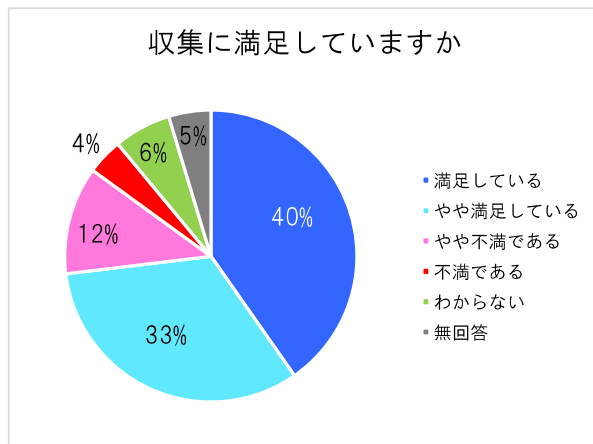


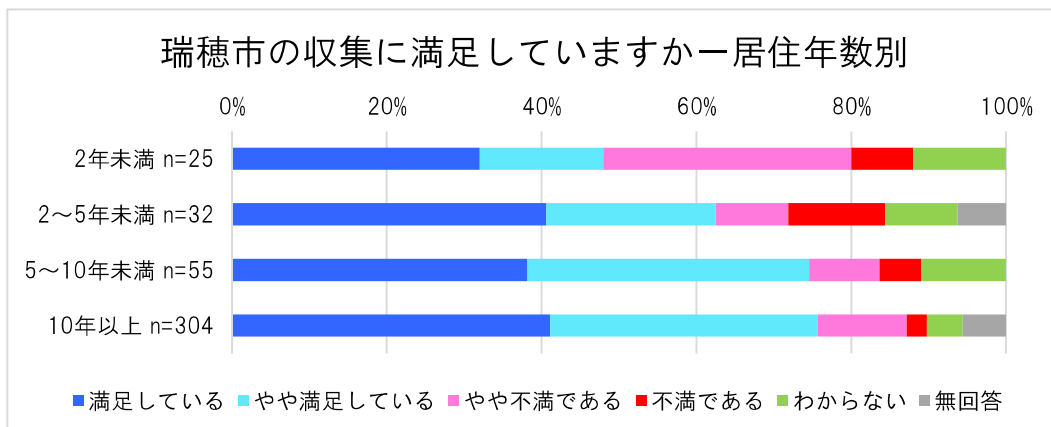
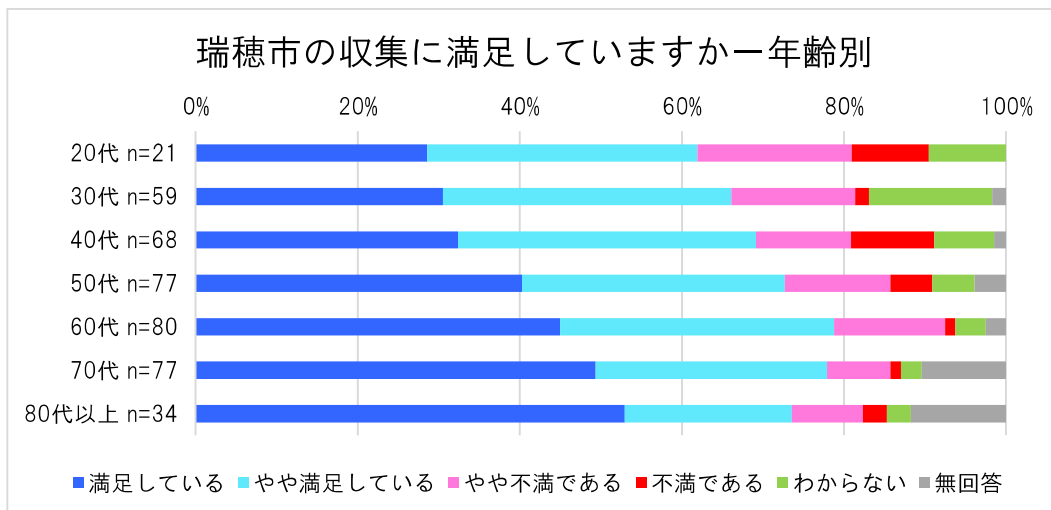
問 13 ごみの収集（収集回数や分別区分など）に関して満足していますか？



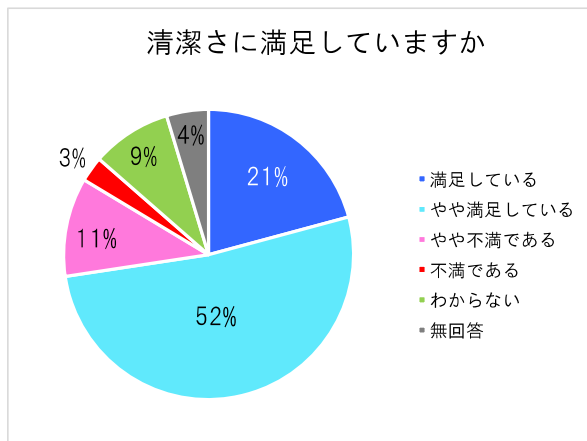
ごみの収集について、満足しているという回答は7割を超えていました。

年齢別クロス集計を見ると、若い世代の方ほど不満を感じている方が多い結果となりました。

また、居住年数別クロス集計では、居住して5年未満の方の不満度も高い状況でした。

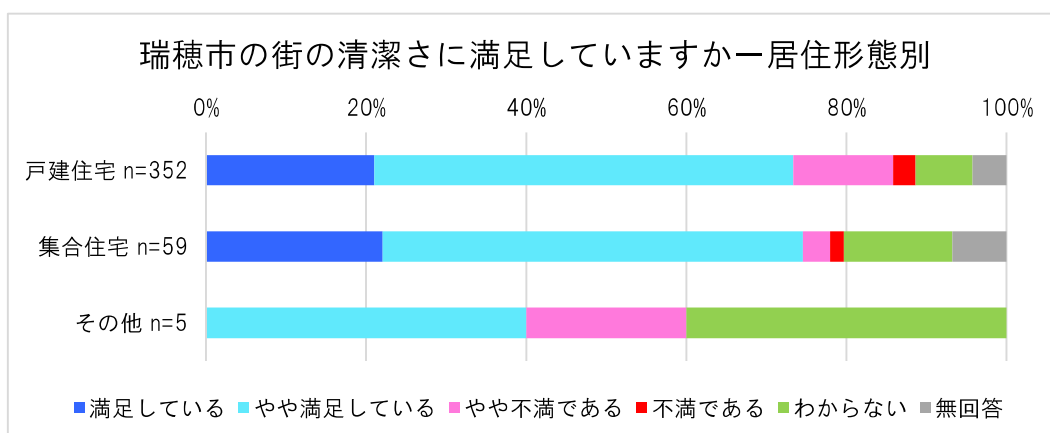
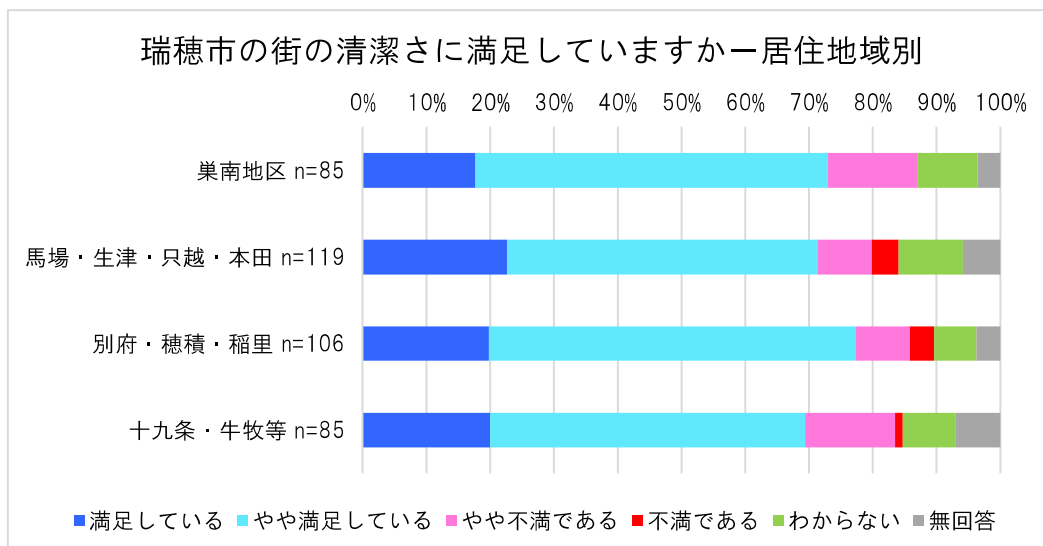


問 14 瑞穂市の街の清潔さに満足していますか？



街の清潔さについては、7割以上の方が満足していると回答していました。

居住形態別クロス集計を見ると、戸建住宅にお住まいの方が、不満度が大きいことが確認できました。



問15 脱炭素に対して取り組んでいることはありますか？普段の生活で実践していることをお教え下さい（複数回答可）。

脱炭素の取り組みとして、普段から実践している内容としては、「マイバックなどの利用」が最も多く、8割を超えていました。

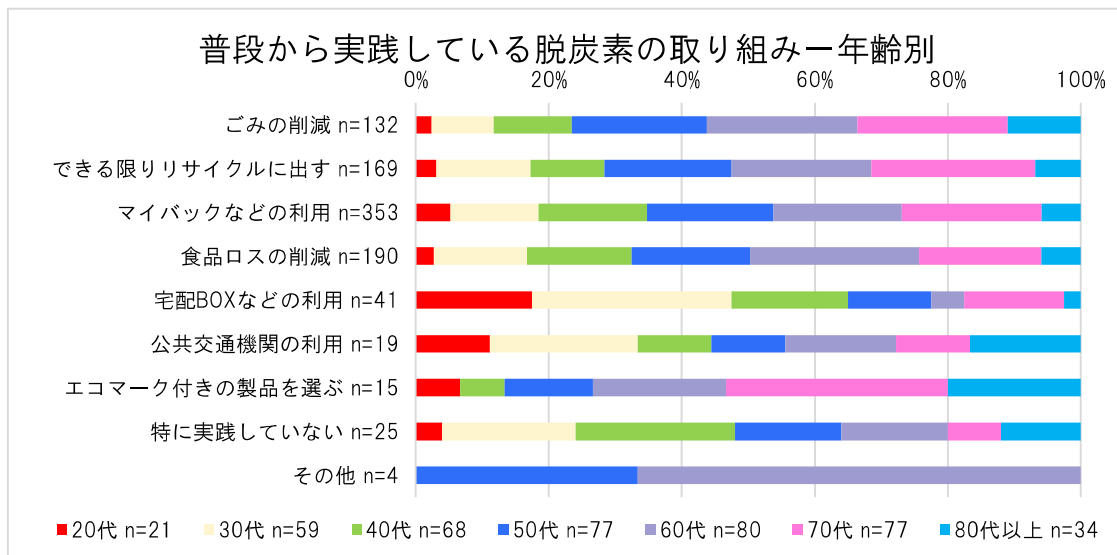
次いで、「食品ロスの削減」と、「できる限りリサイクルに出す」が多く、ごみ減量の取り組みと重複する内容の回答率が高い状況でした。



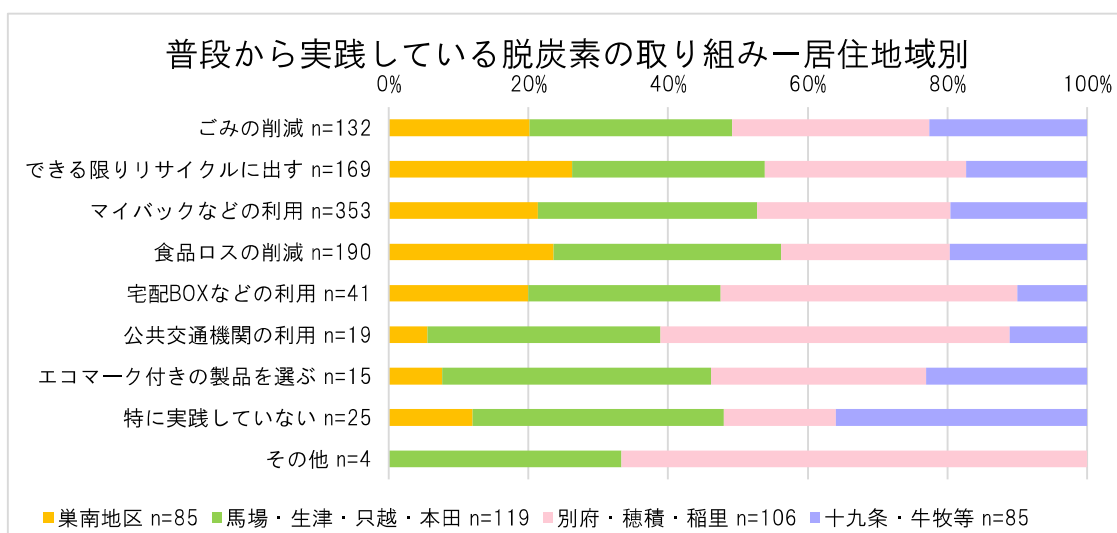
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他
市内は自転車
長く使えるものを購入する
行政の取組次第
ハイブリット車を使用している

年齢別クロス集計を見ると、「宅配 BOX などの利用」は 20 代や 30 代で多く、「エコマーク付きの製品を選ぶ」は 70 代、80 代で多い結果となりました。

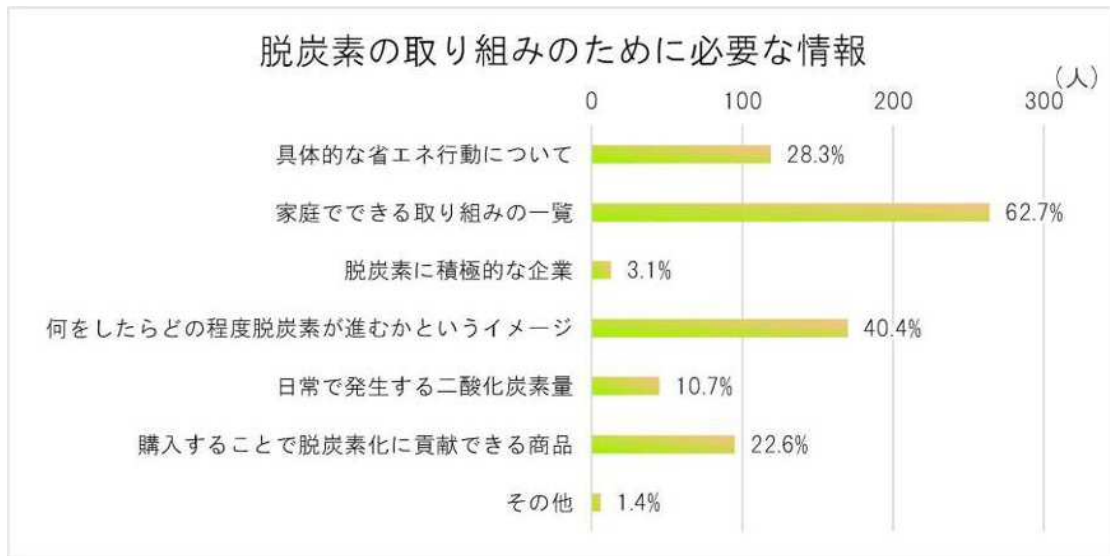


居住地域別クロス集計を見ると、巢南地区や十九条・牛牧等では「公共交通機関の利用」割合が低く、別府・穂積・稲里では「宅配 BOX などの利用」や「公共交通機関の利用」割合が多い傾向が確認できました。



問 16 どのような情報があれば、脱炭素に関する取り組みを進めていこうと思いますか？（複数回答可）

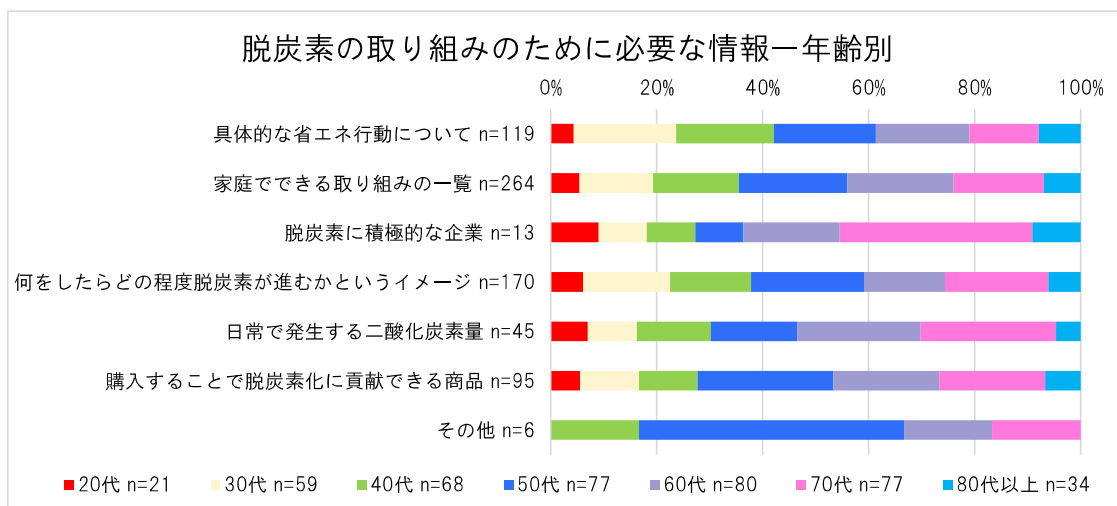
脱炭素の取り組みのために必要な情報として、最も必要と回答が多かった項目は「家庭でできる取り組みの一覧」で 6 割の方が回答していました。次いで、「何をしたらどの程度脱炭素が進むかというイメージ」は 4 割の方が回答されていました。



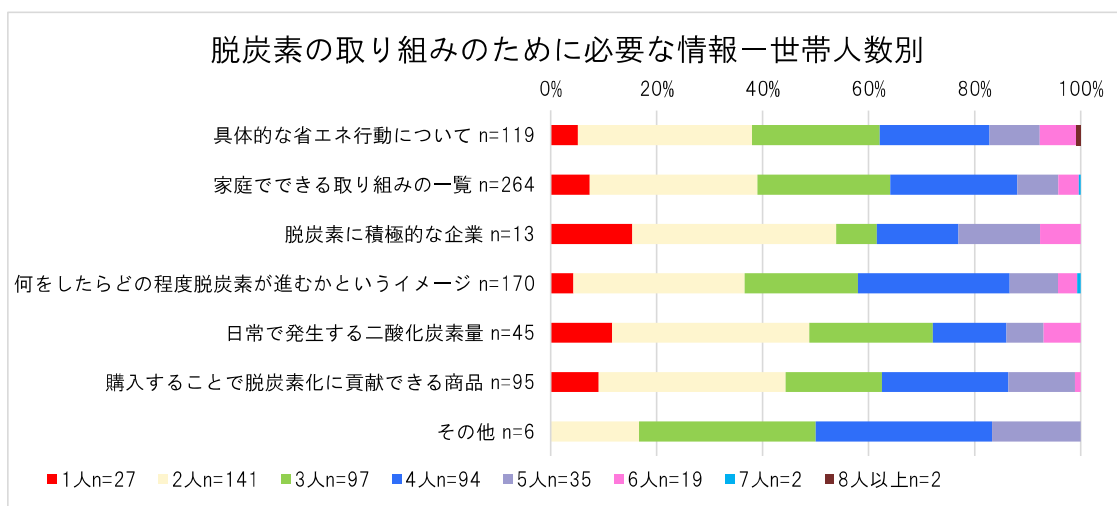
「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他
よくわからない
わからない
過去の廃出量のデータ（トレンド）
脱炭素に取り組まないで将来どうなるかの市民への周知。
実際に資源化されている場面を見られたら

年齢別クロス集計を見ると、「具体的な省エネ行動について」や「家庭でできる取り組みの一覧」及び「何をしたらどの程度脱炭素が進むかというイメージ」は、50代までの働き世代が多く、「脱炭素に積極的な企業」や「日常で発生する二酸化炭素量」については、60代以上の年代で多い結果となりました。

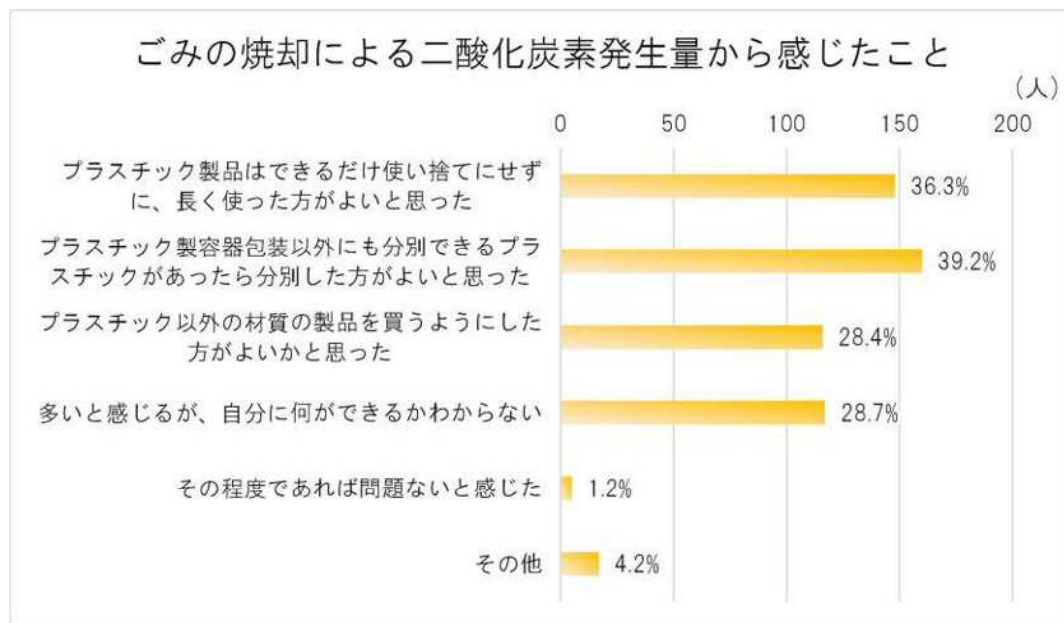


世帯人数別クロス集計では、単身世帯と二人世帯で「脱炭素に積極的な企業」の割合が多い傾向にありました。



問 17 ごみの焼却に伴う二酸化炭素量を知って、どのように感じましたか？（複数回答可）

ごみの焼却による二酸化炭素発生量を知って、4割程度の方が「プラスチック製品はできるだけ使い捨てにせずに、長く使った方がよいと思った」、「プラスチック製容器包装以外にも分別できるプラスチックがあったら分別した方がよいと思った」と回答していました。

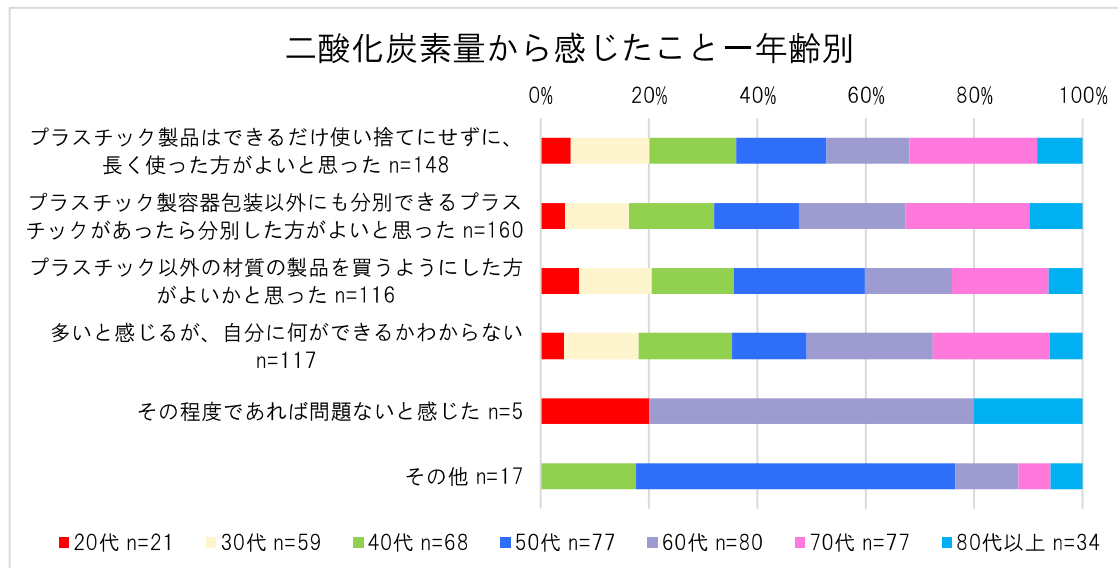


「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

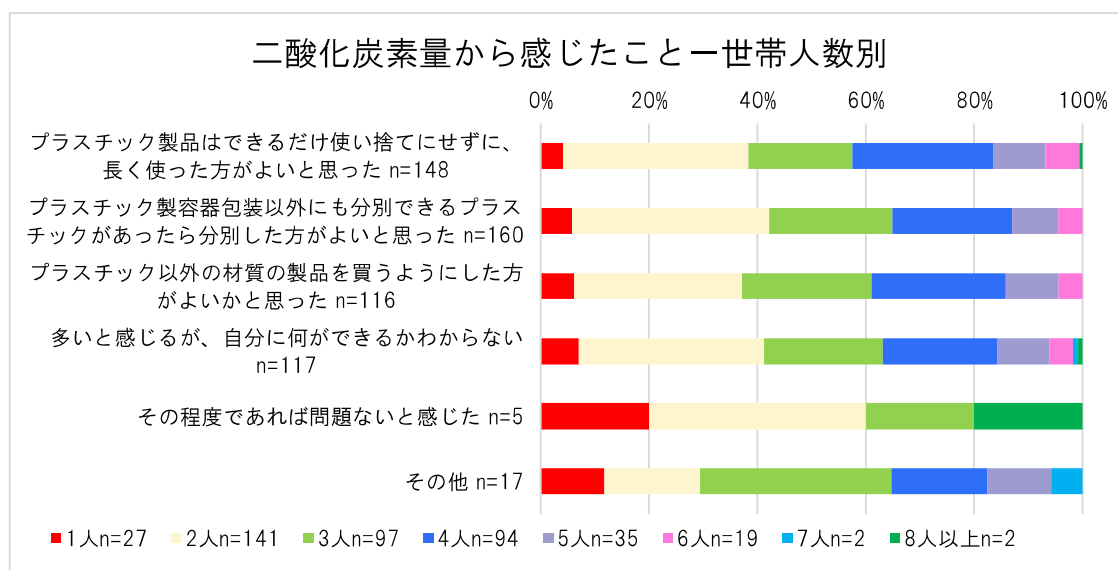
その他	
企業がプラスチックをなくす努力をすべき	
	プラスチックを使用しない製品の開発など企業の取り組みも必要
	プラ容器をやめればよい
	プラ容器を多く使う企業、生産者に対し他の方法がないか取組を進めてほしい。
	脱炭素になるプラスチックの開発と利用
	そもそもプラスチック容器をなくす働きを企業がしてほしい。
過剰包装は不要	
	過大包装は必要ないですね。
	日本の販売品は過剰包装すぎるのでは。
しっかり分別すればよい	
	自分は分別しているがなぜ今だに分別せず燃えるごみとして出している人があるのかと不思議でならない。
	分別されるようにすればよいと思った。
その他	
	プラと表示がないものが資源ごみとして受け入れてもらえなかった。そんなプラ製品は 200 円の袋に入れて出すしかないのか。
	同等の人口の他市、瑞穂市内での移行など比較するものがないので多い少ないがわからない
	燃やした時の廃熱を回収もできたらよい
	プラ単体だけを考えると CO ₂ が出るということだが他と一緒に燃やすと触媒となり焼却効率が高くなるという話を聞きどちらの意見が正しいのかわからない状態です。
	海洋生物のためにもプラスチックをしっかりと処分。
	何も感じなかった。
	具体的にどうすればいいのか教えてください。
	百均プラ製品を安易に購入しないよう心がけたい。
	プラ本体にマークを付けたり手引きももっとわかりやすく分別できるようにしたらいいと思います。
	ありとあらゆる物にプラスチックは使用されており避ける事は困難に思える。

年齢別クロス集計を見ると、回答数が多かった項目については、70代及び80代の回答率が高い傾向にあります。

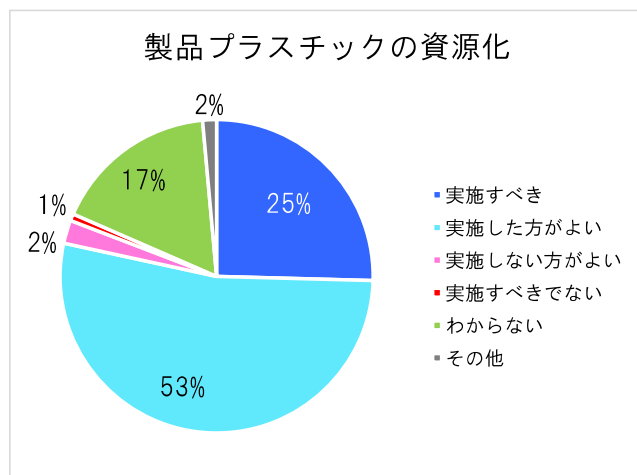
また、「その程度であれば問題ないと感じた」と回答した方の殆どが60代でした。



世帯人数別クロス集計を見ると、7,8人世帯は母数が少ないため、前向きな意見が少ない結果となりました。



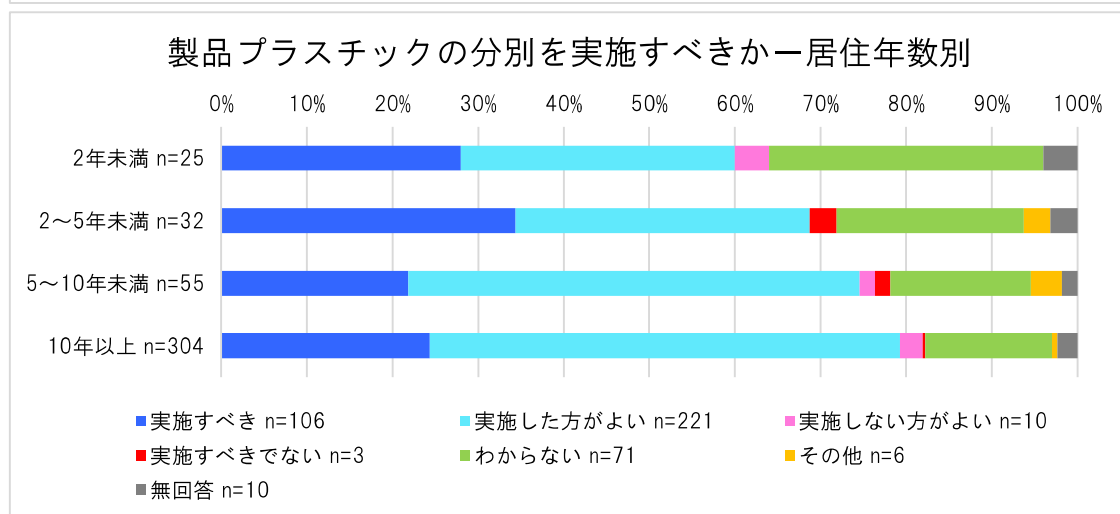
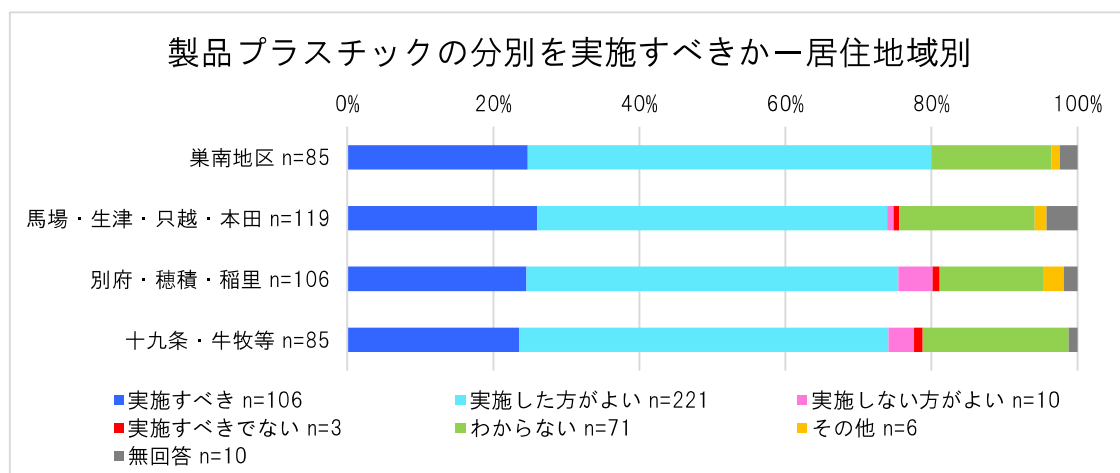
問 18 現在、全国的に脱炭素化に向けた、プラスチック製容器包装以外のプラスチック製品の資源化が進んでいます。瑞穂市も今後分別を実施すべきと思いますか？



製品プラスチックの資源化については、8割近くの方が「実施すべき」と回答しています。

居住地域別クロス集計を見ると、穂積地域にのみ否定的な回答がみられました。

また、居住年数別クロス集計を見ると、居住期間が長い程、積極的な傾向がみえます。



「その他」のご意見としては、以下のような回答を頂きました。

その他	
実施すべき	
	実施した方がよいと思います。私は自分なりに分別をしているので今以上は難しいと思う。
	実施すべきだが町内会で分別に立ち会う必要はなくすべき。
その他	
	効果があるならすべきだか、金銭的な負担とのバランスも気になる
	それがどの様に脱炭素につながるかを示してほしい
	簡単にできる方法が必要だと思います。
	本当に資源化できているのが不明なのでどちらとも言えない。

3. 住民満足度指標

『市町村における循環型社会づくりに向けた一般廃棄物処理システムの指針』（環境省・平成 25 年 4 月）に示されているアンケート調査項目について、回答の総合得点により住民満足度指数を算出し評価を行いました。

問 2： 瑞穂市の 3R（ごみ減量・再使用・資源化）への取り組みに満足していますか？

問 8： ごみ処理や 3R（ごみ減量・再使用・資源化）の情報公開や提供に満足していますか？

問13： ごみの収集（収集回数や分別区分など）に関して満足していますか？

問14： 瑞穂市の清潔さに満足していますか？

① 集計方法

(ア) 「満足している」5 点、「やや満足している」4 点、「やや不満である」2 点、「不満である」を 1 点として設問毎に平均得点を算出しました。「わからない」及び無回答は有効回答数に加えません。（平均得点を算出する際の有効回答者数に加えない）平均得点が 3.0 点以上となれば、よく評価していると判断できます。

(イ) 設問毎に平均得点を算出します。（得点の合計÷有効回答者数）なお、それぞれの平均得点が市民満足度に関する補足指標となります。

(ウ) 設問毎の平均得点の平均値を算出し、市民満足度の総合評価とします。

(エ) 「わからない」及び「無回答」は回収数に対する割合を算出することにより、市民の認知度を測る指標として活用できます。

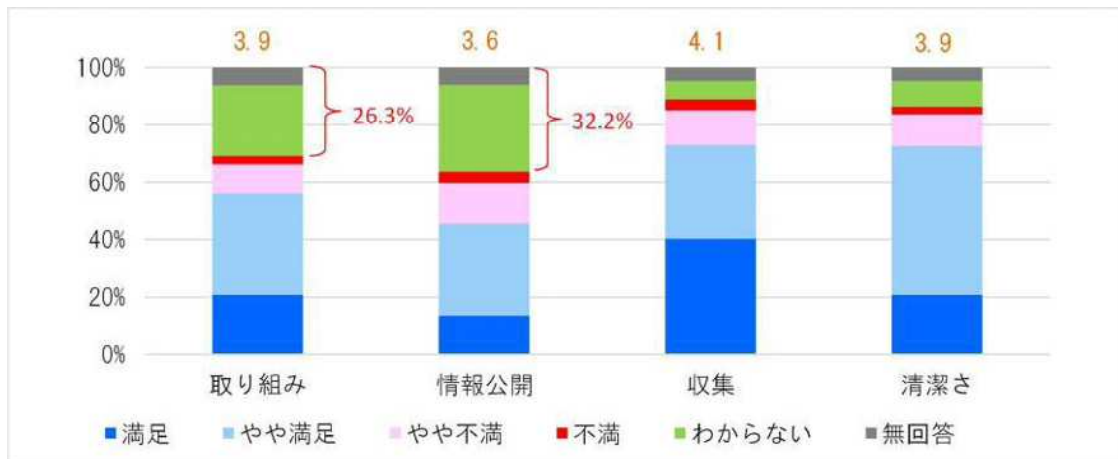
② 集計結果

アンケート調査の結果、4 問の平均得点による総合評価は 3.9 点となり、平均 3 点を大幅に上回り良好な結果でした。

しかしながら、取り組みと情報公開における「わからない」及び「無回答」の有効回答数に対する割合が 3 割程度と、認知度が低い状態となっています。

市民の皆様にとってより一層わかりやすい取り組みの実施と、情報の提供方法を検討する必要があると考えます。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	総回答数	有効回答数	得点	平均点
問2	89	151	43	12	105	400	295	1,147	3.9
問8	58	137	60	17	129	401	272	975	3.6
問13	172	140	51	17	27	407	380	1,539	4.1
問14	89	221	47	12	38	407	369	1,435	3.9
総合評価									3.9



4. 自由記載欄

自由記載欄には 105 件のご意見が寄せられました。区分ごとに分類した結果、プラスチックの問題に関するご意見が最も多い結果となりました。

各ご意見の詳細は、次頁以降に記します。

複数意見の区分と件数

区分	問へのご意見	件数※
プラスチックの問題	問 18	28
収集回数や回収日数及び時間	問 13	22
ごみ袋	問 11	19
空き容器回収機	問 12	11
清潔さ・不法投棄	問 14	9
ルール違反・野焼き		7
粗大ごみ・不燃ごみ		6
ステーション		6
自治会の問題（ごみ当番等）		5
感謝のこたば		5
その他		20

※ ひとつのご意見で複数の区分の内容を含んでいる場合もあります。

ご意見	区分
プラスチック製品が多すぎる。材質を紙にできる物があつたら良い。問 14.町の清潔さ・近所の田は何年の草がのび放題で管理をしてほしい。(ゴミを捨てられる、虫がわく) 公園や道路わきの草、美化に努めていてもだいなしです。(私有地には入れない)	プラ 清潔
時間はかかると推測されるが、市民全員(特に大人)に啓発して、費用と時間を使って全体のレベルアップに力を入れるべきだと思います。	他
問 14・川や道にゴミを捨てる人がいる	清潔
プラスチック製品のラベルやふた、ペットボトルの廃棄方法(ラベルが付いたまま) ビンのラベルをはがすのが徹底してない。資源ゴミの分別方法をもっとわかるように教育が必要。	プラ
二酸化炭素を削減する機械を開発する。	プラ
プラスチック製品だけでも手一杯なのに他の物まで手がまわらないです。	プラ
今までプラスチックの製品は安価でさんざん浸透させておいて、今更プラスチック製品はだめだと言われても無理でしょう。だめであればすべての物をプラスチック以外にしないとだめじゃないですか。	プラ
問 11・家族が2人なので夏場は1週間に2～3回出したいから(小さめの袋)	袋
資源ごみの日の当番をなくしてほしい	自治
家庭で出るごみは、燃えるごみよりプラごみ、資源ごみのほうが多い状態です。いかにしてごみを減らすことができるのかを今後も考えていこうと思います	他
入院中ですのでアンケートできません	他
駅付近では特にタバコのポイ捨てが多く見られる。対策を考えて	清潔
「脱炭素社会」の理屈はわかっても実際に取り組まねば無意味。家庭での取り組みではムラができてしまう。特に行政が積極的に取り組み音頭を取るべきと思う。「これでもか」「これでもか」と	他
問 13・第4日曜日のみを増やす(日曜日)	収集
可燃ごみの収集時間(7:00～7:30)はお勤めの方には遅いのか、早く出されたごみにカラスがつつついて散乱しています。班によっては新聞紙を外側にくるんで防いでいる班もあります。カラス予防は困ったもんです。	収集 ステ
問 13・プラごみの回収日の回数を増やしてほしい。	収集

ご意見	区分
プラ容器包装などを美来の森に持ち込める時間を午前中にも作ってほしい。	収集
ゴミをへらすのも大事ですが、畑で木や草を燃やしている事が多すぎる、市から指導してほしい。	ルー
100均などで安価で物を購入することによって使い捨ての時代がゴミの量を増やす事になっている。売る側が回収ボックスなど対処してほしいと考えています。	プラ
野焼きの取り締まりの強化もしてほしい。	ルー
分別したプラごみはほとんどリサイクルできるのですか。プラごみを生ごみと燃やさない場合燃料を多く燃やすのではないのでしょうか。分別したプラごみはどのくらいリサイクルできているのですか。確実にリサイクルができれば行ったほうが良いと思う。不純物を何%製品化できますか。逆に燃料と考えて発電所を作っ方がよいのではないのでしょうか。ゴミを減らさないといけない事は理解できます。	プラ
プラスチック製器以外のプラスチック製器とはよくわかりません。	プラ
美来の森に粗大ごみを出しに行くが、スタッフがこわい、教えてくれない。案内がなくどこに行ってもよいかわからない。しっかり入口で何のごみがあるのか聞いて何番に行ってくださいなど誘導が必要。	他
ゴミ出しのところで書きましたが、時々空き缶、ペットボトルをゴミ袋（指定外）に入れて夜中のうちに放置していく人がいます。区長さんに報告して対処していただきますが市の方でも今一度注意をしてほしいです。	ルー
私は昭和の年代の物ですが、昔は今とちがって買い物してもプラスチック製品なんてほとんどなかったです。買い物行っても包装は紙でした。新聞紙にくるんでそういう時代で良いのです。昭和に戻れ、昭和に戻れ	プラ
分別が増えると保管場所に困る。	プラ
大学生に本当にしっかりしてほしい。子供がまねをする、大学によびかけて。	他
プラスチック類のゴミの分類をできるだけ分かりやすくした方がみんなが分別に取り組みやすい気がする。汚れているものはダメ。きれいなプラゴミだけでも可燃ごみは大分減ります。	プラ
問 11・小はもう少し容量があってもいいと思う。	袋
問 11・形も変えてほしい。	袋

ご意見	区分
問 12・スーパーやドラッグストアの近くにあると助かる反面、汚れた缶やペットボトル、ヤクルトの容器が突っ込んであったのを度々見たのでそのような場所には設置しないほうがよいのではないかと。私の地区は 10 年程前に比べてゴミ集積場のマナーが大分よくなったように思いますが、同時に意識を変えるのには長い時間がかかるのだなあという思いです。缶回収機についても昔より大分マナーが良くなっていますが、時々メチャクチャな入れ方をしているのを業者の方がもくもくと処理しているのを見ると意識の低さに心が痛むときも多々あります。民間のアルミ回収場所でもアルミ以外の物やペットボトルを入れてあるのを目撃して唖然としました。人々の意識改革に市がどのように関わっていくべきなのか、悩みどころですね。長い目で頑張ってください応援しています。	空き
収集される業者様いつもありがとうございます。暑い中ご苦労様です。	感謝
美来の森に折りたたみの椅子を持っていきました。椅子は指定の金額のシールを貼り出しました。けど椅子が入っている袋は別料金だと言われ、ペラペラのナイロンの袋にも 200 円のシール請求されました。	粗大
美来の森の利用できる日を増やしてほしい	収集
こんなアンケートよりペットボトル、カン、の回収機の投入口のビニールを外してほしい。毎回汚なすぎてイライラする。意味のない事はやめてほしい。コロナ感染するので本当にすぐに取りしてほしい。本当に汚い。結局こうやってアンケートしても行政はなにもしない。経費の無駄使い。	空き 他
道路、河川等の不法投棄の取締りをきびしくしてほしい。	清潔
プラスチックを分別して出しているが、分別して出していない人もいたため可燃ごみの袋を高く、プラスチックを回収する袋を安く販売するのもいいのではと感じた。プラスチック製品の回収もポイントをつけるようにしてほしい。	袋
問 11・袋が破れやすい。プラスチックであふれている減らすのは容易ではない。プラスチック容器、ビニール袋、まずあたりまえを変えなくては。頑張ってください。	プラ 袋
問 11・野菜の枝など詰めると袋が破れる	袋
アンケートをとって終わりではなく市としてゴミ減量、リサイクルに真剣に取り組んでほしい。	他

ご意見	区分
分別を徹底させるのは難しいと思うが、少しずつ浸透していくといいですね。ペットボトル回収機の近くでキャップも回収できるといいと思う。発泡スチロールの箱を巣南では回収してくれるのに美来の森ではカットしないと回収してもらえないので同じ様に回収してほしい。	空き 他
問 10・朝 8 時までだと、通勤、通学時間と重なるため自分の車がじゃまをしてしまう時がある。スムーズにゴミ出しができない。	収集
町内で可燃、不燃分別ごみの分別確認や片付けをしているが、分別で出せない物や汚れたままの物が出ていて大変です。当番で行っていない集合住宅からと思われる物が多く、集合住宅はそれぞれ別に回収するようにしてほしい。集合住宅が多い地区は困っている。それから空き缶のリサイクル用機械をもっと多く設置してほしい。瑞穂市は市民に（自治体）やらせてきた事を減らしてほしい。負担が多く税金をどこに使っているのかと思う。	空き ルー 他
具体的な内容を見てからできるかどうか、やるために何が必要か十分討議したほうがよい。	プラ
夫婦共に 90 才を超え買い物も週に 1～2 回のみで余り考えたことがない。	他
プラスチック製品回収日を増やしてほしい	収集
問 11・指定なしの袋を使用したい。値段を下げてほしい。	袋
問 10・朝 8 時までだと、通勤、通学時間と重なるため自分の車がじゃまをしてしまう時がある。スムーズにゴミ出しができない。	収集
いつも大変な作業本当にお世話になりありがとうございます。ゴミがどのように処理されていくのかももっと詳しく知りたい。子供たちにもゴミに埋もれる未来を創造しなくてもいいように、そのためにはどうするのか、出張事業、お話し会など開いて子供たちの力を引き出す活動も大切かと思います。	感謝 他
過度な分別は市民の負担となる。またゴミの管理も難しくなるためほどほどでお願いします。	他
環境問題への取組は大切だと思いますが、各家庭への負担になりすぎない程度でなければ継続して取組んでいくことは難しいと思う。	他
実施した方が良いと思うが、ちゃんと分別して捨てられるのか疑問。資源ごみの日の違反物は回収されず残るので班長が始末することになる。生ごみのカラス被害にあっている。生ごみは新聞紙に包む。ゴミ袋の内側を新聞紙の壁を作ってとお願いしたのですが。	プラ ルー ステ

ご意見	区分
ゴミ袋の値段をもう少し下げてほしい。	袋
PTA の資源回収も市の補助金で成り立ち本来のリサイクルの意味、意図、目的が理解できない。本当に必要なことは行いたい為何のためになるのかわからないのは排除してほしい。	他
問 11・ゴミ袋が破れやすい。他の市より高い。特に冬手持ちが破れてとれる。	袋
分別を進めるのは簡単。情報周知、収集日、収集時間、絶対わかる分別表をしっかり作成してから実施してください。	プラ
ビン、缶、プラスチックごみの回収が月に 1 回だと保管場所に困るので回数を増やしてほしい。ゴミ袋の価格が他の市町村に比べて高いのでもう少し安くしてほしい。	収集 袋
美来の森のような場所が家の近くにほしいです。プラスチック製容器包装のごみが多く出るので回収場所、時間を増やしてほしいです。よろしくお願いします。	収集 他
問 12・設置場所にこれ以上予算をかけてほしくない。資源ゴミの日の見届けが各地区でちがいがあるとい事、時間外に指定のゴミ以外が出されている時の処分の仕方に疑問があります。現在はその日の当番が処分しています。これ以上税金を使ってほしくない。	収集 空き
問 11・夏場は少量ずつこまめに出したい。問 18・実施した方がよいが、イメージがわからない	プラ 袋
学校や企業等で瑞穂市が取り組んでいる脱炭素化をさらにアピールし続けたり、HP 等で市民に広く周知させる取り組みが必要。	他
自治会のあり方の変化などが問われる世の中、自治会管理のステーション回収について考え直す時が来ているのではないかと思います。	自治
問 18・燃やして燃料化したほうがよい。	プラ
可燃ごみをごみ収集場所へもっていくのが困難になりました。車もやめた年になりましたので、雨の日、雪の日は出せません。家の前まで収集してもらえると助かります。	他
粗大ごみの出せる日をもっと増やしてほしい。平日しか休みがなく家の中にたまってしまう出せないで増えていつている。	収集 粗大
不燃物（プラ、ガラス、カン）の回収回数が少なく困っています。可燃物今週 3 回あるが、2 回にしてでもいいので、不燃物の回収回数を増やしてもらえると嬉しいです。よろしくお願いします。	収集 粗大

ご意見	区分
問 11・すごく破れやすい。ごみ箱にびったりはまらないのですごく不便で困っています。ゴミ袋（市指定）の改良をして頂きたいです。45 リットル袋くらいでごみ箱にはまるサイズにして頂きたいです。	袋
ゴミ集めこれから暑くなる日々ご苦労様です、そしてありがとう。	感謝
プラスチックのごみはとてとかさばるため、毎週かできれば可燃ごみと同日に収集日を設けていただけると回収率は上がると思います。空き缶やペットボトルの回収機もっと増やしてもらいたいです。	収集 空き
各家庭の家の廻りを清潔に整理整頓をお願いします。空き家の管理、動物が住みつきやすいと思います。	清潔
当番で出されたゴミを見てルールが守られていないと思いました。中身が入ったままポンプ付きの物やプラもペットボトルも混ざっていたりカン、ビンも含めて汚れが付いたままだったりです。収集時間前に出されていたり当番は大変です。間違った汚れた他人のごみを当番が持ち帰るのは嫌です。収集後の片付けで残されたごみは班長さんが持ち帰るそうですが、これでは違反ごみの本人がいつまでも繰り返すと思います。戸別収集や公民館など広い所でたくさんの目がある所で収集されたらいいと思います。アンケートをしていただきありがとうございます。よろしくお願いします。	ルー 自治 感謝
問 12・車で持ち込みのため駐車場を複数台止められるようにしてほしい。分別の負担増。費用と効果がイメージできない。	プラ 空き
問 11・料金を安くするか、枚数をふやしてほしい。	袋
いつでもきれいな瑞穂市であってほしいです。今の若者はと言いたくありません。	清潔
生ごみは 2 回にプラごみの回数を週 2 にしてほしいです。プラごみが多すぎてゴミステーションが入らないのでそうしていただきたいです。	プラ 収
分別するのであれば、市民への説明をしっかりとすることとペットボトル等のように何がメリットがあるようにすると良いかもしれない。	プラ
プラスチック製容器などスーパー・ドラックストアにあると買い物のついでに持っていき BOX に入れることができるにでほしいです。（スーパーも困っているからです）お願いします。	プラ
問 11・すぐ破れる。伸び縮がない	袋

ご意見	区分
瑞穂市は他の市に比べてゴミ袋がかなり高額（20枚 1000円）安くできないならこれによって同規模の市と比べてゴミの減量化やゴミ収集の瑞穂市の負担軽減等メリットが分かりますと納得して買うことができると思います。	袋
可燃の袋の金額が高すぎる。とってがあるとゴミ箱につけにくい。とってがない袋も作ってほしい。ゴミステーションに捨てる缶、ビン、ペットの日数少なすぎ月1とか無理	収集袋
他市と違ってプラの回収が少ないように思います。週に一度の回収をしてほしい。プラゴミは普通ごみより多く出ます。私は週に一度、エコセンターへ持っていくます。	収集
「市街の清潔さについて」側溝、用水が汚いです。今の時期水が深くなっていますが、側溝など勾配が悪く水が流れずよどんでいます。ヘドロがたまっています。家屋のない所は捨てられたごみがたまっていますし、生活排水がどこおって悪臭がします。大きな用水等市の方で清掃していただけないでしょうか。	清潔
問 12・今の場所は駐車スペースが少なすぎると思う。	空き
私は通りに面しています。ゴミ置き場にはテレビ、冷蔵庫、ふとんなどすごいごみです。一度見に来てください。	清潔粗大ステ
将来来ると想定される自然災害に対応する容器の開発、家庭への取組の啓発、計画的な生活、市のプランニングをお願いします。業者さんにも行政より指導すべきである。例として食品過剰包装。	プラ
ではなぜゴミ袋はプラスチックなのですか。収集後リサイクルされているのですか。地球環境に良いことはしていきたい。（脱炭素にだけとらわれない）	プラ
可燃の袋の金額が高すぎる。とってがあるとゴミ箱につけにくい。とってがない袋も作ってほしい。ゴミステーションに捨てる缶、ビン、ペットの日数少なすぎ月1とか無理	収集袋
分別した資源ごみが実は焼却されているという話を耳にすることがあります。本当に分別する意味があるのか。	プラ
問 18 の文章の意味がよくわかりません。プラスチック製容器包装があまりにも多いことは実感しています。このプラスチック製品を昔使っていた天然素材（バクテリアによって分解できるもの、たとえば藻、竹の皮）から作る研究をすべきではないですか。	プラ
問 12・巣南庁舎	空き

ご意見	区分
プラスチックの回収日が月 1 回では少なすぎる。他の市などはもっとあるし不燃物や特に粗大ごみの回収しやすい方法を教えてほしい。	収集 粗大
プラスチックごみの回収が月 1 回では少なすぎます。ごみステーションがプラスチックごみであふれている。せめて 2 週間に 1 回など回数を増やしてほしい。	収集
ごみ袋代が高すぎる、もっと安くしてほしい。	袋
問 13・回収時間が早い。プラごみはとても多いので、分別したらごみが減るしとても良いと思う。しかし分別は面倒な作業になるので回収できる場所を増やすのと、協力して下さいという程度がいいのかなと思いました。	収集
ごみ当番が苦痛です。なぜ住民が当番をするのでしょうか。瑞穂市のプラ容器の回収場所が自宅から遠いので困る。月 1 回しか出せないのは不便。美来の森は車がないと行けないので行けません。岐阜市を見習ってほしい。岐阜市はビン、缶、プラ容器が毎週出せます。当番もないです。	収集 自治 ステ 他
問 18・プラ製品の分別種類で自分に何がどうできるか分からない。	プラ
もっと積極的に取り組んでいきたい。	他
そもそもプラ容器の食品が多すぎる。さしみなども容器の高さがあり洗って、乾かして、切って細かくして分別しないとかさばるし捨てにくい。手間もかかり家事の仕事が無駄に増える。企業努力も必要だと思う。もしくは何か家庭でプラ容器を小さくしたり細かくできるものを作ってほしい。	プラ
プラごみのごみ回収日を増やしてほしい。燃えるごみに入れず分別すると、トレイ以外だけでも量が多いため月 1 回は少ないと感じる。	収集
問 11・縦長より正方形に近いほうがたくさん入るのではないかな。問 12・コンビニに設置してほしい。近くのごみステーションでは町内の方が分別ごみの日に立ち会っていて大変な手間だと思う。できるだけ分別は簡単にすべきである。用水路を暗きょ化してゴミステーションの敷地を確保しては。	袋 空き 自治 ステ
問 14・他人がおいていく。最近ポイ捨てが多い。	清潔
現状でよい。岐阜市、名古屋市が積極的に実施しているとは思えない。消費者ご負担になることよりも製造者が考えること。	プラ

ご意見	区分
粗大ごみの袋がいっぱいになるまで自宅で保管しているが、何か月もかかるため自宅内での置き場所に困る。大型のごみ以外は1〜2ヶ月に1度位ステーションに出せるようになるとありがたいです。可燃ごみの収集は週3回必要ですか、2回で充分ではないですか。	収集 粗大
問11・他市のように袋は自由でシール方式などを許してほしい。あのサイズはとても使いづらい。また、有料で他に見ない高さで引っ越しおどろいた。問12・もっと増設してほしい。分別したい、適切なごみ出しをしたいと思う反面、ごみを捨てる場が気軽でない。まずは自治会ごみステーションが遠すぎる。岐阜市のように住宅間を分割した数域でのごみ収集場にしてもらえるとありがたいし、分別処理に積極的になれます。どうか検討していただきたいです。車で行かないと捨てられないごみ収集場は、ごみに対する積極性を但下させていると思っています。	袋 空き ステ
プラごみや粗大ごみをいつも巣南集積場へ持っていきますが係りの方が皆さん親切でとてもありがたいです。いつもありがとうございます。	感謝
問17・スーパーの袋をエコバックに移行したようにプラスチック容器を無くす取組。問18・実施した方が良いと思うが手間がかかる事は避けたい。美来の森で購入するシールは（券売機）いつも手渡しで係員の人に渡してそのシールを貼っている。シールにかかる経費を考えるともったいないと思います。他の方法があると思う。	プラ 他
電池とかカミソリも町内で月一回回収して頂けるとありがたいです。老人の人とか場所が遠すぎる。	収集
プラスチック回収が月にもう1回多いと便利かも。生ごみを市のごみ袋いっぱいまでためるのが大変（特に夏）なので1〜3日でごみ出しできるサイズがほしい。	収集 袋

資料5 パブリックコメント

1. 概 要

意見募集期間：令和 5 年 12 月 25 日（月）～令和 6 年 1 月 24 日（水）

告 知 方 法：広報みずほ、瑞穂市ホームページ

意見提出方法：直接提出、郵送、FAX、電子メール

2. 実施結果

市民の皆様からご意見を募集したところ、寄せられた意見はありませんでした。

資料6 諮問・答申

【 諮 問 】

諮問書：表面

瑞 環 1 6 5 号
令和5年6月8日

瑞穂市廃棄物減量等推進審議会 会長 様

瑞穂市長 森 和 之

一般廃棄物処理基本計画の策定（改定）について（諮問）

下記の事項について、貴審議会の意見を求めます。

記

1. 一般廃棄物「ごみ」処理基本計画の策定（改定）について

諮問書：裏面

諮 問 要 旨

「廃棄物の処理及び清掃に関する法律第6条」の規定により、市町村は当該区域内の一般廃棄物の適正な処理を行うため、一般廃棄物処理計画を定めることが義務づけられています。

瑞穂市においては、目標年次を令和5年度に設定し、ごみの排出抑制の方策等を掲げた一般廃棄物（ごみ）処理基本計画（以下「計画」という。）を平成21年3月に策定いたしました。

計画策定後は、計画に掲げる「ごみの排出抑制のための方策に関する事項」を基に、「分別収集区分の統一」や「粗大ごみ処理料金の有料化」を進めてまいりました。これらの方策により、一定の成果は得られたと感じておりますが循環社会や炭素中立など、地球規模での環境対策が迫られています。よって、計画に掲げる事項の進捗状況等を踏まえた上で、令和6年度以降の計画で当市のごみ処理等に関して目標・理想となる未来像を導き出す必要があります。

つきましては、令和6年度以降の瑞穂市における一般廃棄物（ごみ）処理基本計画の策定（改定）に向けて、貴審議会の意見を求めるものであります。

【 答 申 】

瑞 廃 審 第 5 号
令和 6 年 2 月 2 1 日

瑞穂市長 森 和 之 様

瑞穂市廃棄物減量等推進審議会
会 長 児 玉 等

一般廃棄物処理基本計画の策定（改定）について（答申）

令和 5 年 6 月 8 日付け瑞環第 1 6 5 号で諮問のあった一般廃棄物処理基本計画の策定（改訂）について、瑞穂市の廃棄物処理事業を取り巻く諸情勢を踏まえ、慎重に審議を重ね検討した結果、瑞穂市が一般廃棄物の処理に関する目標を 1 5 年間で着実に達成するため、今後の見通しや基本的な考え方を示す「瑞穂市第 2 次一般廃棄物処理基本計画」を別紙のとおり取りまとめたので、ここに答申します。

記

1 一般廃棄物「ごみ」処理基本計画策定（改定）について

瑞穂市は、前計画にて令和 5 年度末までに平成 1 9 年度比でごみ総排出量を 2 7 %削減する目標を掲げました。発生抑制のための取り組みとして、ごみ分別手引きの改訂などをホームページや広報誌を通じて情報提供、資源化のための取り組みとして、民間回収ルートによる資源化量の把握、収集などの取組として、空き容器回収機運用方法の見直しなどを行ってきましたが、令和 4 年度末の段階でごみ総排出量は 2 2 %削減されており、目標が未達となる見込みです。

しかし、その他の目標を見ると、施策の効果の表れ方は一様でなく、令和 4 年度末の時点において、リサイクル率は 3 0 . 4 %であり目標を達成しています。

可燃ごみ組成調査結果によると、家庭から排出されるごみに含まれる資源は 2 割を超えており、プラスチック製容器包装と雑がみで占められています。これらのことから、ごみ減量の余地は大きく残されていると考えます。

この計画に基づく施策を着実に実施し、目標を達成するよう求めます。

この計画の基本方針は、「脱炭素社会・循環経済の実現」としました。つきましては、瑞穂市がこの基本方針に則り、ごみ減量・資源化を推進することにより、総ごみ排出量の発生を可能な限り少なくするとともに、市民・事業者・行政の力で環境負荷の少ない持続可能な社会が形成できるよう、本計画を円滑に推進されることを望みます。

資料 7 廃棄物減量等推進審議会

【開催経緯】

令和 5 年 6 月 8 日	第 1 回廃棄物減量等推進審議会
令和 5 年 8 月 8 日	第 2 回廃棄物減量等推進審議会
令和 5 年 10 月 11 日	第 3 回廃棄物減量等推進審議会
令和 5 年 12 月 5 日	第 4 回廃棄物減量等推進審議会
令和 6 年 2 月 8 日	第 5 回廃棄物減量等推進審議会

【廃棄物減量等推進審議会委員名簿】

区分	氏名	所属
住民代表	高橋 秀人	市民公募
	馬淵 清美	市民公募
	児玉 等	市民公募
自治会代表	森 和美	自治会連合会役員 監事（牛牧校区）
女性の会代表	広瀬 さき子	女性の会 会計（穂積校区）
	児玉 和子	女性の会（西校区）
県の行政機関	吉田 勲	岐阜地域環境室 室長
一般事業者	寺内 研司	平和堂穂積店 店次長
	江川 昭博	SUPERCENTER PLANT-6 瑞穂店 店舗マネージャー
廃棄物処理業者	清水 一夫	（株）美濃環境保全社 営業課長
	立岡 賢滋	中央清掃（株）資環境部長

瑞穂市第2次一般廃棄物処理基本計画

令和6年3月

発行：岐阜県 瑞穂市

編集：環境水道部 環境課

瑞穂市宮田 300 番地 2（巢南庁舎）

058-327-4127（環境課直通）



瑞穂市

マスコットキャラクター

かきりん

編集協力：一般財団法人岐阜県公衆衛生検査センター