

事業実績評価(令和2年度分)

<掲載事業について>

No.	事業名	区分
1	災害に強い住環境の整備	総合計画 1-1-(5)
2	行政サービスの情報化推進	総合計画 共-4-(1)
3	歳入の確保	総合計画 共-2-(3)
4	地域包括ケアシステムの構築	総合計画 3-2-(1)
5	預かり施設の拡充、体制整備	総合計画 4-1-(1)
6	グローバル化対応教育の推進	総合計画 4-2-(5)
7	新たな賑わいの創出	総合計画 5-3-(1)
8	一圏域応援ステーションー 穂積駅圏域拠点化構想推進事業	総合戦略

高い	目標達成に非常に効果的であった
↑	目標達成に相当程度効果があった
中	目標達成に効果があった
↓	目標達成に効果がなかった
低い	目標指標無し
-	その他

瑞穂市

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合計画	災害に強い住環境の整備		担当課	都市開発課
評価	有効であった	14件	93%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	1件	7%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	0件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・地震はいつ起こるか分からないため、市民の意識の向上が必要だと思います。 ・効率の良い耐震方法を確立する必要があるのではないのでしょうか。 ・広報としては意義があったと考えられ、今後の目標を達成するために、有効であったと判断できます。 ・災害に対して万全な対策をする必要があり、耐震化率100%を目指してほしいです。 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・耐震化が進んでいない住宅に対する普及啓発活動の具体的な取り組みの案をお示しいただきたいです。 ⇒今後も耐震補強工事や除却工事補助を広報・HP・個別訪問において周知理解頂けるよう進めていきます。 ・ブロック塀等撤去工事補助についてR2実績よりR3が7倍近く増額した根拠を教えてください。 ⇒ブロック塀等撤去工事補助制度が始まり、1年半で13件の実績及びR3年度より補強工事も補助対象とした事もあり、年10件の申請を見込み補助限度額30万円での予算化しているものです。 ・R2耐震診断3件に対し、事業費0円の理由を教えてください。 ⇒耐震診断3件とあるのは木造住宅分で、シート上の診断補助費は非木造建築物を対象としており、実績が無かったためです。 ・H27～R2まで80%であり、耐震化が進まない原因が所有者である高齢者の資金の問題があるようですが、具体的な対策はありますか。(補助金、耐震シェルター等) ⇒将来的に若い世代が瑞穂市の良さを再認識し、生まれ育った地へリターンしたくなるまちづくりを進めるとともに、R3年度より旧基準の耐震性の無い家屋に対しての補助を行うものとなりました。 ・耐震化率の実績が平成28年度より80%の状態が継続しており、令和2年度の実績が4戸では目標の95%には及びません。様々な理由があるかと思いますが、目標を達成しているとは言えないのでしょうか。 ⇒旧基準建築物の総数から見ると実績4戸では率に反映される程ではありませんが、広報・HP・個別訪問などを実施する事により、毎年数件ではあるが申請が出されており目標達成への効果はあったと考えます。 			

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合計画	行政サービスの情報化推進		担当課	財務情報課・市民課
評価	有効であった	14件	93%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	1件	7%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	0件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードを持っている人が少なく、何が便利かを理解していない人が多いと思います。 ・マイナンバーカード交付率向上のためにもサービスの拡充を期待します。 ・コンビニ交付サービスやオンライン申請等、便利さをどう伝えていくかが大切だと思います。 ・コンビニ交付サービスの利用数が増加しているのは、市民にとって有効な施策だからだと思います。 ・時間内に窓口で受付するのは難しいため、コンビニ発行・電子申請も良いと思います。 ・高齢者はPC・スマートフォンなどの利用は困難な場合も多いため、より簡易な方法、窓口を含めて検討していただきたいです。 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・個人番号カードの発行率はどれくらいでしょうか。 ⇒令和3年9月末現在の個人番号カードの交付率は、38.8%でございます。 ・各年度に計上されている事業費の具体的な内容を教えてください。 ⇒個人番号カードの交付及び更新に関する事業費が、R2年度27,147千円、R3年度19,288千円、R4年度19,300千円で、コンビニ交付サービスに関する事業費が、R2年度10,558円、R3年度9,863千円、R4年度10,250千円です。ぴったりサービスについての事業費は各年度647千円で、ぴったりサービスのシステム使用料です。 ・「ぴったりサービス」の瑞穂市における具体的な内容を教えてください。 ⇒具体的には、次の子育て関係14種類の手続きを受け付けています。 (1) 妊娠の届出 (2) 保育施設等の利用申込 (3) 保育施設等の現況届 (4) 児童手当等に係る寄附の申出 (5) 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求 (6) 児童手当等の額の改定の請求及び届出 (7) 児童扶養手当の現況届 (8) 児童扶養手当の認定請求 (9) 受給事由消滅の届出 (10) 受給資格者の申出による学校給食費の徴収等の申出 (11) 支給認定の申請 (12) 未支払の児童手当等の請求 (13) 氏名変更／住所変更等の届出 (14) 児童手当等の現況届 			

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合計画	歳入の確保		担当課	総合政策課
評価	有効であった	13件	87%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	2件	13%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	0件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ふるさと納税の認知度が低いのが問題かもしれませんが、瑞穂市の知名度を上げる良い機会かと思えます。 ・魅力が伝わるよう記念品の追加を期待しています。 ・ふるさと納税は記念品を充実させることが大切だと思います。 ・利益を取るとは難しいように感じます。 ・記念品の見直し、企業版ふるさと納税の周知、働きかけの継続・向上をお願いします。 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・目標指数が令和7年度まで変わらないのであれば、経費率を積極的に下げる方策必要かと思えますが、具体的なアイデアはあるのでしょうか。 ⇒経費率を下げるために、既存記念品の寄附金額の見直しや寄附金単価の高い記念品（机・家具等）のラインナップを増やしています。 ・ふるさと納税寄附増加のための返礼品の見直し状況はいかがですか。 ⇒寄附金額増加のため、記念品の充実を図っております。令和2年度実績は新規事業者12社、記念品46件を追加しております。 ・目標指標の見直しはありますか。 ⇒現時点での見直しの予定はありません。自治体間の寄附者取り合いの競争が激化している状況ですので、寄附金額の維持及び経費率50%以下を目標としております。 ・企業版ふるさと納税の企業への積極的な情報提供、働きかけ方はどのように行っていますか。 ⇒ホームページへの掲載や窓口にパンフレットを配架するなど寄附の働きかけを行っております。また、様々な事業の機会等に営業活動を行っています。 			

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合計画	地域包括ケアシステムの構築		担当課	地域福祉高齢課
評価	有効であった	14件	93%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	1件	7%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	0件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・目標指標はすでに平成27年度で達成されており、効果があったとは思えません。 ・自治会の中で声を掛け合えると良いと思います。 ・タクシー助成の有用性は今後も高まると考えます。 ・本年度からの特殊詐欺被害対策機器購入助成も広がることを願います。 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・踏み間違い防止装置装着補助の利用実績を教えてください。また補助に対する問い合わせはありましたか。 ⇒令和2年4月から令和3年9月末までに42件の補助金交付を行いました。制度について詳しく知りたいという問い合わせがありました。 ・自動車急発進抑制装置の設置費用はどのくらいですか。 ⇒補助金を交付した42件の装置整備費は41,800円～103,400円。平均74,001円でした。 ・タクシー助成の要件の緩和について、緩和の内容を教えてください。 ⇒免許非保持の要件を世帯員全員から本人と配偶者のみとしました。また、非課税世帯の要件をなくしました。 ・要件緩和により、どのくらい利用実績は増加しましたか。 ⇒令和元年10月から令和2年9月までの利用人数は132人でしたが、緩和した令和2年10月以降、令和3年9月まで1年間の利用人数は581人に増加しました。 ・介護人材育成促進事業の具体的な内容を教えてください。 ⇒研修修了後は市内の介護事業所等で介護職員として就労することを条件に介護職員初任者研修課程を修了した者に対し受講料を助成しています。助成額は受講料等の金額(上限10万円)です。また、市内の介護事業所等に研修修了前期間も含め引き続き3か月以上勤務していることを条件として介護福祉士実務者研修の受講者に対して受講に要した経費(上限10万円)を助成しています。 			

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合計画	預かり施設の拡充、体制整備		担当課	幼児教育課
評価	有効であった	12件	80%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	3件	20%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	0件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・希望者全員を預かれるよう体制整備をお願いしたいです。 ・保育士就職チャレンジ研修や子育て支援員研修の取組みは良いと思います。 ・まだまだ保育士が不足していると感じるため、保育士の働きやすい環境が必要だと思います。 ・加配保育士を増やしてほしいです。・潜在保育士の促進が進んでいないと判断します。 ・十分な体制整備のための保育士確保の策が必要だと思います。(待遇面など) 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍における新任保育所長・新任主任研修はどのように行われていますか。その他の研修等でもオンラインで研修は行われていますか。 ⇒新任保育所長・新任主任研修は、限られた人数の研修ですので、新型コロナウイルス感染症感染防止対策に十分に努めた上で、対面での研修を実施しています。その他外部の研修に参加する際には、オンラインの研修にも参加しています。 ・事業費のうち「私立保育所補助費等」の具体的な内容を教えてください。 ⇒「瑞穂市私立保育所等補助金交付要綱」に基づき、延長保育や一時預かり事業、子育て支援センター事業等を実施している私立保育園、認定こども園、小規模保育所等に補助金を交付し、保育環境の充実を目指しています。 ・評価指標の「子供の預かり施設の拡充、体制整備事業」の人数は児童数でしょうか。令和2年度の目標に対して実績が少ないのはどのような理由でしょうか。 ⇒人数は、市内の公立保育所・幼稚園、私立保育所・認定こども園・小規模保育所、放課後児童クラブ（公立・私立）、広域利用で市外の保育所等を利用している令和3年3月31日現在の児童数です。 令和2年度の実績が目標に対して少ないのは、新型コロナウイルス感染症感染予防対策としての利用控えや、就業環境の変化で子供を預ける必要がなくなった家庭が多かったのではないかと予想されます。 			

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合計画	グローバル化対応教育の推進		担当課	都市開発課
評価	有効であった	14件	93%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	1件	7%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	0件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後オンライン学習を活用できるよう進めていくことが望ましいと思います。 ・ ICTの充実による教員の指導力の向上を今後もお願いします。 ・ 情報化の問題はモラルに起因することが多いと実感しています。多感な時期だからこそより丁寧な対策を期待します。 ・ 情報機器に関するトラブル窓口や英語力向上のためのELS (English Learning Salon) 等を図書館等にて設置していただければと思います。 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・ 英語力に対する目標指数はないのでしょうか。 ⇒ 中学校で毎年実施している英検IBAにより、自分の英語力の把握と目標設定や伸びの確認を行います。また、学年別学習到達目標(CAN-DO LIST)によっても、「何ができるようになるか」という観点から目標設定し評価します。 ・ 生津小学校が外国語教育の研究指定校となっているが、他の中学校の希望も多いと聞いているので、同じレベルとなるよう検討いただきたい。 ⇒ 生津小学校同様、市内全小学校において外国語教育に力を入れることができるように、文部科学省に教育課程特例校の申請をしています。教育課程特例校制度により、低学年から外国語活動を導入し、音声に慣れ親しませながらコミュニケーション能力の素地を養い、中学年以上で教科として外国語教育を行い基礎を培っていきます。(令和4年度から実施予定) ・ オンライン学習の今後について教えてください。 ⇒ 児童生徒が、一人でも安全にタブレット端末を操作できるように、校内で学習活動に活用したり、家庭学習・オンライン学習に向けた環境整備等を行ったりしています。今後、12月以降にタブレット端末を持ち帰り、家庭学習での活用を行っていく予定です。 			

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合計画	新たな賑わいの創出		担当課	総合政策課
評価	有効であった	10件	71%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	4件	29%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	1件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・内向けのPRだけではなく、外向けのPR方法に留意いただきたいです。 ・新型コロナの時期では難しい所もあるかと思えます。 ・瑞穂市の特色あるイベント、コロナ禍では今は難しいが、富有柿など地域の特産物を活かしたイベントができるようになるといいと思えます。 ・市民の方々が喜び、充実するような楽しいイベントの企画ができるといいと思えます。 ・瑞穂市の目玉になるような富有柿のスイーツがあるとよいと思えます。 ・地域発展のための施策に期待します。 ・コロナ禍では予定していた事業を行うことも難しかったと思えます。場を残すことに意義があったと思えます。 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価 その他というのはどういうことですか。 ⇒コロナ禍において緊急宣言発令による県内外の移動自粛があるなど特殊要因を鑑み、自己評価を行うのが困難であると判断したため、「その他」の入力となっております。 ・令和元年度に減少しているのは何故でしょうか。 ⇒令和元年の減少につきましては、令和2年1～3月に開催予定であった各種イベントの中止が影響しております。 ・SNSの情報発信状況はいかがですか。 ⇒市の魅力・イベント等につきましてはフェイスブックにて定期的に発信しております。その他にもCCNなどの報道機関やホームページを活用し、情報発信を行っております。 ・有名店が出店しやすいような環境作り、それを目当てに人が集まるような取組みはありますか。 ⇒穂積駅前の空き店舗を活用したイタリアレストランの出店を進めています。今後も引き続き、地元のまちづくり組織と連携し、駅周辺の魅力向上に努めてまいります。 			

総合計画等評価審議会 評価結果

事業	総合戦略	一圏域応援ステーションー穂積駅圏域拠点化構想推進事業		担当課	総合政策課
評価	有効であった	13件	93%	評価 まとめ	有効であった
	有効とはいえない	1件	7%		有効とはいえない
	欠席・評価なし	1件			
コメント	提案・要望点等 ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ過の出口が見えない現状において、with コロナはこれからの生活様式になるかと思えます。 ・ 当市や駅南金曜市はとても良い事業であると思うが、認知度がまだ低いと思えます。 ・ 市民の方々の目につくような工夫は必要ではないかと思えます。これからも期待しています。 			
	主な質疑と それに対する回答	<ul style="list-style-type: none"> ・ 穂積駅乗降客数の減少の要因はありますか。 ⇒ 新型コロナウイルス感染症により、①テレワーク（在宅勤務）を活用する事業者が増加したこと②高校・大学などが休学になったこと③緊急事態宣言の発令により不要不急の外出自粛がなされたことが、乗降客数減少の要因であると考えています。 ・ with コロナはこれからの生活様式になると思えますが、今後の方策をお教えてください。 ⇒ ご指摘のとおり、with コロナを見据えて、駅周辺のにぎやかだけではなく、「新しい生活様式に則しており、且つ利便性が高まるサービス」が必要であると考えています。既に実施している取組になりますが、例えば、駅利用者や地域の方々に向けたテイクアウト用食材の販売（弁当市の開催、空き店舗を活用した民間事業者による店舗出店など）や非接触型の配送受取サービスの提供（アマゾンBOXの設置）などです。また、コロナの影響で元気のない方々でも、光の景色で心温かく家路についてほしいとの思いから南口へのイルミネーションを設置するなど、物理的サービスの向上だけでなく、心理的配慮なども必要であると考えています。 ・ 新たな店舗、弁当市、金曜市の周知方法はありますか。 ⇒ 「新たな店舗（の運営）、弁当市、金曜市」については、穂積駅周辺まちづくり協議会「エキサイト」を中心として実施していきます。「エキサイト」による情報発信（フェイスブックなど）に加え、市のホームページ、広報紙、フェイスブック、市民メールなども活用し周知を考えています。また、新聞社などの報道機関にプレスリリースを行い周知することを考えております。 			