスペースを設置する。
● ペットスペース（屋外）
➤アレルギー、騒音や衛生上の問題から、ペットは原則屋外で、リードやケージ等を利用して飼育する。
➤室内での飼育が可能なペットについては、ケージ等に入れたうえで、居住スペースから離れた別棟の部屋を確保し、避難者が同伴で生活することも検討する。
➤被災動物の救援について、市での対応が困難な場合は、市災害対策本部から県災害対策本部へ応援要請を行う。
● 車両避難者用駐車場の指定

➤避難所の施設の駐車場やグラウンドの一部、近隣の大型駐車場等を、車両避難者用の駐車場とし、避難者の把握をする。
➤車中泊避難者へは、保健師による声かけを積極的に行い、エコノミークラス症候群の予防に努めるとともに、避難所（屋内）への移動を促す。
□通路の確保
➤高齢者や障がい者、負傷者のため、車いすが通行可能な通路（幅1.3m）を確保するとともに、段差を解消する。
➤視覚障がい者や高齢者等へは、壁伝いにトイレ等へ移動できるよう、一部壁際を通路とする等の配慮をする。
□運営スペースの設置
● 運営本部
➤避難所の本部となる場所であり、避難所運営協議会の会議や、情報の集約、市災害対策本部との調整は、運営本部を介して行う。
➤避難者の個人情報を取り扱うため、関係者以外立ち入り禁止とする。
● 受付
➤入口付近に設置し、避難所の入退所受付や、ボランティア、マスコミ、来客等の外来者に対する受付を行う。
● 支援者用スペース（屋外テント等を設置（可能であれば屋内））
➤自衛隊・他自治体からの派遣職員・ボランティアを受け入れるためのスペースについて、活動拠点場所と車両の駐車場所を確保する。
● 掲示板
➤安否情報や市からの連絡事項、避難所運営における連絡事項や一日の予定（入浴や炊き出し支援等）等を掲示する。
➤既存の掲示板の利用または、ホワイトボード等を活用し、避難者全員に情報が行き渡るよう、入口付近に設置する（場合によっては複数箇所の設置も検討する）。
□各種スペースの設置
● 食料・物資保管スペース
➤食料や物資を保管する場所であるため、高温・多湿の場所を避け、耐荷重の大きいコンクリート床の場所に設置する。また、トラックによる物資の搬入と、避難者への配給がしやすく、施錠可能な場所が望ましい。
● 給水所（屋外）
➤居住スペースに近く、給水車の出入りがしやすい場所に設置する。
● 炊き出しスペース（既存設備の利用、屋外のテント等）
➤避難所の既存設備である調理場等を利用する場合は、ガスなどの設備が使用可能かどうか確認してから利用する
➤屋外テントで炊き出しを行う場合は、居住スペースに近く、水源から近い場所で行う。

● 仮設トイレ（屋外）
➤衛生、臭気の問題があるので、原則屋外に設置するとともに、手洗い場の設置にも努める。
➤防犯や夜間の利用も考慮し、居住施設から離れすぎない場所に設置するとともに、トイレの内外に照明や防犯ブザーを設置する。女性トイレと男性トイレは離れた場所に設置することが望ましい。
➤高齢者や子供の利用も考慮し、便座の洋式化及び子供用便座の設置にも努める（仮設トイレの設置後も、屋外の仮設トイレがバリアフリー化されていない等の理由により、高齢者・障がい者等の要配慮者の利用が困難な場合、要配慮者専用トイレとして、携帯トイレの使用による既設の洋式トイレの利用継続も検討する）。
➤女性用トイレには、女性用品・防犯ブザーを配置（生理用品等処理できるスペースを確保）。男性用トイレには、尿取りパット等を配置する。
➤全ての被災者が安全に使えるトイレの場所を選定するため、屋外トイレは暗がりにならない場所に設置し、錠のあるトイレを利用する。
● 洗濯機の設置（建物の軒先等に設置）
➤水源や排水の位置を考慮し、洗濯機を配置する。
➤洗濯機が複数使用できる場合は、一般用とペット同伴避難者用等、利用者の種類別に、使用方法を定めることが望ましい。 （洗濯機使用予約表を作成し、衛生部で管理することも検討する）
● 共用・男女別物干し場（屋外）
➤物干し場は、日当たりの良い場所で、共用場所と男女別の場所を確保する。
➤女性専用の場所は建物の屋上等、プライバシーの確保に配慮した安全に使用できる場所に設置することが望ましい。
● 仮設風呂（屋外）
➤仮設風呂を利用する場合は、水源や排水を考慮するとともに、プライバシーの確保が可能な位置に設置する。
➤安全で可能な限りバリアフリーに対応した、昼夜・男女問わず一人で（又は付き添いを受けながら）入浴できる施設を用意することが望ましい
➤入浴施設の確保が困難な場合は、長期の避難生活による衛生状態の悪化を抑えるため、シャワーを浴びることができる環境を確保する。
● 相談コーナー
➤個室やパーティションで仕切られた空間において、保健師や介護士等による相談窓口を開設し、高齢者・女性・妊産婦等を対象とした健康や避難所生活上の悩みへの相談スペースを設ける。
➤女性専用スペース（女性用品の配置や女性のための相談ができるスペース）を確保することが望ましい。
➤男性・女性両方の相談員を配置し、男女それぞれのニーズの聞き取りを行える体制を整える。
● 男女別更衣室・休養室

➤原則、男女別に離れた場所で、施錠の可能な個室部屋を確保する。 ➤男女別に離れた場所に設置することが望ましいが、個室が確保できない場合は、避難所内の一角をパーティション等で仕切って更衣スペースを確保する。
➤化粧や身だしなみを整えるため、姿見の設置等を検討する。
● 授乳スペース
➤専用の個室部屋もしくはスペースの確保が望ましく、場所の確保が困難な場合は、女性用の更衣室にパーティション等を用いて設置する（防犯ブザーを設置するなどの防犯対策を行う）。
● キッズスペース（子どもの遊び場）
➤子どものストレス軽減のため、遊び場となるスペースを設置し、絵を描いたり、子どもが遊ぶことのできるスペースを確保する。保育士等のボランティアの活用も検討する。
● 自習室
➤学生・生徒・受験生などに配慮して、必要に応じて、落ち着いて学習できるスペースの確保を検討する。学校が避難所として利用されている場合は、施設管理者と相談のうえ、放課後の教室利用等も検討する。
● 救護スペース
➤DMAT（災害派遣医療チーム）を中心とした医療班による、負傷者への応急の医療活動を行う。負傷者の搬入や病院等への搬出移送に備え、発災直後は入口周辺に設置し、展開期には保健室や医務室等に設置し、簡易ベッドや応急救護用具を設置する。
● 手指消毒用スペース
➤感染症予防のため、避難所の出入口やトイレの周辺に消毒液を複数設置し、手指の消毒を徹底する。
● ごみ集積所（屋内（居住スペースと別棟の倉庫等））
➤衛生、臭気への配慮として生活場所から離れている場所、野生動物の侵入を防止できる場所、清掃車の出入りがしやすい場所に設置する。
● 予備スペース
➤感染症発生時の患者隔離スペース等、緊急時に活用することを想定し、確保しておく。
● 喫煙所
➤避難者間のトラブルの原因となるため、原則屋外に設ける。

3-4 水の確保（飲料水・生活用水等）

水の確保をする際には、車両避難者、在宅避難者を含む避難所利用者の全体数を把握し、飲料水を優先に確保します（飲料水は1人1日3リットルが目安）。

なお、避難者にオストメイト（人工の肛門・膀胱の利用者）の方がいる場合は、飲料用だけでなく、生活において清潔（飲料水程度の清潔さを要する）な水が、1日1リットル程度必要となることがあるため、水の確保において配慮が必要です。

《展開期の避難所運営すべきこと④》
食料・物資部、施設管理者、（避難所担当市職員）
□水道利用の可否（避難所の水道施設の被害状況）の確認
➤受水槽、高架水槽の被害の有無、水質状況を確認する。
➤揚水ポンプの運転可否を確認する。
➤散水栓（蛇口）の使用の可否を確認する。
➤市災害対策本部に問い合わせをし、水道施設の復旧状況を確認する。
□飲料水の確保（その1）（水道水の使用の可否を問わず実施）
➤飲料水はペットボトル等、密閉されたものの確保を最優先とし、市災害対策本部へ要請する。
□飲料水の確保（その2）給水拠点の確認（水道水が使用できない場合）
➤密閉された飲料水の確保は限りがあるため、同時進行で給水拠点からの給水を検討する。
➤近隣の水源地・給水所の稼働状況を確認する。
➤「給水拠点」で飲料水の給水をする。
□飲料水の確保（その3）飲料水の緊急要請（水道水が使用できない場合）
➤飲料水の必要水量（1人1日3リットル×避難所利用者数）を把握し、市災害対策本部へ要請をする。
➤車両輸送を受ける場合は受水槽の設置場所等の受入体制の調整をする。
□生活水の確保（井戸水やプールの水の状況把握及び給水）
➤飲料水としての水質の確認をする（市災害対策本部へ要請する）。
➤給水のための設備（浄水機、可搬ポンプ等）の確認をする。
➤防火井戸や民間の井戸等の確認をする。

3-5 食料・物資の提供

食料・物資（生活必需品等）の提供においては、まず物資の搬入ルートや積み降ろし場所を確保し、避難者の人数等を確認後、必要な食料・物資を受取り、配布します。市備蓄及び市調達物資（災害時応援協定による流通備蓄等）については、【様式8～10】を利用し、事前に調達品目を選定し、備蓄倉庫の整理をしておくことが必要です。また、下痢や嘔吐等の症状がある方は、食品を取り扱う作業をしないようにしましょう。

《展開期の避難所運営すべきこと⑤》	
食料・物資部、施設管理者、（避難所担当市職員）	
□物資の搬入ルートや積み降ろし場所の確保	
➤市災害対策本部と調整し、地域内輸送拠点から避難所までの物資運搬手段を確保する。	
➤避難所の近辺から物資の積み降ろし場所までのトラックの動線を確保する。	
□必要な食料・物資の品目、数量確認と提供要請	
➤【様式8～10】を利用し、避難所に付帯する備蓄倉庫内の備蓄食料・物資の品目、数量を確認する。	
➤必要な食料等の品目、数量を避難者数（車両避難者や在宅避難者等の避難所以外の避難者として避難者カードに登録したものを含む）をもとに把握し、市町村災害対策本部へ要請する。避難者数は、昼夜で大きく異なるため、前日の数を参考にし、不足や過度の余剰が発生しないよう検討する。	
➤性別、高齢者用、妊産婦用、子ども用等、避難者の属性に応じた下着類、衣類について必要分量を把握し、市災害対策本部へ提供を依頼する。	
➤食料・物資の要請においては、要配慮者（高齢者への医療・介護用品や、乳幼児のいる世帯への乳児用液体ミルク及び粉ミルク、食物アレルギーのある方へのアレルギー対応食等）や車両避難者等の避難所以外の避難者のニーズを聞き取り、要請する。なお、個別対応が必要な要配慮者の食事ニーズの把握やアセスメントの実施に際しては、管理栄養士等に相談するよう努める。	
➤市は、救助物資の調達先の確保や配分方法（避難者への物資の提供基準は、災害救助法施行細則の定めによる）も確認しておく。市で不足する物資は市から県災害対策本部へ要請する。	
□食料・物資の管理	
➤避難所で受け取った食料・物資については、食料・物資スペースにて在庫管理を行う（鍵のかかるスペースでの保管が望ましい）。	
➤物資については、避難所に物資が山積みで必要な物が見つけられない状態に	

ならないよう、「全員が共同で使用する物資」、「全員が各自使用する物資」、「特定者が使用する物資」等の分けをして保管する。 また、円滑な食料・物資提供のため、保管場所の配置図を作成するとよい。 →全員が共同使用…冷暖房器具、調理器具、トイレトペーパー等 →全員が各自使用…タオル、衣類、毛布、歯ブラシ等 →特定者が使用…乳児用液体ミルク及び粉ミルク、紙おむつ、生理用品等
□食料・物資の配布
➤食料・物資が足りない場合は、妊娠中・授乳中の女性を優先する。そのうえで配布実施の可否について検討する。やむを得ない事情により、一部の者に限定して配布する場合は、事前に事情や配布のルールなどを避難者に十分説明し理解を得たうえで配布をする。 なお、緊急を要する場合は、病人やけが人等の要配慮者に優先的に配布する等、柔軟に対応する。
➤食料については、消費・賞味期限や保存状態に十分配慮のうえ、できる限り速やかに配布し、必ず期限内に消費するよう呼びかける。
➤高齢者等の長時間配布を待つことが困難な方にも食料・物資が行き渡るよう、避難者同士の助け合いによる配布補助を検討する。
➤衣類や衛生用品は、性別や年齢に応じ、季節にあったものを提供する。
➤障がいのある人、妊娠中の女性などは、多くの衣類や衛生用品が必要となる。また、乳幼児や高齢者は体温の調節が難しいため、配慮が必要となる。
➤車両避難者や在宅避難者に対しても、食糧・物資配付の時間や場所を設定し、避難所の掲示板の小まめな閲覧を促すとともに、避難所の放送、広報車・拡声器の利用やビラの配布などにより、食料・物資の配布情報を周知する。
□女性の担当者による物資配布・女性専用スペースの配置
➤物資の配布に際して、生理用品等、女性のみが利用する物資については、女性の担当者から配布を行うよう配慮し、女性専用スペース（女性用品の配置や女性のための相談ができるスペース）を確保することが望ましい。
➤育児用ミルク（粉ミルク/液体ミルク）を配布する際は、授乳アセスメントシートに基づき説明した後に配布
□食事の提供
➤避難生活では温かい食事が望まれるため、企業との協定等により弁当の提供を受けることや、炊き出しのために必要な調理器具、水、食料、燃料等の確保をする（避難所の既存設備である調理場等を利用する場合は、ガスなどの設備が使用可能かどうか確認してから対応する）。 また、個別対応が必要な要配慮者への食事提供等の際は、管理栄養士等に相談するよう努める。

➤炊き出し用の米や野菜などの食材は、地域住民による持ち寄りにより行い、不足する分は、【様式 9】により市災害対策本部へ要請する。市で不足する場合は市から県災害対策本部へ要請する。

➤炊き出しにおいては、食中毒等の発生が懸念されるため、**衛生面に十分配慮したうえで、実施を検討**する。
また、調理の手順の表示や、主要なアレルギーの有無の表示、残食の廃棄を徹底する。

3-6 衛生環境の確保とごみ処理

災害時は、水・食料・毛布等の確保が優先され、トイレの確保は後回しとされがちですが、ノロウイルス等の感染症だけでなく、トイレの敬遠による健康被害を防ぐうえでも【掲示様式1～4】を参考にしたトイレの早急な整備を行う必要があります。

また、避難所の衛生的な環境を維持し感染症を予防するためには、災害時のごみ処理について、早期にルールを確立するとともに、男女両方及びあらゆる年齢層の被災者から意見を聞くことが必要です。

《展開期の避難所運営すべきこと⑥》	
衛生部、施設管理者、（避難所担当市職員）	
□避難所の定期的な清掃、消毒、換気の実施	
➤個別スペースについては一日1回以上、トイレ等の共有スペースも、状況に応じて一日1回以上定期的に清掃、換気を実施する。	
➤個別スペースは各個人にて清掃し、トイレ等の共有スペースは、避難者全体で当番表を作成し、清掃と手すりやドアノブ等の消毒を実施することで、感染症の予防に努める。	
□ごみの臨時集積所の設置	
➤ごみは、分別を徹底した上で排出し、集積所へ収集する。	
➤集積所は、衛生、臭気への配慮として生活場所から離れている場所、野生動物の侵入を防止できる場所、清掃車の出入りがしやすい場所を選定する。	
□ごみの排出ルールの確立	
➤市災害対策本部と連携し、避難所における円滑なゴミ排出ルールを確立し、避難者に周知する。	

3-7 情報の収集と伝達

大規模災害の発災直後は、情報の錯綜や、通信回線が麻痺していることも考えられます。各種情報の発信や対外的なやりとりについては、担当部内における担当を明確にし、窓口を一本化して、情報の混乱を避けるようにします。

《展開期の避難所運営すべきこと⑦》	
情報提供部、避難者情報管理部、生活支援部、食料・物資部、施設管理者、（避難所担当市職員）	
□情報収集・伝達機器の確保	
➤電気等が復旧され次第、伝達機器を確保し、市災害対策本部との情報のやりとりを図る。	
➤情報の収集に当たっては、テレビ・ラジオ・新聞・インターネット等のあらゆる手段を活用する。	
➤避難者が自発的に情報を収集・発信することができるよう、電話やFAX、テレビやラジオ等の設置、Wi-Fi環境の整備、マルチチャージャー等で携帯電話やスマートフォンの充電対策を講じることで、避難者の不安除去を行う。	
□掲示板の管理	
➤避難所の入口付近に、固定の掲示板があれば利用し、無い場合や不足する場合は、ホワイトボードや大きな段ボールを壁に貼るなどして、掲示板を作成する。	
《掲示板作成に必要な消耗品の例》	
◆ 紙（模造紙、コピー用紙、大き目の付箋紙）	
◆ 油性ペン（黒・赤・青等）（極太・太字・細字）	
◆ ホワイトボード用マジック、メモ書き用ボールペン	
◆ ガムテープ、セロテープ	
➤掲示板には避難所運営情報や復旧・復興に関する情報など、地域の全ての被災者へ伝達することを踏まえ、様々な情報を項目ごとに整理して掲示する。	
《掲示板に掲載する情報の例》	
◆ 最新情報（当日入った情報）、避難所ニュース（かわら版等）	
◆ 県、市災害対策本部からのお知らせ （罹災証明書の発行、仮設住宅の入居案内等）	
◆ 避難所運営情報（避難所の生活ルール、避難所の平面図（区分図）、避難所の1日のタイムスケジュール、物資の配布情報等）	
◆ 生活情報（入浴、給水車、ライフライン復旧状況等）	
◆ 相談所の開設情報（医師、保健師等の派遣情報）	
◆ 近隣商店、入浴施設、病院等の営業情報	
➤各部から要望のあった掲載希望について、掲示の可否及び掲示期間を検討し、掲示期間を下部に記入のうえ掲示する。	
➤期間の過ぎた掲示物については、担当部へ確認のうえ、速やかに取り除く。	

《掲示板の作成例》

〇〇避難所 情報掲示板

避難所運営委員会からのお知らせ

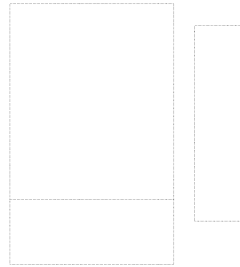
一日のタイムスケジュール 2/14(火)

7:00 ラジオ体操
7:15 朝食配給
10:00 一斉清掃
12:00 昼食配給
13:00 一斉清掃
14:00 いきいき体操
15:00 読み聞かせ
(キッズスペース)
18:00 夕食配給
22:00 消灯

物資の配布情報 2/14(火)

- ・ 13:30～
物資配布所にて、
靴下・下着を配布
します。
- ・ 17:00～
物資配布所にて、
生理用品・化粧品
を配布します。

避難所の案内図



避難所生活の ルール

- ①
- ②
- ③
- ④

各班からのお知らせ

- ・ 一斉布団干しを実施
します。
ご参加ください。
(衛生部)
- ・ 2/15 15:00～
会議室にて女性のサ
ロンを開催します。
(生活支援部)
- ・ 2/16 12:00～
玄関前スペースにて、
NPO 法人〇〇〇によ
る昼食の炊き出しが
あります。
(食料・物資部)

相談所の開設情報

- ・ 2/16 9:00～
相談コーナーにて、
医師、保健師による
相談所を開設しま
す。
(生活支援部)

避難所ニュース

かわら版
1号

かわら版
2号

復旧・復興に関わる情報

県、市災害対策本部からのお知らせ

- ・ り災証明書の発行
(〇〇課 TEL 0000-00-0000)
- ・ 仮設住宅の入居案内
(〇〇課 TEL 0000-00-0000)

生活情報

- ・ 2/14 〇〇地区
電気、上下水道 復旧しました。
- ・ 2/14 〇〇鉄道〇〇線
□□駅～△△駅区間
運転再開しました。

近隣店舗の営業情報

- ・ 2/14 〇〇医院業務再開
- ・ 2/16 〇〇商店営業再開予定

□館内放送等による情報伝達
➤ 掲示板に掲載した新着情報や物資の配布等のお知らせは、館内放送や拡声器等を利用して広報する。
➤ 重要な情報は、時間帯を変えて複数回放送する。
□要配慮者への情報伝達
➤ 要配慮者への情報の発信においては、情報提供部と生活支援部が連携し、高齢者や聴覚障がい者へも配慮した確実な情報伝達を行う。
➤ 外国人への情報伝達については、多言語（英語・中国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語）や、「やさしい日本語」での広報や掲示板等の作成を行う必要があり、「災害時多言語表示シート（CLAIR）」（※下部参照）や、スマートフォンアプリ等を用いて、柔軟に対応を行う。 ※「災害時多言語表示シート」にて 検索 可能、ただし、予めダウンロードの必要あり（１４言語に対応・無料） ※総務省関東総合通信局スマートフォンアプリ「VoiceTera（多言語音声無料アプリ）」（３１言語に対応）
□車両避難者や在宅避難者への情報伝達
➤ 車中泊避難者や在宅避難者への情報伝達においては、情報提供部と避難者情報管理部、生活支援部、食料・物資部が連携し、食料・物資の受渡し時等に確実な情報伝達を行う。
➤ 必要に応じて、ビラ等を作成し、避難所内外の地域の被災者への配布を検討する。

3-8 プライバシーの確保

避難所におけるプライバシーの確保は、避難者の良好な生活環境の確保のためにも、できるだけ早期に対応することが必要で、具体的な取組みとしてパーティション等での間仕切りが一般的ですが、背の高いパーティション等の設置は防犯上の問題の発生が懸念されることもあるため、パーティション等を1m程度の高さにする等、状況に応じて変えることも必要です。

また、障がい者、妊産婦の方を含む世帯など、外部からのストレスを受けにくい、個室での避難を検討すべき世帯については、施設の別棟の利用や、トレーラーハウスの導入等を検討します。

《展開期の避難所運営すべきこと⑧》	
総務部、避難者情報管理部、生活支援部、（避難所担当市職員）	
□パーティション等での仕切り	
➤居住スペースは広い場所が対象になると思われるが、体育館のような広い場所では避難者のプライバシーを確保することは難しくなる。できるだけ早い段階でパーティション等を確保し、世帯ごとでの間仕切りを行う。	
➤簡易テントを屋内に設置することも、家族ごとのプライバシーの確保に有効である。ただし、簡易テントは、夏には防虫効果もあるが、高温になるため熱中症には十分に注意する。	
□避難者カードの管理	
➤避難者カードや個別の相談等により知り得た情報を基に、食事や医療面で配慮を行う。こうした個人情報、プライバシーに十分配慮した取扱いをする。（避難所担当市職員が派遣されている場合は担当とする。）	
□郵便・宅配便の管理	
➤郵便物や宅配物の差出・受取りの取りまとめは、トラブル防止のため原則行わないこととし、郵便・宅配便等は本人と直接受渡しをしてもらう。	

3－9 二次避難への備え

避難所生活が安定してきた頃に、余震や大雨によって更なる大規模被害が発生する可能性があるため、二次避難に備えた、スペースの確保も検討します。

また、長期間の避難所生活により健康阻害が危惧される、乳幼児、妊産婦、発達障がい者などが避難所にいる場合は、市災害対策本部と連携し、二次避難先（民間宿泊施設等）への移動を検討します。

《展開期の避難所運営すべきこと⑨》
総務部、避難者情報管理部、生活支援部、施設管理者、（避難所担当市職員）
☐ 更なる大規模災害の発生による二次避難への備え
➤二次避難者の避難に備えた、更なるスペースの確保を検討する。
☐ 長期避難に対応した二次避難所の活用検討
➤市災害対策本部と連携し、乳幼児、妊産婦、発達障がい者等の二次避難先（民間宿泊施設の活用等）を検討する。市においては、平常時から民間施設等で受入れ可能な施設を検討し、協定を締結しておく。

3-10 他市町村、他県等からの応援職員の受入

大規模災害時には特に、被災市の職員の負担軽減や、避難者による避難所運営をサポートし、円滑な避難所運営を図るため、他自治体への職員派遣の要請は必要不可欠です。

応援職員の派遣要請は、自治体間での災害応援協定等により、市災害対策本部を経由して行います。市災害対策本部での対応が困難である場合は、県災害対策本部へ派遣を依頼します。

《展開期の避難所運営すべきこと⑩》
避難所運営協議会、総務部、（避難所担当市職員）
□応援職員の要請
➤市の避難所支援担当者が支援を必要と判断した場合、市町村災害対策本部へ応援職員の派遣要請を行う。
➤避難者が避難所運営上で人手不足を感じた場合、避難所運営協議会にて要請の必要の可否を判断し、速やかに市災害対策本部へ要請を行う。
➤応援要請においては、保健師や介護士等、適切な人材による支援を受けられるよう、必要とする支援を具体的に伝える。
□被災市の職員と応援職員の業務の分担
➤全ての業務を応援職員に任せるのではなく、市災害対策本部からの情報の伝達、収受、統廃合等、避難所運営責任に関わる重要事項については、被災市の職員の業務とする。
□業務の引継ぎ
➤必ず朝と夕方にミーティングを行い、交代要員に業務を確実に引継ぐ。その際には、業務内容だけでなく、避難者の様子や避難所の状況についても引継ぎを行う。
➤また、避難者の苦情やトラブルに関しては、避難所運営協議会に必ず報告し、担当部へ迅速な対応を依頼する。市災害対策本部による対応が必要な場合は、速やかに報告し対応を依頼する。

3-1-1 避難所ボランティアの受入

地域住民の避難者による避難所運営において、人手が不足し運営部の用務に支障が見込まれたり、専門的な分野の支援が必要と判断される場合は、ボランティアの派遣を要請します。

《展開期の避難所運営すべきこと⑪》	
総務部、運営各部、（避難所担当市職員）	
□避難所ボランティアの派遣要請	
➤人手が不足し運営部の用務に支障が見込まれたり、専門的な分野の支援が必要と判断される場合は、市災害対策本部を経由し、瑞穂市災害ボランティアセンター（瑞穂市社会福祉協議会）等へ派遣を要請する。 ➤災害ボランティアの経験のある団体（NPO）などから、避難所へ直接、ボランティアの申入れがあった場合は、瑞穂市災害ボランティアセンター及び市災害対策本部に協議し、受入を検討する。	
○瑞穂市災害ボランティアセンター TEL （058）327-8610	
□ボランティア受付窓口の設置（総務部）	
➤ボランティアの受入については、受付簿【様式11】に記載してもらい、避難所ボランティアの経験、ボランティア保険の加入の有無を確認する。受入後は、支援者スペースへ案内する。 ➤注意事項や必要な持参品等の説明を事前に受けているはずであるが、再度確認するとともに、避難者に不安を与えないためにベストや腕章の着用を徹底し、ボランティアスタッフであることを明確にする。	
□ボランティアへの業務の割り振り	
《ボランティアの業務の例》 ◆ 高齢者・障がい者支援（配膳・介護・トイレなどの補助用務） ◆ 清掃・感染症予防の指導・補助 ◆ 手話・筆談・外国語による情報支援（各種通訳） ◆ 子どもの世話や遊び相手、学習支援 ◆ 避難者の相談相手や、各種交流イベントの実施（心のケア） ◆ ペットの世話 ◆ 材料（資機材）を持参しての炊き出し ◆ 風呂・給湯設備を持参しての入浴機会の提供 ◆ 避難所内外における水や食料・物資の運搬、配給補助 ◆ がれき除去等避難者の自宅の整理（軽作業） ◆ 車両避難者・在宅避難者への支援、避難所周辺への交通整理補助	
□運営協議会や朝礼等でのボランティアの紹介	
➤運営協議会等の会議へのボランティアの参加機会を設け、避難者へボランティアのメンバーを紹介し、防犯対策とボランティアへの情報共有を行う。	

3-12 マスコミ・訪問者対応

避難所では、取材対応や訪問者の対応に多くの時間を割かれ、本来の避難所運営業務に支障が出たり、避難者の心身の負担となることがあります。

避難所は各避難者の家と同様であると考え、避難所運営協議会が中心となり、市災害対策本部と連携し対応する必要があります。

《展開期の避難所運営すべきこと⑫》	
情報提供部、避難者情報管理部、（避難所担当市職員）	
□マスコミ・訪問者への対応	
➤マスコミ・訪問者への対応方針は、立入可能な時間や範囲、その他の注意事項を取材者・訪問者への注意事項（例）【様式12】を参考に、予め避難所運営協議会にて定めたいえで対応する。	
➤マスコミの訪問については、マスコミ用受付用紙【様式13】にて受付のうえ、立入や撮影を禁止する場所を明確に伝え、原則、避難所運営協議会の立会いのもと、市災害対策本部と連携して対応する。	
➤取材後は、避難所運営協議会にて報告し、避難所状況報告書【様式4】へ追記する。	
□安否確認への対応	
➤避難者カードの「親族等からの安否確認への回答」の同意者への、親族からの安否確認には、速やかに返答する。	
➤避難者カードの「親族等からの安否確認への回答」の不同意者への安否確認や、親族以外からの安否確認には、確認元と回答内容を本人に了解を得たいえで速やかに返答する。	
➤ただし、避難者の中にDV被害を受けている者がいる場合は、該当者及び関係者に対して、原則、情報開示を不可とし、情報開示の方法について事前に市災害対策本部とともに対応を検討する。	
□電話対応、来客対応	
➤電話や来客への取り次ぎは、安否確認と同義であるため、上記の安否確認への対応に準じて行う。	

3-1-3 避難者の健康管理

避難所では、限られたスペースで多くの方が集団生活をし、また人の出入りも多くあるため、感染症への配慮が必要不可欠です。

市町村では、最低限、マスクや消毒液（擦り込み式エタノール剤）、体温計、使い捨てのビニール手袋を備蓄することが必要です。

《展開期の避難所運営すべきこと⑬》
衛生部、生活支援部を中心とする各運営部、（避難所担当市職員）
□感染症の予防対策（トイレの感染症予防）
➤各種の災害用トイレを使用する場合は、トイレの使用ルールを掲示し、利用者全員が使用方法を十分に理解したうえで使用する。【掲示様式1】
➤トイレ使用後の手洗いと消毒用アルコールの使用を徹底する。【掲示様式2】 上水が使用できない場合は、生活用水を利用した簡易手洗い場を設置する。
➤嘔吐者が発生した場合は、ノロウイルス等の感染症に警戒し、感染症患者用の別室及び専用トイレを速やかに設置し、医師などの専門家の許可を得るまで隔離する。合わせて、状況を速やかに市町村へ報告し、専門家の派遣を依頼する。【掲示様式3】【掲示様式4】
➤トイレの清掃については、衛生部を中心に当番を設定し、毎日実施する。
□感染症等の予防対策（その他の感染症予防）
➤衛生状態の維持のため、避難所の入口には靴箱を設置し、出入口の土足、上履き、トイレ用スリッパの使い分けを徹底する。
➤外出から戻った際の手洗いと、消毒用アルコールの使用を徹底する。
➤特に冬期は、インフルエンザや風邪の蔓延を防ぐために、避難者全員に常時マスクを着用するよう呼び掛ける。
➤感染症に対しては、社会全体や他避難所での感染症の発生状況に関する情報収集を行う（保健師からの情報収集を想定しておくとい）。
➤外部において感染症に関する事例を確認した場合、マスクの配布・着用や手指の消毒、食物の保存状態の見直し等の適切な予防を速やかに実施する。
➤避難所内で感染症が発生した場合、感染症患者居住用の別室及び専用トイレを速やかに設置し、専門家の許可を得るまでの間、隔離する。
➤夏季においては、害虫による感染症の予防のため、網戸、メッシュカーテン、防虫ネット等、各種虫除け製品を用いた対策を実施する。合わせて、蚊の発生を防止するため、避難所周辺の水たまり（雨ざらしのバケツや古タイヤ等）を無くすよう努める。
□エコノミークラス症候群などの健康被害への予防対策

➤避難所や車中での生活においては、活動量の低下により血栓ができるエコノミークラス症候群などの健康被害への予防として、十分な水分補給と同じ体勢で長時間過ごすことのないよう、定期的に体を動かすことに留意する。
➤予防として、カイロや弾性ストッキング等の血流を保つための備品や、避難所や車中で使用する（足を高い位置に置ける）台座、段ボールベットなどを確保し、使用する。
➤定期的に体を動かすためには、朝のラジオ体操、午後にストレッチ運動を行う等のほか、ストレス解消を兼ねてレクリエーションを実施し、各自が積極的に参加する（【揭示様式5】参照）。
➤特に車両避難者には、避難所内やテントを設置したスペースにて体調の管理を行う時間を確保し、車中で過ごす間は、エコノミークラス症候群などの健康被害への予防に関する声掛けを十分に行う。
□熱中症対策
➤熱中症の予防として、水分補給を徹底するとともに、空調機器の早期復旧または設置を検討し、必要な資機材について市災害対策本部へ要請する。
□持病のある避難者への対応
➤持病があり、治療している避難者については、医師の交代時に連絡漏れがないよう注意する。カルテ（診察記録、薬の配布状況等）を作成・利用し、医師間のスムーズな引継ぎを行う等の対応を行う。
□寝床の改善
➤エアマット、畳、カーペット、布団、簡易ベッドの設置を検討する。
□入浴機会の提供
➤健康管理のため、避難所の既存の施設を利用した入浴（またはシャワー）機会の早期確保を検討する。
➤入浴機会の確保までの間は、ウェットティッシュやタオル等で身体の衛生状態を清潔に保つ。入浴施設の確保が困難な場合は、シャワーを浴びることができる環境を確保する。
➤市においては、旅館・銭湯等との協定締結等によるほか、自衛隊への応援要請も活用し、早急な入浴機会の提供を行う。
➤入浴介助が必要な避難者がいる場合は、市災害対策本部が派遣する保健師等に相談し、対応を検討する。
➤入浴施設は、安全でバリアフリーに対応し、昼夜・男女問わず一人で（又は付き添いを受けながら）入浴できる施設を用意することが望ましい。
□保健師等による避難所の巡回
➤市は各避難所に保健師等を巡回させ、避難所内の感染症の予防や生活習慣病などの疾患の発症や悪化予防、被災者の心身の機能の低下を予防するため、

避難所全体の健康面に関するアセスメントやモニタリングを実施するものとし、この結果を踏まえて、避難者の健康管理の課題や、避難所の衛生環境の改善を図ること。
➤避難所運営スタッフやボランティアの活用により、避難者の保健、医療ニーズや体調の変化を把握できるような体制を構築するものとし、必要に応じて保健師等専門職が被災者の健康管理や個別支援を実施し、場合によっては医療機関等へつなぐ対応を図ること。
➤入浴機会の確保までの間は、ウェットティッシュやタオル等で身体の衛生状態を清潔に保つ。入浴施設の確保が困難な場合は、シャワーを浴びることができる環境を確保する。
➤市町村においては、旅館・銭湯等との協定締結等によるほか、自衛隊への応援要請も活用し、早急な入浴機会の提供を行う。

3-14 避難者の心のケア対策

発災直後からの初期医療が落ち着いてきた頃から、PTSD（心的外傷後ストレス障害）をはじめとする心の病に対するケアが必要です。

そのため、相談体制の整備、専門職と連携したメンタルケア・健康相談を実施します。

《展開期の避難所運営すべきこと⑭》
総務部、生活支援部、（避難所担当市職員）
□相談体制の確立
➤DPAT（災害派遣精神医療チーム）や保健師等の専門家の派遣を依頼し、避難者の不安、疑問、不満等について個別に相談できる相談窓口を設置し、ストレスの軽減を行う。
➤窓口は、避難者に周知して、避難者が誰でも気軽に相談できる雰囲気をつくる。避難者一人一人の意見を聞き、避難所運営の改善に活かすとともに、避難者に応じて個別に自立の方法を探り、1日も早い自立を目指す。
➤窓口にて意見を聞く時は、聞き間違いや聞き漏れによる後々のトラブルを考慮し、2人1組で対応を行う。
➤DPAT（災害派遣精神医療チーム）や保健師等の確保については、市災害対策本部と連携し、継続的な派遣を受ける体制を構築する。
□相談者別の専用相談窓口の設置
➤個室やパーティションで仕切られた空間を設置し、保健師や介護士等、また、女性の対応者による相談窓口を開設し、要配慮者や母子・父子家庭、女性の避難者等を対象とした健康や避難所生活上の悩みへの相談体制を設ける。
➤女性から必要な支援について意見を聞く際には、安心して話せる場所を選んで行い、プライバシーに配慮する。
□保健師等による避難所内の巡回
➤保健師等の専門家に避難所内の巡回を依頼し、心のケアが必要な避難者に対してサポートを行う。
➤保健師等の専門家の確保については、市災害対策本部と連携し、継続的な派遣を受ける体制を構築する。
□サロン活動の実施
➤避難者の心のケアのため、キッズスペースのほか、要配慮者、高齢者、女性同士が交流できる場所（個室）・時間帯を設け、避難者の心のケア・サロン活動を定期的実施する。

3-15 ペットの同行避難について

ペットは、飼い主にとって大切な家族であるとともに、災害時に置き去りにすることは、地域の治安や衛生環境の悪化につながります。しかし、災害時はペットへも大きなストレスがかかるため、日頃から十分なしつけや予防接種、ペット用の備蓄等の準備を要するとともに、他の避難者からの理解を得ることも必要です。

また、災害時のペットの預け先を事前に決めておくことが重要となります。

《展開期の避難所運営すべきこと⑮》	
総務部、生活支援部、避難者情報管理部、施設管理者、（避難所担当市職員）	
□ペットの災害への備え	
《ペットの災害への備えの例》	
◆ 5日分以上のフード・水・療法食・薬の備蓄（ペットへの物資配布は、人間に比べ非常に遅くなる） ◆ 予備の首輪、リード、食器、ペットシート、トイレ用品、ブラシ、おもちゃ等の準備 ◆ 「待て」「お座り」「伏せ」等の基本的なしつけ ◆ ケージに入ることを嫌がらないようにしつけ ◆ 人や他の動物を怖がったり攻撃的にならないようにしつけ ◆ 決められた場所での排泄 ◆ 狂犬病予防や各種ワクチンの接種 ◆ 犬フィラリア症等の寄生虫の予防・駆除	
□避難所での対応（ペットの受入れ場所の確保）	
➤アレルギー、騒音や衛生上の問題から、ペットは原則屋外で、リードやケージ等を利用して飼育する。室内での飼育が必要なペットについては、ケージ等に入れたうえで、居住スペースから離れた別棟の部屋を確保し、避難者が同伴で生活することも検討する。	
➤飼育の責任者を明確にするため、飼い主は避難者カード【様式2】へペットの避難の有無を記入するとともに、ペット飼育者台帳【様式14】へ記入する。	
➤ペットの管理は原則として飼い主の責任とし、運営部は、飼育のルールを定め掲示すると共に、市災害対策本部への飼育用品等の要請、動物愛護団体へのペットの診察ボランティア派遣要請等の協力を行う。	
➤被災動物の救援について、市での対応が困難な場合は、市災害対策本部から県災害対策本部へ応援要請を行う。	
□他の避難者への配慮（飼育マナーの徹底）	
➤避難所には、動物との暮らしが苦手な方やアレルギーの方もいることを認識し、ペットの飼育管理は飼い主の責任で行うことを徹底する。 合わせて、衛生的な管理を行うとともに、飼い主同士等で周りの人に配慮したルールを作ることも検討する。	

3－16 防犯体制の確立

避難所には、避難者以外にも様々な方が訪問するため、性的犯罪や窃盗等の発生が懸念されます。避難者自身が防犯意識を持つとともに、自警団の設置を行うなど、避難所の防犯体制の早期に確立が望まれます。

具体的な防犯対策としては、**女性の更衣室やトイレ、授乳室等には防犯ブザーを設置**するなどの対応が必要です。

また、部外者の早期発見による防犯対策にも繋がることが想定されるため、避難所内の挨拶や声掛けの徹底も積極的に行うことが有効です。

《展開期の避難所運営すべきこと⑩》
総務部、施設管理者、（避難所担当市職員）
□防犯体制の確立（自警団の設置）
➤総務部を中心に自警団（男女両方で構成）を設置し、屋外の仮設トイレ等への電灯の設置や、夜間の見回り体制等のルールを定め、実施する。
➤危険箇所や死角となる場所の把握・立ち入り制限を行い、間仕切り・パーティションが高く、死角となる場合は、就寝場所や女性専用スペース等への巡回警備を実施する。
➤避難所の校庭など、敷地内に車両避難者がいる場合は、車両避難エリアの巡回警備を実施する。
➤配偶者からの暴力の被害者等の避難者名簿の作成と情報管理を徹底する。
➤防犯ブザーやホイッスルを配布する。
□警察官による見回り・立寄りの依頼
➤人が減少する昼間への対応として、警察官の見回り・立寄りを依頼する。
□暴力を許さない環境の整備（性暴力・DVの防止を含む）
➤啓発ポスターの掲示、相談カードの設置、照明を増設するとともに、女性や子供は2人以上で行動し、周りの人と声を掛け合う。
□相談窓口の設置・周知
➤不安や悩み、暴力等に関する相談窓口を設置し、周知する。

3-17 多様な視点での避難所運営（再掲）

避難所の運営においては、女性や子ども及び性的少数者など多様な視点での配慮を行うとともに、各種運営会議に避難所運営に女性や介護・介助が必要な人など多様な立場の代表が参画し、バランス良く協議することが望まれます。（障がい者、乳幼児がいる家庭の人、PTA、中学生・高校生、外国人（居住者が多い場合））

《展開期の避難所運営すべきこと⑰》
総務部、生活支援部、施設管理者、（避難所担当市職員）
□居住スペースの確保
➤単身女性や女性のための世帯用エリアも確保する。
➤各部屋に部屋札（ピクトグラム、やさしい日本語）を設置する。
□専用更衣室・休養室の確保
➤原則、男女別に離れた場所で、施錠の可能な個室部屋（和室が望ましい）を確保する。確保できない場合は、パーティション等で仕切り確保する。
➤防犯ブザーの設置などの防犯対策と、使用状況を表示する札の設置を行う。
➤化粧や身だしなみを整えるため、姿見の設置等を検討する。
□授乳スペースの確保
➤専用の個室部屋もしくはスペースの確保が望ましく、場所の確保が困難な場合は、女性用の更衣室にパーティション等を用いて設置する（防犯ブザーを設置するなどの防犯対策を行う。）。
□男女別の物干し場の確保
➤避難生活が長期化し、洗濯の必要が出てきた場合には、物干し場所を共用スペースのほかに、男女別々のスペースを設ける。
➤女性専用の物干し場所を、建物の屋上等、プライバシーの確保に配慮した場所に設置する。
□専用トイレの確保
➤一部は女性専用とし、男性用と離れた場所に配置する等の配慮を行う。また、夜間利用も考慮し、配置や照明、鍵や防犯ブザー設置等の防犯対策も行う。
➤一部トイレに子供用便座を設置し、専用トイレとすることも検討する。
□入浴機会の提供
➤昼夜・男女問わず一人で（又は付き添いを受けながら）入浴できる施設を用意することが望ましい。
□女性の担当者による物資配布・女性専用スペースの設置
➤物資の配布に際して、生理用品等、女性のみが利用する物資については、女性の担当者から配布を行うよう配慮する。

□相談窓口の設置
➤女性専用スペース（女性用品の配置や女性のための相談ができるスペース）を確保することが望ましい。 ➤男性・女性両方の相談員を配置し、男女それぞれのニーズの聞き取りを行える体制を整える。
□男女共同参画の視点を踏まえた避難所の運営（チェックリストの活用）
➤「男女共同参画の視点からの防災・復興ガイドライン（内閣府）」及び同チェックリストを参考に、女性に必要な物資の確保や専用スペースの設置を行う。【チェックリスト5】

3-18 要配慮者への配慮を踏まえた避難所運営（再掲）

避難所には、高齢者、障がい者、妊産婦、子ども、外国人等、避難所生活において配慮を必要とする、多種多様な人々が避難することが想定されます。

要配慮者の方は、必要なときに適切な支援をすることで、自立した生活を送ることが可能な場合もあるため、要配慮者を含む避難所利用者全員がお互いに配慮し合い、協力して避難所運営を行うことが必要です。

《展開期の避難所運営すべきこと⑱》
総務部、生活支援部、食料・物資部、情報提供部、施設管理者、（避難所担当市職員）
□要配慮者の居住スペースの指定
➤（【避難所の標準レイアウト図（例）】参照）
➤要配慮者への対応スペース、福祉避難スペース（福祉避難所を利用する必要がある方（を有する世帯）が一時的に過ごす場所）、物資スペース等は、各避難者へスペースを振り分ける前に確保しておく。また、要配慮者の要望に応じて、男女別の要配慮者用スペースを設置する。
➤高齢者や身体障がい者（を有する世帯）の避難スペースは、人の目が届きやすく、壁や出入口、トイレ、掲示板等の近くに配置する。
➤発達障がい者、妊産婦、乳幼児等の要配慮者（を有する世帯）の避難スペースは、避難者の不安解消やトラブル防止のため、同じ環境の家族が近くになるようにし、周囲からストレスを受けにくい場所に配置する。
□通路の確保
➤高齢者や障がい者、負傷者のため、車いすが通行可能な通路（幅1.3m）を確保のうえ、段差を解消する。
➤視覚障がい者や高齢者等が壁伝いにトイレ等へ移動できるよう、一部壁際を通路とする等の配慮をする。
□トイレの確保
➤仮設トイレがバリアフリー化されていない等の理由により、高齢者・障がい者等の要配慮者の利用が困難な場合、要配慮者専用トイレとして、既設の洋式トイレを活用した携帯トイレの継続使用も検討する。
□食料・水・毛布等の食料・物資の配布
➤食料・物資の要請においては、要配慮者のニーズ（高齢者への医療・介護用品や、乳幼児のいる世帯への液体ミルク及び粉ミルク、食物アレルギーのある方へのアレルギー対応食等）を聞き取り、要請する。

➤高齢者等の長時間配布を待つことが困難な方にも食料・物資が行き渡るよう、避難者同士の助け合いによる配布補助を検討する。
➤食料・物資が避難者数に足りない状況において、やむを得ない事情により、一部の者に限定して配布する場合は、事前に事情や配布のルールなどを避難者に十分説明し、理解を得たうえで配布をする。なお、緊急を要する場合は、その都度、病人やけが人、妊産婦や乳幼児等の要配慮者に優先的に配布する等、柔軟に対応する。
□情報伝達
➤要配慮者への情報の発信においては、情報提供部と生活支援部が連携し、高齢者や聴覚障がい者へも配慮した確実な情報伝達を行う。
➤外国人への情報伝達については、多言語（英語・中国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語）や、「やさしい日本語」での広報や掲示板等の作成を行う必要があり、「災害時多言語表示シート（CLAIR）」（※下部参照）や、スマートフォンアプリ等を用いて、柔軟に対応を行う。 必要に応じて、掲示板等の内容を多言語化することも検討する。 ※「災害時多言語表示シート」にて 検索 可能、ただし、予めダウンロードの必要あり（14言語に対応・無料） ※総務省関東総合通信局スマートフォンアプリ「VoiceTera（多言語音声無料アプリ）」（31言語に対応）
□相談窓口の設置
➤個室やパーティションで仕切られた空間を設置し、保健師や介護士等による相談窓口を開設し、健康や避難所生活上の悩みへの相談体制を設ける。
□その他要配慮者に対する配慮
➤一般避難者からヘルプマークへの理解を得るとともに、要配慮者に「ヘルプマーク」を周囲に見えるように掲示するよう案内することで、避難所利用者がお互いに助け合える環境作りを行う。
➤介助・看護の実施にあたっては、同性によることが望ましい。

3-19 避難所以外の分散避難者への対応

自宅の災害リスクに応じて、親戚・知人宅、ホテル・旅館、あるいは自宅での垂直避難など、多様な避難先への避難を呼びかけた結果、令和2年7月豪雨時には、住民は、避難所への避難のほか、親戚・知人宅への避難、自宅での垂直避難等の分散避難を行ったことが確認されました。

また、「避難所における良好な生活環境の確保に向けた取組指針」（平成25年8月 内閣府）においては、避難所が、在宅避難者等の情報発信・収集の場所となること、必要な物資を受け取りに来る場所となること等の地域の支援拠点機能を有するものと示されております。

《避難所運営すべきこと》
総務部, 生活支援部, 食料・物資部, 情報提供部, 設管理者
① 住民が避難する前に準備、検討することを事前に周知
☐ 避難所以外への避難の検討について広報 ➤ 自宅の災害の危険性を確認するとともに、避難所以外への避難を検討する。 (親戚・知人宅、ホテル・旅館、自宅での垂直避難等) ➤ 避難所以外に避難する場合は、避難所等へ連絡するよう努める。
② 避難所開設の広報・安否確認
☐ 避難所開設の広報 ➤ 防災行政無線（同報無線、戸別受信機、防災ラジオ等）、広報車、拡声器、電子メール等を活用し、在宅・車両避難者等にも広く周知する。 ➤ 避難所開設の広報にあわせ、食料や物資の支援について、支援が必要な在宅避難者や、避難所に入りきらず指定避難所以外に避難している避難者向けにも広報する。
☐ 避難者カードの配布・収集 ➤ 避難者カードは事前に配布し、車両避難者、避難所近隣の在宅避難者も含め、事前に避難所利用者全員が記入する。 ➤ 車両避難者、在宅避難者の把握については、物資受け渡しの際に避難者カード提出の有無を確認することが効果的である。また、自治会長などの巡回を通じて協力を得ることも検討する。
☐ 近隣住民内での安否確認の実施 ➤ 親戚・知人宅、ホテル・旅館等への避難の把握のため、近隣の住民内で安否確認を実施する。

③ 食料・物資の配付や情報伝達

□避難所運営協議会と運営部の設置

- 発災後 24 時間を目標に、避難所運営協議会と運営部を組織し、在宅避難者や車両避難者も含む避難所利用者全員による自主運営を目指す。

□情報伝達

- 車両避難者や在宅避難者に対しても、避難所の掲示板の小まめな閲覧を促すとともに、防災行政無線（同報無線、戸別受信機、防災ラジオ等）、広報車、拡声器の利用やビラの配布、電子メール等などにより、食料・物資の配布情報等を周知徹底する。
- 車両避難者や在宅避難者への情報伝達においては、避難所における運営者が連携して、食料・物資の受渡し時等に確実な情報伝達を行う。

□水や食料等の確保

- 車両避難者、在宅避難者を含む避難所利用者の全体数を把握し、飲料水や食料等を確保する。

④ 健康管理の徹底

□健康被害への予防対策

- 避難所や車中での生活においては、活動量の低下により血栓ができるエコミークラス症候群などの健康被害への予防として、十分な水分補給と、同じ体勢で長時間過ごすことのないよう、定期的に体を動かすことに留意する。

3-20 車両避難者（車中泊者）への対応

平成28年の熊本地震では車両避難者（車中泊者）に伴う災害関連死が発生し、令和2年9月の台風第10号の九州接近時には、避難所での感染を恐れ車両避難が発生しました。

車両避難は推奨しませんが、車両避難が発生することを想定し、駐車スペースの事前想定や健康管理等を行う必要があります。

《避難所運営すべきこと》
総務部, 生活支援部, 食料・物資部, 情報提供部, 施設管理者
① 駐車スペースの確保
□車両避難用の駐車スペースの検討
➤避難所の施設の駐車場やグラウンドの一部、近隣の大型駐車場等の一時的な活用を市・避難所運営協会・地域住民とともに検討する。
□避難所周辺の利用範囲の決定
➤車両避難に対して、駐車スペースを指定し、誘導する。
② 避難所開設の広報・安否確認
□避難所開設の広報
➤防災行政無線（同報無線、戸別受信機、防災ラジオ等）、広報車、拡声器、電子メール等を活用し、在宅・車両避難者等にも広く周知する。
➤避難所開設の広報にあわせ、食料や物資の支援について、支援が必要な在宅避難者や、避難所に入りきらず指定避難所以外に避難している避難者向けにも広報する。
□避難者カードの配布・収集
➤避難者カードは事前に配布し、車両避難者、避難所近隣の在宅避難者も含め、事前に避難所利用者全員が記入する。
➤車両避難者、在宅避難者の把握については、物資受け渡しの際に避難者カード提出の有無を確認することが効果的である。また、自治会長などの巡回を通じて協力を得ることも検討する。
□近隣住民内での安否確認の実施
➤親戚・知人宅、ホテル・旅館等への避難の把握のため、近隣の住民内で安否確認を実施する。

③ 食料・物資の配付や情報伝達
□避難所運営協議会と運営部の設置
➤ 発災後 24 時間を目標に、避難所運営協議会と運営部を組織し、在宅避難者や車両避難者も含む避難所利用者全員による自主運営を目指す。
□情報伝達
➤ 車両避難者や在宅避難者に対しても、避難所の掲示板の小まめな閲覧を促すとともに、防災行政無線（同報無線、戸別受信機、防災ラジオ等）、広報車・拡声器の利用やビラの配布、電子メール等などにより、食料・物資の配布情報等を周知徹底する。 ➤ 車両避難者や在宅避難者への情報伝達においては、避難所における運営者が連携して、食料・物資の受渡し時等に確実な情報伝達を行う。
□水や食料等の確保
➤ 車両避難者、在宅避難者を含む避難所利用者の全体数を把握し、飲料水や食料等を確保する。
④ 健康管理の徹底
□健康被害への予防対策
➤ 避難所や車中等での生活においては、活動量の低下により血栓ができるエコミークラス症候群などの健康被害への予防として、十分な水分補給と、同じ体勢で長時間過ごすことのないよう、定期的に体を動かすことに留意する。 ➤ エコミークラス症候群の予防として、カイロや弾性ストッキング等の血流を保つための備品や避難所や車中で使用する（足を高い位置に置ける）台座、段ボールベッド等を確保し、使用する。 ➤ 特に車両避難者へは、保健師等による声かけを積極的に行い、体調の管理を行う時間を確保するなど、エコミークラス症候群の予防に努める。

第4章 安定期～撤去期（発災後3週間～避難者の生活環境復旧まで）

4-1 安定期の用務

安定期においては、避難者のニーズが変化していくため、よりきめ細かな対応を行い、避難生活の長期化による心身への負担を軽減していく必要があります。

また、避難所を段階的に縮小・統合して、閉鎖に向けて取り組むことが必要となります。避難所を退所した人のスペースを、残っている避難者で分けるのではなく、その分避難所を縮小し、また、避難者が少なくなってきたら他の避難所との統合を図り、避難所の閉鎖に向けて取り組むことが重要です。

具体的には、展開期の用務に加え、特に以下の点に注意して用務を行います。

担当班	《避難所の安定期にすべきこと》
避難所運営協議会	☐ 避難所の統廃合の検討
	☐ 組織編制の見直し
施設管理者	☐ 避難所スペースの見直し
避難所担当市職員	☐ 避難所利用者名簿の整理
	☐ 避難所の統廃合に係る情報の取得
	☐ 応急仮設住宅供与、被災者支援や生活再建に関する情報の取得・提供
総務部	☐ 避難所の統廃合に係る移動手段の確保
	☐ 避難所スペースのレイアウトの見直し
	☐ 避難所の防犯体制の見直し
	☐ 避難所のルールの見直し
避難者情報管理部	☐ 避難所利用者名簿の整理
	☐ 車両避難者や在宅避難者への情報提供体制の見直し
情報提供部	☐ 掲示板の整理
	☐ 応急仮設住宅供与、被災者支援や生活再建に関する情報の提供
	☐ 車両避難者や在宅避難者への情報提供体制の見直し
食料・物資部	☐ 必要物資の要望の見直し
	☐ 食料配給における栄養バランスの見直し
生活支援部	☐ 避難者の心のケア対策の強化（自立へ向けた取組み等）
	☐ 介助を必要とする避難者への対応強化（介護士や保健師の対応強化）
衛生部	☐ 避難者の健康や衛生状態への配慮の強化

4－2 避難所の統廃合と閉鎖の検討

避難所は短期の緊急避難が基本であり、避難所の設置期間が長期にわたる場合、施設が本来の目的で使用できないことによる問題が生じてきます。そのため、段階的に避難所を縮小・統合し、閉鎖に向けて取り組むことが必要です。

また、ライフラインの復旧状況や仮設住宅整備の進捗状況を勘案しながら、市災害対策本部と避難所の閉鎖について検討します。

学校が避難所となっている場所については、学校の早期再開に配慮が必要ですので、早い時期から学校以外の避難所への移動を検討しておくことが有効です。

《避難所の撤去期にすべきこと①》	
総務部、施設管理者、避難所担当市職員	市災害対策本部
□避難所として利用する施設の範囲の再検討	□避難者の二次避難先や住居等の確保
➤避難所を退所した人のスペースを縮小し、他の避難所との統合を図る。	➤避難者の二次避難先や、仮設住宅や公営住宅の居住先等の確保を行う。また、居住場所については、高齢者等の移動手段を持たない方にも配慮する。
➤避難所となっている学校等の施設機能の早期再開に配慮し、空いたスペースは利用しない。	□避難所として利用する施設の再検討
	➤避難所に避難者が少なくなってきたら、他の避難所と統合を実施する。 ➤避難所となっている学校の早期再開に配慮する。

4－3 避難所閉鎖に向けた体制

①相談体制の充実

長期間避難所生活を継続している方の多くは、避難所退所後の住宅確保ができていないことを主な課題として抱えている場合が多くみられます。また、高齢者が、今後の生活の不安から多く残っている場合もあります。

このため、心のケアと並行して、自立に向けた相談体制を充実する必要があります。健康の問題を抱えている方もいらっしゃる場合がありますので、市災害対策本部を通じて福祉部局と連携をとりながら、相談体制を整備します。

②各種支援制度の周知

大規模災害による被災者には、被災者生活再建支援制度に基づく全壊・大規模半壊した世帯への支援金や、災害弔慰金支給法による災害により死亡した者の遺族への弔慰金や障害を負った者への見舞金制度等の様々な支援制度や補助制度が存在します。

市や県が独自に行う支援制度等が発災後に開始されることもありますので、調整の上、これらの被災者支援制度を避難者に説明するよう努める必要があります。

《避難所撤去期（閉鎖決定後）にすべきこと②》		
情報提供部	生活支援部	避難所担当市職員
□避難所の閉鎖決定（予告）の広報		□避難所閉鎖後の被災者支援・生活再建の情報の収集・提供
□被災者支援・生活再建の避難者への情報提供	□被災者支援・生活再建の避難者（要配慮者）に対する相談体制の充実	□被災者支援・生活再建の避難者（要配慮者）への説明と相談体制の充実
		➤市の福祉部局との連携を確実に行う。

様式集

<記入様式（例）編>

避難所利用者名簿

65

【様式2】 瑞穂市長あて

避難者カード

避難所名		受付番号											
自治会名	記入年月日	年	月 日										
ふりがな													
世帯代表者名	携帯電話番号 (なければ自宅)		() —										
住民票の住所	岐阜県 市 町村												
自宅 種類	☐ 持家 ☐ 賃貸 ☐ その他 ()	家屋状況	☐ 全壊 ☐ 半壊 ☐ 一部損壊 ☐ 床上浸水 ☐ 床下浸水 ☐ 断水 ☐ 停電 ☐ ガス停止										
		居住可否	☐ 可 ☐ 不可										
車	車種: ナンバー: 色: 駐車場所:	ペットの 同伴	☐ 有 (種類) ☐ 無 ※ペット台帳へも記入										
避難の状況 (複数回答可)	☐ 避難所 ☐ 在宅 ☐ 車中 ☐ 屋外テント (場所:) ☐ その他 ()												
家族の 状況	配慮が必要な事項 (✓を記入したものは、下部に詳細を記入)												
	氏名	性別	年齢	妊産婦	要介護	障がい					アレルギー	服薬	その他
						身体	精神	知的	発達	その他			
	世帯代表者	☐ 男 ☐ 女	歳	☐	☐	☐ 肢体 ☐ 内部 ☐ 視覚 ☐ 聴覚	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐ 男 ☐ 女	歳	☐	☐	☐ 肢体 ☐ 内部 ☐ 視覚 ☐ 聴覚	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐ 男 ☐ 女	歳	☐	☐	☐ 肢体 ☐ 内部 ☐ 視覚 ☐ 聴覚	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐ 男 ☐ 女	歳	☐	☐	☐ 肢体 ☐ 内部 ☐ 視覚 ☐ 聴覚	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
		☐ 男 ☐ 女	歳	☐	☐	☐ 肢体 ☐ 内部 ☐ 視覚 ☐ 聴覚	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
✓を入れたものの 詳細記入欄													
避難所運営に協力できること(資格・特技)													
親族等からの 安否確認への回答	☐ 可 ☐ 不可		※必ず家族全員の同意を得たうえで✓を記入すること。また、DVの被害等により情報開示を希望しない場合は、必ず申し出をすること。										
退所時 記入欄	退所年月日	年 月 日			連絡先								
	退所後住所	都道 府県			市区 町村								

※上記の記入事項について、避難所運営(食料・物資の提供と配慮事項への対応等)のための避難所運営協議会及び運営部への情報提供と、災害対策基本法第90条の3に基づく被災者台帳の作成に利用をしますのでご了承下さい。

避難所開設報告書

1	発信 or 受信 (発信or受信者名)		
2	報告日時	年 月 日 時 分	
3	報告手段	☐ 電話 ☐ FAX ☐ メール ☐ 伝令 ☐ その他 ()	
4	避難所名	連絡先 (TEL)	
5	避難種別	☐ 避難情報 (避難勧告) による避難 ☐ 自主避難 ☐ 家屋の倒壊や浸水等による避難	
6	避難者・避難世帯数	世帯 人	
7	今後の避難者数の増減の見込み	☐ 増加傾向 ☐ 減少傾向 ☐ 変化なし	
8	避難所 (周辺) 状況	建物の状況	☐ 安全 ☐ 要注意 ☐ 危険 ☐ 未実施
		ライフライン	☐ 停電 ☐ 電話故障 ☐ 断水 ☐ ガス停止
		トイレの使用状況	☐ 既設 ☐ 携帯 ☐ 簡易 ☐ 仮設
		土砂崩れ	☐ あり ☐ 兆候あり ☐ なし
		道路状況	☐ 通行可 ☐ 片側通行可 ☐ 渋滞 ☐ 通行不可
9	特記事項 (必要な物資、人命救助、応急危険度判定等)		

※この報告書は、避難所開設直後に報告します。

※発信者側からの送付が困難な場合は、受信者側で聞き取った内容を記載します。

【様式 4】

避難所状況報告書〈第__報〉

避難所名：

日時： 年 月 日 時 分

送信者 (連絡先)		()		受信者			
避難者に関する情報							
避難 世帯 数	避難所	世帯	避難 者 数	避難所	人		
	屋外テント	世帯		屋外テント	人		
	車中	世帯		車中	人		
	在宅	世帯		在宅	人		
	帰宅困難者	世帯		帰宅困難者	人		
	その他()	世帯		その他()	人		
	合 計	世帯		合 計	人		
今後の避難者数の 増減の見込み		増加傾向 ・ 減少傾向 ・ 変化なし					
今後の避難所の 継続の見通し		継続予定 ・ 閉鎖予定（時期： ）					
避難 所 状 況	ライフライン	停電 ・ 電話故障 ・ 断水 ・ ガス停止					
	トイレの 使用状況	既設 ・ 携帯 ・ 簡易 ・ 仮設					
	土砂崩れ	あり ・ 兆候あり ・ なし					
	道路状況	通行可 ・ 片側通行可 ・ 渋滞 ・ 通行不可					
マスコミ等からの 取材の有無		あり（取材者： ） ・ なし					
特記事項（懸案事項、応援職員の必要性、避難者の様子等）							

※発信者側からの送付が困難な場合は、受信者側で聞き取った内容を記載します。

避難所用務日誌

避難所名		部（担当）名	
担当者名 ※応援職員の場合は派遣元市町村名も記載	勤務時間／用務内容		
名前	年 月 日（ ） 時 分	～	年 月 日（ ） 時 分
※市町村名	【用務内容】		
名前	年 月 日（ ） 時 分	～	年 月 日（ ） 時 分
※市町村名	【用務内容】		
名前	年 月 日（ ） 時 分	～	年 月 日（ ） 時 分
※市町村名	【用務内容】		
名前	年 月 日（ ） 時 分	～	年 月 日（ ） 時 分
※市町村名	【用務内容】		
特記事項（要望、苦情、改善点等）			

事務引継書

避難所名：

日時： 年 月 日 時 分

担当者名	前任者	後任者
用務内容		
用務における 注意点		
避難者の様子		
避難者からの 要望・苦情		
対応状況		
情報共有事項		
その他		

避難所生活ルール（例）

この避難所において、以下のとおり避難生活ルールを定めます。
避難生活をされる方は、守るよう心がけて下さい。

〇〇小学校避難所運営協議会

- 1 この避難所は、地域の防災拠点です。避難者の利用者の方は、当番などを通じて自主的に避難所運営に参加して下さい。
- 2 この避難所の運営のため、地域住民（避難者）のうち代表者と運営の中心となる方数名に加え、施設管理者によって、避難所運営協議会（以下「協議会」という。）を組織します。
 - ・ 委員会は、毎日午前.....時と午後.....時に定例会議を行うこととします。
 - ・ 協議会の運営組織として、総務部、避難者情報管理部、情報提供部、食料・物資部、生活支援部、衛生部の運営部を避難者で編成します。
- 3 避難所は、電気、水道などライフラインが復旧し、避難者の方々の住居の確保ができ次第、順次、縮小・閉鎖をしていきます。
- 4 避難者は、家族単位で避難者カードを記入して提出する必要があります。
 - ・ 避難所を退所する時は、協議会又は、避難者情報管理部に連絡してください。
- 5 施設管理者が許可した場所以外は、避難スペースとして利用できません。また、避難スペースは定期的に見直しを行います。
 - ・ 施設内（屋内）は土足禁止とします。
 - ・ ペットは所定の場所のみで飼育することとし、避難スペースへの連れ込みは禁止します。
- 6 食料、生活物資は、午前.....時、正午、午後.....時に、物資配布所前にて配布します。
 - ・ 全員分の食料、生活物資が確保できない場合は、原則として配布を中止します。ただし、特別な事情のある方へは、他の避難者の方々へ説明をしたうえで配布をする場合があります。
 - ・ ミルク・おむつや女性用品等の要望は、食料・物資部又は、生活支援部へお申し出ください。
- 7 消灯は、午後.....時とし、居住スペースの照明を落とします。
 - ・ 防犯のため、廊下やトイレ周辺と、運営本部は点灯したままとします。
 - ・ 消灯時間後は、居住スペースでの会話や携帯電話の利用を控えてください。
- 8 施設に避難者の方への電話があった場合は、午前.....時から午後.....時の間のみ、伝言の受付により対応し、放送により伝言のあった旨をお知らせします。
 - ・ 特設公衆電話は、混雑時は緊急用のみの利用とします。
- 9 トイレの清掃は、午前.....時、午後.....時と.....時に、避難者が交替で行います。
 - ・ 水洗トイレは、ライフラインの復旧まで使用禁止とします。
- 10 公衆衛生のため、避難所への出入り時は必ず、手洗いうがいと手指のアルコール消毒をし、マスクの着用を心がけてください。
 - ・ 下痢、発熱等の症状のある方は、衛生部へ申し出てください。
- 11 避難所内での飲酒と、所定の場所以外での喫煙は禁止とします。
- 12 施設の敷地内での火気の使用は原則禁止とします。暖房器具・調理器具などの火気の使用については、施設管理者の承諾を得たうえで、十分注意して使用をしてください。

※下線部を記入のうえ、避難者の目の届くところに掲示します。

なお、内容はあくまで例示のため、状況に応じ修正してください。

【様式 8】

食料・物資管理簿(使用しない)

項目	品 名	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
食料											
調味料											
飲料水											
生活用品											
衣料品											
その他											

※各市町村の備蓄品、義援物資等によって適宜項目を追加・変更しつつ使用する。
 ※なお、本様式には日付、在庫数を記入し、担当者は在庫数を確認の上、サインするものとする。

【様式 9】

食料依頼伝票 兼 処理表

No.

避難所用	発信日時	年 月 日 () 時 分				
	避難所	避難所名			担当者名	
		住所 〒			TEL FAX	
	依頼内容	避難者用 _____ 食 合計 _____ 食 その他 _____ 食 (在宅避難者等)				
その他の依頼食料						

↓

↓

↓

災害対策本部用	処理日時	年 月 日 () 時 分				担当者名	
	処理内容	避難者用 _____ 食 合計 _____ 食 その他 _____ 食 (在宅避難者等)					うち _____ 食は 要配慮者等に配慮 した食事とする
		その他の依頼食料					
	発注業者						
	運送業者						
避難所到着予定時刻							
年 月 日 () 時 分							

物資依頼伝票 兼 処理表

					No.				
避難所用	発信日時		年 月 日 () 時 分			受信日時		年 月 日 () 時 分	
	避難所名					担当者名			
	住所		〒			発注業者			
	TEL					運送業者			
	FAX					出荷可能数量		個口数量	備考 (箱サイズ等)
	担当者名								
		依頼項目	数量	備考 (サイズ等)					
	①								
	②								
	③								
	④								
	⑤								
	⑥								
	⑦								
	⑧								
⑨									
⑩									
⑪									
⑫									
特記事項					特記事項				

避難所ボランティア受付簿

No. _____

避難所名 _____

日時 _____

	ボランティア について	年 齢	性 別	職 業	過去のボランティア経験		備考
①	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
②	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
③	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
④	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
⑤	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
⑥	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
⑦	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
⑧	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
⑨	氏名		男・女		有・無	内容：	
	住所						
	TEL						
特記事項（避難者からの苦情、トラブル、活動中の事故等）							

取材者・訪問者への注意事項

- I. 当避難所の取材又は、研究のための調査等で訪問を希望される方は、事前に当避難所の広報担当者までご連絡していただきますよう、お願いします。
- II. 避難所内では、腕章、バッジ、名札、ベスト等を着用し、身分を明らかにして下さい。
- III. 避難所内では担当者の指示に従って下さい。
- IV. 取材や見学が可能なスペース（部屋）は、原則〇〇のみです。それ以外の、居住スペースや物資倉庫等は、立ち入り禁止とします。
- V. 避難所内は非常にデリケートな空間です。そのため、勝手に避難者にインタビューしたり、避難所内を撮影するような行為は禁止とします。
- VI. オンエア日や記事掲載日等が決定しましたら、下記までご連絡願います。
なお、取材・訪問等又は、避難所の運営に関して、お問い合わせ等ございましたら、合わせて下記までご連絡願います。



マスコミ用受付用紙

受付日時	年 月 日 () 時 分			
退所日時	年 月 日 () 時 分			
代表者	氏名		所属	
	連絡先 住所 〒		TEL FAX	
同行者	氏名		所属	
	氏名		所属	
	氏名		所属	
	氏名		所属	
	氏名		所属	
	氏名		所属	
取材目的				
放送・掲載予定日時		日時： 年 月 日 () 時 分～ 媒体：新聞・テレビ・ラジオ・雑誌・ウェブ・その他 () 名称：		
避難所付添人 ()		名刺添付欄		
特記事項				

※お帰りの際にも必ず受付へお寄りください。

ペット飼育者台帳

No. _____

避難所名 _____

	飼育者 について	ペット の種類	ペット の名前	性別	体格	毛色	登録 日	退所 日	備考(ワクチン接 種の有無等)
①	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								
②	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								
③	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								
④	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								
⑤	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								
⑥	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								
⑦	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								
⑧	氏名			オス ・ メス			／	／	
	住所								
	TEL								

特記事項（避難者からの苦情、トラブル、衛生環境等）

様式集

< 揭示様式編 >

トイレを使うときの注意(例) 既存トイレを利用する場合

- このトイレは現在、紙類（トイレットペーパーや水に流せるティッシュ）を流した場合、詰まる可能性があります。
- 紙類は便器に流さず、備え付けのゴミ箱に捨て、捨てた後は、ゴミ箱のふたを必ず閉めてください。
- トイレを使ったら、備え付けのトイレ用水（バケツ又は、ペットボトル）で流してください。みんなが使う水なので、節水を心がけましょう。トイレ用水が なくなりそうなときは、気付いた人が協力して、水をくんできましょう。
- トイレ用水はプールの水を使用しているため、手洗いには使わないでください。手洗いは、手洗い場に備え付けた水（手洗い用）を使ってください。
- みんなが使うトイレなので、きれいに使いましょう。汚れたら、その場できれいにすることがマナーです。
- トイレの掃除は、避難所の利用者全員が、当番で行います。当番表を確認し、協力して行いましょう。

トイレの管理担当

できていますか？ 衛生的な 手 洗 い



1 流水で手を洗う



2 洗剤を手取る



3 手のひら、指の腹面を洗う



4 手の甲、指の背を洗う



5 指の間（側面）、股（付け根）を洗う



6 親指と親指の付け根のふくらんだ部分を洗う



7 指先を洗う



8 手首を洗う（内側・側面・外側）



9 洗剤を十分な流水でよく洗い流す



10 手をふき乾燥させる



11 アルコールによる消毒

2度洗いが効果的です！

2～9までの手順をくり返し2度洗いで菌やウイルスを洗い流しましょう。

冬は特にご注意ください！



による

食中毒

食中毒は夏だけではありません。
ウイルスによる食中毒が
冬に 多発しています!!!

データでみると

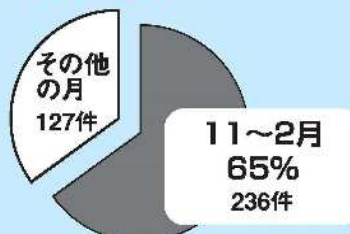
ノロウイルスによる食中毒は、

◆患者数で第1位



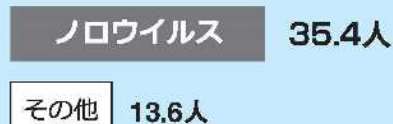
原因別の食中毒患者数（年間）

◆冬期に多い



ノロウイルス食中毒の
発生時期別の件数（年間）

◆大規模な食中毒に
なりやすい



食中毒1件あたりの患者数

※出典:食中毒統計(平成23～27年の平均。病因物質が判明している食中毒に限る)

ノロウイルスによる食中毒予防のポイント

調理する人の

健康管理

- 普段から感染しないように食べものや家族の健康状態に注意する。
- 症状があるときは、食品を直接取扱う作業をしない。
- 症状があるときに、すぐに責任者に報告する仕組みをつくる。

作業前などの

手洗い

- 洗うタイミングは、
 - ◎トイレに行ったあと
 - ◎調理施設に入る前
 - ◎料理の盛付けの前
 - ◎次の調理作業に入る前
- 汚れの残りやすいところを
ていねいに
 - ◎指先、指の間、爪の間
 - ◎親指の周り
 - ◎手首、手の甲

調理器具の

消毒

洗剤などで十分に洗浄し、
熱湯で加熱する方法又はこ
れと同等の効果を有する方
法で消毒する。

詳しい情報は、厚生労働省ホームページ「ノロウイルスに関するQ&A」をご覧ください。
<http://www.mhlw.go.jp/topics/syokuchu/kanren/yobou/040204-1.html>

ノロウイルスQ&A

検索



厚生労働省

ノロウイルスの感染を広げないために

食器・環境・リネン類などの

消毒

- 感染者が使ったり、おう吐物が付いたものは、他のものと分けて洗浄・消毒します。
- 食器等は、食後すぐ、厨房に戻す前に塩素消毒液に十分浸し、消毒します。
- カーテン、衣類、ドアノブなども塩素消毒液などで消毒します。
 - 次亜塩素酸ナトリウムは金属腐食性があります。金属部（ドアノブなど）消毒後は十分に薬剤を拭き取りましょう。
- 洗濯するときは、洗剤を入れた水の中で静かにもみ洗いし、十分すすぎます。
 - 85℃で1分以上の熱水洗濯や、塩素消毒液による消毒が有効です。
 - 高温の乾燥機などを使用すると、殺菌効果は高まります。

おう吐物などの

処理

- 患者のおう吐物やおむつなどは、次のような方法で、すみやかに処理し、二次感染を防止しましょう。ノロウイルスは、乾燥すると空中に漂い、口に入って感染することがあります。
 - 使い捨てのマスクやガウン、手袋などを着用します。
 - ペーパータオルや凝固剤等で静かに拭き取り、塩素消毒後、水ぶきをします。
 - 拭き取ったおう吐物や手袋などは、ビニール袋に密閉して廃棄します。その際、できればビニール袋の中で1000ppmの塩素消毒液に浸します。
 - しぶきなどを吸い込まないようにします。
 - 終わったら、ていねいに手を洗います。

塩素消毒の方法

次亜塩素酸ナトリウムを水で薄めて「塩素消毒液」を作ります。なお、家庭用の次亜塩素酸ナトリウムを含む塩素系漂白剤でも代用できます。

*濃度によって効果が異なりますので、正しく計りましょう。

	食器、カーテンなどの 消毒や拭き取り 200ppm の濃度の塩素消毒液		おう吐物などの 廃棄 （袋の中で廃棄物を浸す） 1000ppm の濃度の塩素消毒液	
	液の量	水の量	液の量	水の量
製品の濃度				
12%	5ml	3L	25ml	3L
6%	10ml	3L	50ml	3L
1%	60ml	3L	300ml	3L

- ▶製品ごとに濃度が異なるので、表示をしっかりと確認しましょう。
- ▶次亜塩素酸ナトリウムは使用期限内のものを使用してください。
- ▶おう吐物などの酸性のものに直接原液をかけると、有毒ガスが発生することがありますので、必ず「使用上の注意」をよく確認してから使用してください。
- ▶消毒液を保管しなければならない場合は、消毒液の入った容器は、誤って飲むことがないように、消毒液であることをはっきりと明記して保管しましょう。

ノロウイルスによる感染について

感染経路	症状
<食品からの感染> ●感染した人が調理などをして汚染された食品 ●ウイルスの蓄積した、加熱不十分な二枚貝など <人からの感染> ●患者のふん便やおう吐物からの二次感染 ●家庭や施設内などでの飛沫などによる感染	<潜伏時間> 感染から発症まで24～48時間 <主な症状> ●吐き気、おう吐、下痢、腹痛、微熱が1～2日続く。感染しても症状のない場合や、軽い風邪のような症状のこともある。 ●乳幼児や高齢者は、おう吐物を吸い込むことによる肺炎や窒息にも要注意。

エコノミークラス症候群 予防のために

○ エコノミークラス症候群とは

食事や水分を十分に取らない状態で、車などの狭い座席に長時間座っていて足を動かさないと、血行不良が起こり血液が固まりやすくなります。その結果、血の固まり（血栓）が血管の中を流れ、肺に詰まって肺塞栓などを誘発する恐れがあります。

○ 予防のために心掛けると良いこと

予防のためには、

- ① ときどき、軽い体操やストレッチ運動を行う
- ② 十分にこまめに水分を取る
- ③ アルコールを控える。できれば禁煙する
- ④ ゆったりとした服装をし、ベルトをきつく締めない
- ⑤ かかとの上げ下ろし運動をしたりふくらはぎを軽くもんだりする
- ⑥ 眠るときは足をあげる

などを行いましょう。

○ 予防のための足の運動



皆さまへ、ご注意とお願い

熱中症予防のために

こまめに水分を補給してください

室内でも、外出時でも、のどの渇きを感じなくても、
こまめに水分・塩分、経口補水液※などを補給しましょう。

※ 経口補水液とは、食塩とブドウ糖を溶かしたものをいいます。



暑さを避けてください

室内では・・・

- ▶ 扇風機やエアコンで温度を調節
- ▶ 遮光カーテン、すだれ、打ち水を利用
- ▶ 室温をこまめに確認

外出時には・・・

- ▶ 日傘や帽子の着用
- ▶ 日陰の利用、こまめな休憩
- ▶ 天気のよい日は、日中の外出をできるだけ控える

からだの蓄熱を避けるために

- ▶ 通気性のよい、吸湿性・速乾性のある衣服を着用する
- ▶ 保冷剤、氷、冷たいタオルなどで、からだを冷やす

**気温が急に上昇した日、家の片付けなどの作業を行うとき、
車やテントの中などでは特に注意し、以下の症状に気をつけて
ください。**

熱中症の症状▶ めまい、立ちくらみ、手足のしびれ、筋肉のこむら返り、気分が悪い、
頭痛、吐き気、嘔吐（おうと）、倦怠感、虚脱感、いつもと様子が違う
「重症になると」 返事がおかしい、意識消失、けいれん、からだが熱い

熱中症が疑われる人を見かけたら

涼しい場所へ

エアコンが効いている室内や風通しのよい日陰など、涼しい場所へ

からだを冷やす

衣服をゆるめ、からだを冷やす（首回り、脇の下、足の付け根など）

水分補給

水分・塩分、経口補水液などを補給する

自力で水が飲めない、意識がない場合は、すぐに救急車を！

「熱中症」は、高温多湿な環境に長くいることで、徐々に体内の水分や塩分のバランスが崩れ、
体温調節機能がうまく働かなくなり、体内に熱がこもった状態を指します。屋外だけでなく
室内で何もしていないときでも発症し、救急搬送されたり、場合によっては死亡すること
もあります。

詳しくは、厚生労働省ホームページ「熱中症関連情報」
をご覧ください。

厚生労働省 熱中症

検索

受付

- 避難所利用者名簿に世帯全員の氏名を記入してください。受付後は、避難者カードを世帯ごとに記入し、ご提出ください。
- 避難所を退所されるときは、お申出ください。

避難室

名 称	
対象地区	

禁煙 ・ 火気厳禁 ・ 盗難注意

ト イ レ

男性用

・

女性用

使用可

・

使用不可

更衣室

男性用

・

女性用

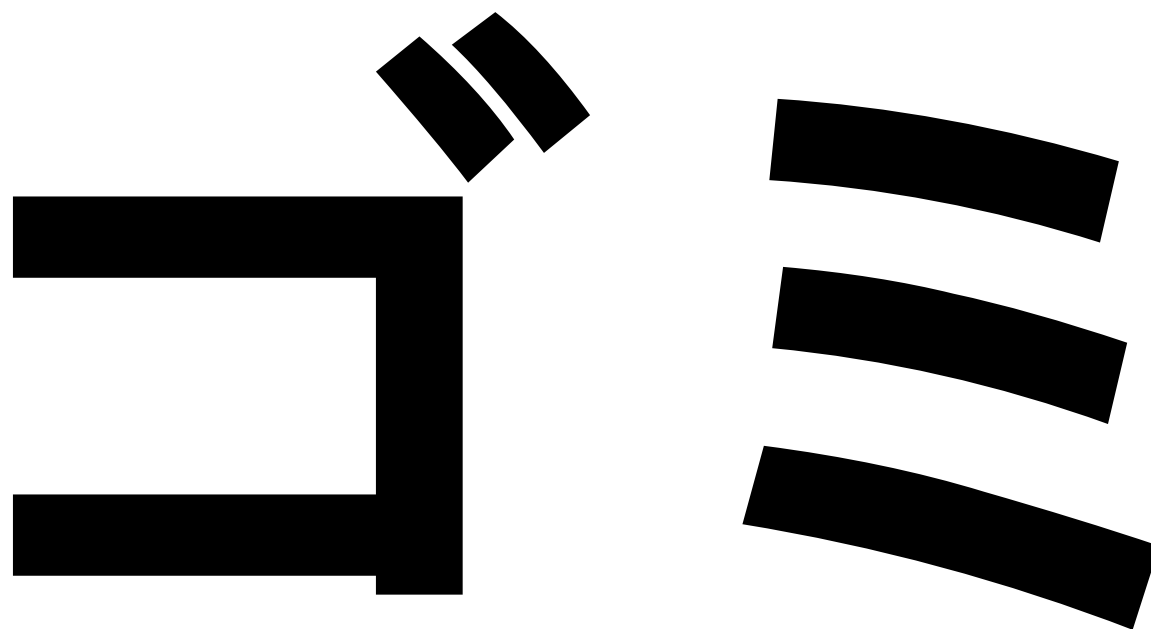
※必ず入室前にノックをしてください！

授乳室

※必ず入室前にノックをしてください！

消毒

必ず消毒してください。



分別区分	可燃・不燃・（ ）
回収時間	

立入禁止

のため立入禁止とします。

女性専用

喫煙所

土足厳禁

※靴は靴箱へ片付けましょう。

運當本部

※関係者以外立入禁止

キッズスペース (子供の遊び場)

おむつ交換所

揭示板

【揭示様式8】

(拠点名:〇〇〇〇) 在庫一覧表

No.	大項目	中項目	小項目	商品名等	商品総数	入数単位	梱包入数	梱包数	保管場所	荷姿	入庫日	消費期限	備考
1	食料	主食類（米・パン等）	アルファ化米	五目ご飯	500	個		0			2024/04/01	2024/3/31	1箱50食入
2	食料	主食類（米・パン等）	乾パン	リッツ・クラッカー	350	個		0			2024/04/01	2024/3/31	1箱70食入
3	食料	主食類（米・パン等）	乾パン	リッツ・クラッカー	1400	個		0			2024/04/01	2024/3/31	1箱70食入
4	食料	主食類（米・パン等）	缶詰（主食）	缶詰パン	360	個		0			2024/04/01	2024/3/31	1箱24食入
5	食料	主食類（米・パン等）	缶詰（主食）	缶詰パン	240	個		0			2024/04/01	2024/3/31	1箱24食入
6	食料	主食類（米・パン等）	アレルギー対応食品（主食）	青菜・わかめご飯	500	食		0			2024/04/01	2024/3/31	1箱50食入
7	飲料	飲料	水（500ml）	ペットボトル	480	本		0			2024/04/01	2024/3/31	1箱24本入
8	衣類	作業着・手袋・長靴	手袋		99	双		0			2024/04/01		
9	電化製品	消耗品・コード	乾電池（単4）		400	個		0			2024/04/01		
10	避難所備品・応急用品	設備品	組立トイレ（便槽型）		4	基		0			2024/04/01		
11	生活用品	トイレ用品	携帯トイレ		4000	回分		0			2024/04/01		
12	生活用品	寝具・タオル	毛布		500	枚		0			2024/04/01		
13	生活用品	その他生活雑貨	ビニール袋		7000	枚		0			2024/04/01		
14	生活用品	その他生活雑貨	体温計（非接触型）		50	個		0			2024/04/01		

※本一覧表は、避難所外の物資集積拠点の在庫物資の一覧表です。

※本一覧表は、物資調達・輸送調整等支援システムから出力することができます。

※項目は一例であり、出力時の地域内輸送拠点の在庫状況により自動で出力されます。

様式集

<チェックリスト編>

チェックリスト 1

避難所運営チェックリスト（地域住民の方向け）

仕 事	☒	役割分担	◎印：仕事に複数班が関わる場合の担当
1 事前対策			
1－2 避難所の周知・確認			
指定緊急避難場所の確認	☐		
指定避難所（避難所）の確認	☐		
代替避難先の想定	☐		
車中泊避難用の駐車スペースの事前想定	☐		
福祉避難所の確認	☐		
1－3 避難施設の設備・備蓄			
避難所における設備・資機材・備蓄の確認	☐		
1－4 避難所運営マニュアルの作成・設置			
避難所運営マニュアルの作成・内容確認	☐		
避難所運営マニュアルの避難所への設置	☐		
施設管理者（学校関係者など）への避難所運営マニュアルの事前提供	☐		
1－5 初期の運営と避難所運営委員会設置に向けた取組み			
地域住民からの代表者の選出と、避難所運営委員会の組織の事前検討（班長の選出等）	☐		
1－6 避難所開設・運営訓練の実施			
地域住民・市町村・施設管理者が一体となった避難所開設・運営訓練の実施	☐		

チェックリスト 1

2 初動期（発災が予見された時～発災後24時間）		
2-2 施設の利用範囲の決定		
施設（避難所）の利用範囲の決定	☐	避難者の代表者
土足禁止区域の徹底	☐	避難者の代表者
利用場所の用途ごとの指定	☐	避難者の代表者
通路の確保	☐	避難者の代表者
避難所周辺の利用範囲の決定	☐	避難者の代表者
2-3 避難所の初動運営		
家族や近隣住民どうしの安否確認（負傷者への応急手当）	☐	
避難者の受付	☐	避難者の代表者、自主防災組織を中心とする避難者
避難者数、被害状況等の把握	☐	避難者の代表者、自主防災組織を中心とする避難者
負傷者や要配慮者等の被災者のスクリーニング （病院や福祉避難所への搬送者の決定）	☐	避難者の代表者、自主防災組織を中心とする避難者
食料・飲料水その他生活必需品の過不足の把握	☐	避難者の代表者、自主防災組織を中心とする避難者
避難所の備蓄倉庫からの必要物品（資機材や生活必需品）の搬入、過不足の把握	☐	避難者の代表者、自主防災組織を中心とする避難者
通信手段の確保	☐	避難者の代表者、自主防災組織を中心とする避難者
避難所開設の広報補助	☐	
散乱危険物の除去等、施設管理者の補助	☐	
2-4 トイレの確保		
トイレの確保	☐	地域の自主防災組織等
トイレの適切な使用	☐	
適切な衛生環境の確保	☐	地域の自主防災組織等
適切な感染症予防	☐	
2-5 食料・物資の配布		
食料・水・毛布等の食料・物資の配布	☐	地域の自主防災組織を中心とする避難者
プッシュ型支援物資の受入れ（受取り）	☐	地域の自主防災組織を中心とする避難者
食料・物資の保管・管理	☐	地域の自主防災組織を中心とする避難者

チェックリスト 1

3 展開期（発災後24時間～発災後3週間程度）		
3-1 避難所運営委員会と運営班の設置		
避難所運営委員会と運営班の設置	☐	
3-2 避難者の確認		
避難者カードの印刷、配布	☐	避難者情報管理班
避難者カードの記入	☐	避難者（全員）
避難者カードの回収と退所時連絡の呼びかけ	☐	避難者情報管理班
避難所利用者名簿の作成	☐	避難者情報管理班
避難世帯数、避難人員数、避難所施設の状況、ライフラインの状況等について、市町村災害対策本部へ報告（毎日1回以上）	☐	避難者情報管理班
避難先の移動	☐	避難者情報管理班
3-3 用途に応じたスペースの設置		
居住スペースの設置	☐	◎総務班、各運営班
◆居住スペース ◆福祉避難スペース ◆ペットスペース ◆車中泊避難者用駐車場の指定		
通路の確保	☐	◎総務班、各運営班
運営スペースの設置	☐	◎総務班、各運営班
◆運営本部 ◆受付 ◆支援者用スペース ◆掲示板		
各種スペースの設置	☐	◎総務班、各運営班
◆食料・物資保管スペース ◆給水所 ◆炊き出しスペース ◆仮設トイレ ◆洗濯機 ◆共用・男女別物干し場 ◆仮設風呂 ◆相談コーナー・休養スペース ◆男女別更衣室 ◆授乳スペース ◆キッズスペース ◆自習室 ◆救護スペース ◆手指消毒用スペース ◆ごみ集積所 ◆予備スペース ◆喫煙所		
3-4 水の確保（飲料水・生活用水等）		
水道利用の可否（避難所の水道施設の被害状況）の確認	☐	食料・物資班
飲料水の確保（その1）（水道水の使用の可否を問わず実施）	☐	食料・物資班
飲料水の確保（その2）給水拠点の確認（水道水が使用できない場合）	☐	食料・物資班
飲料水の確保（その3）飲料水の緊急要請（水道水が使用できない場合）	☐	食料・物資班
生活水の確保（井戸水や、プールの水の状況把握及び給水）	☐	食料・物資班
3-5 食料・物資の提供		
物資の搬入ルートや積み降ろし場所の確保	☐	食料・物資班
必要な食料・物資の品目、数量確認と提供要請	☐	食料・物資班
食料・物資の管理	☐	食料・物資班
食料・物資の配布	☐	食料・物資班
女性の担当者による物資配布	☐	食料・物資班
炊き出しによる食事の提供	☐	食料・物資班
3-6 衛生環境の確保とごみ処理		
避難所の定期的な清掃、消毒、換気の実施	☐	衛生班
ごみの臨時集積所の設置	☐	衛生班
ごみの排出ルールの確立	☐	衛生班
3-7 情報の収集と伝達		
情報収集・伝達機器の確保	☐	情報提供班
掲示板の管理	☐	情報提供班
館内放送等による情報伝達	☐	情報提供班
要配慮者への情報伝達	☐	◎情報提供班、生活支援班
車中泊避難者や在宅避難者への情報伝達	☐	◎情報提供班、避難者情報管理班、食料・物資班
3-8 プライバシーの確保		
パーティション等での仕切り	☐	◎総務班、避難者情報管理班、生活支援班
避難者カードの管理	☐	◎避難者情報管理班、生活支援班
郵便・宅配便の管理	☐	◎総務班、避難者情報管理班

3-9 二次避難への備え		
更なる大規模災害の発生による二次避難への備え	☐	◎総務班
長期避難に対応した二次避難所の活用検討	☐	◎総務班、避難者情報管理班、生活支援班
3-10 他市町村、他県等からの応援職員の派遣		
応援職員の要請	☐	避難所運営委員会、◎総務班
業務の引継ぎ	☐	避難所運営委員会、◎総務班
3-11 避難所ボランティアの受入		
避難所ボランティアの派遣要請	☐	◎総務班、各運営班
ボランティア受付窓口の設置	☐	◎総務班、各運営班
ボランティアの業務を割り振り	☐	◎総務班、各運営班
運営委員会や朝礼等でのボランティアの紹介	☐	◎総務班、各運営班
3-12 マスコミ・訪問者対応		
マスコミ・訪問者への対応	☐	◎情報提供班、避難者情報管理班
安否確認への対応	☐	◎情報提供班、避難者情報管理班
電話対応、来客対応	☐	◎情報提供班、避難者情報管理班
3-13 避難者の健康管理		
感染症の予防対策（トイレの感染症予防）	☐	◎衛生班、各運営班
感染症等の予防対策（その他の感染症予防）	☐	◎衛生班、各運営班
エコノミークラス症候群などの健康被害への予防対策	☐	◎衛生班、各運営班
熱中症対策	☐	◎衛生班、各運営班
持病のある避難者への対応	☐	◎衛生班及び生活支援班、各運営班
寝床の改善	☐	◎衛生班、各運営班
入浴機会の提供	☐	◎衛生班、各運営班
3-14 避難者の心のケア対策		
相談体制の確立	☐	◎生活支援班、総務班、避難者情報管理班
相談者別の専用相談窓口の設置	☐	◎生活支援班、総務班、避難者情報管理班
保健師等による避難所内の巡回	☐	◎生活支援班、総務班、避難者情報管理班
サロン活動の実施	☐	◎生活支援班、総務班、避難者情報管理班
3-15 ペットの同行避難について		
ペットの災害への備え	☐	◎生活支援班、総務班、避難者情報管理班
避難所での対応（ペットの受入れ場所の確保）	☐	◎生活支援班、総務班、避難者情報管理班
他の避難者への配慮	☐	◎生活支援班、総務班、避難者情報管理班
3-16 防犯体制の確立		
防犯体制の確立（自警団の設置）	☐	総務班
警察官による見回り・立寄りの依頼	☐	総務班
3-17 女性・子どもの視点での避難所運営		
専用更衣室の確保	☐	◎総務班、生活支援班
授乳スペースの確保	☐	◎総務班、生活支援班
男女別の物干し場の確保	☐	◎総務班、生活支援班
専用トイレの確保	☐	◎総務班、生活支援班
女性の担当者による物資配布	☐	◎生活支援班、総務班
女性専用相談窓口の設置	☐	◎生活支援班、総務班
サロン活動の実施	☐	◎生活支援班、総務班
3-18 要配慮者への配慮を踏まえた避難所運営		
要配慮者の居住スペースの指定	☐	◎総務班、生活支援班
通路の確保	☐	◎総務班、生活支援班
トイレの確保	☐	◎生活支援班、総務班、食料・物資班
食料・水・毛布等の食料・物資の配布	☐	◎生活支援班、食料・物資班
情報伝達	☐	◎生活支援班、情報提供班
相談窓口の設置	☐	◎生活支援班、総務班

チェックリスト 1

4 安定期～撤去期（発災後3週間程度～避難者の生活環境復旧まで）		
4-1 安定期の用務		
避難所の統廃合の検討	☐	避難所運営委員会
組織編制の見直し	☐	避難所運営委員会
避難所の統廃合に係る移動手段の確保	☐	総務班
避難所スペースのレイアウトの見直し	☐	総務班
避難所の防犯体制の見直し	☐	総務班
避難所のルールの見直し	☐	総務班
避難所利用者名簿の整理	☐	避難者情報管理班
掲示板の整理	☐	情報提供班
応急仮設住宅供与、被災者支援や生活再建に係る情報の提供	☐	情報提供班
車中泊避難者や、在宅避難者への情報提供体制の見直し	☐	◎情報提供班、避難者情報管理班
必要物資の要望の見直し	☐	食料・物資班
食料配給における栄養バランスの見直し	☐	食料・物資班
避難者の心のケア対策の強化（自立に向けた取り組み等）	☐	生活支援班
介助を必要とする避難者への対応強化（介護士や保健師の対応強化）	☐	生活支援班
避難者の健康や衛生状態への配慮の強化	☐	衛生班
4-2 避難所の統廃合と閉鎖の検討		
避難所として利用する施設の範囲を再検討	☐	総務班
4-3 避難所閉鎖に向けた体制		
避難所の閉鎖決定（予告）の広報	☐	◎情報提供班、生活支援班
被災者支援・生活再建に関する情報提供	☐	情報提供班
被災者支援・生活再建に関する要配慮者への情報提供と、相談体制の充実	☐	生活支援班

チェックリスト 2

避難所運営チェックリスト（市町村担当者向け）

仕 事	☒	役割分担
1 事前対策		
1－2 避難所の周知・確認		
指定緊急避難場所の指定・周知	☐	
指定避難所の指定・周知	☐	
避難所の耐震診断と耐震化	☐	
非構造部材の耐震化	☐	
代替避難所の想定とリスト化	☐	
車中泊避難用の駐車スペースの事前想定	☐	
福祉避難所の受入体制の整備	☐	
1－3 避難施設の設備・備蓄		
避難所における設備・資機材・備蓄の整備	☐	
1－4 避難所運営マニュアルの作成・設置		
避難所運営マニュアルの作成・内容確認	☐	
避難所運営マニュアルの避難所への設置	☐	
施設管理者（学校関係者など）への避難所運営マニュアルの事前提供	☐	
1－5 避難所の初動運営と避難所運営委員会設置に向けた取組み		
避難所の開設と運営体制の検討・準備	☐	
1－6 避難所開設・運営訓練の実施		
地域住民・市町村・施設管理者が一体となった避難所開設・運営訓練の実施	☐	

チェックリスト 2

2 初動期（発災が予見された時～発災後24時間）		
2-1 避難所の開設		
避難所担当職員の派遣	☐	市町村災害対策本部
基本建物構造、非構造部材、設備の安全の確認	☐	避難所担当職員
必要な場合は、市町村災害対策本部（市町村応急危険度判定実施本部）へ被災建築物応急危険度判定士の派遣を要請	☐	避難所担当職員
ライフラインや避難所運営に関する設備（トイレの機能状況、防火設備、非常用電源等）の使用可否の確認	☐	避難所担当職員
避難所開設の広報	☐	市町村災害対策本部
避難所開設と状況等の市町村災害対策本部への報告	☐	避難所担当職員
2-2 施設の利用範囲の決定		
施設（避難所）の利用範囲の決定	☐	避難所担当職員
土足禁止区域の徹底	☐	避難所担当職員
利用場所の用途ごとの指定	☐	避難所担当職員
通路の確保	☐	避難所担当職員
避難所周辺の利用範囲の決定	☐	避難所担当職員
2-3 避難所の初動運営		
避難者の受付	☐	避難所担当職員
避難者数、被害状況等の把握	☐	避難所担当職員
負傷者や要配慮者等の被災者のスクリーニング（病院や福祉避難所への搬送者の決定）	☐	避難所担当職員
食料・飲料水その他生活必需品の過不足の把握	☐	避難所担当職員
避難所の備蓄倉庫からの必要物品（資機材や生活必需品）の搬入、過不足の把握	☐	避難所担当職員
通信手段の確保	☐	避難所担当職員
避難所の開設、避難者の状況等を市町村災害対策本部へ報告	☐	避難所担当職員
2-4 トイレの確保		
トイレの確保	☐	避難所担当職員
適切な衛生環境の確保	☐	避難所担当職員
2-5 食料・物資の配布		
食料・水・毛布等の食料・物資の配布	☐	避難所担当職員
プッシュ型支援物資の受入れ（受取り）	☐	避難所担当職員
食料・物資の保管・管理	☐	避難所担当職員

チェックリスト 2

3 展開期（発災後24時間～発災後3週間程度）		
3-1 避難所運営委員会と運営班の設置		
避難所運営委員会と運営班の設置	☐	避難所支援担当者
3-2 避難者の確認		
避難者カードの印刷、配布	☐	避難所支援担当者
避難者カードの回収と退所時連絡の呼びかけ	☐	避難所支援担当者
避難所利用者名簿の作成	☐	避難所支援担当者
避難世帯数、避難人員数、避難所施設の状況、ライフラインの状況等について、市町村災害対策本部へ報告（毎日1回以上）	☐	避難所支援担当者
避難先の移動	☐	避難所支援担当者
3-3 用途に応じたスペースの設置		
居住スペースの設置	☐	避難所支援担当者
◆居住スペース ◆福祉避難スペース ◆ペットスペース ◆車中泊避難者用駐車場の指定		
通路の確保	☐	避難所支援担当者
運営スペースの設置	☐	避難所支援担当者
◆運営本部 ◆受付 ◆支援者用スペース ◆掲示板		
各種スペースの設置	☐	避難所支援担当者
◆食料・物資保管スペース ◆給水所 ◆炊き出しスペース ◆仮設トイレ ◆洗濯機 ◆共用・男女別物干し場 ◆仮設風呂 ◆相談コーナー・休養スペース ◆男女別更衣室 ◆授乳スペース ◆キッズスペース ◆自習室 ◆救護スペース ◆手指消毒用スペース ◆ごみ集積所 ◆予備スペース ◆喫煙所		
3-4 水の確保（飲料水・生活用水等）		
水道利用の可否（避難所の水道施設の被害状況）の確認	☐	避難所支援担当者
飲料水の確保（その1）（水道水の使用の可否を問わず実施）	☐	避難所支援担当者
飲料水の確保（その2）給水拠点の確認（水道水が使用できない場合）	☐	避難所支援担当者
飲料水の確保（その3）飲料水の緊急要請（水道水が使用できない場合）	☐	避難所支援担当者
生活水の確保（井戸水や、プールの水の状況把握及び給水）	☐	避難所支援担当者
3-5 食料・物資の提供		
物資の搬入ルートや積み降ろし場所の確保	☐	避難所支援担当者
必要な食料・物資の品目、数量確認と提供要請	☐	避難所支援担当者
食料・物資の管理	☐	避難所支援担当者
食料・物資の配布	☐	避難所支援担当者
女性の担当者による物資配布	☐	避難所支援担当者
炊き出しによる食事の提供	☐	避難所支援担当者
3-6 衛生環境の確保とごみ処理		
避難所の定期的な清掃、消毒、換気の実施	☐	避難所支援担当者
ごみの臨時集積所の設置	☐	避難所支援担当者
ごみの排出ルールの確立	☐	避難所支援担当者
3-7 情報の収集と伝達		
情報収集・伝達機器の確保	☐	避難所支援担当者
掲示板の管理	☐	避難所支援担当者
館内放送等による情報伝達	☐	避難所支援担当者
要配慮者への情報伝達	☐	避難所支援担当者
車中泊避難者や在宅避難者への情報伝達	☐	避難所支援担当者
3-8 プライバシーの確保		
パーティション等での仕切り	☐	避難所支援担当者
避難者カードの管理	☐	避難所支援担当者
郵便・宅配便の管理	☐	避難所支援担当者

3-9 二次避難への備え		
更なる大規模災害の発生による二次避難への備え	☐	避難所支援担当者
長期避難に対応した二次避難所の活用検討	☐	避難所支援担当者
3-10 他市町村、他県等からの応援職員の派遣		
応援職員の要請	☐	避難所支援担当者
被災市町村の職員と応援職員の業務の分担	☐	避難所支援担当者
業務の引継ぎ	☐	避難所支援担当者
3-11 避難所ボランティアの受入		
避難所ボランティアの派遣要請	☐	避難所支援担当者
ボランティア受付窓口の設置	☐	避難所支援担当者
ボランティアの業務を割り振り	☐	避難所支援担当者
運営委員会や朝礼等でのボランティアの紹介	☐	避難所支援担当者
3-12 マスコミ・訪問者対応		
マスコミ・訪問者への対応	☐	避難所支援担当者
安否確認への対応	☐	避難所支援担当者
電話対応、来客対応	☐	避難所支援担当者
3-13 避難者の健康管理		
感染症の予防対策（トイレの感染症予防）	☐	避難所支援担当者
感染症等の予防対策（その他の感染症予防）	☐	避難所支援担当者
エコノミークラス症候群などの健康被害への予防対策	☐	避難所支援担当者
熱中症対策	☐	避難所支援担当者
持病のある避難者への対応	☐	避難所支援担当者
寝床の改善	☐	避難所支援担当者
入浴機会の提供	☐	避難所支援担当者
3-14 避難者の心のケア対策		
相談体制の確立	☐	避難所支援担当者
相談者別の専用相談窓口の設置	☐	避難所支援担当者
保健師等による避難所内の巡回	☐	避難所支援担当者
サロン活動の実施	☐	避難所支援担当者
3-15 ペットの同行避難について		
ペットの災害への備え	☐	避難所支援担当者
避難所での対応（ペットの受入れ場所の確保）	☐	避難所支援担当者
他の避難者への配慮	☐	避難所支援担当者
3-16 防犯体制の確立		
防犯体制の確立（自警団の設置）	☐	避難所支援担当者
警察官による見回り・立寄りの依頼	☐	避難所支援担当者
3-17 女性・子どもの視点での避難所運営		
専用更衣室の確保	☐	避難所支援担当者
授乳スペースの確保	☐	避難所支援担当者
男女別の物干し場の確保	☐	避難所支援担当者
専用トイレの確保	☐	避難所支援担当者
女性の担当者による物資配布	☐	避難所支援担当者
女性専用相談窓口の設置	☐	避難所支援担当者
サロン活動の実施	☐	避難所支援担当者
3-18 要配慮者への配慮を踏まえた避難所運営		
要配慮者の居住スペースの指定	☐	避難所支援担当者
通路の確保	☐	避難所支援担当者
トイレの確保	☐	避難所支援担当者
食料・水・毛布等の食料・物資の配布	☐	避難所支援担当者
情報伝達	☐	避難所支援担当者
相談窓口の設置	☐	避難所支援担当者

チェックリスト 2

4 安定期～撤去期 （ 発災後 3 週間程度 ～ 避難者の生活環境復旧まで ）		
4－1 安定期の用務		
避難所利用者名簿の整理	☐	避難所支援担当者
避難所の統廃合に係る情報の取得	☐	避難所支援担当者
応急仮設住宅供与、被災者支援や生活再建に関する情報の取得・提供	☐	避難所支援担当者
4－2 避難所の統廃合と閉鎖の検討		
避難所として利用する施設の範囲を再検討	☐	避難所支援担当者
避難者の二次避難先や住居等の確保	☐	市町村災害対策本部
避難所として利用する施設の再検討	☐	市町村災害対策本部
4－3 避難所閉鎖に向けた体制		
避難所閉鎖後の被災者支援・生活再建に関する情報の収集・提供	☐	避難所支援担当者
被災者支援・生活再建の避難者（要配慮者）への説明と相談体制の充実	☐	避難所支援担当者

チェックリスト 3

避難所運営チェックリスト（施設管理者向け）

仕 事	☒	摘要
1 事前対策		
1－2 避難所の周知・確認		
指定緊急避難場所の指定・周知	☐	
指定避難所の指定・周知	☐	
避難所の耐震診断と耐震化	☐	
非構造部材の耐震化	☐	
代替避難所の想定とリスト化	☐	
車中泊避難用の駐車スペースの事前想定	☐	
福祉避難所の受入体制の整備	☐	
1－4 避難所運営マニュアルの作成・設置		
避難所運営マニュアルの作成・内容確認	☐	
避難所運営マニュアルの避難所への設置	☐	
施設管理者（学校関係者など）への避難所運営マニュアルの事前提供	☐	
1－5 避難所の初動運営と避難所運営委員会設置に向けた取組み		
避難所の開設（特に開錠）と運営の支援体制の検討・準備	☐	
1－6 避難所開設・運営訓練の実施		
地域住民・市町村・施設管理者が一体となった避難所開設・運営訓練の実施	☐	

チェックリスト 3

2 初動期 （ 発災が予見された時 ～ 発災後 2 4 時間 ）		
2-1 避難所の開設		
避難所開設担当者の派遣	☐	
基本建物構造、非構造部材、設備の安全の確認		
必要な場合は、市町村災害対策本部（市町村応急危険度判定実施本部）へ被災建築物応急危険度判定士の派遣を要請	☐	
ライフラインや避難所運営に関する設備（トイレの機能状況、防火設備、非常用電源等）の使用可否の確認	☐	
散乱危険物（ガラス破片や倒壊した備品等）の除去、清掃	☐	
2-2 施設の利用範囲の決定		
施設（避難所）の利用範囲の決定	☐	
土足禁止区域の徹底	☐	
利用場所の用途ごとの指定	☐	
通路の確保	☐	
避難所周辺の利用範囲の決定	☐	
2-4 トイレの確保		
トイレの確保	☐	
適切な衛生環境の確保	☐	

チェックリスト 3

3 展開期（発災後24時間～発災後3週間程度）		
3-1 避難所運営委員会と運営班の設置		
避難所運営委員会と運営班の設置	☐	
3-3 用途に応じたスペースの設置		
居住スペースの設置	☐	
◆居住スペース ◆福祉避難スペース ◆ペットスペース ◆車中泊避難者用駐車場の指定		
通路の確保	☐	
運営スペースの設置	☐	
◆運営本部 ◆受付 ◆支援者用スペース ◆掲示板		
各種スペースの設置	☐	
◆食料・物資保管スペース ◆給水所 ◆炊き出しスペース ◆仮設トイレ ◆洗濯機 ◆共用・男女別物干し場 ◆仮設風呂 ◆相談コーナー・休養スペース ◆男女別更衣室 ◆授乳スペース ◆キッズスペース ◆自習室 ◆救護スペース ◆手指消毒用スペース ◆ごみ集積所 ◆予備スペース ◆喫煙所		
3-4 水の確保（飲料水・生活用水等）		
水道利用の可否（避難所の水道施設の被害状況）の確認	☐	
飲料水の確保（その1）（水道水の使用の可否を問わず実施）	☐	
飲料水の確保（その2）給水拠点の確認（水道水が使用できない場合）	☐	
飲料水の確保（その3）飲料水の緊急要請（水道水が使用できない場合）	☐	
生活水の確保（井戸水や、プールの水の状況把握及び給水）	☐	
3-5 食料・物資の提供		
物資の搬入ルートや積み降ろし場所の確保	☐	
必要な食料・物資の品目、数量確認と提供要請	☐	
食料・物資の管理	☐	
食料・物資の配布	☐	
女性の担当者による物資配布	☐	
炊き出しによる食事の提供	☐	
3-6 衛生環境の確保とごみ処理		
避難所の定期的な清掃、消毒、換気の実施	☐	
ごみの臨時集積所の設置	☐	
ごみの排出ルールの確立	☐	
3-7 情報の収集及び伝達		
情報収集・伝達機器の確保	☐	
掲示板の管理	☐	
館内放送等による情報伝達	☐	
要配慮者への情報伝達	☐	
車中泊避難者や在宅避難者への情報伝達	☐	
3-8 プライバシーの確保		
パーティション等での仕切り	☐	
避難者カードの管理	☐	
郵便・宅配便の管理	☐	
3-9 二次避難への備え		
更なる大規模災害の発生による二次避難への備え	☐	
長期避難に対応した二次避難所の活用検討	☐	

3-15 ペットの同行避難について		
避難所での対応（ペットの受入れ場所の確保）	☐	
3-16 防犯体制の確立		
防犯体制の確立（自警団の設置）	☐	
警察官による見回り・立寄りの依頼	☐	
3-17 女性・子どもの視点での避難所運営		
専用更衣室の確保	☐	
授乳スペースの確保	☐	
男女別の物干し場の確保	☐	
専用トイレの確保	☐	
3-18 要配慮者への配慮を踏まえた避難所運営		
要配慮者の居住スペースの指定	☐	
通路の確保	☐	
トイレの確保	☐	

チェックリスト 3

4 安定期～撤去期（発災後3週間程度～避難者の生活環境復旧まで）		
4-1 安定期の用務		
避難所スペースの見直し	☐	
4-2 避難所の統廃合と閉鎖の検討		
避難所として利用する施設の範囲を再検討	☐	

避難所開設時の安全確認チェックリスト

調査時点： 年 月 日 () 時 分

施設名 _____ 調査者 _____

項 目	☐	必要な対応
1.施設利用者の確認		
建物内に人が残っている	☐	・確認を終えるまで建物内からの退避を誘導
2.屋外からの建物の確認		
周辺施設の倒壊の危険性がある	☐	・屋外へ退避し、他の避難所への誘導を検討
建物が傾いている	☐	
建物がひび割れている	☐	
壁の剥離がある	☐	
屋根の落下や破損がある	☐	
非常階段が使用できない	☐	
火災が発生している	☐	
ガスの臭いがする	☐	
3.屋内からの建物の確認		
天井の落下や亀裂がある	☐	・施設管理者、避難所運営協議会、避難所担当市職員が協議のうえ施設の利用可否を決定 ・施設を使用する場合、被害箇所周辺と、余震により同様の被害が見込まれる場所への立ち入り（設備の使用）を禁止
廊下が安全に通行できない	☐	
階段が安全に上り下りできない	☐	
床に亀裂や散乱物がある	☐	
照明の落下や破損がある	☐	
窓ガラスの割れやひびがある	☐	
防火設備が機能していない (防火扉、防火シャッター、スプリンクラー等)	☐	
4.ライフラインの確認		
トイレが使用不可能 ※確認方法はマニュアルP21 2-4 参照	☐	・代替となる手段の確保を検討 または市災害対策本部へ要請
電気が使えない (停電の場合は非常用電源は使えるか)	☐	
水道が使えない	☐	
ガスが使えない	☐	
5.その他気づいた点・危険部分への対処方法		
【 総合的な評価 】		
施設利用の可否について (○ ・ △ ・ ×)		

備蓄チェックシート

- ▶ 備蓄の品目や数量について、女性と男性のニーズの違い、妊産婦や子育て家庭のニーズに配慮することが必要です。品目や数量については、当事者である女性が参画して、検討してください。
- ▶ 個人によってニーズは異なりますが、一人あたり最低3日間の量を備蓄することが望まれます。住民に対しても、平常時から備えを促しましょう。

女性用品	☐ 生理用ナプキン（普通、長時間向け等） ☐ おりものシート ☐ サニタリーショーツ ☐ 防犯ブザー／ホイッスル ☐ 中身が見えないゴミ袋 ☐ 女性用下着（各種サイズ）
若者（女性）	☐ 女児用下着（発達段階ごとに適したサイズ、形態のもの） ☐ 防犯ブザー／ホイッスル
妊産婦	☐ 妊産婦用下着 ☐ 妊産婦用衣類 ☐ 防犯ブザー／ホイッスル ☐ 母乳パッド
乳幼児用品	☐ 粉ミルク（アレルギー用含む）又は液体ミルク ☐ 枕やクッション（授乳室ごとに数個）、授乳用ケープ・バスタオル等（ストールでも可） ☐ 乳幼児用飲料水（軟水） ☐ 哺乳瓶・人工乳首（ニップル）・コップ（コップ授乳用に使い捨て紙コップも可）・消毒剤・洗剤・洗浄ブラシ等の器具、割りばし ☐ 湯沸かし器具・煮沸用なべ（食用と別にする） ☐ 離乳食（アレルギー対応食を含む） ☐ 皿・スプーン ☐ 乳幼児用紙おむつ（各種サイズ、女児用、男児用）、おむつ用ビニール袋 ☐ おしりふき
介護用品	☐ 大人用紙おむつ（各種サイズ、女性用、男性用）、おむつ用ビニール袋 ☐ 尿取りパッド（女性用、男性用） ☐ おしりふき ☐ 介護食（おかゆ、とろみ食、とろみ剤） ☐ 簡易トイレ・据置式洋式トイレ ☐ 防犯ブザー／ナースコール ☐ 義歯洗浄剤
外国人（女性）	☐ スプーン・フォーク ☐ ストール ☐ 宗教上の理由に関わらず食べられる食べ物
共通	☐ プライバシーが十分に保護される間仕切り・パーティション ☐ 足腰が悪い人のための寝具（段ボールベッド等）



避難所チェックシート

確認日：_____ 確認者：_____

① 避難所のスペース

プライバシー	☐ 授乳室（椅子、授乳用の枕やクッション、おむつ替えスペース）がある ☐ 男女別更衣室、男女別休養スペースがある ☐ 男女別更衣室、男女別休養スペースが離れた場所にある ☐ 間仕切り・パーティションがあり、その高さや大きさなどが、プライバシーの保護の観点から、十分である
要配慮者	☐ 適切な通路が確保され、段差が解消されている ☐ 乳幼児のいる家庭用エリアがある ☐ 介護・介助が必要な人のためのエリアがある ☐ 単身女性や女性のための世帯用エリアがある ☐ 女性専用スペース（女性用品の配置・女性相談）がある ☐ キッズスペース（子供たちの遊び場・勉強・情報提供）や保育エリアがある ☐ 足腰が悪い人のための寝具（段ボールベッド等）が提供されている
トイレ	☐ 安全で行きやすい場所に設置されている ☐ 女性トイレと男性トイレは離れた場所にある ☐ 女性トイレ：女性用品・防犯ブザーの配置、仮設トイレは女性用を多め ☐ 男性トイレ：尿取りパット等の配置 ☐ 多目的トイレが設置されている ☐ 洋式トイレが設置されている ☐ 屋外トイレは暗がりにならない場所に設置されている ☐ トイレの個室内、トイレまでの経路に夜間照明が設置されている ☐ トイレに錠がある
入浴施設	☐ 安全で可能な限りバリアフリーに対応した入浴施設がある ☐ 男女問わず一人で（又は付き添いを受けながら）入浴できる施設がある
安全	☐ 避難所の危険箇所や死角となる場所の把握・立入制限がされている ☐ 間仕切り・パーティションが高い場合は個室の定期確認がされている
その他	☐ 各部屋に部屋札（ピクトグラム、やさしい日本語）が設置されている ☐ 掲示板による情報提供（インターネットが使用できない人・情報が届きにくい人向け）がされている



② 避難所の運営体制・運営ルール	
運営体制	☐ 管理責任者には男女両方を配置している ☐ 自治的な運営組織の役員に女性が3割以上参画している ☐ 運営組織に、多様な立場の代表が参画している ・介護・介助が必要な人 ・PTA ・障害者 ・中学生・高校生 ・乳幼児がいる家庭の人 ・外国人（居住者が多い場合）
運営ルール	☐ 避難者による食事作り・片付け、清掃等の負担が、特定の性別や立場の人に偏っていない（男女を問わずできる人で分担） ☐ 女性用品（生理用品、下着等）は女性担当者が配布を行っている
ニーズ把握	☐ 避難者から要望や困りごとを受けられる仕組み体制がある（トイレ等への意見箱の設置） ☐ 女性や子育て・介護中の家庭の要望や困りごとを積極的に聞き取り、運営に反映させている ☐ 避難者名簿を作成し情報管理が徹底されている （氏名、年齢、性別、健康状態、保育や介護を要する状況、避難場所、在宅・車中泊、外部からの問い合わせに対する情報の開示／非開示の可否） ☐ 相談体制の整備、専門職と連携したメンタルケア・健康相談が実施されている
③ 暴力防止・安全の確保	
☐ 配偶者からの暴力の被害者等の避難者名簿の作成と情報管理が徹底されている ☐ 男女一緒に行う防犯体制がある ☐ 就寝場所や女性専用スペース等へ巡回警備が行われている ☐ 避難所の校庭など、敷地内に車中泊がある場合は、車中泊エリアの巡回警備が行われている ☐ 暴力を許さない環境づくりが整備されている （啓発ポスターの掲示、相談カードの設置、照明の増設、女性や子供は2人以上で行動する、移動する際はまわりの人に声を掛け合う） ☐ 防犯ブザーやホイッスルが配布されている ▶ 不安や悩み、女性に対する暴力等に対する相談窓口、男性相談窓口が周知されている	
④ 衛生環境・感染症予防	
☐ 感染症予防（手洗い・消毒・マスク）対策がされている ☐ トイレの使用方法・汚物の処理などの衛生対策が行われている ☐ トイレ専用の履物（スリッパ等）が使用されている ☐ ゴミの収集や分別が徹底されている ☐ 炊き出しを行う際は、調理の手順の表示や食品の管理、主要なアレルギーの有無の表示、残食の廃棄が徹底されている ▶ 育児用ミルク（粉ミルク／液体ミルク）を配布する際は、授乳アセスメントシートに基づき説明した後に配布している	
⑤ 在宅避難者を含む指定避難所以外の避難者への支援	
☐ 在宅避難者を含む指定避難所以外の避難者情報も登録されている（特に要配慮者の把握のため） ☐ 在宅避難者を含む指定避難所以外の避難者への食料・物資配布の時間や場所がある ☐ 在宅避難者を含む指定避難所以外の避難者への支援情報等を伝達する体制が整っている ☐ 在宅避難者を含む指定避難所以外の避難者のニーズを把握する体制がある	



<資料編>

資料 1

〇〇小学校避難所運営協議会規約（例）

（目的）

第1条 この規約は、瑞穂市内で地震、水害その他災害が発生した場合に、〇〇小学校の施設を避難所として利用する自治会又は自主防災組織（以下「自治会等」という。）による〇〇小学校区避難所運営協議会（以下「運営協議会」という。）を設置し、地域住民と一体となり総合的な避難所の運営及び管理体制の確立及び、平常時における地域住民への避難所に関する啓発を実施し、もって地域住民の安全確保を図ることを目的とする。

（事業）

第2条 運営協議会は、災害時における避難所の運営及び平常時における地域住民への啓発を図るため、次の事項について協議し活動する。

- （1） 災害時における避難所の運営及び管理に関すること。
- （2） 平常時における避難所の運営及び管理体制の検討に関すること。
- （3） 情報交換及び連絡体制の確立に関すること。
- （4） 地域連携体制の確立に関すること。
- （5） 訓練の実施に関すること。
- （6） その他必要な事項

（役員の構成）

第3条 運営協議会は次の役員を置くものとする。

- | | |
|---------------|-----|
| （1） 会長 | 1名 |
| （2） 副会長 | 若干名 |
| （3） 総務部長 | 1名 |
| （4） 避難者情報管理部長 | 1名 |
| （5） 情報提供部長 | 1名 |
| （6） 食料・物資部長 | 1名 |
| （7） 生活支援部長 | 1名 |
| （8） 衛生部長 | 1名 |

2 会長は、自治会等の会長又は代表者（以下「自治会長」という。）から選出する。

3 副会長は、自治会長のうち、会長以外の者とする。

4 部長は、自治会から選出された中で会長が指名した者とする。

（役員の職務）

第4条 会長は、運営協議会を代表し、会務を総括する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長が欠けたとき又は会長に事故があるときはその職務を代行する。

3 部長は、次条に規定する活動部を総括する。

(活動部等の設置)

第5条 運営協議会は、次に掲げる活動部を組織する。

(1) 総務部

(2) 避難者情報管理部

(3) 情報提供部

(4) 食料・物資部

(5) 生活支援部

(6) 衛生部

2 会長は、必要に応じて次に掲げる者に避難所の運営に関すること等について意見を求め、又は協力を依頼するものとする。

(1) 施設管理者(〇〇小学校の校長又は関係者)

(2) 瑞穂市役所(防災担当等の職員)

(3) 消防団員、民生委員、女性防火クラブ員その他災害に関する知識を有する者

(4) 日赤奉仕団、交通安全協会、民間ボランティア団体その他各種団体の関係者

(5) 地元企業の代表者

(6) その他会長が必要と認める者

(避難所運営会議)

第6条 会長は、第2条に掲げる事項を協議するため、避難所運営会議を開催することができる。

2 避難所運営会議は、運営協議会の役員で構成し、会長が議長を行うものとする。

3 会長は、第5条第2項に掲げる者を会議に出席させ、意見を求めることができる。

(訓練の実施)

第7条 運営協議会は、地域住民の防災啓発及び運営協議会の組織運営を円滑に行うことができるよう必要に応じて訓練を実施するものとする。

(経費)

第8条 運営協議会の会議及び運営に係る費用は別に定める。

(その他)

第9条 この規約に定めのない事項又は疑義が生じたときは、その都度避難所運営会議で協議して決定するものとする。

附 則

この規約は、 年 月 日から施行する。

資料2

指定緊急避難場所・指定避難所・防災備蓄倉庫一覧

1 指定緊急避難場所等

(1) 指定緊急避難場所

災害発生時に確実に避難場所の開設を行うこと等が可能な管理体制を持ち、被災が想定されない安全区域内に立地しているか、災害に対して安全な構造を有している施設等

校 区	指定緊急避難場所		
	名 称	所 在 地	災害種別
生津	生津小学校校舎・体育館	馬場上光町2丁目108	洪水・地震・火事・内水氾濫
	生津小学校グラウンド	馬場上光町2丁目108	地震・火事
	前畑公園	馬場前畑町2丁目169	地震・火事
	上光公園	馬場上光町1丁目141	地震・火事
	馬場公園	馬場上光町2丁目107	地震・火事
	高道公園	馬場小城町1丁目122	地震・火事
	生津スポーツ広場	生津223-1	地震・火事
	滝坪公園	生津滝坪町1丁目123	地震・火事
	彦内公園	生津外宮前町2丁目87	地震・火事
	真菰池公園	生津外宮東町1丁目97	地震・火事
	天待公園	生津天王東町2丁目70	地震・火事
	南流公園	生津天王町2丁目106	地震・火事
本田	本田小学校校舎・体育館	本田938	洪水・地震・火事・内水氾濫
	本田小学校グラウンド	本田938	地震・火事
	穂積北中学校校舎・体育館	本田2000	洪水・地震・火事・内水氾濫
	穂積北中学校校舎南球技場	本田2000	地震・火事
	本田第1保育所	本田1915	地震・火事
	本田第1保育所屋外遊戯場	本田1915	地震・火事
	本田第2保育所	只越387	地震・火事
	本田第2保育所屋外遊戯場	只越387	地震・火事
	ほづみ幼稚園	只越500	地震・火事
	ほづみ幼稚園屋外遊戯場	只越500	地震・火事
	本田コミュニティセンター	本田977-1	洪水・地震・火事・内水氾濫
	せせらぎ公園	本田2201-15	地震・火事
穂積	穂積小学校校舎・体育館	穂積452	洪水・地震・火事・内水氾濫
	穂積小学校グラウンド	穂積452	地震・火事
	穂積中学校校舎・体育館	別府1888	洪水・地震・火事・内水氾濫
	穂積中学校グラウンド	別府1888	地震・火事
	朝日大学6号館・10周年記念館	穂積1851	洪水・地震・火事・内水氾濫
	朝日大学グラウンド	穂積1896-1	地震・火事
	別府保育所	別府144-1	洪水・地震・火事・内水氾濫
	別府保育所屋外遊戯場	別府140	地震・火事
	市民センター	別府1300-3	洪水・地震・火事・内水氾濫
	穂積グラウンド	稲里452-1	地震・火事
	穂積第2グラウンド	稲里607-1	地震・火事
	柳一色公園	稲里680	地震・火事
	野口公園	穂積947-1	地震・火事
	井場公園	別府1599-1	地震・火事

牛牧	牛牧小学校校舎・体育館	牛牧 1 5 2 3	洪水・地震・火事・内水氾濫
	牛牧小学校グラウンド	牛牧 1 5 2 3	地震・火事
	牛牧第 1 保育所	牛牧 1 2 4 6-1	地震・火事
	牛牧第 1 保育所屋外遊戯場	牛牧 1 2 4 6-1	地震・火事
	牛牧第 2 保育所	祖父江 1 7 0	地震・火事
	牛牧第 2 保育所屋外遊戯場	祖父江 1 7 0	地震・火事
	牛牧南部コミュニティセンター	牛牧 1 5 8 0-1	地震・火事
	牛牧南部コミュニティセンター駐車場	牛牧 1 5 8 0-1	地震・火事
	牛牧北部防災コミュニティセンター	十九条 4 1 3-1	洪水・地震・火事・内水氾濫
	水防センター	祖父江 1 1 4 3-5	洪水・地震・火事・内水氾濫
	穂南公園	犀川 4 丁目 2 7	地震・火事
	牛牧団地公園	牛牧 1 2 9 3-9 9	地震・火事
	祖父江公園	祖父江 1 1 4 3-5	地震・火事
	十九条公園	十九条 3 7-1	地震・火事
	上牛牧ふれあい公園	牛牧 6 1 1-1	地震・火事
	野田公園	野田新田 4 0 2 5	地震・火事
	清流みどりの丘公園	野白新田 1 4 4-1	地震・火事
	豊かな緑どんぐり公園	祖父江 1 4 1-1	地震・火事
西	西小学校校舎・体育館	居倉 3 8 9	洪水・地震・火事・内水氾濫
	西小学校グラウンド	居倉 3 8 9	地震・火事
	西保育・教育センター	居倉 1 7 7-1	洪水・地震・火事・内水氾濫
	西保育・教育センター屋外遊戯場	居倉 1 7 7-1	地震・火事
	西ふれあい広場	居倉 1 7 5	地震・火事
	巢南公民館	宮田 3 0 0-1	洪水・地震・火事・内水氾濫
	巢南グラウンド	宮田 3 0 0-2	地震・火事
	老人福祉センター	田之上 5 9 7	洪水・地震・火事・内水氾濫
	中山道大月多目的広場	大月 1 2 7 6	地震・火事
中	中小学校校舎・体育館	美江寺 1 7 3	洪水・地震・火事・内水氾濫
	中小学校グラウンド	美江寺 1 7 3	地震・火事
	中保育・教育センター	美江寺 2 2 3	地震・火事
	中保育・教育センター屋外遊戯場	美江寺 2 2 3	地震・火事
	中ふれあい広場	美江寺 2 7 6	地震・火事
南	南小学校校舎・体育館	古橋 1 6 6 0	洪水・地震・火事・内水氾濫
	南小学校グラウンド	古橋 1 6 6 0	地震・火事
	巢南中学校校舎・体育館	古橋 1 0-1	洪水・地震・火事・内水氾濫
	巢南中学校グラウンド	古橋 1 0-1	地震・火事
	南保育・教育センター	古橋 1 1 2 9-1	洪水・地震・火事・内水氾濫
	南保育・教育センター屋外遊戯場	古橋 1 1 2 9-1	地震・火事
	南ふれあい広場	古橋 1 4 6 6	地震・火事

(2) 民間協定施設

市と避難場所等の提供について、協定を締結している施設

校 区	民間協定施設		
	名 称	所 在 地	災害種別
穂積	ほづみの森こども園	穂積 9 9 6-1	地震・火事
	旭化成グラウンド	別府 2 3 5 2-1	地震・火事
	カーマ 2 1 瑞穂店 駐車場	穂積 3 1 1 0-1	地震・火事
牛牧	PLANT 6 瑞穂店 駐車場	犀川 5 丁目 3 8	地震・火事

(3) 広域避難場所

主に地震などによる火災が延焼拡大して地域全体が危険になった場合の避難場所

校 区	広域避難場所	
	名 称	所 在 地
生津	生津小学校グラウンド	馬場上光町2丁目108
	穂積北中学校校舎南球技場	本田2000
本田	本田小学校グラウンド	本田938
	穂積北中学校校舎南球技場	本田2000
穂積	穂積小学校グラウンド	穂積452
	穂積中学校グラウンド	別府1888
	朝日大学グラウンド	穂積1896-1
牛牧	牛牧小学校グラウンド	牛牧1523
	穂積中学校グラウンド	別府1888
	朝日大学グラウンド	穂積1896-1
西	西小学校グラウンド	居倉389
	巢南中学校グラウンド	古橋10-1
	巢南グラウンド	宮田300-2
	中山道大月多目的広場	大月1276
中	中小学校グラウンド	美江寺173
	巢南中学校グラウンド	古橋10-1
	巢南グラウンド	宮田300-2
南	南小学校グラウンド	古橋1660
	巢南中学校グラウンド	古橋10-1
	巢南グラウンド	宮田300-2

2 指定避難所等

(1) 指定一般避難所

被災者を滞在させるために必要となる適切な規模を有し、速やかに被災者等を受け入れること等が可能な構造及び設備を有する施設であって、想定される災害による影響が比較的少なく、救援物資等の輸送が比較的容易な場所にあるものを指定

校 区	名 称	所 在 地	収容可能人員（人）
生津	生津小学校校舎・体育館	馬場上光町2丁目108 327-5406	1,000
本田	本田小学校校舎・体育館	本田938 326-3417	1,000
	穂積北中学校校舎・体育館	本田2000 327-6701	1,580
	本田第1保育所	本田1915 326-3552	150
	本田第2保育所	只越387 327-2007	150
	ほづみ幼稚園	只越500 326-4547	440
	本田コミュニティセンター	本田977-1 329-1600	160

穂積	穂積小学校校舎・体育館	穂積 4 5 2 3 2 7-3 0 9 1	1,740
	穂積中学校校舎・体育館	別府 1 8 8 8 3 2 7-0 7 3 3	2,240
	朝日大学 6 号館・10周年記念館	穂積 1 8 5 1 3 2 9-1 1 1 1	3,900
	別府保育所	別府 1 4 4-1 3 2 6-4 7 4 7	480
	市民センター	別府 1 3 0 0-3 3 2 7-8 4 4 8	440
牛牧	牛牧小学校校舎・体育館	牛牧 1 5 2 3 3 2 6-3 0 6 3	1,480
	牛牧第 1 保育所	牛牧 1 2 4 6-1 3 2 6-3 0 6 9	80
	牛牧第 2 保育所	祖父江 1 7 0 3 2 7-1 8 6 2	200
	牛牧南部コミュニティセンター	牛牧 1 5 8 0-1 3 2 9-1 5 1 1	130
	牛牧北部防災コミュニティセンター	十九条 4 1 3-1 3 2 9-0 1 4 7	163
	水防センター	祖父江 1 1 4 3-5 3 2 7-4 1 3 0	24
西	西小学校校舎・体育館	居倉 3 8 9 3 2 8-2 2 3 8	780
	西保育・教育センター	居倉 1 7 7-1 3 2 8-2 7 3 8	130
	巢南公民館	宮田 3 0 0-1 3 2 8-2 9 1 6	210
中	中小学校校舎・体育館	美江寺 1 7 3 3 2 8-2 0 3 9	810
	中保育・教育センター	美江寺 2 2 3 3 2 8-2 3 0 1	110
南	南小学校校舎・体育館	古橋 1 6 6 0 3 2 8-2 2 0 2	920
	南保育・教育センター	古橋 1 1 2 9-1 3 2 8-2 6 0 2	160
	巢南中学校校舎・体育館	古橋 1 0-1 3 2 8-2 0 0 2	1,380

(2) 民間協定施設

市と避難所等の提供について、協定を締結している施設

校 区	名 称	所 在 地	収容可能人員（人）
本田	サンプラスパ	只越 1 0 6 1 3 2 7-4 4 7 6	200

3 指定福祉避難所等

(1)指定福祉避難所等

通常の避難所では生活することが困難な障がい者等の要配慮者が、生活において特別な配慮等を受けることが可能な施設。

指定福祉避難所の対象者は、高齢者、障がい者、妊産婦、乳幼児、病弱者など、避難所生活において何らかの特別な配慮を要する方で、介護保険施設や医療機関などに入所・入院するに至らない程度の在宅の要配慮者が対象です。

①避難にあたっては、まず市が開設する指定避難所に避難してください。

②指定避難所等において、保健師等が避難者の身体状態、介護者の有無や障がいの程度・種類に応じて優先順位をつけ、指定福祉避難所への受入対象者を決定します。

校 区	名 称	所 在 地	収容可能人員（人）
市内全域	老人福祉センター	田之上 5 9 7 3 2 8 - 4 3 2 1	80

(2)民間協定施設

市と協定を結んでいる要配慮者の受け入れが可能な施設です。

施設種別	名 称	所 在 地	備 考
老健	巢南リハビリセンター	重里 1 9 9 6 3 2 8 - 3 3 8 7	
診療所	名和内科	重里 2 0 0 5 3 2 8 - 3 3 1 1	
福祉作業所	すみれの家	古橋 1 6 3 5 - 1 3 2 8 - 7 1 8 7	
通所 リハビリ	デイセンターほづみ	別府 7 9 1 - 1 3 2 6 - 3 0 2 7	
特養	特別養護老人ホームほづみ園	宝江 5 7 6 - 1 3 2 6 - 8 0 0 8	
特養	サンビレッジ瑞穂	只越 2 1 9 - 2 3 2 2 - 5 2 0 0	
グループ ホーム	グループホームもやいの家瑞穂	本田 2 0 5 0 - 1 3 2 2 - 5 2 2 0	
グループ ホーム	グループホーム喜楽	地震・火事 3 2 7 - 4 9 6 5	
児童養護施設	誠心寮	本田 1 4 7 5 3 2 6 - 3 6 1 8	
グループホー ム	ほたるの里 瑞穂	別府 1 2 4 2 - 2 3 2 2 - 7 7 8 8	
グループホー ム	ほたるの杜 岐阜県庁南	岐阜市須賀 2 - 4 - 3 2 0 1 - 3 6 6 8	
グループホー ム	ほたるの里 大垣	大垣市林町 3 - 177 - 2 0 5 8 4 - 4 7 - 6 7 8 9	

○防災備蓄倉庫 設置場所一覧

校 区	名 称	所 在 地	設置場所
生津	生津小学校	馬場上光町2-108	体育館 西側
本田	本田小学校	本田938	体育館 北側
	穂積北中学校	本田2000	体育館 西側
穂積	穂積小学校	穂積452	体育館 北西側
	穂積中学校	別府1888	体育館 東側
	朝日大学6号館・10周年記念館 (民間協定施設)	穂積1851	和弓場 北側
牛牧	牛牧南部コミュニティセンター	牛牧1580-1	センター西側
西	西小学校	居倉389	体育館 東側
中	中小学校	美江寺173	体育館 北側
南	南小学校	古橋1660	体育館 東側
	巢南中学校	古橋10-1	特別教室棟 北側

資料3

瑞穂市役所・市関連施設電話番号表

瑞穂市庁舎		
部署名		直通
◎企画部		058-327-4128
	○総合政策課	058-327-4128
	○市民協働安全課	058-327-4130
◎総務部		058-327-4111
	○総務課	058-327-4111
	○財務情報課	058-327-4131
◎市民部		058-327-4159
	○税務課	058-327-4112
	○市民課	058-327-4113
	○医療保険課	058-327-4159
◎健康福祉部		058-327-4123
	○福祉生活課	058-327-4123
	○地域福祉高齢課	058-327-4126
	○健康推進課	058-327-8611
	○子ども支援課	058-322-3022
◎議会事務局		058-327-4121
	○会計課	058-327-4122
	○監査委員事務局	058-327-4120
瑞穂市巢南庁舎		
◎巢南庁舎管理部		058-327-2100
	○市民窓口課	058-327-2100
◎都市整備部		058-327-2101
	○都市開発課	058-327-2101
	○都市管理課	058-327-2102
	○商工農政観光課	058-327-2103
◎環境水道部		058-327-2113
	○上水道課	058-327-2113
	○下水道課	058-327-2114
	○環境課	058-327-4127
◎教育委員会		058-327-2115
	○教育総務課	058-327-2115
	○学校教育課	058-327-2116
	○生涯学習課	058-327-2117
	○幼児教育課	058-327-2147

消防署	
瑞穂消防署	058-327-0119
巢南分署	058-328-0119

瑞穂市民センター	
センター事務室	058-327-8448
瑞穂市総合センター	
事務室	058-327-7588
社会福祉協議会	058-327-8610
巢南公民館	
事務室	058-328-2916

小学校	
穂積小学校	058-327-3091
本田小学校	058-326-3417
牛牧小学校	058-326-3063
生津小学校	058-327-5406
中小学校	058-328-2039
西小学校	058-328-2238
南小学校	058-328-2202

中学校	
穂積中学校	058-327-0733
穂積北中学校	058-327-6701
巢南中学校	058-328-2002

保育所・幼稚園	
別府保育所	058-326-4747
別府保育所地域子育て支援センター	058-326-2525
本田第一保育所	058-326-3552
本田第二保育所	058-327-2007
牛牧第一保育所	058-326-3069
牛牧第二保育所	058-327-1862
中保育教育センター	058-328-2301
西保育教育センター	058-328-2738
南保育教育センター	058-328-2602
ほづみ幼稚園	058-326-4547
清流みずほ保育園	058-328-7375

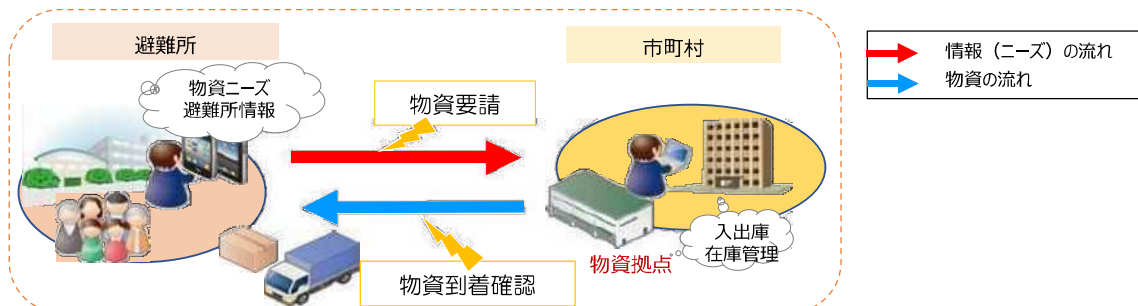
各種施設等電話番号	
瑞穂市給食センター	058-328-7771
瑞穂市図書館	058-326-2300
美来の森館	058-326-6219
教育支援センター	058-322-8222
老人福祉センター	058-328-4321
別府水源地	058-327-2349
アクトパーク別府	058-329-3267
アクトパークすなみ	058-328-6675
豊住園	058-327-9947
すみれの家	058-328-7187
牛牧北部防災コミュニティセンター	058-329-0147
牛牧南部コミュニティセンター	058-329-1511
本田コミュニティセンター	058-329-1600
火葬場	058-326-6614
西部複合センター(図書館)	058-328-7070
糸貫川管理棟	058-325-0511
花塚排水機場	090-8863-9121
別府排水機場	090-5604-2268
牛牧排水機場	080-1552-5228
糸貫川排水機場	058-326-6624
犀川管理事務所	058-327-7821
犀川第二排水機場	058-327-6956
犀川第三排水機場	058-327-3634
宝江川排水機場	058-326-6814
平野井排水機場	0584-82-2454

瑞穂市役所・各所FAX番号	
企画部	058-327-7414
総務部	058-327-4103
市民部	058-327-4556
健康福祉部	058-327-1566
議会事務局	058-326-1336
庁舎管理部	058-327-2109
都市整備部	058-327-2120
環境水道部	058-327-2127
教育委員会	058-327-2105
総合センター	058-327-8889
市民センター	058-327-0477
給食センター	058-328-3738
ほづみ幼稚園	058-326-7757
牛牧北部防災コミュニティセンター	058-329-0148
牛牧南部コミュニティセンター	058-329-1512
本田コミュニティセンター	058-329-1601
瑞穂市図書館	058-326-2393
西部複合センター	058-328-4090
社会福祉協議会	058-327-5323
地域包括支援センター	058-327-5304
瑞穂消防署	058-327-0126
巢南分署	058-328-0119

避難所担当用「物資調達・輸送調整等支援システム」の使用方法



- ① 物資関係業務に関して避難所担当がまずやることは、
「避難所ニーズの把握」と「物資の要請」、「物資の到着確認」です



- ② PCやスマホ、タブレットからログインできます

- PC用URL：<https://busshi.bousai-system.go.jp/>



アドレスバー
URL欄に記載されている
アドレスをブラウザ
に入力し、ログイン画
面を開きます。

システムへのログイン
別途、自治体から通知
されるユーザID、パス
ワードを入力し、「ロ
グイン」ボタンを押
します。

- スマートフォン、タブレット用



※ PC用画面とは異なりますので、
画面に沿って操作してください。

- ③ ログイン後の基本画面から要請・到着確認画面に移行できます



④ 【物資要請】

ニーズを確認し物資の要
請登録を実施します。
また、要請情報の状況が
確認可能。

⑤ 【物資到着確認】

避難所に到着した物資の到
着確認登録を実施します。
また、要請した物資の輸送
手配状況が確認可能。

④ 物資の要請画面

●PC画面用

●タブレット用

★避難所へ物資が到着したら・・・

⑤ 物資の到着登録

●PC画面用

●タブレット用

★本紙はあくまで最低限必要な操作となっています。
★システム運用に必要な体制を早期に確保してください。

問い合わせ先

<物資関係業務に関すること>

市 課

TEL:

<システムの操作・内容に関すること (サポートデスク)>

保守業務受託会社 (日本アイ・ビー・エム (株))

TEL: 050-3172-8977

メール:support.busshi@ibm.com

防災無線(地域防災用デジタル式MCA無線)一覧表

No.	新機体番号	呼出番号	設置箇所	局番号帳登録	グループ番号	区分	常置場所	備考
基地局								
1	30000020529	みずほ 500	ぼうさいみずほ	防災瑞穂		基地局	消防本部	本庁詰所
・グループ10(市役所)								
2	30000020530	みずほ 510	公用車1	公用車1	市役所10	移動局	市役所車庫	
3	30003000501	みずほ 512	公用車2	公用車2	市役所10	移動局	巢南庁舎	
4	30001005185	みずほ 601	総務部1	総務部1	市役所10	携帯局	市民協働安全課	
5	30001005186	みずほ 602	総務部2	総務部2	市役所10	携帯局	市民協働安全課	
6	30001005187	みずほ 603	総務部3	総務部3	市役所10	携帯局	無線室	
7	30001005188	みずほ 604	総務部4	総務部4	市役所10	携帯局	無線室	
8	30001005189	みずほ 605	総務部5	総務部5	市役所10	携帯局	無線室	
9	30001005190	みずほ 606	企画部1	企画部1	市役所10	携帯局	無線室	
10	30001005191	みずほ 607	企画部2	企画部2	市役所10	携帯局	無線室	
11	30001005192	みずほ 608	市民部1	市民部1	市役所10	携帯局	無線室	
12	30001005193	みずほ 609	市民部2	市民部2	市役所10	携帯局	無線室	
13	30001005194	みずほ 610	福祉部1	福祉部1	市役所10	携帯局	福祉生活課	
14	30001005195	みずほ 611	福祉部2	福祉部2	市役所10	携帯局	無線室	
15	30001005201	みずほ 651	市民窓口課	市民窓口課	市役所10	携帯局	市民窓口課	
16	30001005202	みずほ 652	都市整備部1	都市整備1	市役所10	携帯局	無線室	
17	30001005203	みずほ 653	都市整備部2	都市整備2	市役所10	携帯局	無線室	
18	30001005204	みずほ 654	都市整備部3	都市整備3	市役所10	携帯局	無線室	
19	30001005205	みずほ 655	環境水道部1	環境水道1	市役所10	携帯局	無線室	
20	30001005206	みずほ 656	環境水道部2	環境水道2	市役所10	携帯局	無線室	
21	30001005207	みずほ 657	環境水道部3	環境水道3	市役所10	携帯局	無線室	
22	30001005208	みずほ 658	教育委員会1	教育委員1	市役所10	携帯局	学校教育課	
23	30001005209	みずほ 659	教育委員会2	教育委員2	市役所10	携帯局	学校教育課	
24	30001005210	みずほ 660	教育委員会3	教育委員3	市役所10	携帯局	学校教育課	
・グループ20(消防団)								
25	30000020531	みずほ 511	本部軽積載	本部軽積載	消防団20	移動局	市役所車庫	
26	30000020532	みずほ 551	1分団消防車	1分団消車	消防団20	移動局	第1分団詰所	
27	30000020533	みずほ 552	2分団消防車	2分団消車	消防団20	移動局	第2分団詰所	
28	30000020534	みずほ 553	3分団消防車	3分団消車	消防団20	移動局	第3分団詰所	
29	30000020535	みずほ 554	4分団消防車	4分団消車	消防団20	移動局	第4分団詰所	
30	30000020536	みずほ 555	5分団消防車	5分団消車	消防団20	移動局	第5分団詰所	
31	30000020537	みずほ 556	6分団消防車	6分団消車	消防団20	移動局	第6分団詰所	
32	30003001771	みずほ 567	7分団消防車	7分団消車	消防団20	移動局	第7分団詰所	
33	30000020538	みずほ 557	1分団軽積載	1分積載	消防団20	移動局	第1分団詰所	
34	30000020540	みずほ 559	2分団軽積載1号車	2分積載1	消防団20	移動局	第2分団詰所	
35	30000020541	みずほ 560	2分団軽積載2号車	2分積載2	消防団20	移動局	第2分団詰所	
36	30000020542	みずほ 561	3分団軽積載1号車	3分積載1	消防団20	移動局	第3分団詰所	牛牧北部コミュニティセンター
37	30000020543	みずほ 562	3分団軽積載2号車	3分積載2	消防団20	移動局	第3分団詰所	牛牧南部コミュニティセンター
38	30000020544	みずほ 563	4分団軽積載	4分積載	消防団20	移動局	第4分団詰所	
39	30000020545	みずほ 564	5分団軽積載1号車	5分積載1	消防団20	移動局	第5分団詰所	
40	30000020546	みずほ 565	5分団軽積載2号車	5分積載2	消防団20	移動局	第5分団詰所(呂久)	
41	30000020547	みずほ 566	6分団軽積載	6分積載	消防団20	移動局	第6分団詰所	
42	30000020539	みずほ 558	7分団軽積載	7分積載	消防団20	移動局	第7分団詰所	
43	30010005212	みずほ 700	消防団本部1	消防本部1	消防団20	携帯局	消防本部	
44	30010046058	みずほ 708	消防団本部2	消防本部2	消防団20	携帯局	消防本部	
45	30010046059	みずほ 709	消防団本部3	消防本部3	消防団20	携帯局	消防本部	
46	30010046060	みずほ 710	消防団本部4	消防本部4	消防団20	携帯局	消防本部	
47	30010046352	みずほ 711	消防団本部5	消防本部5	消防団20	携帯局	消防本部	
48	30010046353	みずほ 712	消防団本部6	消防本部6	消防団20	携帯局	消防本部	
49	30010046354	みずほ 713	消防団本部7	消防本部7	消防団20	携帯局	消防本部	

50	30010046355	みずほ 714	消防団本部8	消防本部8	消防団20	携帯局	消防本部	
51	30010005213	みずほ 701	消防団第1分団	消防1分団	消防団20	携帯局	第1分団詰所	
52	30010005214	みずほ 702	消防団第2分団	消防2分団	消防団20	携帯局	第2分団詰所	
53	30010005215	みずほ 703	消防団第3分団	消防3分団	消防団20	携帯局	第3分団詰所	牛牧北部コミュニティセンター
54	30010005216	みずほ 704	消防団第4分団	消防4分団	消防団20	携帯局	第4分団詰所	
55	30010005217	みずほ 705	消防団第5分団	消防5分団	消防団20	携帯局	第5分団詰所	
56	30010005218	みずほ 706	消防団第6分団	消防6分団	消防団20	携帯局	第6分団詰所	
57	30010005219	みずほ 707	消防団第5分団2	消防5分2	消防団20	携帯局	第5分団詰所(呂久)	
58	30010053371	みずほ 715	消防団第7分団	消防7分団	消防団20	携帯局	第7分団詰所	
・グループ30(消防署)								
59	30010005220	みずほ 751	瑞穂消防署	瑞穂消防署	消防署30	携帯局	瑞穂署	
60	30010005200	みずほ 752	巢南分署	巢南分署	消防署30	携帯局	巢南分署	
・グループ40(小中学校)								
61	30010044582	みずほ 801	生津小学校	生津小学	小中学40	携帯局	生津小学校	
62	30010044583	みずほ 802	本田小学校	本田小学	小中学40	携帯局	本田小学校	
63	30010044584	みずほ 803	穂積小学校	穂積小学	小中学40	携帯局	穂積小学校	
64	30010044585	みずほ 804	牛牧小学校	牛牧小学	小中学40	携帯局	牛牧小学校	
65	30010044586	みずほ 805	西小学校	西小学	小中学40	携帯局	西小学校	
66	30010044587	みずほ 806	中小学校	中小学	小中学40	携帯局	中小学校	
67	30010044588	みずほ 807	南小学校	南小学	小中学40	携帯局	南小学校	
68	30010044589	みずほ 808	穂積中学校	穂積中学	小中学40	携帯局	穂積中学校	
69	30010044590	みずほ 809	穂積北中学校	穂積北中学	小中学40	携帯局	穂積北中学校	
70	30010044591	みずほ 810	巢南中学校	巢南中学	小中学40	携帯局	巢南中学校	
71	30010044601	みずほ 910	ほづみ幼稚園	ほづみ幼稚	小中学40	携帯局	ほづみ幼稚園	
・グループ50(保育所)								
72	30010044592	みずほ 901	本田第一保育所	本1保育	保育所50	携帯局	本田第一保育所	
73	30010044593	みずほ 902	本田第二保育所	本2保育	保育所50	携帯局	本田第二保育所	
74	30010044594	みずほ 903	別府保育所	別府保育	保育所50	携帯局	別府保育所	
75	30010044595	みずほ 904	穂積保育所	穂積保育	保育所50	携帯局	穂積保育所	
76	30010044596	みずほ 905	牛牧第一保育所	牛1保育	保育所50	携帯局	牛牧第一保育所	
77	30010044597	みずほ 906	牛牧第二保育所	牛2保育	保育所50	携帯局	牛牧第二保育所	
78	30010044598	みずほ 907	西保育・教育センター	西保・教育	保育所50	携帯局	西保育・教育センター	
79	30010044599	みずほ 908	中保育・教育センター	中保・教育	保育所50	携帯局	中保育・教育センター	
80	30010044600	みずほ 909	南保育・教育センター	南保・教育	保育所50	携帯局	南保育・教育センター	
・グループ60(施設)								
81	3001005198	みずほ 201	総合センター	総合S	施設60	携帯局	総合センター	
82	3001005197	みずほ 200	給食センター	給食S	施設60	携帯局	給食センター	
83	30010044605	みずほ 404	市民センター	市民S	施設60	携帯局	市民センター	
84	30010044606	みずほ 405	巢南公民館	巢南公民館	施設60	携帯局	巢南公民館	
・グループ70(コミセン)								
85	30010044602	みずほ 401	本田コミュニティセンター	本田コミュ	コミS70	携帯局	本田コミュニティセンター	
86	30010044603	みずほ 402	牛牧南部コミュニティセンター	牛南コミュ	コミS70	携帯局	牛牧南部コミュニティセンター	
87	30010044604	みずほ 403	牛牧北部防災コミュニティセンター	牛北コミュ	コミS70	携帯局	牛牧北部防災コミュニティセンター	
88	30010053372	みずほ 409	指定管理者	指定管理者	コミS70	携帯局	市役所	
・グループ80(福祉)								
89	30010044607	みずほ 406	老人福祉センター	老人福祉S	福祉80	携帯局	老人福祉センター	
90	3001005199	みずほ 202	社会福祉協議会	社協	福祉80	携帯局	社会福祉協議会	
・グループ90(外部)								
91	3001005196	みずほ 300	岐阜県	岐阜県	外部90	携帯局	県庁	
92	30010044608	みずほ 407	朝日大学	朝日大学	外部90	携帯局	朝日大学	
93	30010005211	みずほ 408	サンプラスパ	サンブラ	外部90	携帯局	サンプラスパ	

<避難所運営マニュアル編集履歴>

平成 23 年 11 月 29 日 第 1 版作成（総務課）
平成 23 年 12 月 1 日 第 1 版公表（総務課）
平成 26 年 7 月 28 日 第 2 版作成・公表（総務課）
平成 29 年 6 月 19 日 第 3 版作成・公表（総務課）
平成 30 年 4 月 1 日 一部訂正（市民協働安全課）
令和 2 年 4 月 1 日 第 4 版作成・公表（市民協働安全課）
令和 3 年 4 月 1 日 第 5 版作成・公表（市民協働安全課）
令和 4 年 4 月 1 日 第 6 版作成・公表（市民協働安全課）
令和 5 年 4 月 1 日 第 7 版作成・公表（市民協働安全課）
令和 6 年 4 月 1 日 第 8 版作成・公表（市民協働安全課）

編集 瑞穂市役所 企画部 市民協働安全課

TEL 058-327-4130
FAX 058-327-7414

E-mail siminkyo@city.mizuho.lg.jp