

瑞穂市

家庭のごみと資源に関するアンケート

調査結果報告書

令和 5 年 8 月

1. 調査の概要

① 調査の目的

一般廃棄物処理基本計画改定にあたり、住民満足度を把握するとともに、ごみ出しの状況やごみに対する考えを把握し、計画策定の資料とすることを目的にアンケート調査を行いました。

② 調査対象

瑞穂市民：1,001名

〔・廃棄物減量等推進員：102名
・住民基本台帳から無作為に抽出した20歳以上：899名〕

③ 調査方法

郵送による送付・回収、無記名式

④ 実施期間

調査票送付日：令和5年6月30日（金）

調査票投函期限：令和5年7月18日（火）

調査票集計：令和5年7月21日（金）到着分までを集計

⑤ 回収状況

発送数：1,001通

回収数：427通（推進員76通、一般市民351通）

回収率：42.7%



⑥ 標本誤差

アンケート調査を行う場合、全母集団を対象とすることが望ましいですが、実際には適切な数の標本を抽出してサンプル調査を行うことになります。

サンプル調査では、サンプルの結果から母集団あるいは調査対象の全体を推計しますので、回答に誤差の可能性が生じます。

その誤差は標本誤差と呼ばれています。標本誤差の推定が 100 回のうち 95 回あたる、すなわちその度合いで正確さが保障できるという場合、信頼度 95%とよびます。

社会調査ではコストと調査期間、設問に対する許容誤差の点で、信頼度 95%（係数 1.96）を用いるのが一般的です。

サンプル調査（n 人^{※1}）で、母集団でのパーセント（P^{※2}）、母集団の大きさ（N^{※3}）とすると、標本誤差（E）の計算式は下記の通りとなります。

本調査の標本誤差は 4.8%となり、誤差率の基準である 5%未満を下回っています。

$$E = 1.96 \times \sqrt{\frac{N - n}{N - 1} \times \frac{P \times (1 - P)}{n}}$$

※1：アンケート回収数（427 通）

※2：ある質問に回答する割合（2 択の設問が最大となり 50%）

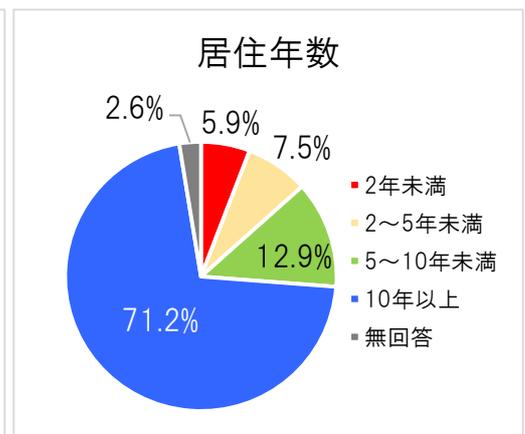
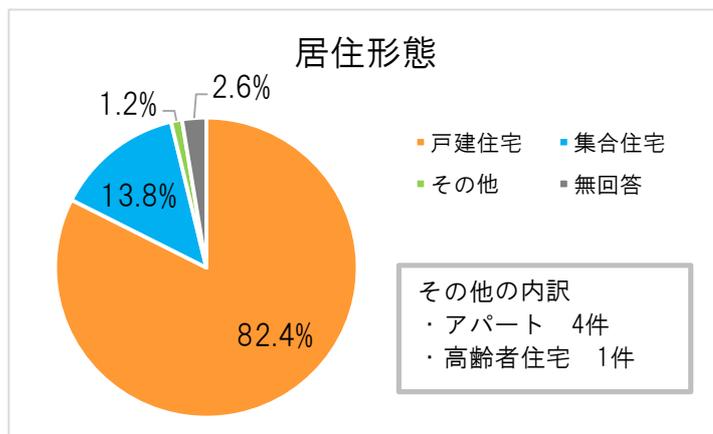
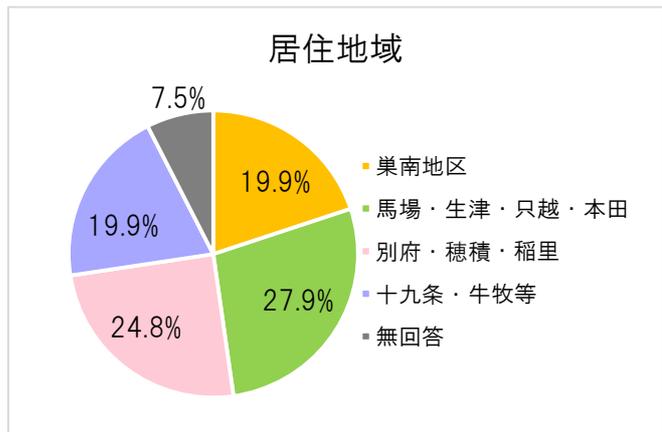
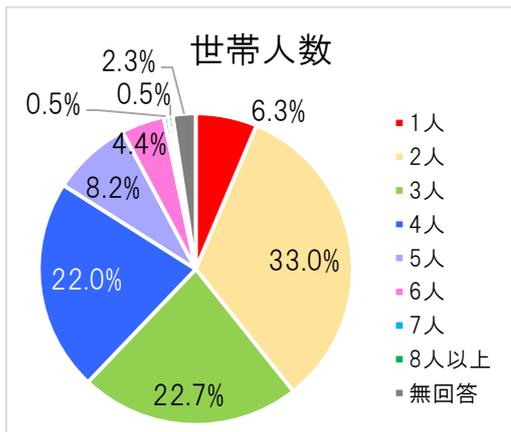
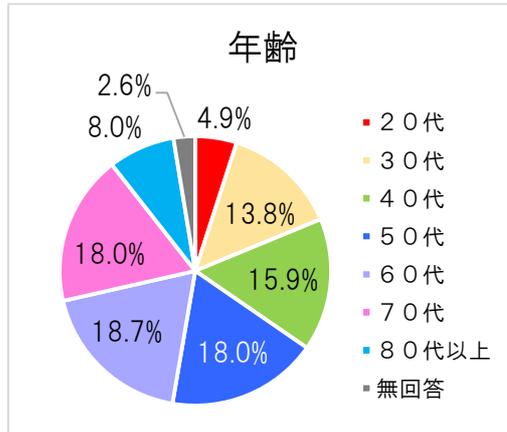
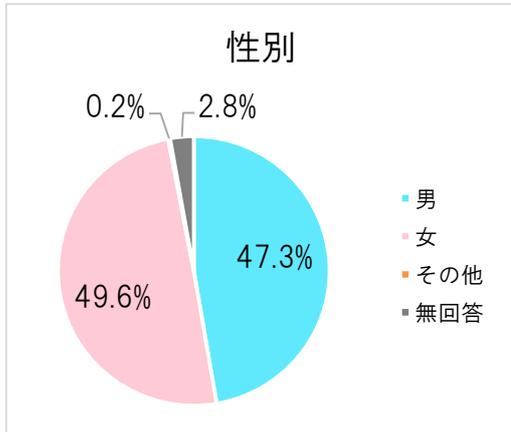
※3：本市の人口（56,116 人・2023 年 6 月 30 日現在）

⑦ 留意事項

- ・端数処理のため、割合の合計が 100%にならない場合があります。
- ・クロス集計グラフ中の「n=」の値は母数を示します。
- ・一部のグラフにおいて、青系色は肯定的な回答、赤系色は否定的な回答、緑は分からない、灰色は未回答を示しています。
- ・自由記載欄について、その他頁等の欄外に記載されていた内容も含む場合があります。

2. 集計結果

問1 あなたの「性別」「年齢」「世帯人数」「住所」「居住形態」および「居住年数」について教えて下さい。



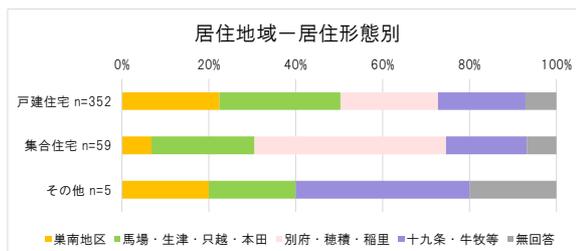
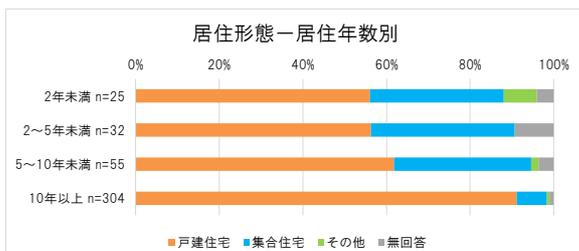
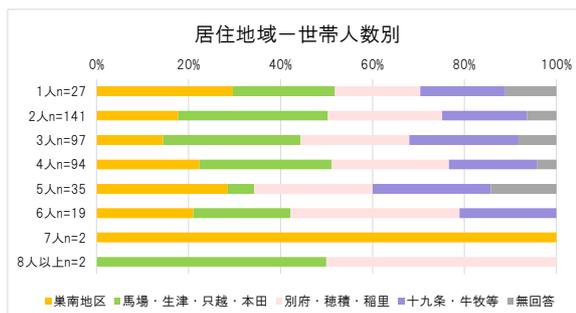
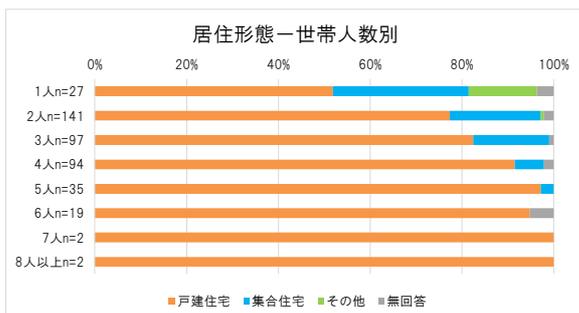
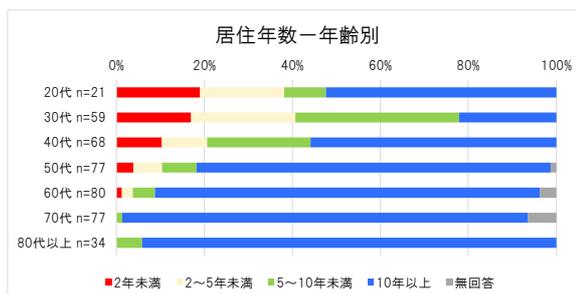
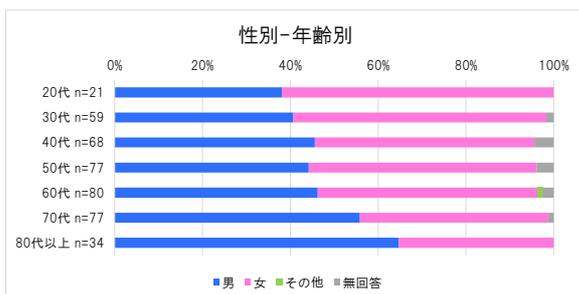
※居住地域について

今回のアンケート集計では、4つの地区（**巢南地区**、**馬場・生津・只越・本田**、**別府・穂積・稲里**、**十九条・牛牧等**）に分類し、解析しました。

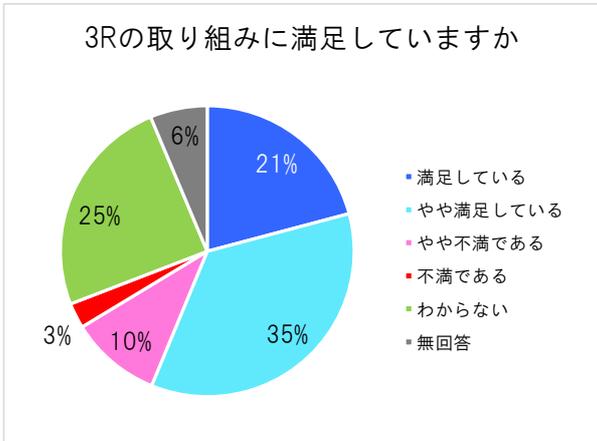
なお、空き容器回収機の設問についてのみ、より詳細に住所を分割して解析します。



【属性別クロス集計一例】

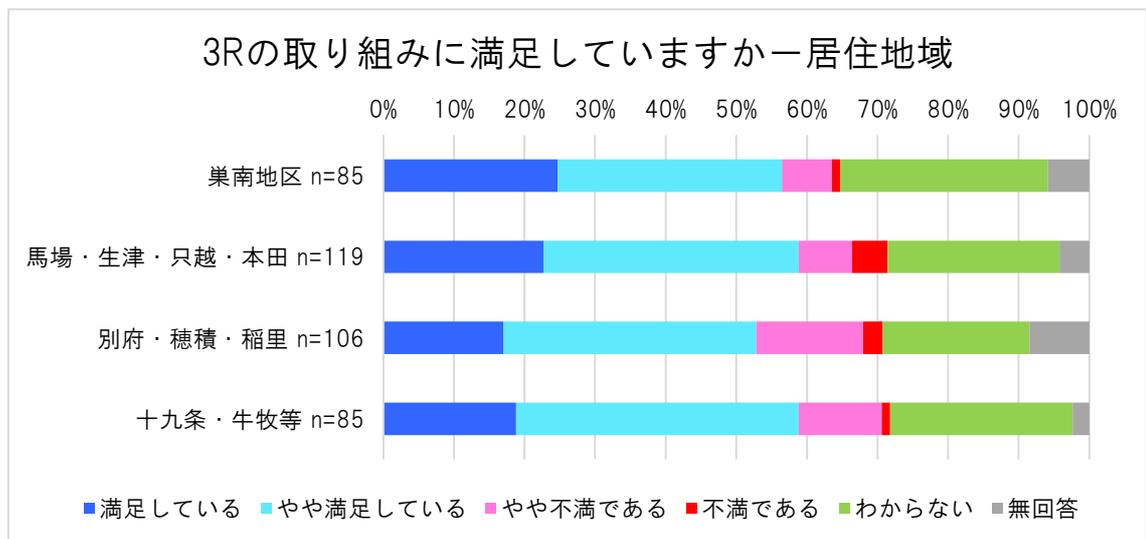
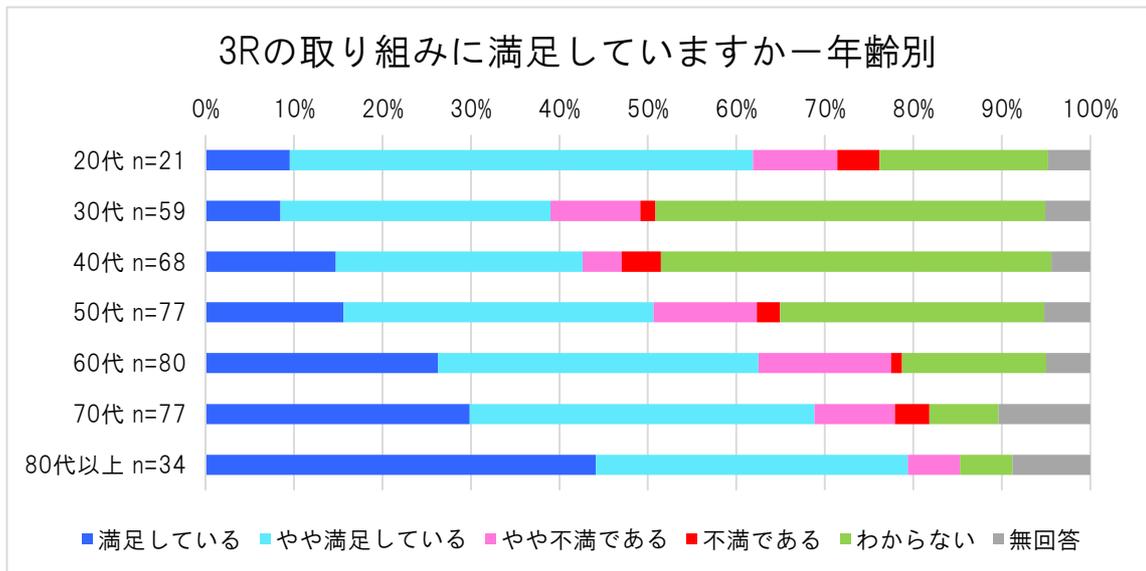


問2 瑞穂市の3R（ごみ減量・再使用・資源化）への取り組みに満足していますか？



5割近くの方が「満足している」と回答していますが、「わからない」と回答された方が1/4を占めていました。

また、年齢別のクロス集計を見ると、20代を除いて、年齢が若くなるほど「わからない」との回答割合が多い傾向があります。

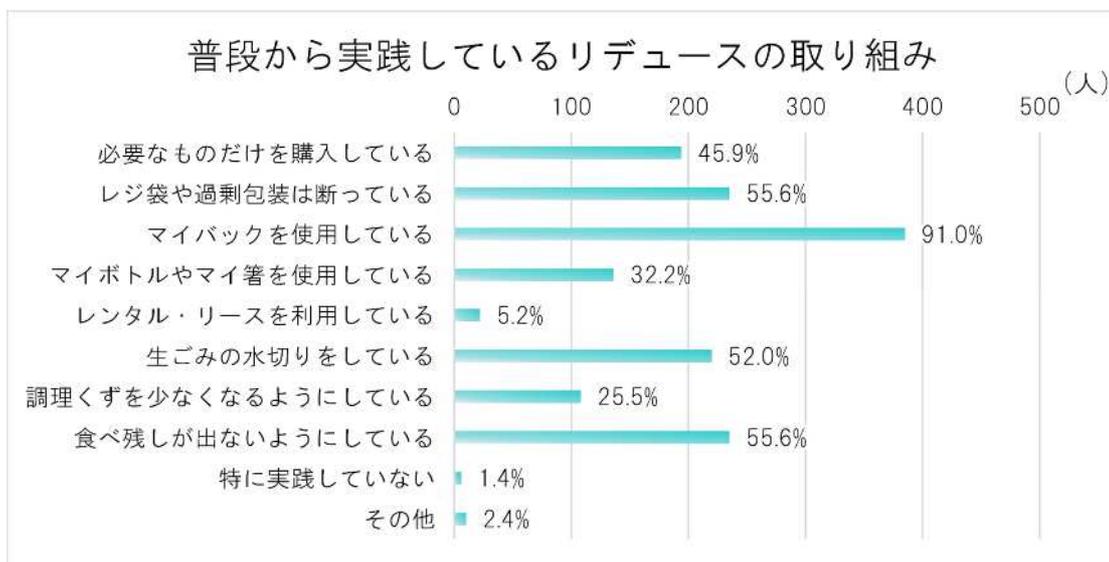


問 3 ごみ減量の取り組み（リデュース）として、普段の生活で実践していることをお教え下さい（複数回答可）。

普段から実践しているリデュースの取り組みとして、9割以上の方が「マイバックを使用している」と回答されていました。

また、半数程度の方が「必要なものだけ購入している」、「レジ袋や過剰包装は断っている」、「生ごみの水切りをしている」、「食べ残しが出ないようにしている」と回答されていました。

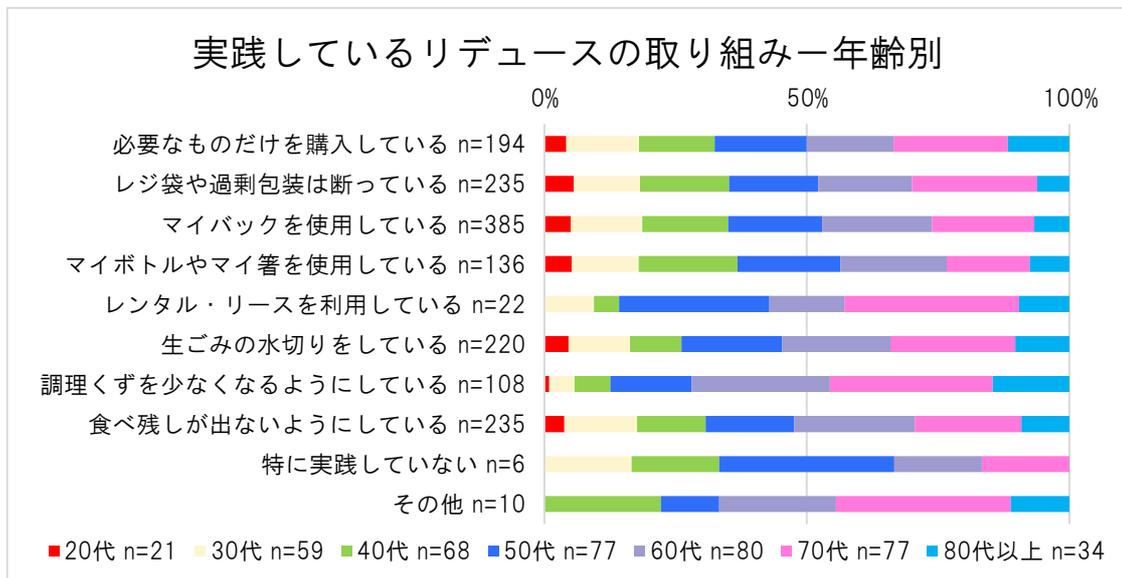
逆に「特に実践していない」と回答された方は全体の0.1割程度と非常に少ない状況であったため、多くの方が意識して実践しているのではないかと考えられます。



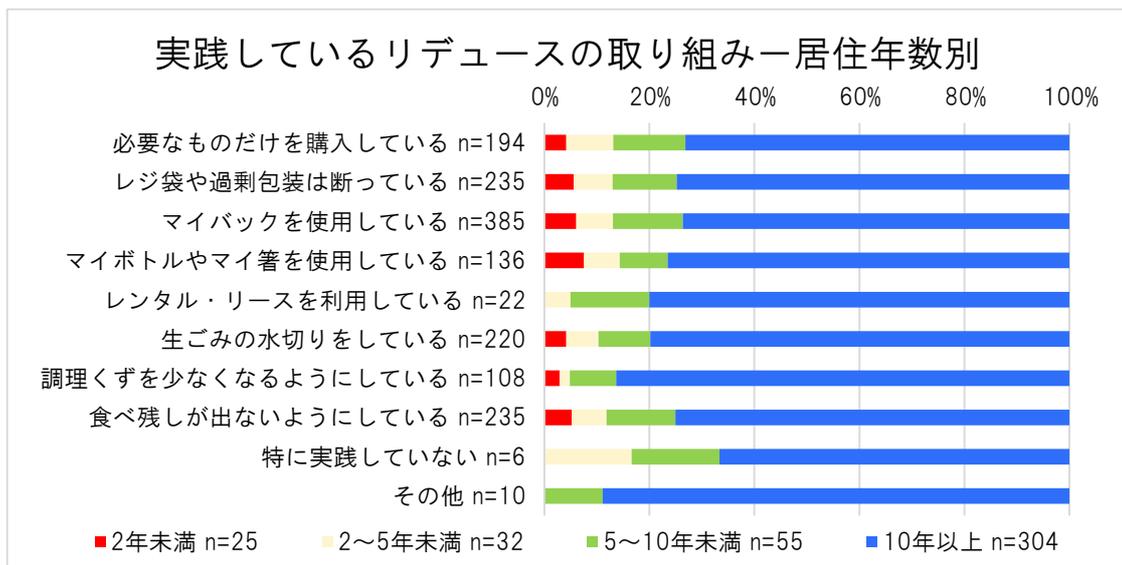
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他	
生ごみについて	
	生ごみは畑に入れ堆肥にしている。
	生ゴミは土にかえす
	生ゴミは堆肥にしている
	生ゴミは処理機で乾燥させてから処分している
	生ゴミはコンポストで堆肥にしている
	食品のくずは畑に。
その他	
	資源ゴミの分別をしている
	まだ使えるものはメルカリ等に出している
	リサイクル業者を使用
	食品の生ごみよりプラスチックの包装材が問題。

年齢別のクロス集計を確認すると、20代～40代で「レンタル・リースを利用している」と「調理くずを少なくなるようにしている」割合が低い傾向にありました。



また、居住年数別クロス集計を見ると、「調理くずを少なくなるようにしている」と回答されている方の9割近くが居住10年以上の方でした。

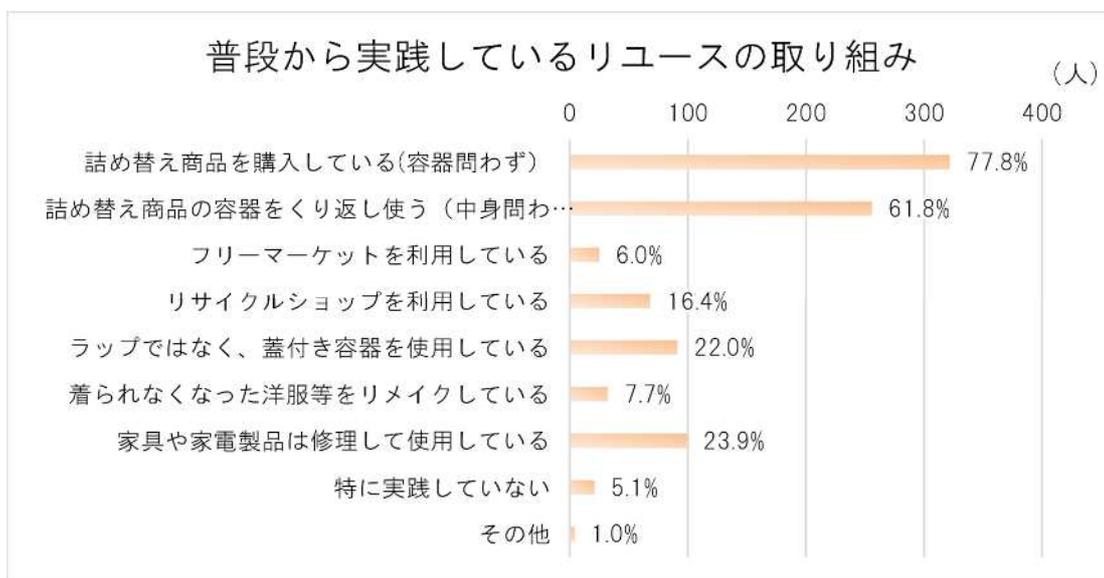


問 4 再使用の取り組み（リユース）として、普段の生活で実践していることをお教え下さい（複数回答可）。

普段から実践しているリユースの取り組みとして、8割近くの方が「詰め替え商品を購入している」と、次いで、6割以上の方が「詰め替え商品の容器をくり返し使う」と回答されました。

また、2割程度の方が「家具や家電製品は修理して使用している」、「ラップではなく、蓋付き容器を使用している」、「リサイクルショップを利用している」とご回答されていました。

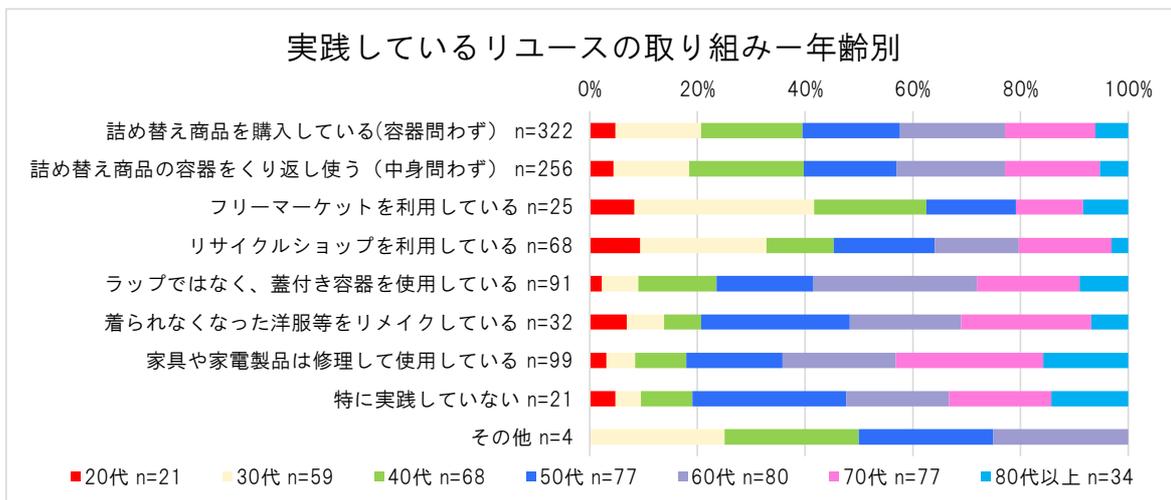
「特に実践していない」と回答された方の割合は0.5割と低く、良好な状態です。



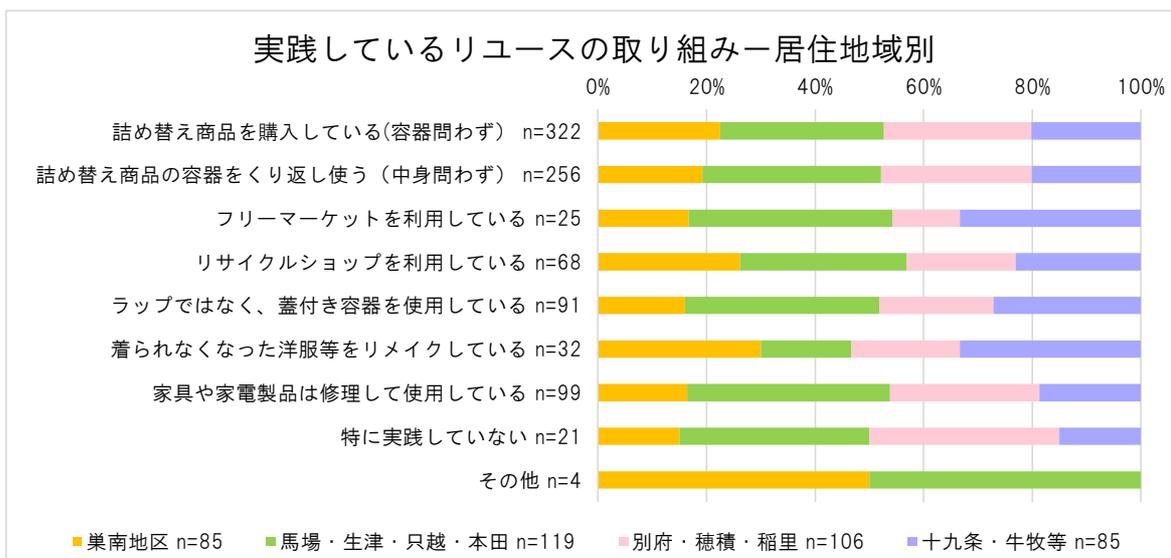
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他
使用しなくなった物を欲しい方に譲っている
メルカリで再利用してもらっている
フリマアプリ
修理とカリメイクではないが長期使用している(長年)

年齢別クロス集計を見ると、20代と30代で「フリーマーケットを利用している」と「リサイクルショップを利用している」の回答割合が多く、逆に「ラップではなく、蓋つき容器を使用している」や、「家具や家電製品は修理して使用している」の回答率が低い傾向にありました。



居住地域別クロス集計を見ると、巢南地区及び十九条・牛牧等で「リサイクルショップを利用している」割合が比較的高く、また馬場・生津・只越・本田及び十九条・牛牧等で「フリーマーケットを利用している」割合が高い傾向にありました。



問 5 資源化の取り組み（リサイクル）として、普段の生活で実践していることをお教え下さい（複数回答可）。

普段から実践しているリサイクルの取り組みとして、8割以上の方が「市のルールに従って分別している」と回答していました。

また、6割程度の方が「店頭や民間の無人回収所を利用している」や「家電を買い替えた際に引き取りも依頼している」と回答しています。

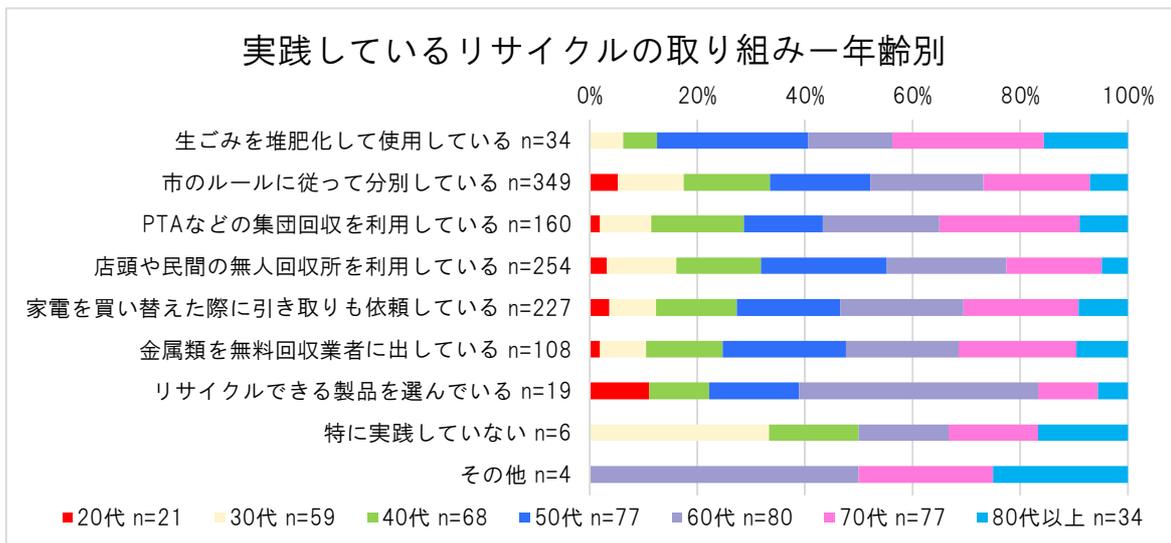
しかし、金属類を無料回収業者に出していると回答された方が3割程度みえるため、注意が必要です。



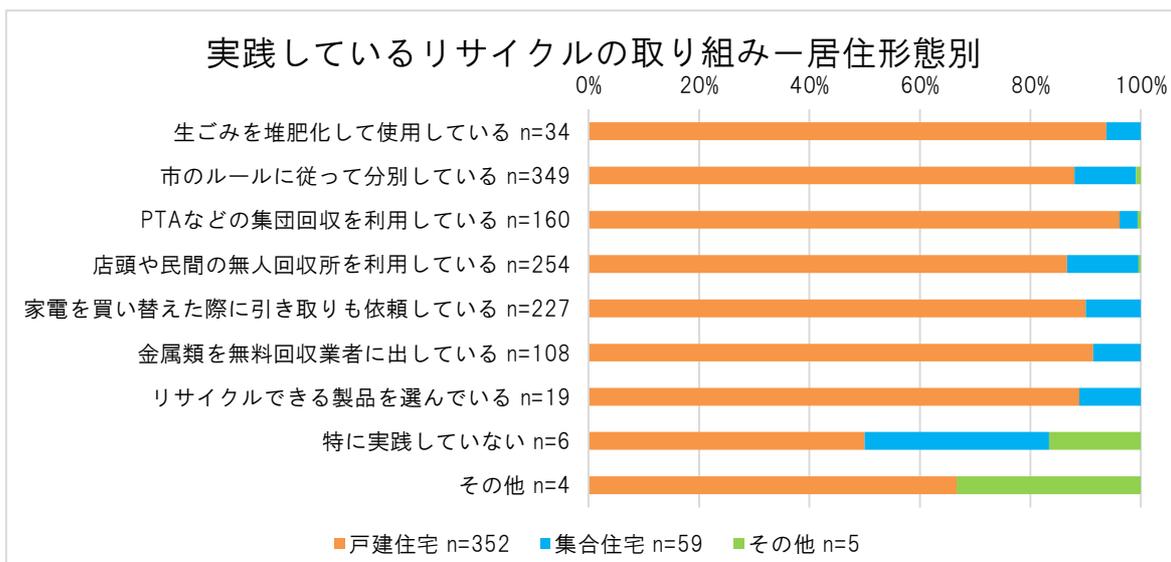
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他
紙、雑誌はエコステーション、新聞をとらない。
大きい物は依頼している
美来の森など
以前私の校下の PTA 活動の一環として新聞紙等回収されていたが昨今は中止のようです。

年齢別クロス集計を見ると、「生ごみを堆肥化して使用している」割合は、20代～40代では低く、50代以上は高い傾向にあります。



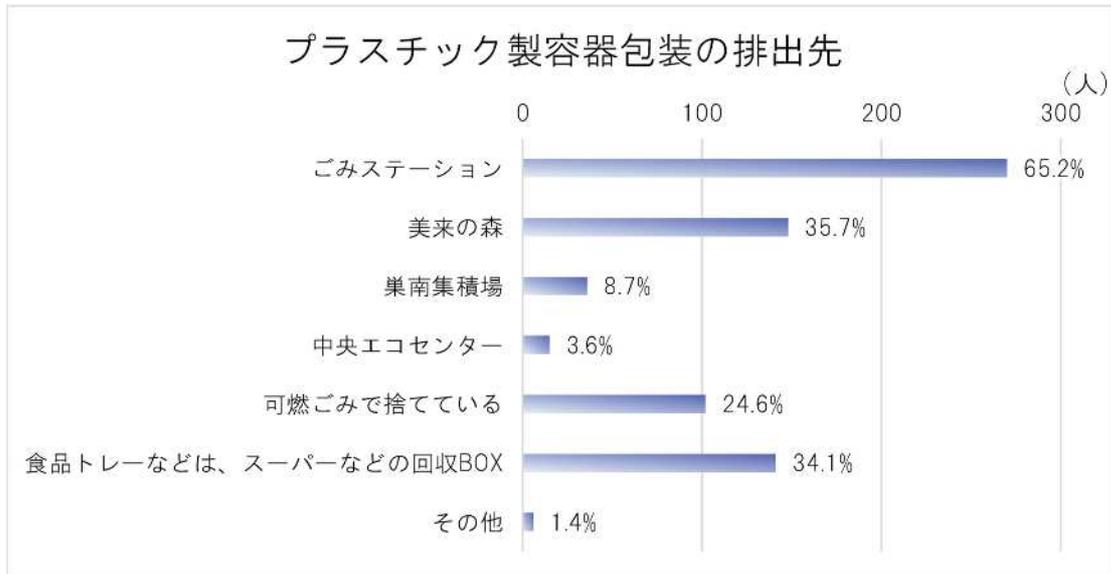
また、居住形態別クロス集計を見ると、集合住宅にお住まいの方は「PTAなどの集団回収を利用している」割合が低く、「店頭や民間の無人回収所を利用している」割合が高い傾向にあります。



問6 プラスチック製容器包装はどこへ出していますか？（複数回答可）

プラスチック製容器包装の排出先として、9割近くの方がリサイクルしていることが確認でき、そのうちの7割近くが「ごみステーション」に排出していると回答しています。

しかし、2割以上の方が「可燃ごみで捨てている」とも回答していました。そのうち32人は分別を全くしておらず、可燃ごみで捨てるのみであることが確認されました。

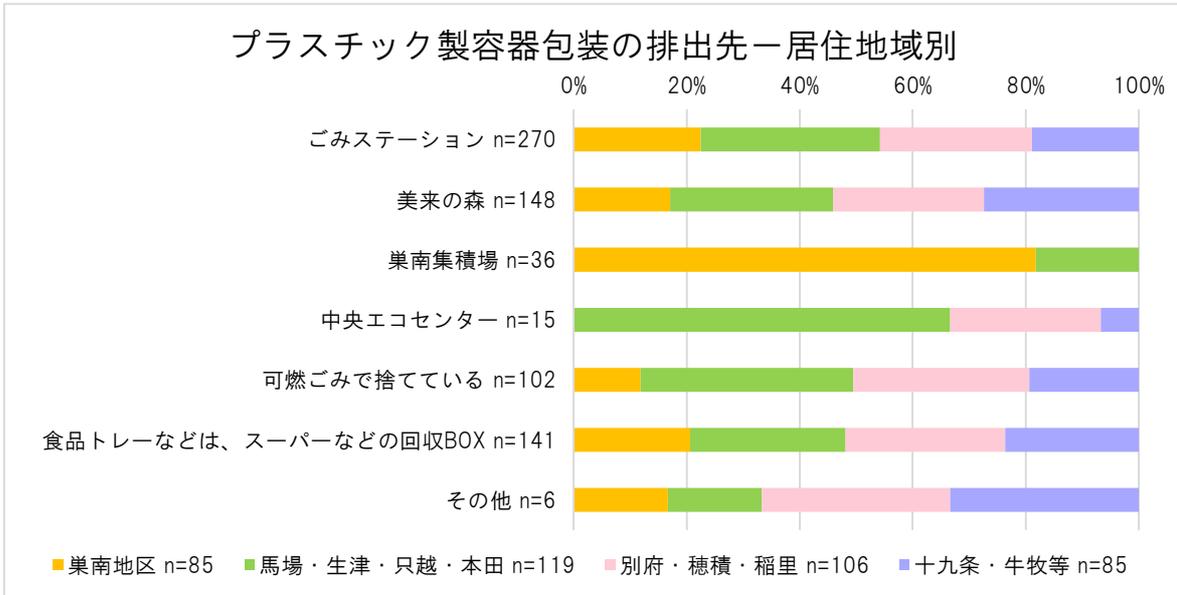


「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

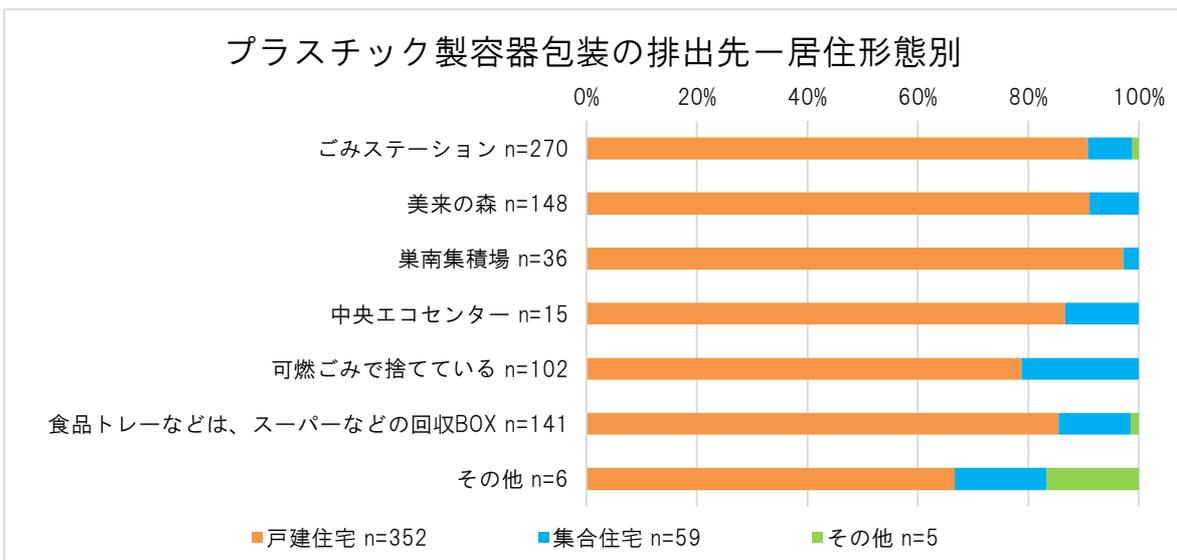
その他
ゴミは親が分別しているのでわかりません
アパートのごみ捨てのルールで分別の必要ないため
回収日に出している
汚れのひどい物や油がついているものは可燃ごみで出します。

居住地域別クロス集計を見ると、巢南地区の「可燃ごみで捨てている」割合は、他の地域よりも少ない傾向にあります。

また、巢南集積場及び中央エコセンター等の回収拠点に持ち込みについては、近隣の拠点に排出するケースが多い他、美来の森については、どの地区からも一定以上の方が搬入していることが確認できます。



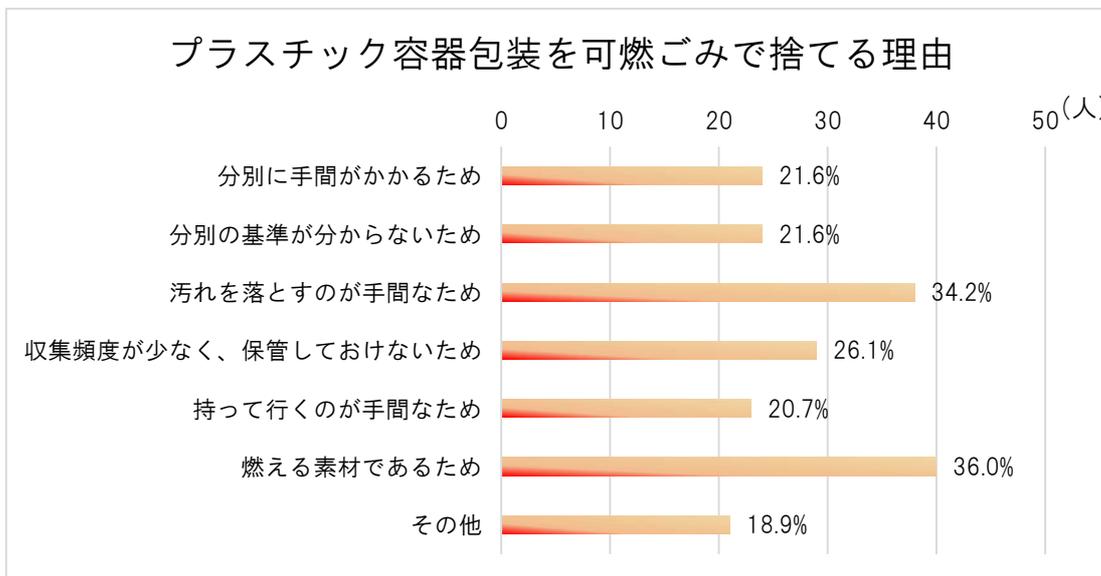
居住形態別クロス集計を見ると、「可燃ごみで捨てている」割合は、集合住宅が圧倒的に多いことが確認できます。これは、「その他」に記載されていたように、分別する必要がないアパートが存在することが要因の可能性もありますが、狭いアパートに1ヶ月間溜めておくことができないという可能性もあります。





問 6-2 可燃ごみで捨てていると回答された方に質問です。可燃ごみで捨てる理由についてお教えください（複数回答可）。

プラスチック容器包装を可燃ごみで捨てている理由として最も多かった理由が「燃える素材であるため」で、次いで「汚れを落とすのが手間なため」でした。

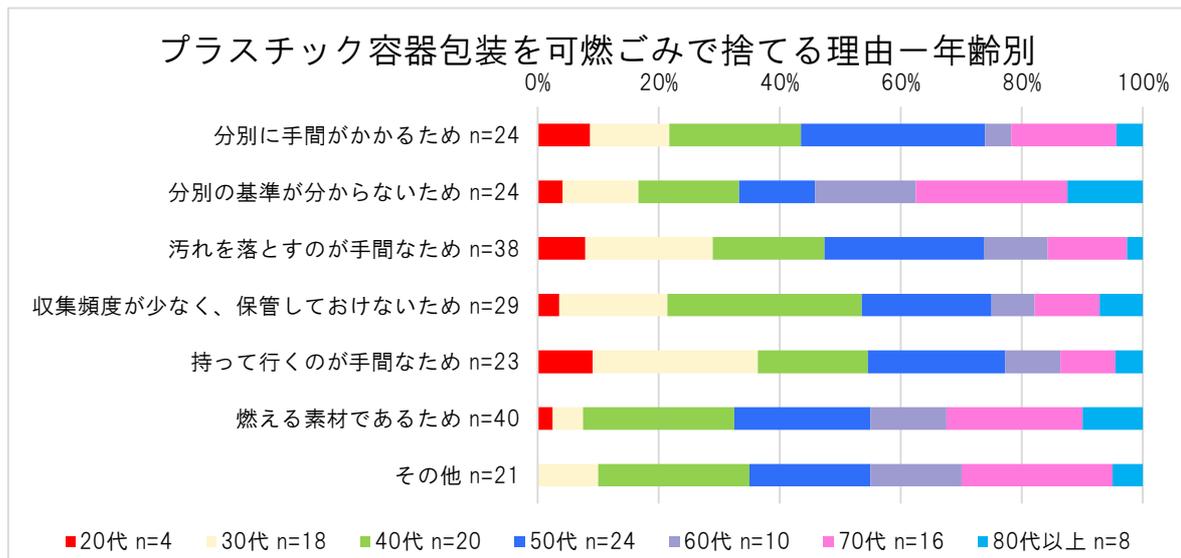


「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

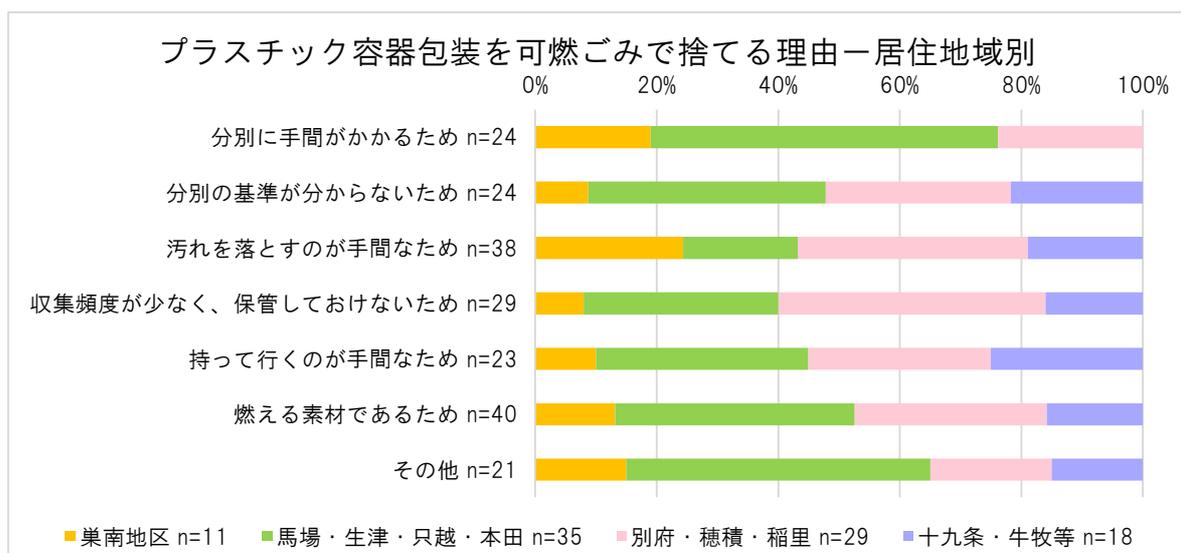
その他
洗うことについて
洗っても汚れが落ちないため
汚れのひどいもののみ可燃ごみへ。
油の容器等汚れがきれいに取り除けないものは可燃ごみで。
汚れが簡単に落ちないから。
汚れのひどいものだけ（油とか）
水洗いで落ちない物
油汚れなどおちないため
油など落ちにくい物
においについて
食品が多いため匂うから。
分別しても洗ってもにおいが気になる。保管場所がない。
アパートの事情
可燃ゴミでよいとされているため
賃貸会社から可燃ごみで良いと言われているため。
アパートに住んでおり何処にどうやって出しているかわからない
アパートのごみ業者が回収していない。
その他
回収業者に持って行ってもらってる。
ごみ集積場に沢山あって捨てにくい
免許を返納したので、美来の森に持っていけない。
汚れを落とすのに洗剤、水を使用することに疑問。
当番が見張っているので出しにくい。
はじめは美来の森へもって行っていったが、遠い。地域の回収も遠すぎて不便。

年齢別クロス集計を見ると、プラスチック容器包装を可燃ごみで捨てる理由として、60代以上は「分別の基準がわからないため」と回答している割合が高い傾向にあります。

また、20代と30代の若者世代は「燃える素材であるため」と回答している割合が低く、環境意識が根付いているように感じます。



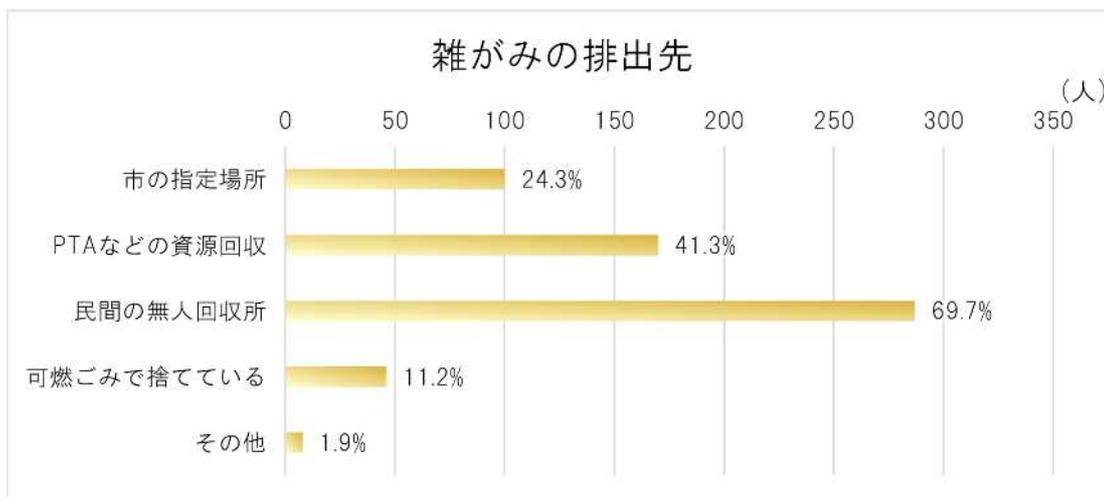
居住地別クロス集計を見ると、穂積地区は「収集頻度が少なく、保管しておけないため」及び、「持って行くのが手間なため」の回答率が高い傾向にあります。



問7 雑紙はどこへ出していますか？（複数回答可）

雑紙の排出先として、9割以上の方がリサイクルしていることが確認でき、そのうちの7割の方が「民間の無人回収所」に排出している状況です。

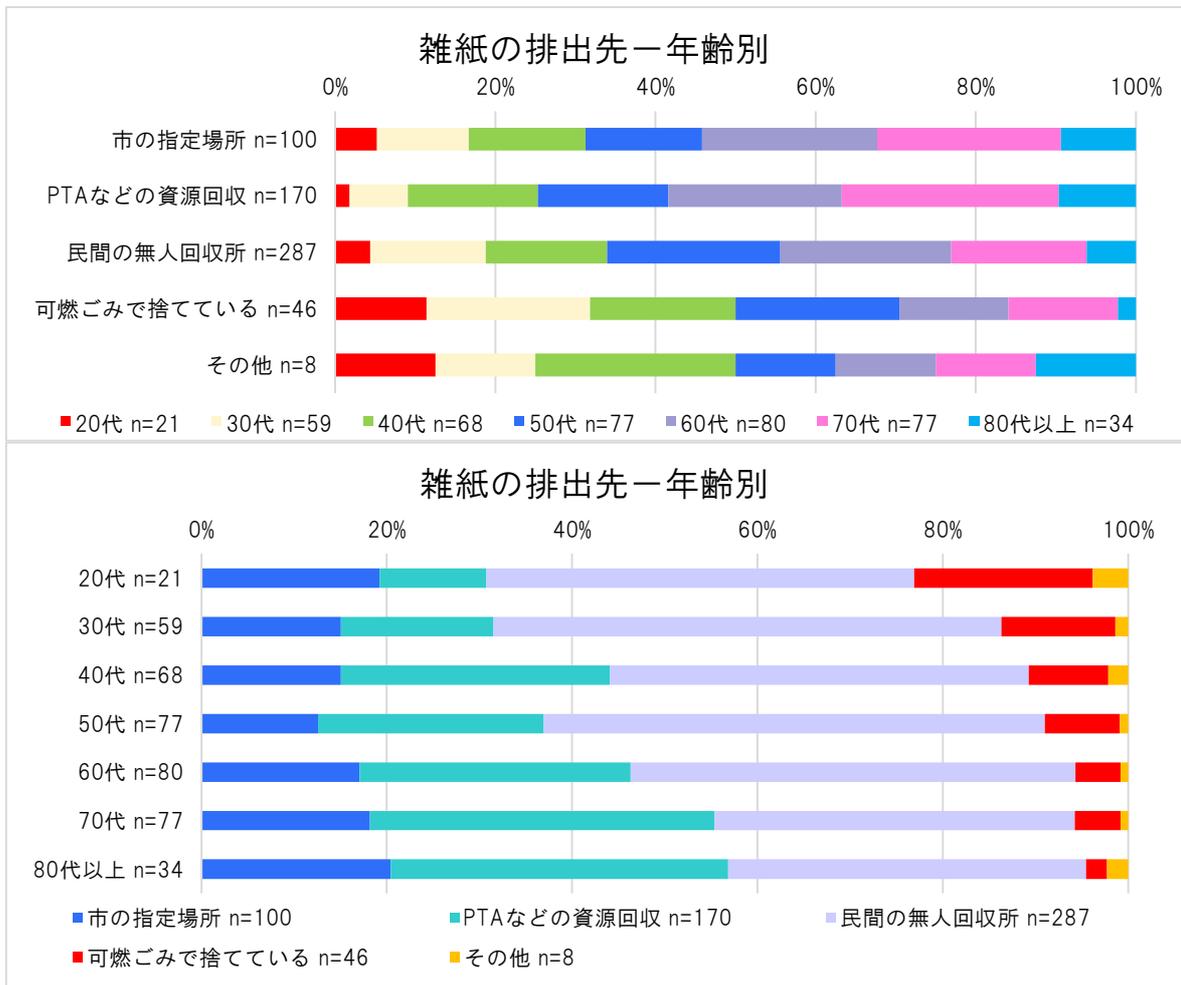
また、「可燃ごみで捨てている」と回答された方は1割程度であり、その中でリサイクルを実施していない方は15名ほどでした。



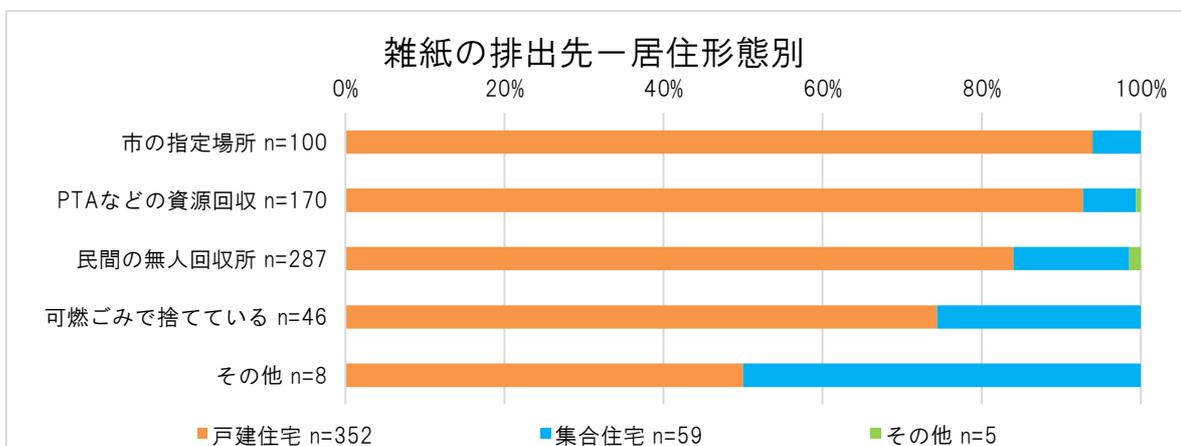
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他	
スーパー等について	
	スーパー、ホームセンター等回収している所。
	スーパーの回収場所（ポイントが付くから）
	平和堂の回収
その他	
	民間の業者が回収に来る。
	美来の森
	小学校が指定している ECO ぽっぽ
	自宅で保存

2 種類の年齢別クロス集計を見ると、下のグラフでは世代が若い程、「可燃ごみで捨てている」の割合が高く、「PTA などの資源回収」の割合が低い傾向にあることが分かります。



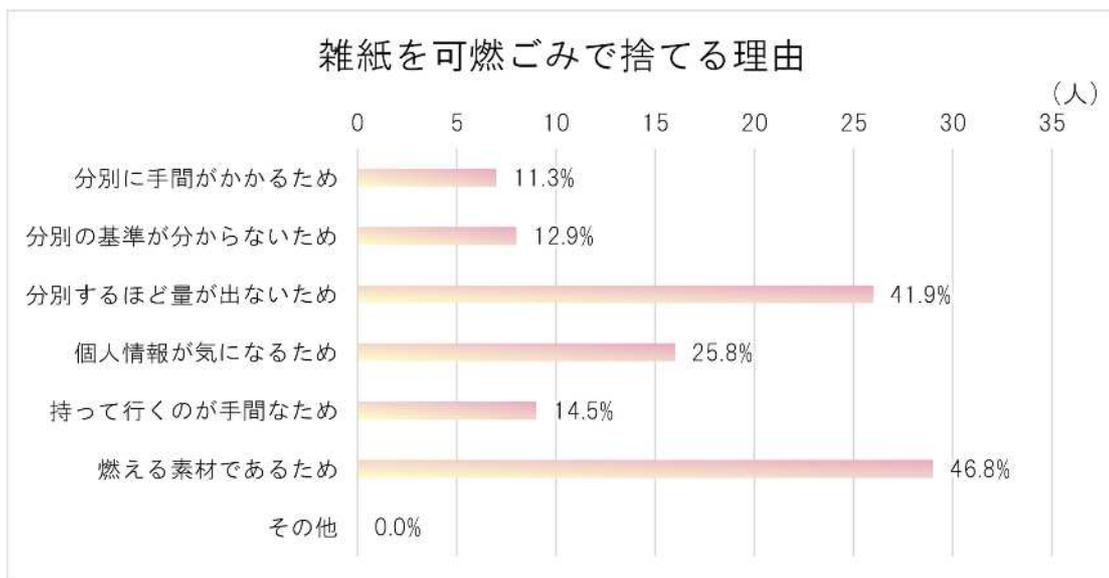
居住形態別クロス集計を見ると、集合住宅にお住まいの方は、排出し易い排出先に出す傾向が高いことが確認できます。



問 7-2 可燃ごみで捨てていると回答された方に質問です。可燃ごみで捨てる理由についてお教えてください（複数回答可）。

雑紙を可燃ごみで捨てる理由として最も多かった理由は「燃える素材であるため」であり、次点で「分別するほど量が出ないため」でした。

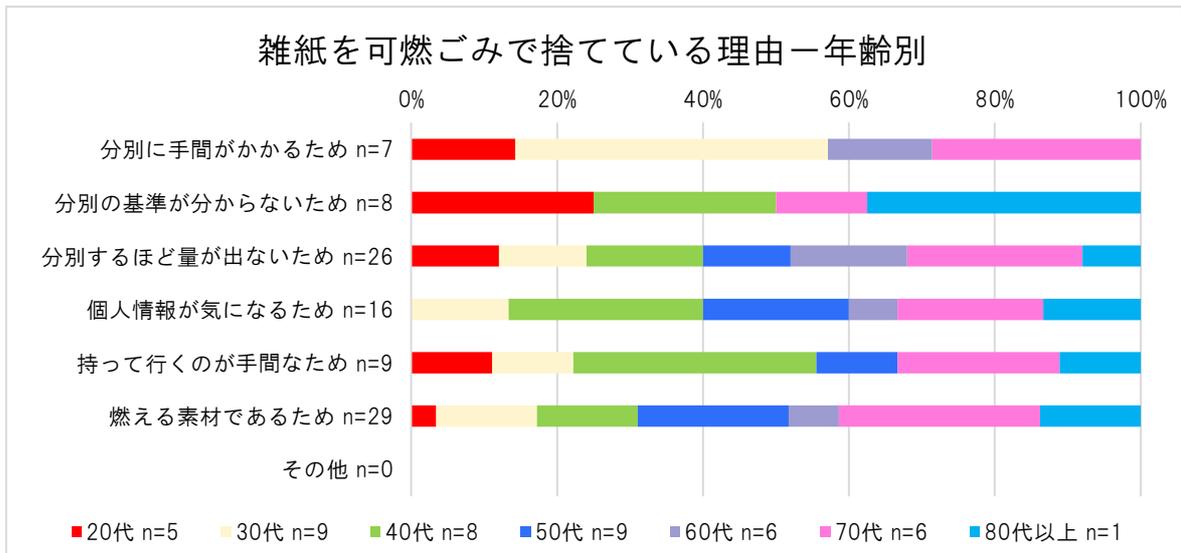
また、雑紙特有の「個人情報気になるため」という理由も 2 割以上の方が回答されていました。



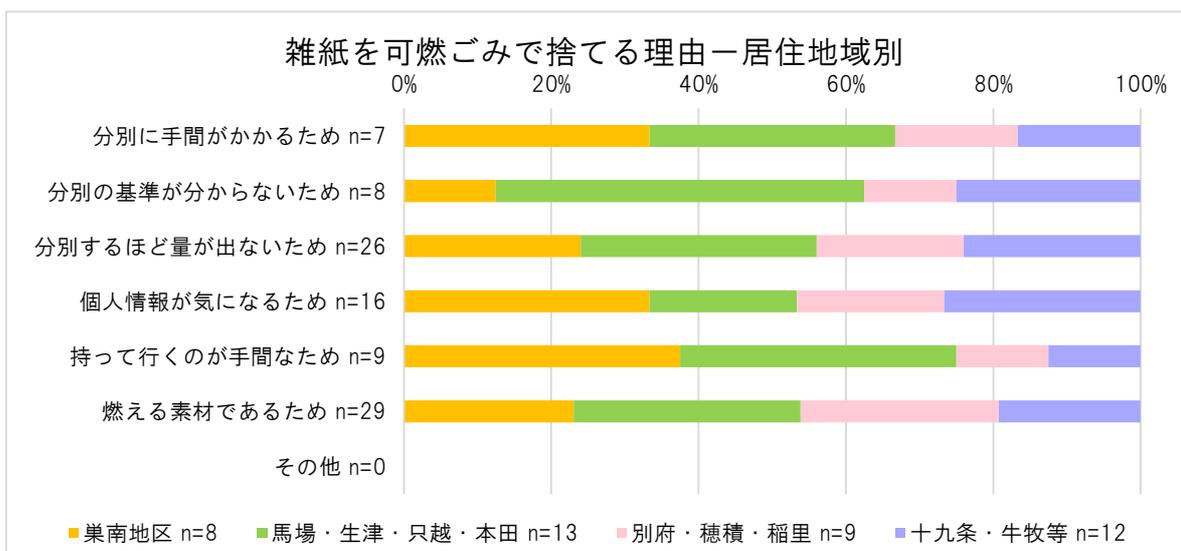
「その他」のご意見については、特にありませんでした。

年齢別クロス集計を見ると、プラスチック容器包装と同様に、20代と30代の若者世代は「燃える素材であるため」と回答している割合が低い状況でした。

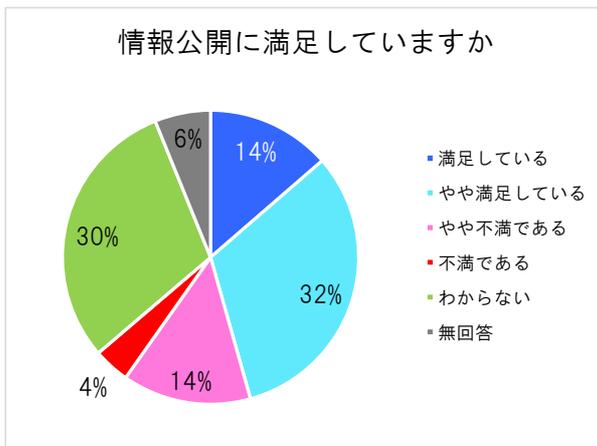
20代は「分別するほど量が出ない」という回答が、40代は「個人情報が気になるため」及び「持って行くのが手間なため」という回答の割合が多い傾向にあります。



居住地別クロス集計を見ると、「持って行くのが手間なため」という回答は、巢南地区では高く、別府・穂積・稲里及び十九条・牛牧等では低いという傾向が確認できます。



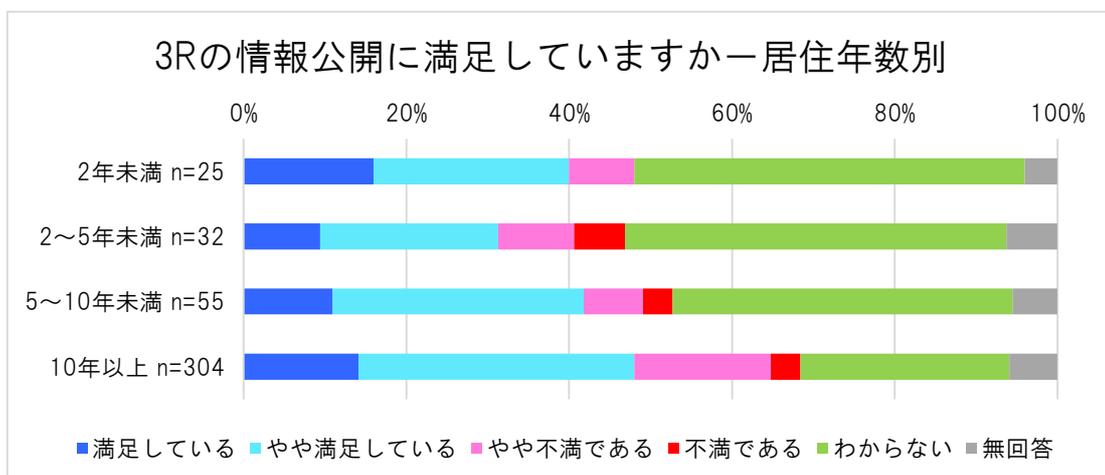
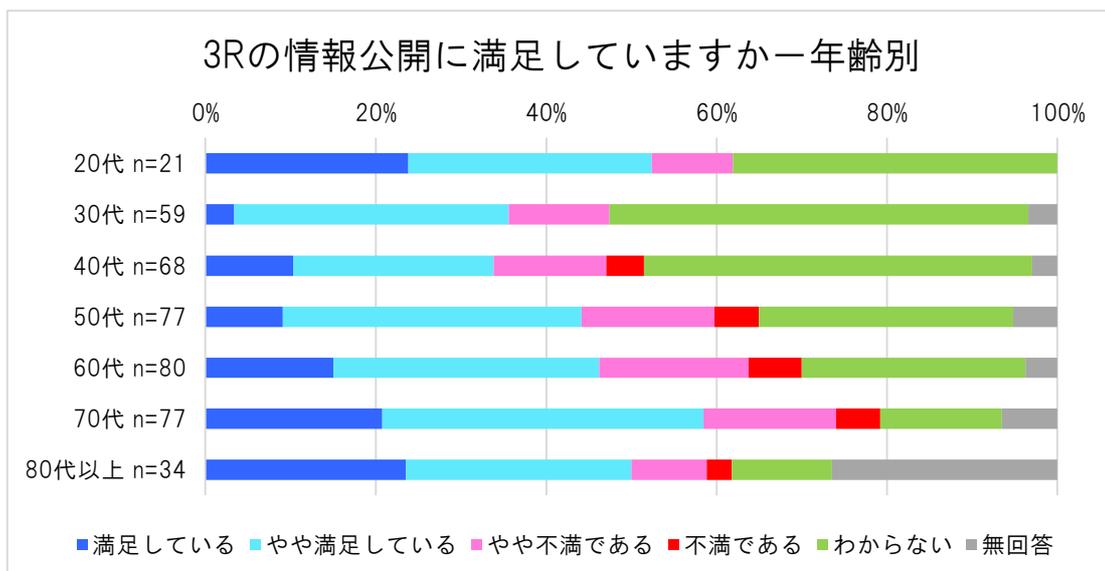
問 8 ごみ処理や3R（ごみ減量・再使用・資源化）の情報公開や提供に満足していますか？



5割近くが「満足している」と回答していますが、「わからない」と回答された方が3割みえました。

また、年齢別のクロス集計を見ると、20代を除いて、年齢が若くなるほど「わからない」との回答割合が多い傾向があります。

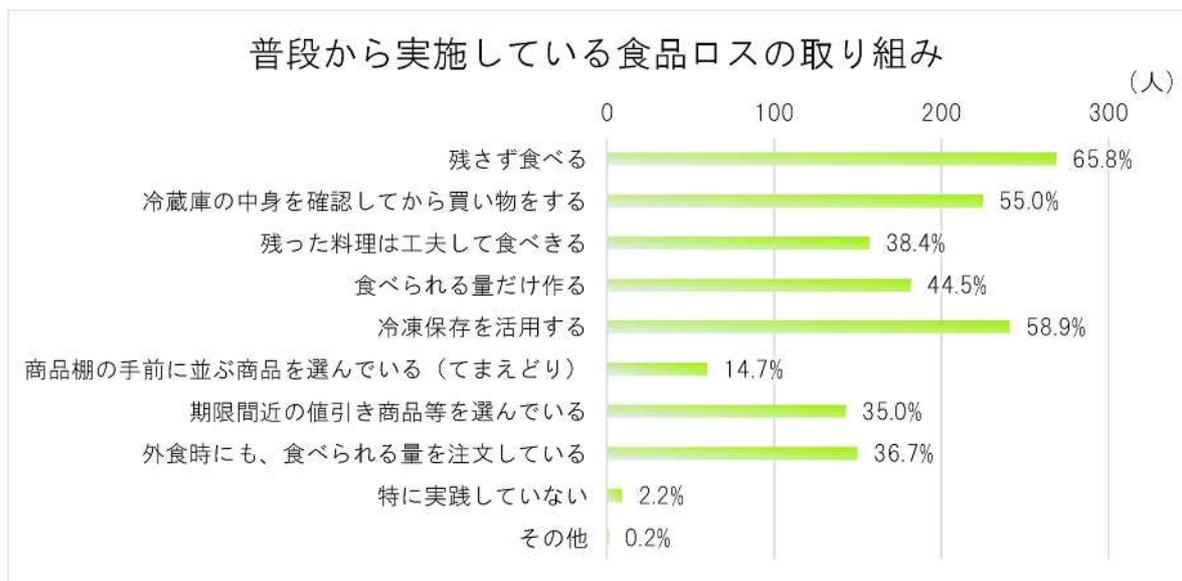
居住年数別クロス集計では、居住年数が増えるほど、満足度も不満度も高くなる傾向が確認できます。



問9 瑞穂市の可燃ごみの中の4割程が生ごみであり、その中には、「食品ロス」が3割程度含まれていると予測されています。

食品ロスを減らす取り組みについて、普段の生活で実践していることをお教えてください（複数回答可）。

普段の生活で実践している食品ロスの取り組みとして、「残さず食べる」が最も回答が多く、次いで「冷凍保存を活用する」、「冷蔵庫の中身を確認してから買い物をする」が多い結果となりました。

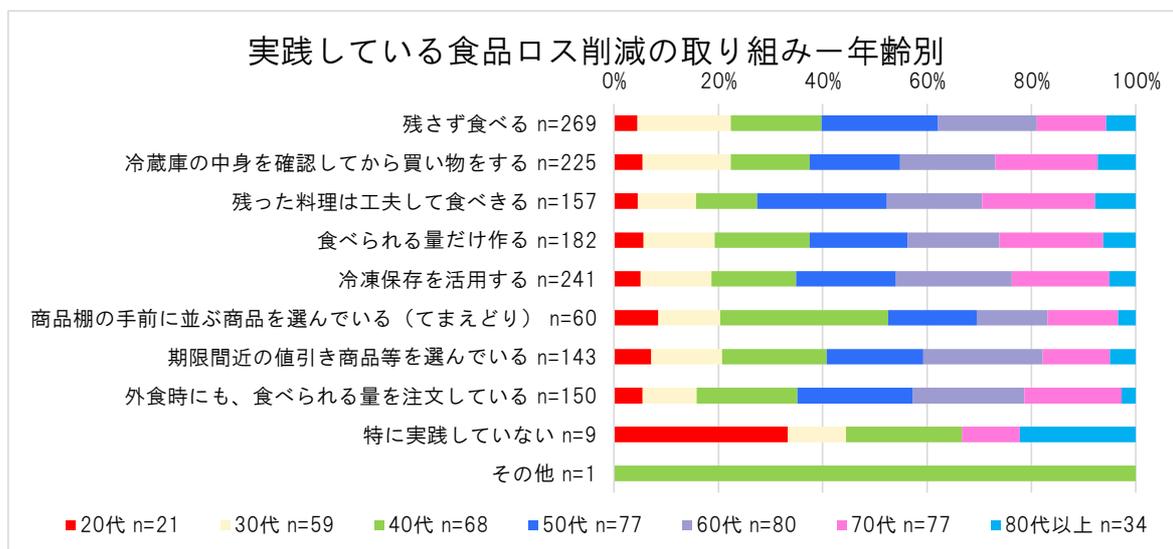


「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

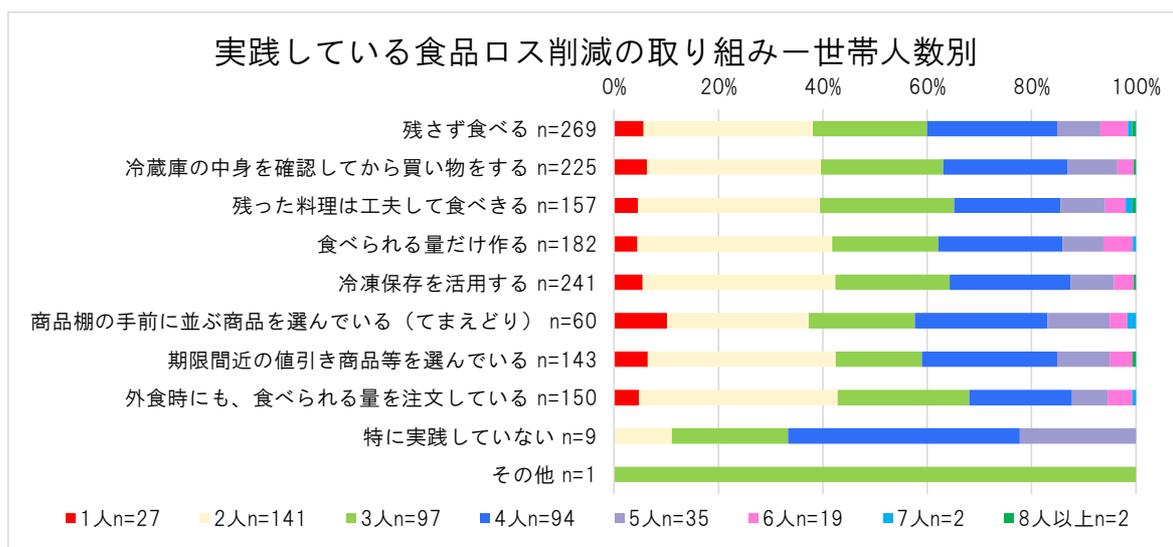
その他
食べられそうにないときは人におすそ分けする。

年齢別クロス集計を見ると、「残った料理は工夫して食べきる」は、20代～40代は比較的少なく、50代以上で多い傾向にあります。

また、「商品棚の手前に並ぶ商品を選んでいる（てまえどり）」は、20代と40代で多い傾向にありました。



世帯人数別クロス集計を見ると、「商品棚の手前に並ぶ商品を選んでいる（てまえどり）」は、単身世帯で回答割合が高く、二世帯で回答割合が低い傾向にあります。



問 10 あなたはごみの出し方について、どのような内容で困ったことがありますか？（複数回答可）

ゴミの出し方について困った内容としては、「分別方法」と回答された方が全体の 3 割以上でした。

また、「粗大ごみの出し方」や「ゴミ袋が破れやすい」という意見も 2 割を超えていました。

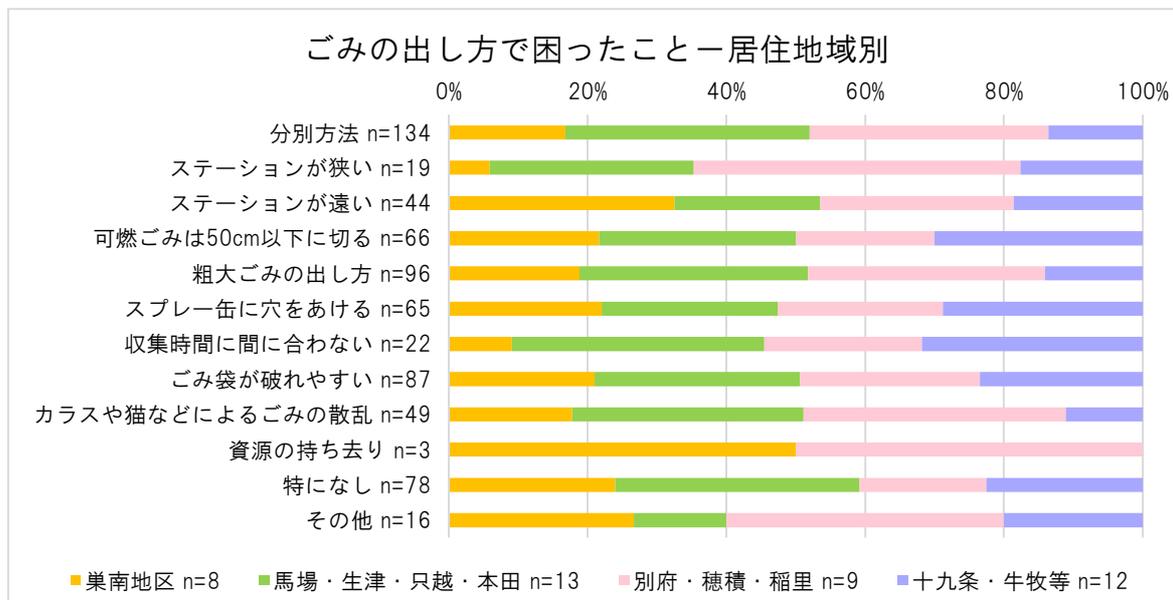


「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

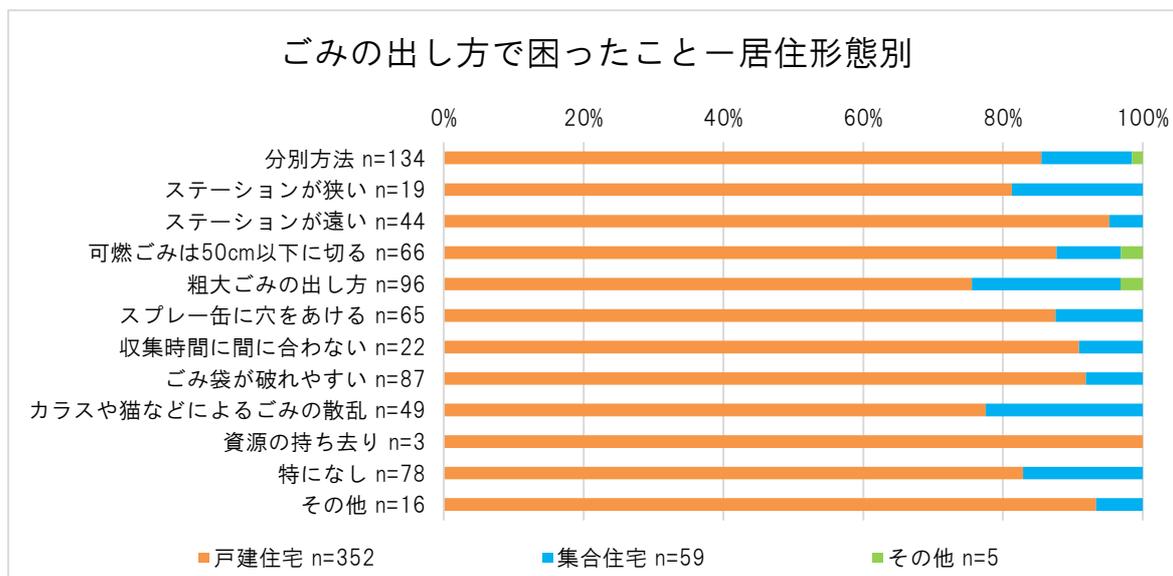
その他
<p>プラスチックの収集回数について</p> <p>プラごみが多いので月1回ではたまってしかたがない。回数を増やせばプラゴミと可燃ごみに出す人が減ると思います。</p> <p>プラスチック製品が多いので月1での回収だと家にたまってしまう</p> <p>プラ資源の地区の回収日が少ない月1回は少ない。</p>
<p>ごみ袋について</p> <p>ごみ袋が高い</p> <p>ゴミ袋の持ち手が無い方が入れやすい。高い。</p> <p>ごみ袋の値段が高いと思います。</p>
<p>排出できる日時について</p> <p>ステーションの営業時間、営業日がかかなり限定されている</p> <p>都合にいい日に捨てられない。</p> <p>美来の森の回収日が減った</p>
<p>その他</p> <p>カラスが袋を破るから置き場を作ってほしい。</p> <p>外国人等のルール無視、町外者のゴミ放置</p> <p>誰かが出してはいけないゴミを置き逃げしていく。</p> <p>自分で出したことがない</p> <p>カゴが小さい</p> <p>資源ゴミの当番になったとき分別方法が守られていない。ごみの処理方法（回収されなかった）</p> <p>他の地域の搬入。通行の人夜など。</p>

居住地地域別クロス集計を見ると、「ステーションが狭い」という回答は巢南地区が少なく、別府・穂積・稲里が多い傾向にあります。また、「ステーションが遠い」は巢南地区が最も割合が高くなっています。

また、「資源の持ち去り」は巢南地区と別府・穂積・稲里で確認されています。

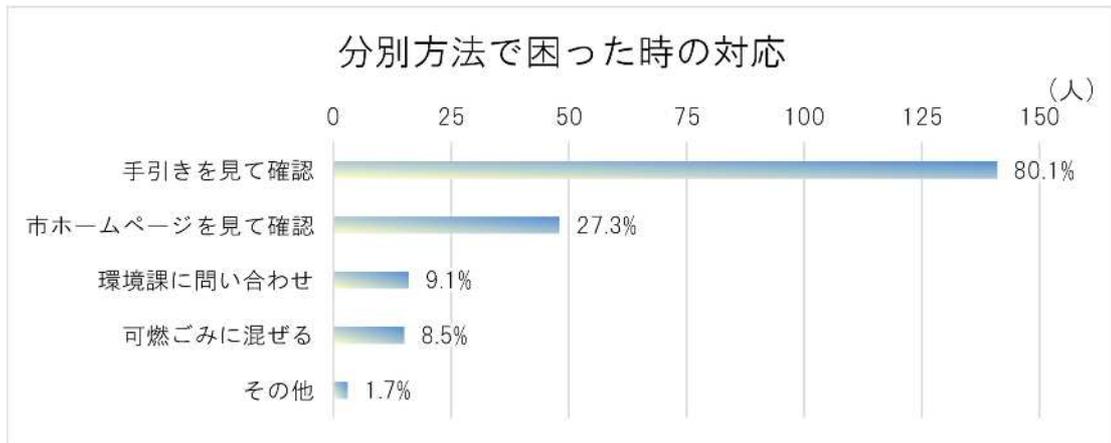


居住形態別クロス集計を見ると、集合住宅にお住まいの方は、「粗大ごみの出し方」や、「カラスや猫などによるごみの散乱」に困っている一方、ごみ出し場がアパートの下にある場合が多いためか、「ステーションが遠い」という回答は少ない傾向にあります。



問10-2 「分別方法で困った」方に質問です。困った時にはどのようにしていますか？（複数回答可）

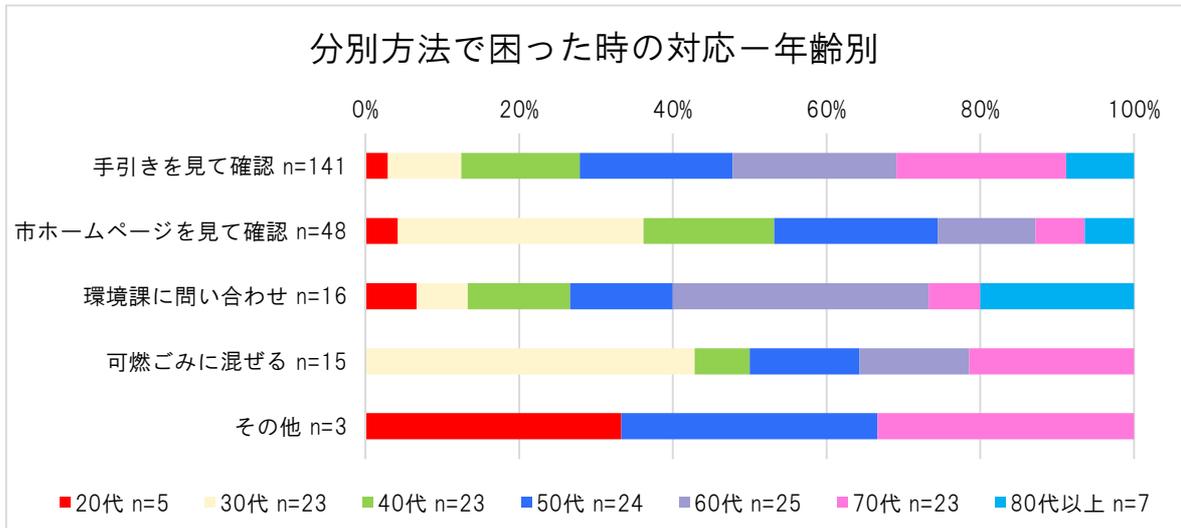
分別方法で困った時の対応として、最も多い回答が「手引きを見て確認」であり、8割の方が回答していました。



「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

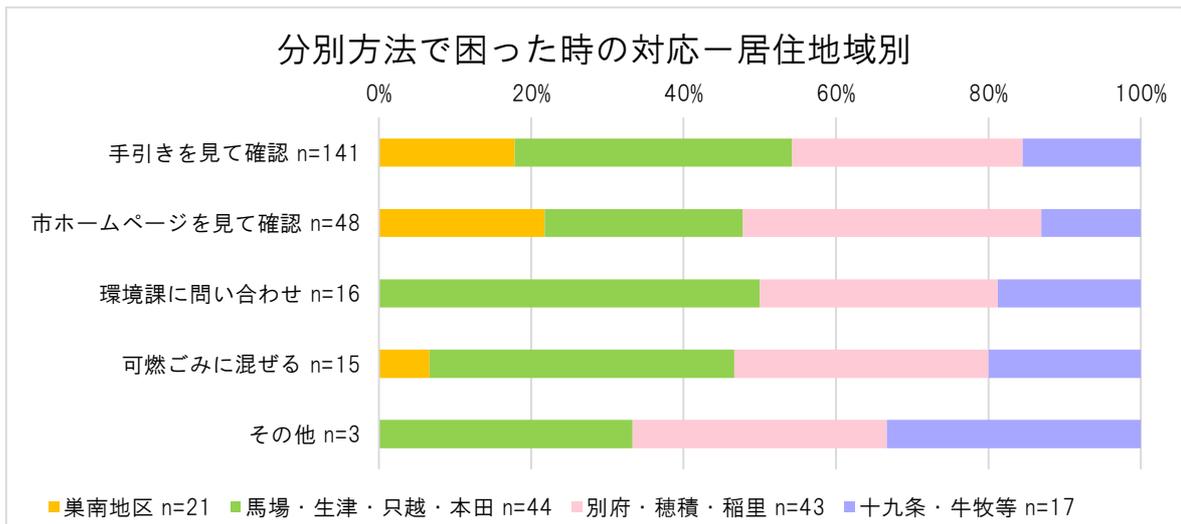
その他
資源ゴミの頻度が少ない
実家で分別してもらい出してもらおう。
金物など小物が捨てられない

年齢別クロス集計を見ると、「可燃ごみに混ぜる」という回答は、30代の方が最も多い状況でした。



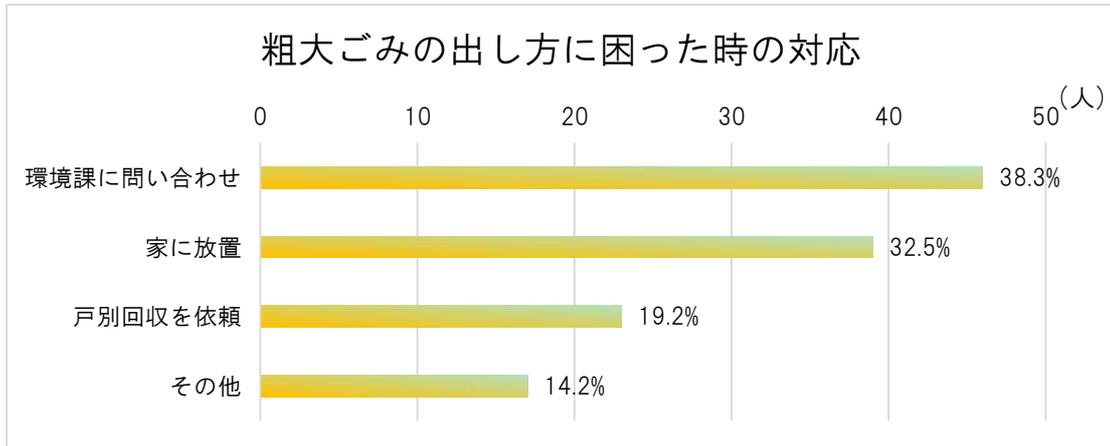
居住地域別クロス集計を見ると、「環境課に問い合わせ」という回答は、巢南地区では0であり、馬場・生津・只越・本田が多い傾向にあります。

また、巢南地区は「可燃ごみに混ぜる」という回答率も少ないことも特徴的でした。



問10-3 「粗大ごみの出し方で困った」方に質問です。困った時にはどのようにしていますか？
（複数回答可）

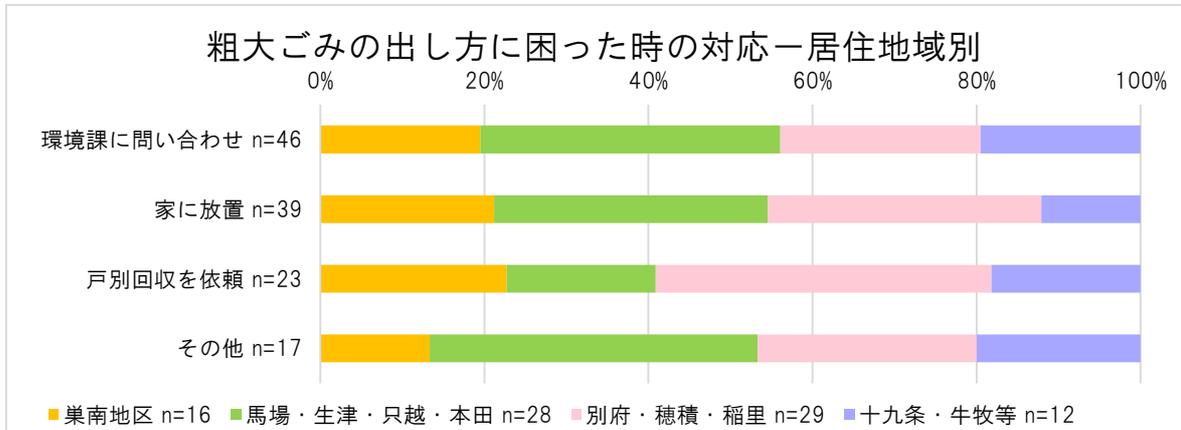
粗大ごみの出し方に困った場合は、「環境課に問い合わせ」という回答が最も多く、4割程度の方が回答されていました。



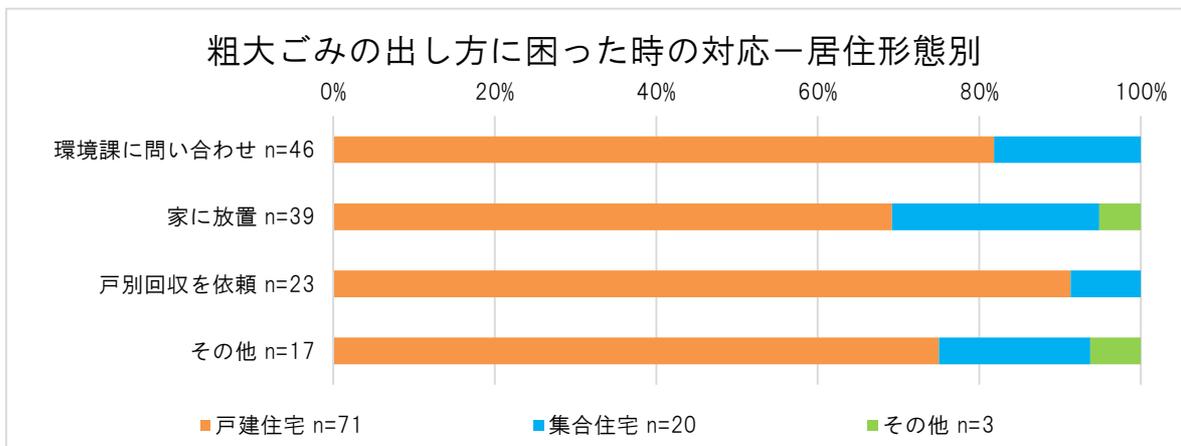
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他	
美来の森や巣南集積場	
美来の森に問い合わせ	
美来の森へ出す	
美来の森で聞く	
美来の森の職員の方に確認する。	
集積場で聞く	
集積場に持ち込んで聞く	
美来の森で確認	
収集所の係りの人に聞く	
他の人に頼む	
人に頼む	
親に頼んでいる	
実家に相談する。	
その他	
インターネットで調べる	
土日の可能日が少ない	
業者に依頼	
家にたまる	

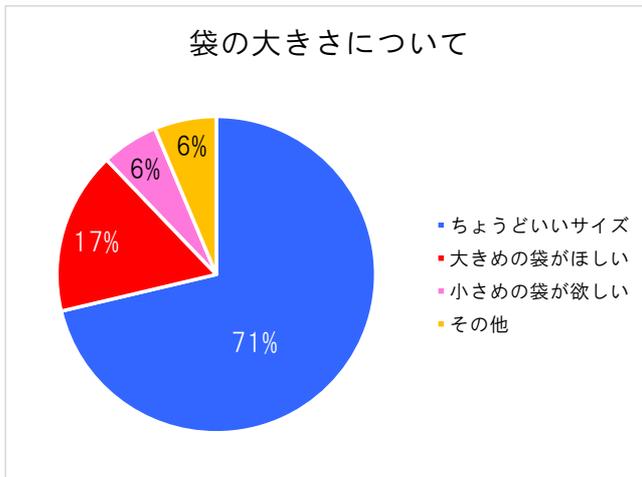
居住地域別クロス集計を見ると、「戸別回収を依頼する」と回答した方は、馬場・生津・只越・本田で少なく、別府・穂積・稲里で多い傾向にありました。



居住形態別クロス集計を見ると、集合住宅にお住まいの方は、「家に放置」と回答する割合が高く、また「戸別回収を依頼」との回答が少ない傾向にあることが確認できました。



問 11 可燃ごみの袋の大きさ（大：50×90、小：45×75）について、どのように感じますか？

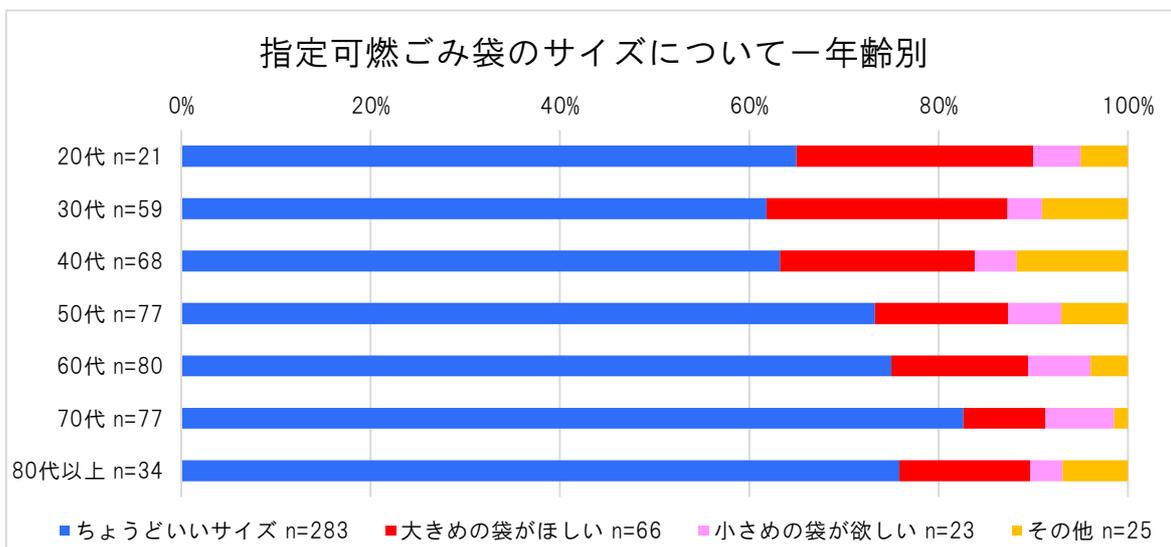


可燃ごみ袋の大きさについては、7割を超える方が「ちょうどよい」と回答していました。

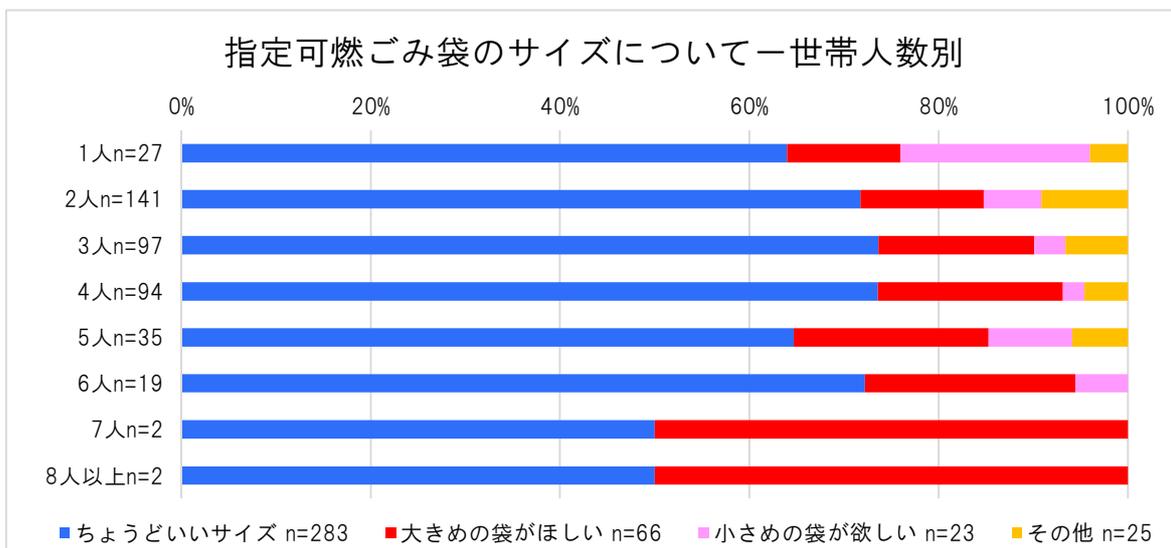
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他	
袋のサイズについて	<p>袋のサイズに合わせて入れる。残った場合は次回に回す。</p> <p>サイズが中途半端、市販ゴミ袋に合わない。</p> <p>大と小の間もあるといい。</p> <p>値段が安くなって小さめの袋ができるならほしい。</p>
袋の形状について	<p>入口が狭くて使いづらい。</p> <p>袋の形状に工夫があるともっと使いやすくなると思う</p> <p>取っ手がほしい</p> <p>紙袋のように底部が開くタイプがよい。</p>
袋の素材について	<p>袋がかたい、使いにくい</p> <p>伸びろとは言わないけれどももう少し柔軟な袋にしてほしい。価格も高い。</p> <p>剪定した枝を捨てたいので大きくて丈夫な袋</p>
その他	<p>市の袋を使用していない。</p> <p>袋の値段が高い。</p> <p>運ぶときに地面にこすって破れる。</p> <p>特にない</p>

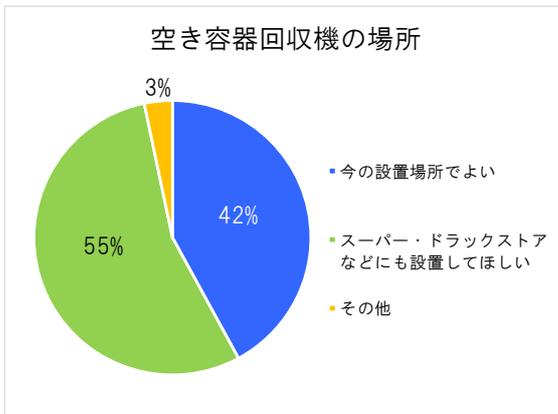
年齢別クロス集計を見ると、若い世代ほど「大きめの袋がほしい」という意見が多く、子育て世代でゴミが多いことも要因であると考えられます。



世帯人数別クロス集計を見ると、世帯人数が多くなる程、一度に多くのごみが出るためか、「大きめの袋が欲しい」という意見が多くなっています。



問 12 空き容器回収機の設置場所について、どのように感じますか？



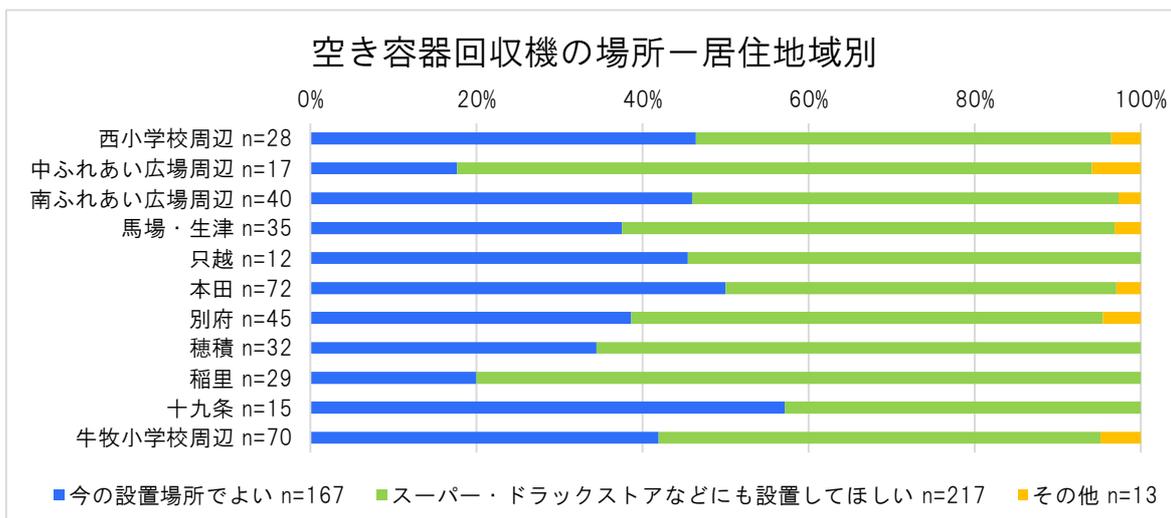
空き容器回収機の設置場所については、「今の設置場所でもよい」が4割以上、「スーパー・ドラッグストアなどにも設置してほしい」が5割以上の回答がありました。

「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他	
設置場所について	
台数・設置場所を増やしてほしい	
夏場すぐにいっぱいになってしまうので設置場所を増やしてほしい	
台数がもう少しあるとよい	
台数を増やしてほしい。時間を24hrにしてほしい。	
公民館に設置してほしい。	
公園のは必ずほしい。公民館	
公民館に設置してほしい。	
巢南庁舎にも設置してほしい。	
コンビニに設置してほしい。	
工場内、会社内に置いたらどうか。	
その他	
老人には足（車）ない人もいるので町内にといい声もある	
今の設置場所でペットボトル用を増設	
ダンボールなどの無料回収場と一緒に設置してほしい。	
満杯の時の多い（場所によるのかも）	
満タンになってからの回収が遅いときがある。	

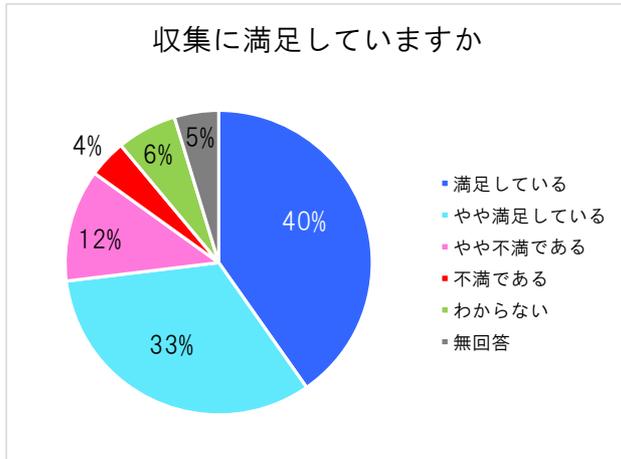
居住地域別クロス集計をより細かく見ると、中ふれあい広場周辺及び稲里地区は、「スーパー・ドラッグストアなどにも設置して欲しい」という意見が多い状況です。

なお、最も「今の設置場所でよい」という回答割合は、最も多いパロー周辺でも、5割程度でした。



問 13

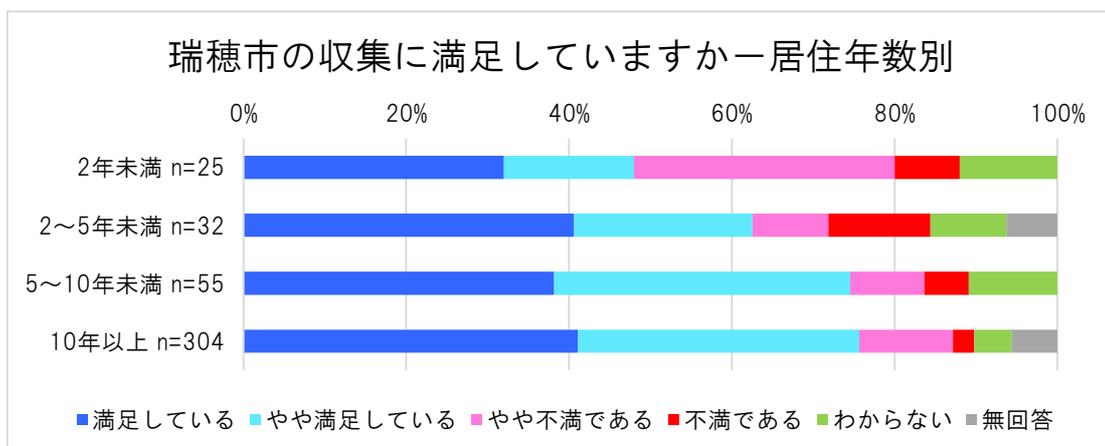
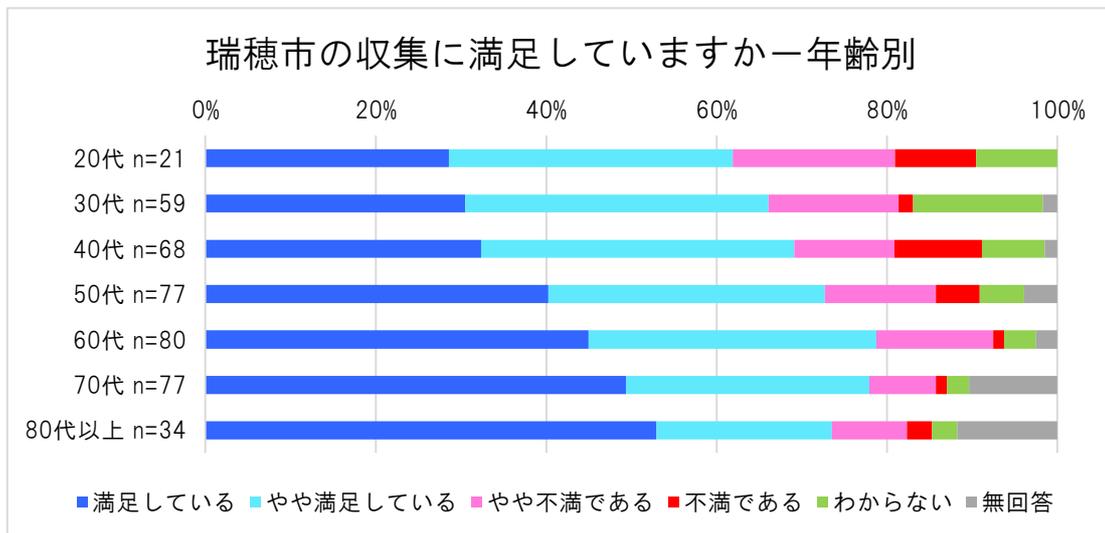
ごみの収集（収集回数や分別区分など）に関して満足していますか？



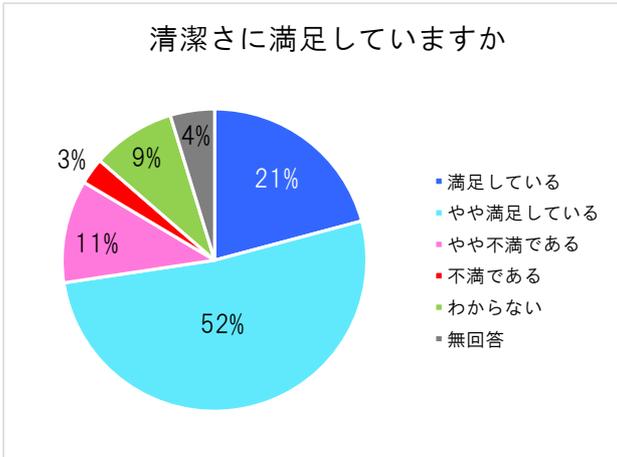
ごみの収集について、満足しているという回答は7割を超えていました。

年齢別クロス集計を見ると、若い世代の方ほど不満を感じている方が多い結果となりました。

また、居住年数別クロス集計では、居住して5年未満の方の不満度も高い状況でした。

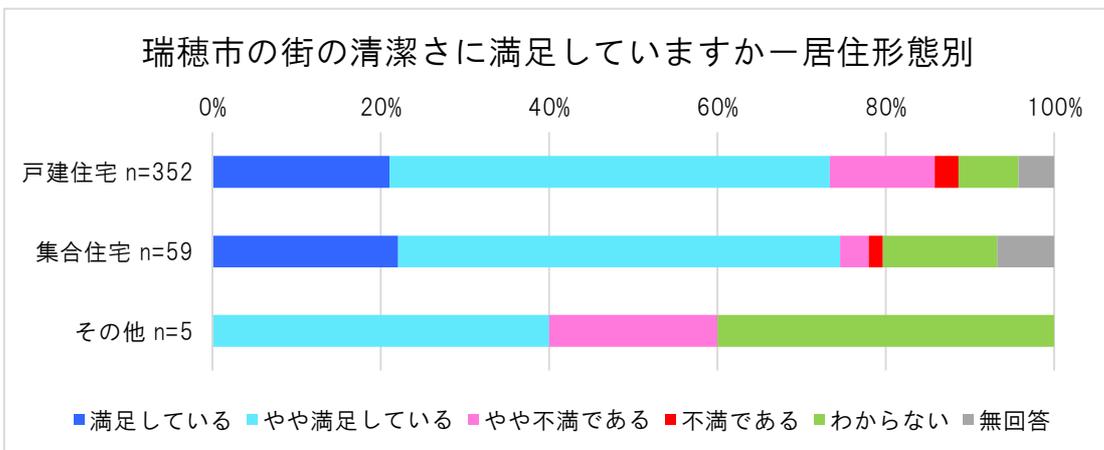
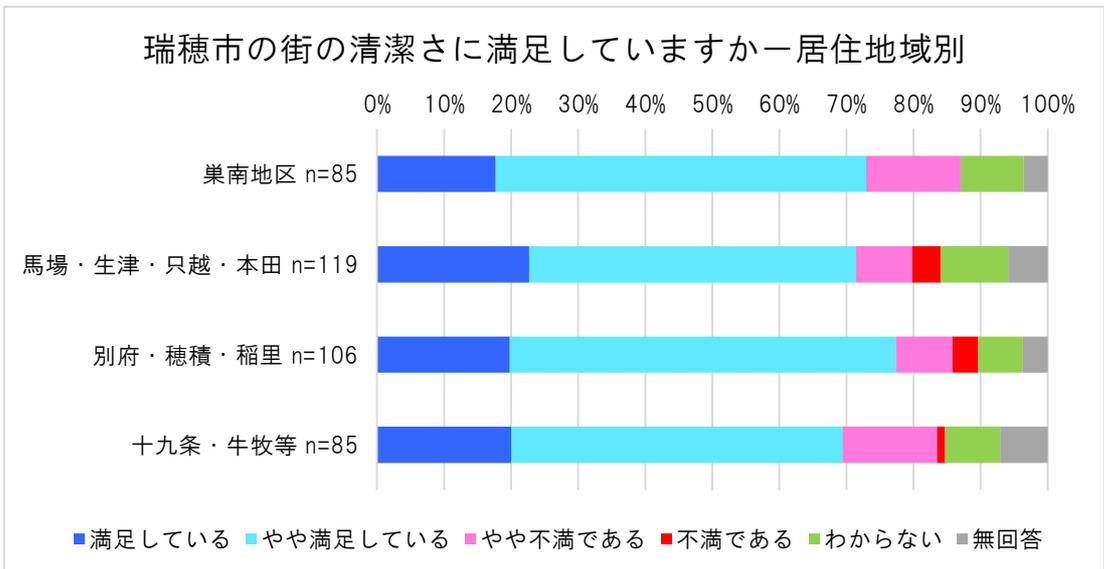


問 14 瑞穂市の街の清潔さに満足していますか？



街の清潔さについては、7割以上の方が満足していると回答していました。

居住形態別クロス集計を見ると、戸建住宅にお住まいの方が、不満度が大きいことが確認できました。



問15 脱炭素に対して取り組んでいることはありますか？普段の生活で実践していることをお教え下さい（複数回答可）。

脱炭素の取り組みとして、普段から実践している内容としては、「マイバックなどの利用」が最も多く、8割を超えていました。

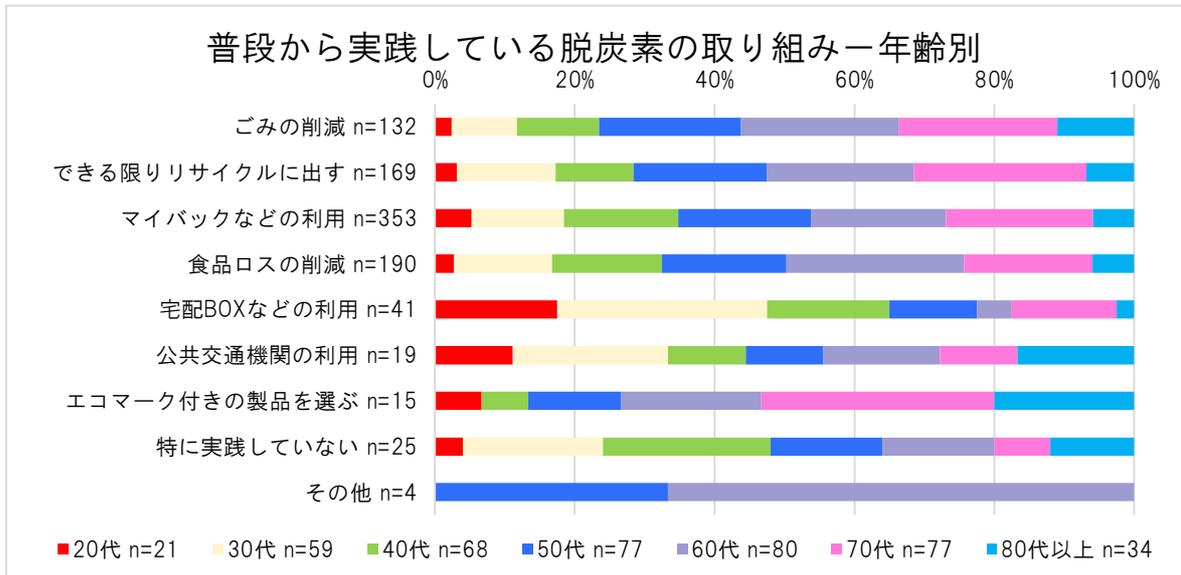
次いで、「食品ロスの削減」と、「できる限りリサイクルに出す」が多く、ごみ減量の取り組みと重複する内容の回答率が高い状況でした。



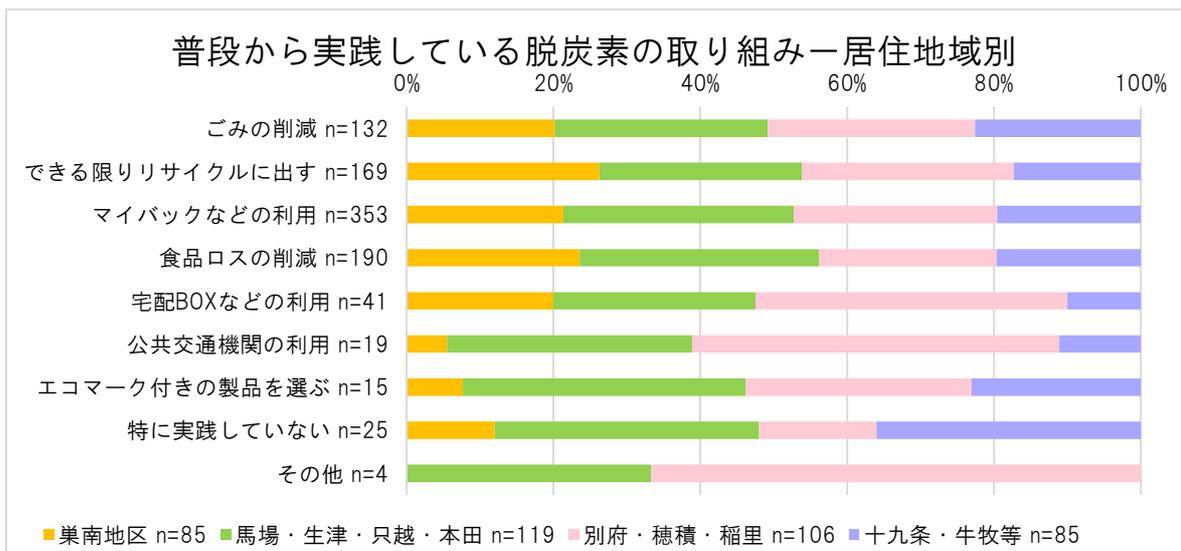
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他
市内は自転車
長く使えるものを購入する
行政の取組次第
ハイブリット車を使用している

年齢別クロス集計を見ると、「宅配 BOX などの利用」は 20 代や 30 代で多く、「エコマーク付きの製品を選ぶ」は 70 代、80 代で多い結果となりました。



居住地別クロス集計を見ると、巢南地区や十九条・牛牧等では「公共交通機関の利用」割合が低く、別府・穂積・稲里では「宅配 BOX などの利用」や「公共交通機関の利用」割合が多い傾向が確認できました。



問 16 どのような情報があれば、脱炭素に関する取り組みを進めていこうと思いますか？（複数回答可）

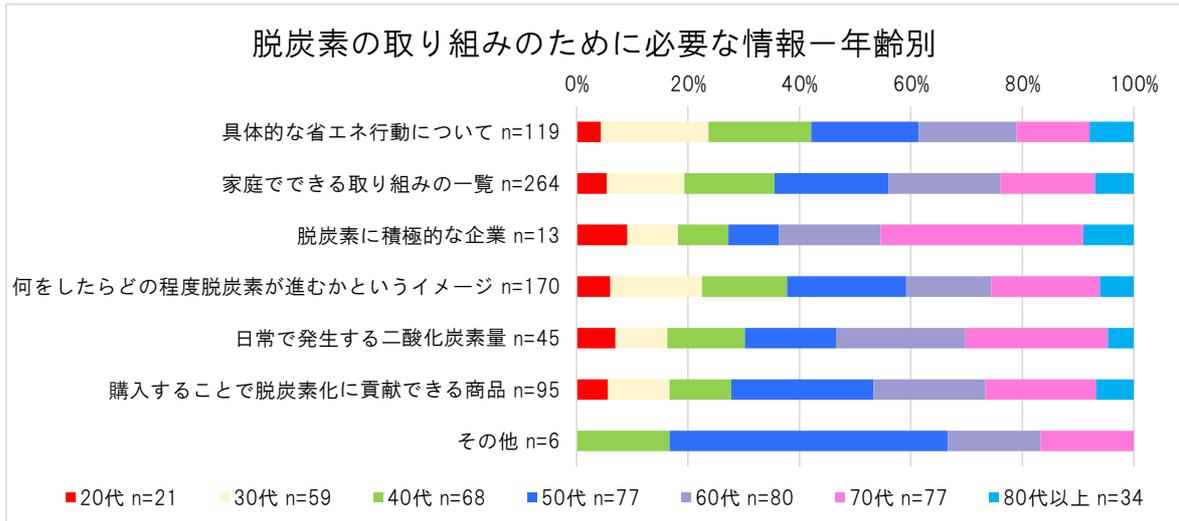
脱炭素の取り組みのために必要な情報として、最も必要と回答が多かった項目は「家庭でできる取り組みの一覧」で6割の方が回答していました。次いで、「何をしたらどの程度脱炭素が進むかというイメージ」は4割の方が回答されていました。



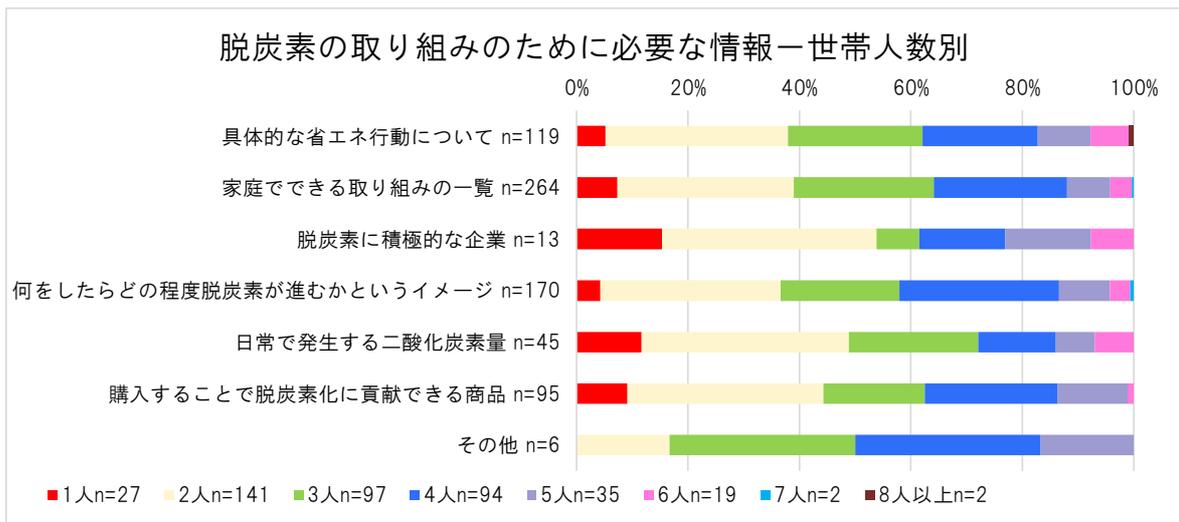
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他
よくわからない
わからない
過去の廃出量のデータ（トレンド）
脱炭素に取り組まないで将来どうなるかの市民への周知。
実際に資源化されている場面を見られたら

年齢別クロス集計を見ると、「具体的な省エネ行動について」や「家庭でできる取り組みの一覧」及び「何をしたらどの程度脱炭素が進むかというイメージ」は、50代までの働き世代が多く、「脱炭素に積極的な企業」や「日常で発生する二酸化炭素量」については、60代以上の年代で多い結果となりました。

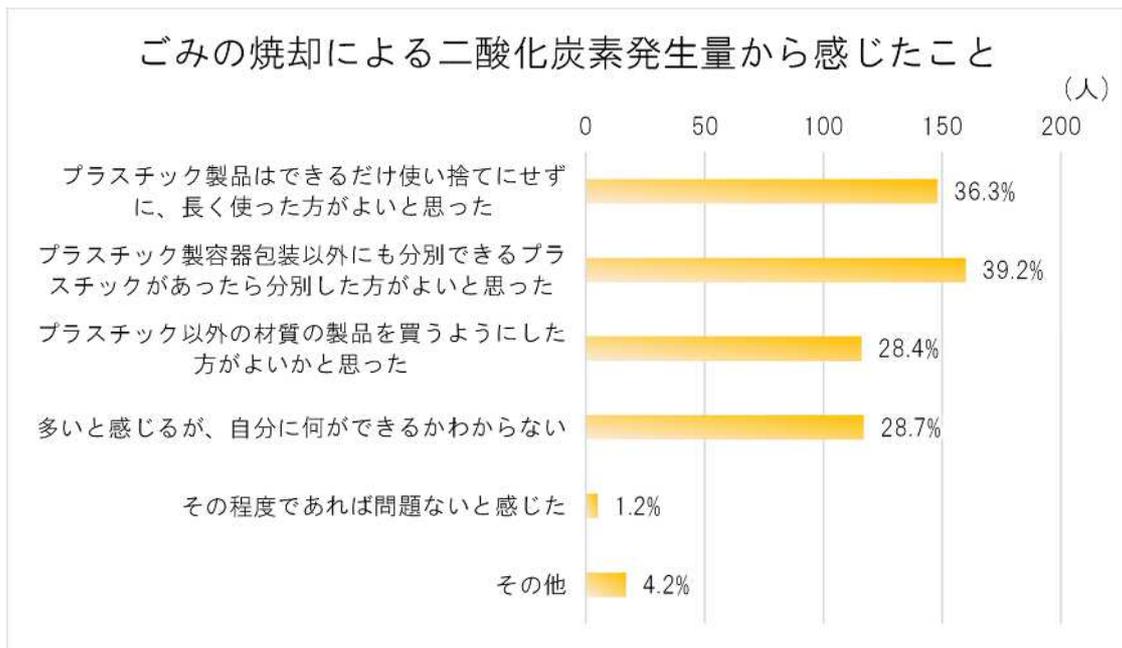


世帯人数別クロス集計では、単身世帯と二人世帯で「脱炭素に積極的な企業」の割合が多い傾向にありました。



問 17 ごみの焼却に伴う二酸化炭素量を知って、どのように感じましたか？（複数回答可）

ごみの焼却による二酸化炭素発生量を知って、4割程度の方が「プラスチック製品はできるだけ使い捨てにせず、長く使った方がよいと思った」、「プラスチック製容器包装以外にも分別できるプラスチックがあったら分別した方がよいと思った」と回答していました。

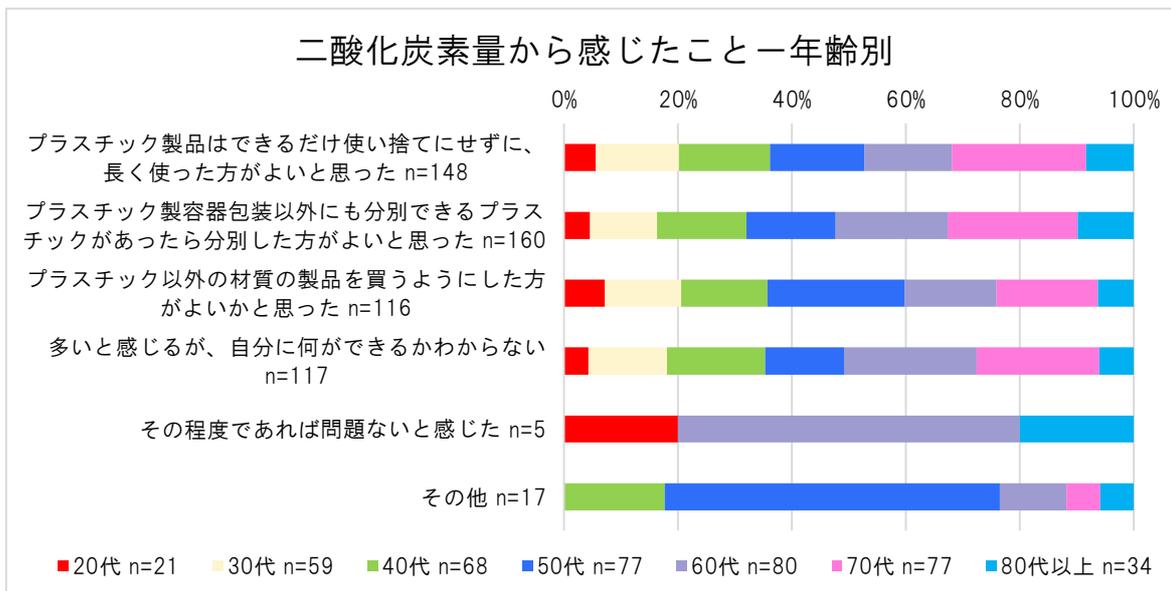


「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

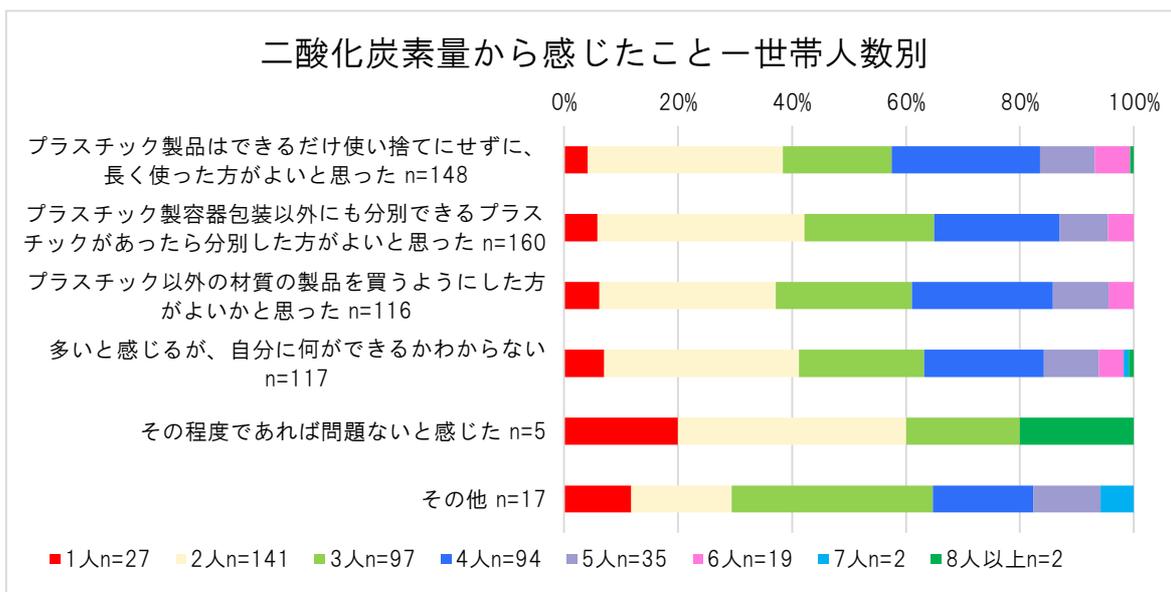
その他
企業がプラスチックをなくす努力をすべき
プラスチックを使用しない製品の開発など企業の取り組みも必要
プラ容器をやめればよい
プラ容器を多く使う企業、生産者に対し他の方法がないか取組を進めてほしい。
脱炭素になるプラスチックの開発と利用
そもそもプラスチック容器をなくす働きを企業がしてほしい。
過剰包装は不要
過大包装は必要ないですね。
日本の販売品は過剰包装すぎるのでは。
しっかり分別すればよい
自分は分別しているがなぜ今だに分別せず燃えるごみとして出している人がいるのかと不思議でならない。
分別されるようにすればよいと思った。
その他
プラと表示がないものが資源ごみとして受け入れてもらえなかった。そんなプラ製品は 200 円の袋に入れて出すしかないのか。
同等の人口の他市、瑞穂市内での移行など比較するものがないので多い少ないがわからない
燃やした時の廃熱を回収もできたらよい
プラ単体だけを考えると CO ₂ が出るということだが他と一緒に燃やすと触媒となり焼却効率が高くなるという話を聞きどちらの意見が正しいのかわからない状態です。
海洋生物のためにもプラスチックをしっかりと処分。
何も感じなかった。
具体的にどうすればいいのか教えてください。
百均プラ製品を安易に購入しないよう心がけたい。
プラ本体にマークを付けたり手引きももっとわかりやすく分別できるようにしたいと思います。
ありとあらゆる物にプラスチックは使用されており避ける事は困難に思える。

年齢別クロス集計を見ると、回答数が多かった項目については、70代及び80代の回答率が高い傾向にあります。

また、「その程度であれば問題ないと感じた」と回答した方の殆どが60代でした。

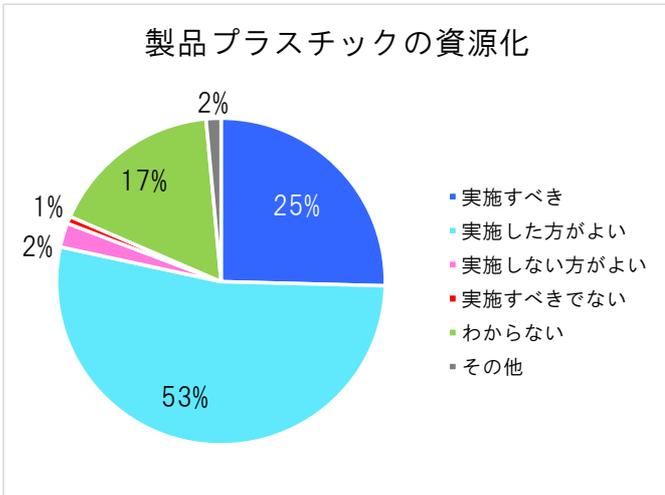


世帯人数別クロス集計を見ると、7,8人世帯は母数が少ないため、前向きな意見が少ない結果となりました。



問 18

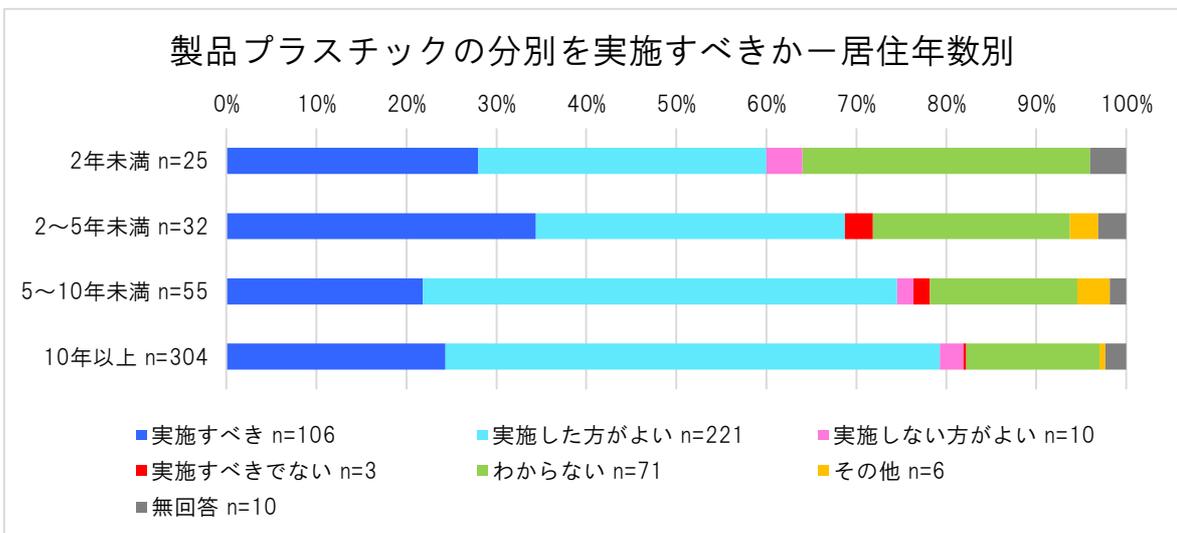
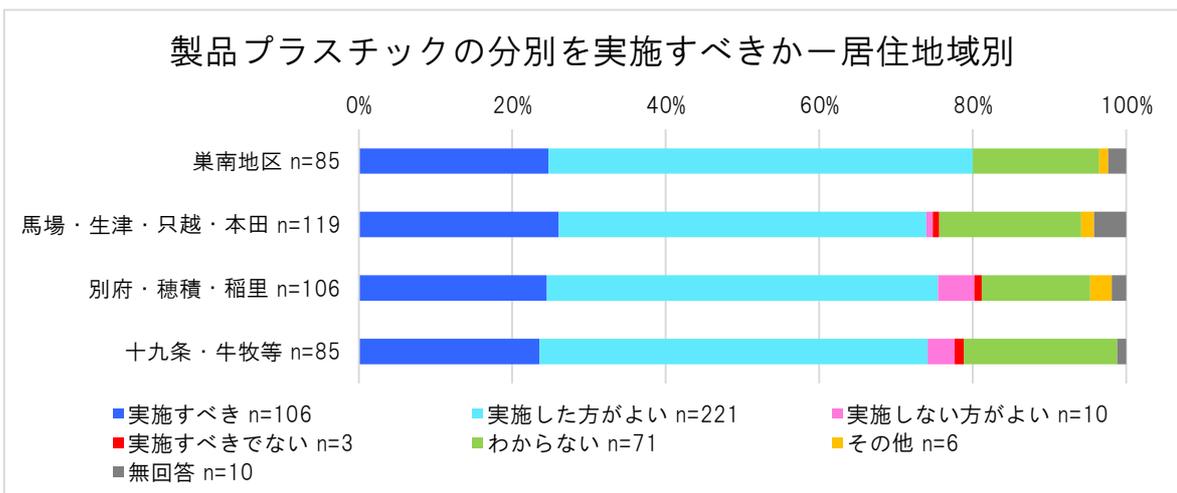
現在、全国的に脱炭素化に向けた、プラスチック製容器包装以外のプラスチック製品の資源化が進んでいます。瑞穂市も今後分別を実施すべきと思いますか？



製品プラスチックの資源化については、8割近くの方が「実施すべき」と回答しています。

居住地域別クロス集計を見ると、穂積地域にのみ否定的な回答がみられました。

また、居住年数別クロス集計を見ると、居住期間が長い程、積極的な傾向がみえます。



「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他
実施すべき
実施した方がよいと思います。私は自分なりに分別をしているので今以上は難しいと思う。
実施すべきだが町内会で分別に立ち会う必要はなくすべき。
その他
効果があるならすべきだか、金銭的な負担とのバランスも気になる
それがどの様に脱炭素につながるかを示してほしい
簡単にできる方法が必要だと思います。
本当に資源化できているのが不明なのでどちらとも言えない。

3. 住民満足度指標

『市町村における循環型社会づくりに向けた一般廃棄物処理システムの指針』（環境省・平成 25 年 4 月）に示されているアンケート調査項目について、回答の総合得点により住民満足度指数を算出し評価を行いました。

問 2： 瑞穂市の 3R（ごみ減量・再使用・資源化）への取り組みに満足していますか？

問 8： ごみ処理や 3R（ごみ減量・再使用・資源化）の情報公開や提供に満足していますか？

問13： ごみの収集（収集回数や分別区分など）に関して満足していますか？

問14： 瑞穂市の清潔さに満足していますか？

① 集計方法

(ア) 「満足している」5点、「やや満足している」4点、「やや不満である」2点、「不満である」を1点として設問毎に平均得点を算出しました。「わからない」及び無回答は有効回答数に加えません。(平均得点を算出する際の有効回答者数に加えない)平均得点が3.0点以上となれば、よく評価していると判断できます。

(イ) 設問毎に平均得点を算出します。(得点の合計÷有効回答者数)なお、それぞれの平均得点が市民満足度に関する補足指標となります。

(ウ) 設問毎の平均得点の平均値を算出し、市民満足度の総合評価とします。

(エ) 「わからない」及び「無回答」は回収数に対する割合を算出することにより、市民の認知度を測る指標として活用できます。

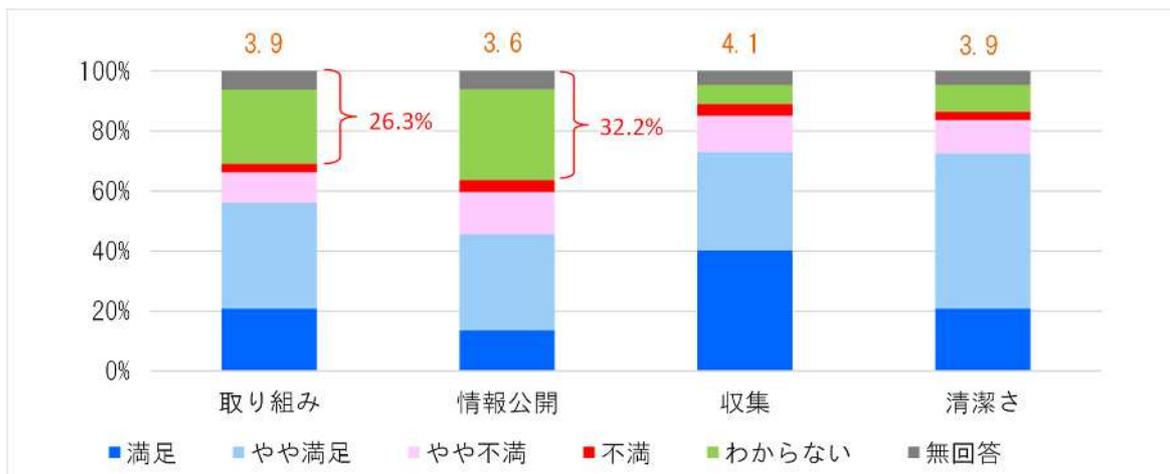
② 集計結果

アンケート調査の結果、4問の平均得点による総合評価は3.9点となり、平均3点を大幅に上回り良好な結果でした。

しかしながら、取り組みと情報公開における「わからない」及び「無回答」の有効回答数に対する割合が3割程度と、認知度が低い状態となっています。

市民の皆様にとってより一層わかりやすい取り組みの実施と、情報の提供方法を検討する必要があると考えます。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	総回答数	有効回答数	得点	平均点
問2	89	151	43	12	105	400	295	1,147	3.9
問8	58	137	60	17	129	401	272	975	3.6
問13	172	140	51	17	27	407	380	1,539	4.1
問14	89	221	47	12	38	407	369	1,435	3.9
総合評価									3.9



4. 自由記載欄

自由記載欄には105件のご意見が寄せられました。区分ごとに分類した結果、プラスチックの問題に関するご意見が最も多い結果となりました。

各ご意見の詳細は、次頁以降に記します。

複数意見の区分と件数

区分	件数※	
	問へのご意見	
プラスチックの問題	問 18	28
収集回数や回収日数及び時間	問 13	22
ごみ袋	問 11	19
空き容器回収機	問 12	11
清潔さ・不法投棄	問 14	9
ルール違反・野焼き		7
粗大ごみ・不燃ごみ		6
ステーション		6
自治会の問題（ごみ当番等）		5
感謝のこトバ		5
その他		20

※ ひとつのご意見で複数の区分の内容を含んでいる場合もあります。

ご意見	区分
プラスチック製品が多すぎる。材質を紙にできる物があつたら良い。問 14.町の清潔さ・近所の田は何年の草がのび放題で管理をしてほしい。(ゴミを捨てられる、虫がわく) 公園や道路わきの草、美化に努めていてもだいなしです。(私有地には入れない)	プラ 清潔
時間はかかると推測されるが、市民全員(特に大人)に啓発して、費用と時間を使って全体のレベルアップに力を入れるべきと思います。	他
問 14・川や道にゴミを捨てる人がいる	清潔
プラスチック製品のラベルやふた、ペットボトルの廃棄方法(ラベルが付いたまま) ビンのラベルをはがすのが徹底してない。資源ゴミの分別方法をもっとわかるように教育が必要。	プラ
二酸化炭素を削減する機械を開発する。	プラ
プラスチック製品だけでも手一杯なのに他の物まで手がまわらないです。	プラ
今までプラスチックの製品は安価でさんざん浸透させておいて、今更プラスチック製品はだめだと言われても無理でしょう。だめであればすべての物をプラスチック以外にしないとだめじゃないですか。	プラ
問 11・家族が2人なので夏場は1週間に2~3回出したいから(小さめの袋)	袋
資源ごみの日の当番をなくしてほしい	自治
家庭で出るごみは、燃えるごみよりプラごみ、資源ごみのほうが多い状態です。いかにしてごみを減らすことができるのかを今後も考えていこうと思います	他
入院中ですのでアンケートできません	他
駅付近では特にタバコのポイ捨てが多く見られる。対策を考えて	清潔
「脱炭素社会」の理屈はわかっても実際に取り組みねば無意味。家庭での取り組みではムラができてしまう。特に行政が積極的に取り組み音頭を取るべきと思う。「これでもか」「これでもか」と	他
問 13・第4日曜日のみを増やす(日曜日)	収集
可燃ごみの収集時間(7:00~7:30)はお勤めの方には遅いのか、早く出されたごみにカラスがつっついて散乱しています。班によっては新聞紙を外側にくるんで防いでいる班もあります。カラス予防は困ったものです。	収集 ステ
問 13・プラごみの回収日の回数を増やしてほしい。	収集

ご意見	区分
プラ容器包装などを美来の森に持ち込める時間を午前中にも作ってほしい。	収集
ゴミをへらすのも大事ですが、畑で木や草を燃やしている事が多すぎる、市から指導してほしい。	ルー
100均などで安価で物を購入することによって使い捨ての時代がゴミの量を増やす事になっている。売る側が回収ボックスなど対処してほしいと考えています。	プラ
野焼きの取り締まりの強化もしてほしい。	ルー
分別したプラごみはほとんどリサイクルできるのですか。プラごみを生ごみと燃やさない場合燃料を多く燃やすのではないのでしょうか。分別したプラごみはどのくらいリサイクルできているのですか。確実にリサイクルができれば行ったほうが良いと思う。不純物を何%製品化できますか。逆に燃料と考えて発電所を作った方がよいのではないのでしょうか。ゴミを減らさないといけない事は理解できます。	プラ
プラスチック製器以外のプラスチック製器とはよくわかりません。	プラ
美来の森に粗大ごみを出しに行くが、スタッフがこわい、教えてくれない。案内がなくどこに行ってもよいか分からない。しっかり入口で何のごみがあるのか聞いて何番に行ってくださいなど誘導が必要。	他
ゴミ出しのところで書きましたが、時々空き缶、ペットボトルをゴミ袋（指定外）に入れて夜中のうちに放置していく人がいます。区長さんに報告して対処していただきますが市の方でも今一度注意をしてほしいです。	ルー
私は昭和の年代の物ですが、昔は今とちがって買い物してもプラスチック製品なんてほとんどなかったです。買い物行っても包装は紙でした。新聞紙にくるんでそういう時代が良いのです。昭和に戻れ、昭和に戻れ	プラ
分別が増えると保管場所に困る。	プラ
大学生に本当にしっかりしてほしい。子供がまねをする、大学によびかけて。	他
プラスチック類のゴミの分類をできるだけ分かりやすくした方がみんなが分別に取り組みやすい気がする。汚れているものはダメ。きれいなプラゴミだけでも可燃ごみは大分減ります。	プラ
問 11・小はもう少し容量があってもいいと思う。	袋
問 11・形も変えてほしい。	袋

ご意見	区分
<p>問 12・スーパーやドラッグストアの近くにあると助かる反面、汚れた缶やペットボトル、ヤクルトの容器が突っ込んであったのを度々見たのでそのような場所には設置しないほうがよいのではないかと。私の地区は 10 年程前に比べてゴミ集積場のマナーが大分よくなったように思いますが、同時に意識を変えるのには長い時間がかかるのだなあという思いです。缶回収機についても昔より大分マナーが良くなっていますが、時々メチャクチャな入れ方をしているのを業者の方がもくもくと処理しているのを見ると意識の低さに心が痛むときも多々あります。民間のアルミ回収場所でもアルミ以外の物やペットボトルを入れてあるのを目撃して唖然としました。人々の意識改革に市がどのように関わっていくべきなのか、悩みどころですね。長い目で頑張ってください応援しています。</p>	空き
<p>収集される業者様いつもありがとうございます。暑い中ご苦労様です。</p>	感謝
<p>美来の森に折りたたみの椅子を持っていきました。椅子は指定の金額のシールを貼り出しました。けど椅子が入っている袋は別料金だと言われ、ペラペラのナイロンの袋にも 200 円のシール請求されました。</p>	粗大
<p>美来の森の利用できる日を増やしてほしい</p>	収集
<p>こんなアンケートよりペットボトル、カン、の回収機の投入口のビニールを外してほしい。毎回汚なすぎてイライラする。意味のない事はやめてほしい。コロナ感染するので本当にすぐに取りしてほしい。本当に汚い。結局こうやってアンケートしても行政はなにもしない。経費の無駄使い。</p>	空き 他
<p>道路、河川等の不法投棄の取締りをきびしくしてほしい。</p>	清潔
<p>プラスチックを分別して出しているが、分別して出していない人もいるため可燃ごみの袋を高く、プラスチックを回収する袋を安く販売するのもいいのではと感じた。プラスチック製品の回収もポイントをつけるようにしてほしい。</p>	袋
<p>問 11・袋が破れやすい。プラスチックであふれている減らすのは容易ではない。プラスチック容器、ビニール袋、まずあたりまえを変えなくては。頑張ってください。</p>	プラ 袋
<p>問 11・野菜の枝など詰めると袋が破れる</p>	袋
<p>アンケートをとって終わりではなく市としてゴミ減量、リサイクルに真剣に取り組んでほしい。</p>	他

ご意見	区分
<p>分別を徹底させるのは難しいと思うが、少しずつ浸透していくといいですね。ペットボトル回収機の近くでキャップも回収できるといいと思う。発泡スチロールの箱を巣南では回収してくれるのに美来の森ではカットしないと回収してもらえないので同じ様に回収してほしい。</p>	<p>空き 他</p>
<p>問 10・朝 8 時までだと、通勤、通学時間と重なるため自分の車がじゃまをしてしまう時がある。スムーズにゴミ出しができない。</p>	<p>収集</p>
<p>町内で可燃、不燃分別ごみの分別確認や片付けをしているが、分別で出せない物や汚れたままの物が出ていて大変です。当番で行っていない集合住宅からと思われる物が多く、集合住宅はそれぞれ別に回収するようにしてほしい。集合住宅が多い地区は困っている。それから空き缶のリサイクル用機械をもっと多く設置してほしい。瑞穂市は市民に（自治体）やらせてきた事を減らしてほしい。負担が多く税金をどこに使っているのかと思う。</p>	<p>空き ルー 他</p>
<p>具体的な内容を見てからできるかどうか、やるために何が必要か十分討議したほうがよい。</p>	<p>プラ</p>
<p>夫婦共に 90 才を超え買い物も週に 1~2 回のみで余り考えたことがない。</p>	<p>他</p>
<p>プラスチック製品回収日を増やしてほしい</p>	<p>収集</p>
<p>問 11・指定なしの袋を使用したい。値段を下げしてほしい。</p>	<p>袋</p>
<p>問 10・朝 8 時までだと、通勤、通学時間と重なるため自分の車がじゃまをしてしまう時がある。スムーズにゴミ出しができない。</p>	<p>収集</p>
<p>いつも大変な作業本当にお世話になりありがとうございます。ゴミがどのように処理されていくのかももっと詳しく知りたい。子供たちにもゴミに埋もれる未来を創造しなくてもいいように、そのためにはどうするのか、出張事業、お話し会など開いて子供たちの力を引き出す活動も大切かと思えます。</p>	<p>感謝 他</p>
<p>過度な分別は市民の負担となる。またゴミの管理も難しくなるためほどほどでお願いします。</p>	<p>他</p>
<p>環境問題への取組は大切だと思いますが、各家庭への負担になりすぎない程度でなければ継続して取組んでいくことは難しいと思う。</p>	<p>他</p>
<p>実施した方が良いと思うが、ちゃんと分別して捨てられるのか疑問。資源ごみの日の違反物は回収されず残るので班長が始末することになる。生ごみのカラス被害にあっている。生ごみは新聞紙に包む。ゴミ袋の内側を新聞紙の壁を作ってとお願いしたのですが。</p>	<p>プラ ルー ステ</p>

ご意見	区分
ゴミ袋の値段をもう少し下げてほしい。	袋
PTA の資源回収も市の補助金で成り立ち本来のリサイクルの意味、意図、目的が理解できない。本当に必要なことは行いたいは何のためになるのかわからないのは排除してほしい。	他
問 11・ゴミ袋が破れやすい。他の市より高い。特に冬手持ちが破れてとれる。	袋
分別を進めるのは簡単。情報周知、収集日、収集時間、絶対わかる分別表をしっかりと作成してから実施してください。	プラ
ビン、缶、プラスチックごみの回収が月に 1 回だと保管場所に困るので回数を増やしてほしい。ゴミ袋の価格が他の市町村に比べて高いのももう少し安くしてほしい。	収集袋
美来の森のような場所が家の近くにほしいです。プラスチック製容器包装のごみが多く出るので回収場所、時間を増やしてほしいです。よろしくお願いします。	収集他
問 12・設置場所にこれ以上予算をかけてほしくない。資源ゴミの日の見届けが各地区でちがいがあるとい事、時間外に指定のゴミ以外が出されている時の処分の仕方に疑問があります。現在はその日の当番が処分しています。これ以上税金を使ってほしくない。	収集空き
問 11・夏場は少量ずつこまめに出したい。問 18・実施した方がよいが、イメージがわからない	プラ袋
学校や企業等で瑞穂市が取り組んでいる脱炭素化をさらにアピールし続けたり、HP 等で市民に広く周知させる取り組みが必要。	他
自治会のあり方の変化などが問われる世の中、自治会管理のステーション回収について考え直す時が来ているのではないかと思います。	自治
問 18・燃やして燃料化したほうがよい。	プラ
可燃ごみをごみ収集場所へもっていくのが困難になりました。車もやめた年になりましたので、雨の日、雪の日は出せません。家の前まで収集してもらえると助かります。	他
粗大ごみの出せる日をもっと増やしてほしい。平日しか休みがなく家の中にたまってしまう出せないで増えていっている。	収集粗大
不燃物（プラ、ガラス、カン）の回収回数が少なく困っています。可燃物今週 3 回あるが、2 回にしてでもいいので、不燃物の回収回数を増やしてもらえるとうれしいです。よろしくお願いします。	収集粗大

ご意見	区分
問 11・すごく破れやすい。ごみ箱にびったりはまらないのですごく不便で困っています。ゴミ袋（市指定）の改良をして頂きたいです。45リットル袋くらいでごみ箱にはまるサイズにして頂きたいです。	袋
ゴミ集めこれから暑くなる日々ご苦労様です、そしてありがとう。	感謝
プラスチックのごみはとてがかさばるため、毎週かできれば可燃ごみと同日に収集日を設けていただけると回収率は上がると思います。空き缶やペットボトルの回収機ももっと増やしてもらいたいです。	収集 空き
各家庭の家の廻りを清潔に整理整頓をお願いします。空き家の管理、動物が住みつきやすいと思います。	清潔
当番で出されたゴミを見てルールが守られていないと思いました。中身が入ったままポンプ付きの物やプラもペットボトルも混ざっていたりカン、ビンも含めて汚れが付いたままだったりです。収集時間前に出されていたり当番は大変です。間違った汚れた他人のごみを当番が持ち帰るのは嫌です。収集後の片付けで残されたごみは班長さんが持ち帰るそうですが、これでは違反ごみの本人がいつまでも繰り返すと思います。戸別収集や公民館など広い所でたくさんの目がある所で収集されたらいいと思います。アンケートをしていただきありがとうございました。よろしくお願いします。	ルー 自治 感謝
問 12・車で持ち込みのため駐車場を複数台止められるようにしてほしい。分別の負担増。費用と効果がイメージできない。	プラ 空き
問 11・料金を安くするか、枚数をふやしてほしい。	袋
いつでもきれいな瑞穂市であってほしいです。今の若者はと言いたくありません。	清潔
生ごみは2回にプラごみの回数を週2にしてほしいです。プラごみが多すぎてゴミステーションが入らないのでそうしていただきたいです。	プラ 収
分別するのであれば、市民への説明をしっかりとすることとペットボトル等のように何がメリットがあるようにすると良いかもしれない。	プラ
プラスチック製容器などスーパー・ドラックストアにあると買い物のついでに持っていきBOXに入れることができるにでほしいです。（スーパーも困っているからです）お願いします。	プラ
問 11・すぐ破れる。伸び縮がない	袋

ご意見	区分
瑞穂市は他の市に比べてゴミ袋がかなり高額（20枚 1000円）安くできないならこれによって同規模の市と比べてゴミの減量化やゴミ収集の瑞穂市の負担軽減等メリットが分かると納得して買うことができると思います。	袋
可燃の袋の金額が高すぎる。とってがあるとゴミ箱につけにくい。とってがない袋も作ってほしい。ゴミステーションに捨てる缶、ビン、ペットの日数少なすぎ月1とか無理	収集袋
他市と違ってプラの回収が少ないように思います。週に一度の回収をしてほしい。プラゴミは普通ごみより多く出ます。私は週に一度、エコセンターへ持っていきます。	収集
「市街の清潔さについて」側溝、用水が汚いです。今の時期水が深くなっていますが、側溝など勾配が悪く水が流れずよどんでいます。ヘドロがたまっています。家屋のない所は捨てられたごみがたまっていますし、生活排水がとどこおって悪臭がします。大きな用水等市の方で清掃していただけないでしょうか。	清潔
問12・今の場所は駐車スペースが少なすぎると思う。	空き
私は通りに面しています。ゴミ置き場にはテレビ、冷蔵庫、ふとんなどすごいごみです。一度見に来てください。	清潔粗大ステ
将来来ると想定される自然災害に対応する容器の開発、家庭への取組の啓発、計画的な生活、市のプランニングをお願いします。業者さんにも行政より指導すべきである。例として食品過剰包装。	プラ
ではなぜゴミ袋はプラスチックなのですか。収集後リサイクルされているのですか。地球環境に良いことはしていきたい。（脱炭素にだけとらわれない）	プラ
可燃の袋の金額が高すぎる。とってがあるとゴミ箱につけにくい。とってがない袋も作ってほしい。ゴミステーションに捨てる缶、ビン、ペットの日数少なすぎ月1とか無理	収集袋
分別した資源ごみが実は焼却されているという話を耳にすることがあります。本当に分別する意味があるのか。	プラ
問18の文章の意味がよくわかりません。プラスチック製容器包装があまりにも多いことは実感しています。このプラスチック製品を昔使っていた天然素材（バクテリアによって分解できるもの、たとえば藻、竹の皮）から作る研究をすべきではないですか。	プラ
問12・巣南庁舎	空き

ご意見	区分
プラスチックの回収日が月 1 回では少なすぎる。他の市などはもっとあるし不燃物や特に粗大ごみの回収しやすい方法を教えてほしい。	収集 粗大
プラスチックごみの回収が月 1 回では少なすぎます。ごみステーションがプラスチックごみであふれている。せめて 2 週間に 1 回など回数を増やしてほしい。	収集
ごみ袋代が高すぎる、もっと安くしてほしい。	袋
問 13・回収時間が早い。プラごみはとて多いので、分別したらごみが減るとも良いと思う。しかし分別は面倒な作業になるので回収できる場所を増やすのと、協力して下さいという程度がいいのかなと思いました。	収集
ごみ当番が苦痛です。なぜ住民が当番をするのでしょうか。瑞穂市のプラ容器の回収場所が自宅から遠いので困る。月 1 回しか出せないのは不便。美来の森は車がないと行けないので行けません。岐阜市を見習ってほしい。岐阜市はビン、缶、プラ容器が毎週出せます。当番もないです。	収集 自治 ステ 他
問 18・プラ製品の分別種類で自分に何がどうできるか分からない。	プラ
もっと積極的に取り組んでいきたい。	他
そもそもプラ容器の食品が多すぎる。さしみなども容器の高さがあり洗って、乾かして、切って細かくして分別しないとかさばるし捨てにくい。手間もかかり家事の仕事が無駄に増える。企業努力も必要だと思う。もしくは何か家庭でプラ容器を小さくしたり細かくできるものを作ってほしい。	プラ
プラごみのごみ回収日を増やしてほしい。燃えるごみに入れず分別すると、トレー以外だけでも量が多いため月 1 回は少ないと感じる。	収集
問 11・縦長より正方形に近いほうがたくさん入るのではないか。問 12・コンビニに設置してほしい。近くのごみステーションでは町内の方が分別ごみの日に立ち会っていて大変な手間だと思う。できるだけ分別は簡単にすべきである。用水路を暗きょ化してゴミステーションの敷地を確保しては。	袋 空き 自治 ステ
問 14・他人がおいていく。最近ポイ捨てが多い。	清潔
現状でよい。岐阜市、名古屋市が積極的に実施しているとは思えない。消費者ご負担になることよりも製造者が考えること。	プラ

ご意見	区分
粗大ごみの袋がいっぱいになるまで自宅で保管しているが、何か月もかかるため自宅内での置き場所に困る。大型のごみ以外は1~2ヶ月に1度位ステーションに出せるようになるとありがたいです。可燃ごみの収集は週3回必要ですか、2回で充分ではないですか。	収集 粗大
問11・他市のように袋は自由でシール方式などを許してほしい。あのサイズはとても使いづらい。また、有料で他に見ない高さで引っ越しおどろいた。問12・もっと増設してほしい。分別したい、適切にごみ出しをしたいと思う反面、ごみを捨てる場が気軽でない。まずは自治会ごみステーションが遠すぎる。岐阜市のように住宅間を分割した数域でのごみ収集場にしてもらえるとありがたいし、分別処理に積極的になれます。どうか検討していただきたいです。車で行かないと捨てられないごみ収集場は、ごみに対する積極性を但下せていると思っています。	袋 空き ステ
プラごみや粗大ごみをいつも単南集積場へ持っていきますが係りの方が皆さん親切でとてもありがたいです。いつもありがとうございます。	感謝
問17・スーパーの袋をエコバックに移行したようにプラスチック容器を無くす取組。問18・実施した方が良くと思うが手間がかかる事は避けたい。美来の森で購入するシールは(券売機)いつも手渡しで係員の人に渡してそのシールを貼っている。シールにかかる経費を考えるともったいないと思います。他の方法があると思う。	プラ 他
電池とかカミソリも町内で月一回回収して頂けるとありがたいです。老人の人とか場所が遠すぎる。	収集
プラスチック回収が月にもう1回多いと便利かも。生ごみを市のごみ袋いっぱいまでためるのが大変(特に夏)なので1~3日でごみ出しできるサイズがほしい。	収集 袋