

第3期瑞穂市障がい者総合支援プラン（案）に対する パブリックコメントの実施結果について

1. パブリックコメントの実施状況

- (1) 募集期間 令和5年12月21日（木）～令和6年1月22日（月）
 (2) 提出状況 1通提出（内訳：瑞穂市役所穂積庁舎に1通）

2. 意見および市の考え方

※ ご意見の内容については、趣旨を損なわない程度に要約しました。また、今回のプランの策定に直接関係がないご意見や、個別の案件については、市の考えは示しておりません。

No.	該当頁・項目	ご意見に対する市の考え方	計画 修正 有無
	ご意見の概要		
1	<p>P36 ⑥医療について、困ったり、不便に思うことのアンケート結果のうち、「障がいのために症状が正確に伝えられない」及び「受診の手続きや案内などが障がい者への配慮に欠けている」</p> <p>声が出せない障がいの場合、通訳がなかったら症状が正確に伝わらない。（チクチクやズキズキの違いなど。）</p> <p>また、聴覚障がいの場合、受診時に口頭で番号や名前を呼ばれても分からない。受診の手続きや案内などが障がい者への配慮に欠けている。</p> <p>その他、予約変更やキャンセル等の電話が難しい。</p>	<p>アンケートの集計結果だけでは分からない部分について、具体例をお示しいただきましてありがとうございました。</p> <p>この度いただきましたご意見は、P66「②医療サービス・リハビリテーションの充実」の推進施策のうち、「障がい者の診療体制の整備」の項目において、参考とさせていただきます、取り組んでまいります。</p> <p>また、ご意見は、障害者計画等策定委員会や自立支援協議会など、医療関係者も参加する会議において、情報共有してまいります。（※氏名等の個人情報は、提供しません。）</p>	無
2	<p>P42 ⑩避難行動要支援者名簿に登録されているか</p> <p>行政側から書類が届いたので名簿を提出したが、それで登録されたか分からない。</p> <p>また、実際に災害が起きてからの情報提供のされ方や不便になると思われることの想定ができないから準備ができず、いざ起こったときに対処できるかが不安。</p>	<p>はじめに、名簿を提出されたとのことですが、P85のア～キに該当されれば、避難行動要支援者名簿に登載されることとなります。</p> <p>次に、情報提供についてですが、P84「②防災・防犯対策の充実」の推進施策のうち、「災害時等の情報伝達の普及・啓発」の事業を実施することにより、対応を図ってまいります。</p> <p>避難訓練等につきまして、防災担当課に情報提供し、今後の訓練方法の改善等について検討を促します。</p>	無

		<p>なお、P 8 5 の項目に記載のとおり、障がい者用の災害時支援として、支援バンダナを配布しております。</p> <p>支援バンダナの大きさは約1メートル四方で、1辺に1箇所ずつ（4辺合計4箇所）それぞれ次のメッセージが入っています。</p> <p>①体が不自由です。手助けしてください。</p> <p>②目が不自由です。案内してください。</p> <p>③耳が聞こえません。情報を教えてください。</p> <p>④避難に支援が必要です。</p> <p>災害時に着用することで支援を受けやすくなります。</p> <p>福祉生活課の窓口で配布しておりますので、是非ご活用ください。</p>	
3	<p>P 5 4 ㉗外出の際に困ったり、不便に感じる こと</p> <p>放送や周りの音や情報保証がない。また、この項目に限らず、アンケートの質問や回答が身体障がい者としてひとくくりされているから、答えにくい。</p>	<p>今後、アンケートを実施する際には、この度のご意見を参考とさせていただき、様々な障がいに対応した質問及び回答項目とするよう努めてまいります。</p> <p>また、P 7 0 「②情報提供」の推進施策において、情報伝達や情報アクセシビリティの向上に努めてまいります。</p>	無
4	<p>P 5 9 ③障がい福祉サービスの情報やサービスの充実などの課題</p> <p>何のサービスがあるのか、そのサービスの中身を分かり易く、簡潔にして欲しい。</p>	<p>この度いただきましてご意見は、P 6 7 ～ P 7 2 「(2) 福祉」及び「(3) 相談・情報提供・人材育成」の各分野における推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。</p> <p>なお、障がいのある方が受けられる福祉サービス等をまとめた『岐阜県障がい者福祉の手引』を福祉生活課の窓口で、配布していますので、是非、ご活用ください。</p>	無
5	<p>P 6 0 ⑦障がい者にやさしいまちづくりを進める上で、現状における問題点や取り組みのあり方</p> <p>聴覚言語と視覚言語の差を無くし、対等にしてほしい</p>	<p>この度いただきましてご意見は、P 6 5 「第4次瑞穂市障害者計画」における情報やコミュニケーションに関する各推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。</p>	無

6	<p>P 6 0 ⑧障がい者が安心して暮らせるための防犯・防災の対策についての不安や課題</p> <p>市内放送やサイレン等が分からないから避難の時に遅れる。夜に家に入られても音が聞こえないから気づけない、反応できない。災害の際、避難先の障がい者にもしっかりと情報が届くように配慮して避難所を作り、情報も視覚化する。訓練時から常に当事者と行政が一緒になって訓練し、課題等を整理して対応方法を話し合っておくべき。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 8 4 「②防災・防犯対策の充実」の推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。</p>	無
7	<p>P 6 1 ⑩障がい者が障がい福祉サービス等に関する情報へのアクセスや意思疎通支援の充実について、不安や課題</p> <p>市役所に手話通訳を1人でも置いて欲しい。また、各庁舎にも行けるようにしてほしい。 (最低限要約筆記) 口頭で説明されるくらいなら書類があった方がまだ良い。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 8 2 「③情報コミュニケーション支援の充実」の推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。 また、老人福祉担当課とも情報共有させていただきます。</p>	無
8	<p>P 6 4、計画の体系の福祉の分野の推進施策(2)生活の場の確保</p> <p>普通の高齢者施設ではなく聴覚障害者用に高齢者施設が欲しい。(意思疎通等で、昔から今まで色々なことに制限を受けているから。)</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 6 8 「②生活の場の確保【重点】」の推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。 また、老人福祉担当課とも情報共有させていただきます。</p>	無
9	<p>P 6 4、計画の体系の福祉の分野の推進施策(3)障がい者の地域生活支援</p> <p>機械を買うなどした場合、世帯1つではなく、聴覚障害者1人につき1つ提供。夫婦でも2つ買えるなどの保証がある方が良い。</p>	<p>日常生活用具給付や補装具費支給等の事業は、国などの法令等に基づき適正に実施しなければなりませんので、ご希望に沿えない場合がありますのでご理解願います。 P 6 7 「①在宅福祉サービスの充実」における施策を推進しつつ、国・県の動向も勘案しながらサービスの充実を図ってまいります。</p>	無

10	<p>P 6 4、計画の体系の療育・保育・教育の分野のうち、教育</p> <p>聴覚障がいのある学生が普通学校の場合は、個別授業をする。</p> <p>また、特別支援学校（ろう学校）と普通学校（地元の学校）との情報共有や交互に通えるようにする。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 7 4「②学校教育の充実」の推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。</p> <p>また、教育委員会の担当課とも情報共有させていただきます。</p>	無
11	<p>P 6 5 ①保健サービスの充実の推進施策のうち、母子保健事業の充実</p> <p>実際には赤ちゃんは出生後2日程で検査するがその後は無い。聴力が低下するのはバラバラであり、何歳でも発生する可能性はある。出生から1歳までの検診に聴力検査を追加し、気になるときには検査したい。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 6 5「①保健サービスの充実」の推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。</p> <p>また、母子保健担当課とも情報共有させていただきます。</p>	無
12	<p>P 6 6 ②医療サービス・リハビリテーションの充実の推進施策のうち、医療機関への福祉情報の提供</p> <p>呼び出し方法の工夫、聞こえないと分かった時の正しい情報（人工内耳だけでなく、人工内耳と補聴器を提供）</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 6 6「②医療サービス・リハビリテーションの充実」の推進施策において、参考とさせていただき、取り組んでまいります。</p> <p>また、ご意見は、障害者計画等策定委員会や自立支援協議会など、医療関係者も参加する会議において、情報共有してまいります。（※氏名等の個人情報は、提供しません。）</p>	無
13	<p>P 6 6 ②医療サービス・リハビリテーションの充実の推進施策のうち、精神障がい者デイケアの充実</p> <p>デイケアには聴覚障がいの理解、情報保証は無い。外部は入れないため孤独を感じる。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 6 6「②医療サービス・リハビリテーションの充実」の推進施策において、参考とさせていただき、取り組んで参ります。</p> <p>また、ご意見は、障害者計画等策定委員会や自立支援協議会など、医療関係者も参加する会議において、情報共有してまいります。（※氏名等の個人情報は、提供しません。）</p>	無

14	<p>P 6 6 ②医療サービス・リハビリテーションの充実の推進施策のうち、かかりつけ医の普及・啓発</p> <p>病院によって対応が違い、分かりやすい方に変えてしまうため、かかりつけ医が決められない。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 6 6 「②医療サービス・リハビリテーションの充実」の推進施策において、参考とさせていただきます、取り組んでまいります。</p> <p>また、ご意見は、障害者計画等策定委員会や自立支援協議会など、医療関係者も参加する会議において、情報共有してまいります。（※氏名等の個人情報は、提供しません。）</p>	無
15	<p>7 0 ページ②情報提供の推進施策のうち、福祉機器の貸与事業の情報提供</p> <p>どこに何があるのか。どのくらいの期間借りられるのか。借りた後どうするかなどの情報が全く分からない。</p>	<p>福祉機器の貸与事業につきましては、瑞穂市社会福祉協議会で行っております。貸出備品の種類や期間等につきましては、瑞穂市社会福祉協議会の公式 H P (https://www.mizuho-shakyo.org) の『暮らし』の Kategorie にて掲載しております。</p> <p>今後も P 7 0 の推進施策のとおり、福祉機器に関する情報提供を充実し、事業の利用促進に努めます。</p>	無
16	<p>7 0 ページ②情報提供の推進施策のうち、災害時等の情報伝達</p> <p>避難先での情報などを全て視覚化する。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 7 0 「②情報提供」の推進施策のうち、「災害時等の情報伝達」及び P 8 4 「②防災・防犯対策の充実」における各推進施策において、参考とさせていただきます、取り組んでまいります。</p> <p>また、防災担当課とも情報共有させていただきます。</p>	無
17	<p>7 0 ページ②情報提供の推進施策のうち、情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法に基づく施策の充実</p> <p>障がいを持つ当事者に合わせたコミュニケーション方法などを広めてほしい。</p>	<p>この度いただきましたご意見は、P 7 0 「②情報提供」の推進施策のうち、「情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法に基づく施策の充実」において、参考とさせていただきます、取り組んでまいります。</p>	無