

 **更に便利に!**

# 停電情報お知らせサービス

無料  
アプリ

緊急時に役立つスマホアプリの決定版!  
スマホがあなたのお問い合わせ窓口。

緊急時に  
避難施設を  
検索できる



停電情報を  
プッシュ通知で  
お知らせ



電気設備に  
関する相談が  
チャットで  
できる



当アプリの停電情報をご提供できる地域は、中部電力パワーグリッドのサービス提供エリア内（愛知県、岐阜県（一部地域除く）、三重県（一部地域除く）、静岡県（富士川以西）、長野県）です。

# いざ!というときに。あらゆる災害時に。 避難施設の検索とルート検索ができる「避難所マップ」。

## 避難施設までの道順を検索できます!

外出中や在宅時など、あらゆる場面で災害が発生した際、  
周辺の避難施設の検索や避難施設へのルートが  
検索できる「避難所マップ」を搭載!

- ① 地図上の避難所アイコンをタップすると、  
避難所の詳細情報の閲覧が可能です。
- ② 「道順を検索」をタップ後、「現在位置から」  
あるいは「地図の中心から」を選択すると  
避難所までの道順を表示いたします。



※イメージ画像です。

# いつでも、どこにいても、すぐに受け取れる。 プッシュ通知で停電情報をお知らせ。

停電が発生・復旧した場合、  
プッシュ通知でお知らせします。  
忙しい時間帯でも、外出先でも、  
停電情報をすぐにご確認いただけます。

あれ?  
明かりが  
消えたよ?



あっ!  
停電!?



## 登録した地域・お客さまのご契約地点の停電情報を 「プッシュ通知」でお知らせします!

現在停電の発生している地域をマップでご案内します。  
ご家族のいる地域での停電もすぐに確認することができます。  
また、停電の復旧情報や発生規模もご確認いただけます。



復旧情報も  
通知!

※イメージ画像です。

※お客さまのご契約地点でのプッシュ通知は、供給地点特定番号の登録が必要です。なお、特別高圧のお客さまは対応しておりません。  
また、1分程度の短時間停電は、停電情報が配信されませんので、ご了承ください。

**NEW 「ハザードマップ」機能の追加!**

洪水・津波・土砂災害のハザードマップをご確認いただけます。  
お住まいの地域の危険箇所を日頃から知っておくことで、  
防災に役立てることができます。

災害の前に  
危険箇所を  
把握できます!



※イメージ画像です。

**電話よりもっと気軽に。メールよりもっとお手軽に。  
新しいお問い合わせのカタチ。**

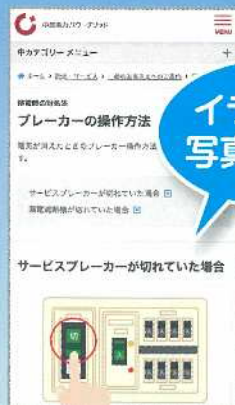
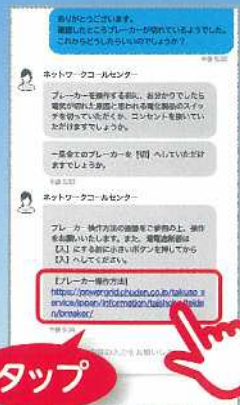
電気設備に関するご相談を、いつでも  
チャットでお問い合わせいただけます。  
もちろん、オペレータからもチャットで  
お返事いたします。

分電盤の  
操作方法を  
聞いてみよう!



※お時間帯や混雑具合によっては、  
オペレータにつながりにくい場合が  
ございます。

トークアプリ感覚でご相談・ご質問に  
わかりやすくお答えします!



**写真送信機能**

お客さまが、自身のスマートフォン  
で撮影した画像(写真)の送信が  
可能です。よりスムーズに対応い  
たします。

写真で状況が  
伝えられます

**さらに!  
こんな機能も  
あります!**

**雷情報**

停電情報と共に発  
雷情報もお届けい  
たします。



**発雷地域を表示**



**でんき予報**

日々の電力需給の  
予想値と実績値をグ  
ラフで分かり易くお  
知らせいたします。



※イメージ画像です。

# 停電情報お知らせサービス

## かんたん設定ガイド

App Store・Google Playから  
「停電情報お知らせサービス」アプリを  
ダウンロードしてください。

iOSはこちら▶



Androidはこちら▶



※ご利用可能なiPhoneのバージョンはiOS10以上となります。

※ご利用可能なAndroid™のバージョンはAndroid™6.0以上となります。



### ① 初期設定

「停電情報お知らせサービス」アプリをダウンロード後、ホーム画面のアイコンをタップして起動します。



①「アイコン」をタップ



②「次へ」をタップ



③「次へ」をタップ



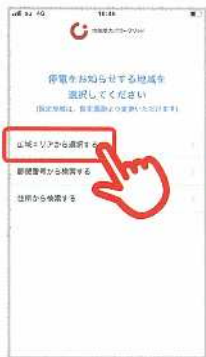
④「アプリをはじめる」を  
タップ



⑤「同意する」をタップし、  
「地域設定に進む」をタップ

### ② 地域設定

停電情報の配信を希望する地域を選択してください。  
「広域エリア」「郵便番号」「住所」の3種類からご登録ができます。  
(下記は広域エリア選択のイメージ)

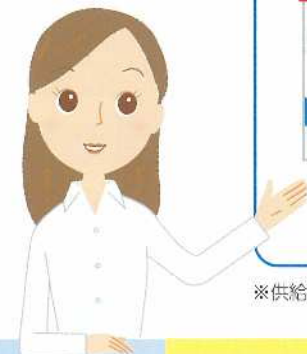


①「広域エリアから  
選択する」をタップ

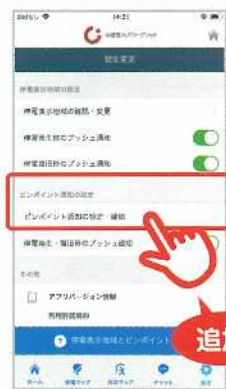


②「県」を選択

さらに  
「設定変更」から  
「供給地点特定番号」の  
ご登録へ



### お客様の契約地点の 停電情報プッシュ通知機能の 設定方法



- 5契約分の供給地点特定番号※が登録可能
- 供給地点特定番号毎に、名称の設定が可能

※供給地点特定番号:お客様の受電地点を特定するための22桁の番号です。

お問い合わせ先

中部電力パワーグリッド(株)ネットワークコールセンター  
**0120-985-232**

受付時間

月～金曜 / 9:00～17:00  
※土曜、日曜、祝日、年末年始はお休みさせていただきます。

WEBチャットのご案内

停電・電気設備に関するお問い合わせはWEBチャットでも受付しております!ぜひ、ご活用ください。

受付時間 24時間365日

