

事業概要 【キャッシュレス対応セミセルフレジ導入事業】

<p>事業概要</p>	<p>本市は若年層の転入を中心に人口増加が続いており、県内でも若い世代の割合がもっとも高い自治体であるが、デジタル化の進行により多くの市民がスマートフォンを持ち、特に現金を持ち歩かない若い世代も増加していることから、スマートフォンだけで市民サービスを受けたいニーズなどに対応するために、キャッシュレス決済に対応するセミセルフレジ・自動釣銭機を導入し支払方法の多様化による市民サービスの向上を図るもの。</p>	
<p>具体サービス</p>	<p>【導入システムの概要】 クレジットカードによる方法に加えてスマートフォンで各種の支払手続きを行っている市民を中心に支払方法の多様化を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレス決済端末の導入 クレジットカードやQRコード決済、電子マネーの多様な支払いを可能とする。 ・セミセルフレジ・自動釣銭機 収納の自動化により、金額誤りのリスクを削減する。 ・キャッシュレス決済端末の導入場所 (穂積庁舎) 会計課、市民課、税務課 (巢南庁舎) 市民窓口課 (他課分も対応) ※当事業により庁内で収納金を主に取り扱う課 (8課) の全てに対応可能となる。 	<p>導入システムイメージ</p>  <p>キャッシュレス端末</p> <p>セミセルフレジ</p>
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標 (活動指標)】 ①キャッシュレス決済の利用割合</p>	<p>【アウトカム指標 (成果指標)】 ①キャッシュレス決済に関する満足度</p>